

## 健康

\*\*\*\*\*

提案・意見

伊勢市健康診断について (回答:9月16日時点)

令和2年度特定健康診査の受診券を持ち2020(令2).7.4(土)に近くの診療所で受診しました。

結果は1ヶ月後になりますとの事で8月5日(水)に受診結果を聞きに行きました。結果が1カ月待ちとは長すぎるように思います。

「結果報告書」が3通ありました。

- 1番 検査報告書
- 2番 特定健康診査受診結果通知票
- 3番 がん検診等記録票(肺、胃内視鏡のがん検査)

提案) 伊勢市の無料検診はありがたく思います。検査報告書について1枚で良いのではないのでしょうか。できましたら検査報告書は受診から2週間以内に作成できないものなのでしょうか。

質問1) 報告書1,2はほとんど同一です、何故2枚あるのですか。

質問2) 医師に検査報告書が1ヶ月かかったのを尋ねると、2番の報告書に記入作業が遅れた原因だそうです。1番の報告書と2番の報告書は民間業者でしょうか。

## 回答

提案) 特定健診の実施については、三重県医師会と県内市町で集合契約を締結しており、検査結果は、各医療機関から受診者へ通知することとなっております。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

質問1) 市で作成しておりませんので回答できません。

質問2) お見込みのとおりです。

担当課

医療保険課 (2020年9月回答) [9/14~9/18]

## 教育

\*\*\*\*\*

提案・意見

小中学校での平和学習（回答:9月18日時点）

小中学校での平和学習を行ってほしいと思います。私が子供の頃は8月6日か9日が登校日で、必ず平和学習がありました。年1回でも戦争と平和について考える良い時間でした。ところが、去年息子が入学した小学校には登校日もなく、当然平和学習もありませんでした。今年は夏休みが短縮されていたので、8月6日は登校することになっており、平和学習する絶好の機会だと密かに期待していましたが、放送で少し話があっただけと聞いてがっかりしました。戦後75年を経た今、体験された方のお話を聞くことは難しいと思うので、ビデオを見るだけでも、子供たちの心には何か残るのではないかと思います。

### 回答

御指摘をいただいております、8月6日や8月9日は、平和学習のよい機会ではありますが、伊勢市の各小中学校においては、これらの日に限らず、各教科等において、平和について理解を深めるとともに、世界平和の実現やよりよい社会を築いていくための学習に取り組んでいるところです。

また、例年、8月6日に実施される広島平和記念式典に中学生を派遣していましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症防止のため、残念ながら派遣を見送ることとなりました。

いただきましたご意見をもとに、各小中において平和学習をさらに進めるよう努めてまいります。

担当課

学校教育課（2020年9月回答） [9/14～9/18]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

市役所職員について（回答:9月16日時点）

伊勢市役所の職員さんにはパワハラを平気で行ってるかたがいるようです。わたしの親戚がそれで非常に辛い日々を強いられておりました。また、それについての相談窓口が匿名でできるところもないとか。職員専用のイントラもないそうで、このご時世になんと昭和なアナログなのかと驚きました。職員さんたちがもっと働きやすくなるよう、インフラの整備をしてあげてもらえませんか。職員さんが明るく働けない市に、明るい未来はないと思います。パワハラ、セクハラの相談窓口くらい儲けてもらえませんか。匿名で告発できるのは今や当たり前な世の中になっています。職員専用イントラなんて入札案件にして低予算で簡単にできます。

回答

ハラスメントについては、各職場での解決が難しい場合や、上司等に相談しにくい事例も考えられるため、職員の中から気軽に相談できるハラスメント苦情相談員を選任し対応しているところです。ご提案いただきました、匿名での相談受付については、外部委託等も含めて今後検討していきたいと考えております。

担当課

職員課（2020年9月回答） [9/14～9/18]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

マスク着用について (回答:9月16日時点)

先日、所用があり市役所に行きました。  
市役所の3階と2階に行きましたが、職員の人で、何人かマスクをしていませんでした。  
1人2人ではなく、結構な人がマスクを付けず会話をし、仕事をしていました。  
市役所を訪れる市民としては、不安でしかありません。マスク着用を周知徹底してください。  
付けられない人も中にはいるかも知れませんが、それなら代わりになるような物を付けたりしてください。  
でも、あれだけの人が付けれない理由があるとは思えません。  
現に一階の人は、見る限りマスクをしてない人は、見当たらなかつたです。  
机の前のアクリル板みたいな物もある人となない人がいました。付けるなら、すべてに付けないと意味がないように思います。中途半端な事はせず、きちんとした対策をしてください。

## 回答

現在、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、全ての職員に対し、勤務中、マスクを着用するよう周知しています。  
併せて、熱中症等を防ぐため、人との距離を保つことができる場合や個々の体調に影響を及ぼす場合等に限り、一時的に外すことも認めています。  
しかしながら、ご来庁いただいた際、不安なお気持ちにさせてしまう状況であったとのこと、大変申し訳ございません。  
改めて、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めてまいりますのでご理解くださいますようお願いいたします。(職員課)

この度は、座席間の仕切りについてご意見をいただきありがとうございます。  
今後、庁内の状況を確認しながら、新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。(資産経営課)

担当課

職員課、資産経営課 (2020年9月回答) [9/14~9/18]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

トイレの水道について (回答:9月15日時点)

市役所に行きトイレに入ったところ、手洗いの水道の蛇口が今だに自動ではなく手でしめるタイプでした。

一箇所は自動でしたが、使われてたので仕方なく、ペーパータオルでしめました。

両方自動にすべきではないですか？

使ってるのを待つのも密になるので、両方自動にしてください。

それから、今どきあの石鹼はないような気がします。

据置タイプの自動で出てくる石鹼も今は安価で買えるので、コロナ禍の今、安心して利用できる市役所にしてください。よろしくお願いします。

### 回答

この度は、市役所トイレについてご提案をいただきありがとうございます。今後、いただいたご意見なども参考にしながら、市民が安心して利用できる環境整備について取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

資産経営課 (2020年9月回答) [9/14~9/18]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

市役所の対応について （回答:9月16日時点）

転入時、市役所の対応（※）にがっかりしましたが、御菌支所の職員さんはとても丁寧に対応くださって大変有難かったです。

（※）後日、電話で保育課にお問い合わせした際、大変不愉快でした。わからないから電話したのに、ご自身が知っていることをさも常識のようにお話されて、もう頼りたくないと思いました。

回答

この度は、保育課の電話対応において不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことのないように、窓口対応だけでなく電話対応においても、相手の話をよく聴き、丁寧な対応を心がけるよう指導いたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

担当課

保育課（2020年9月回答） [9/14～9/18]