

健康

提案・意見

伊勢市健康診断について その後1（回答:12月4日時点）

2020（令2）9.14投稿を回顧する。

「質問1）報告書1.2はほとんど同一です、何故2枚あるのですか」「伊勢市回答）市で作成しておりませんので回答できません」

提案）施主（伊勢市）が特定健康診査の受診料を払うなら書類を統一できないかと受診結果報告書について言えるように思うのですが。

質問）受診結果報告書の統一と報告の遅れは、医師に弱味でもあるのでしょうか。

意見）伊勢市の回答文を読み回答者の心が見えたように思います。（ただで検診してやっている、文句言うなではありませんか）

回答

提案）特定健康診査受診結果通知票につきましては、国で定められた様式であり、その他の様式につきましては、医療機関の判断により情報提供しているものと思われます。なお、特定健康診査の実施に関する検査項目や受診料につきましては、前回回答させていただいたとおり、三重県医師会と代表保険者（県内全市町の代表）で集合契約を締結し、県下統一の単価で支払っております。

質問）意見）そのようなことはございません。今回の頂戴しましたご意見につきましては、契約をとりまとめしております代表保険者（県内全市町の代表）へお伝えさせていただきます。

担当課

医療保険課（2020年12月回答）〔11/30～12/4〕

福祉

提案・意見

障がい者 自立支援医療受給者証について
(回答:12月2日時点)

県立の精神病院に通院中ですが、県も県ですが…
自立支援医療受給者証の更新の通知書が届かず今月いっぱい更新の期限が来ているのが分かりませんでした。(調剤薬局で知りました)
担当医の診断書が必要です。
間に合いませんでした。
福祉課に出向いたらコロナ特例で一年延長と初めて知りました。
延長の通知も届かず…
しかも来年の通知は送らないと言われました。
福祉課のミスなののでしょうか?それとも此方の見落としでしょうか…
来年の更新では診断書があるので通知書を送付して頂きたいです。それからコロナ特例で延長した証明書を頂きたいです。
もう一度全ての障がい者の方々の確認をして頂きたいです。分からず困っている人もいるとおもうので…

回答

自立支援医療受給者証(精神通院)に関しまして、発行元が県となっております。市の窓口では、申請及び交付を行っております。
厚生労働省から有効期間を延長するにあたり、「対象者への通知はなく、現在お持ちの受給者証の有効期間を読み替えてもらう形での対応をお願いします。」との通知がきております。つきましては、お手数をおかけしますが、ご自身で有効期限の3か月前になりましたら手続きしていただきますように、お願いいたします。
また、併せて保健所からは、有効期限を特例で延長した場合の証明書の発行は行っていないと聞いております。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

担当課

障がい福祉課 (2020年12月回答) [11/30~12/4]

道路・河川

提案・意見

道 (回答:12月2日時点)

桜浜中学校の通学路(東大淀村松柏方向)の道路に川変わってすぐの小屋みたいな隣に毒を持った花みたいな咲いてるからとってください。用水路(側溝)にも生えてます抜いてください。夏はボウフラやこばえが大量発生し口に虫が入ります。草など対策してください。

回答

通学路の整備については、伊勢市通学路交通安全プログラムに基づき関係機関と連携し対策をすすめているところでございます。
今回ご提案いただいた件につきましては、道路周辺の環境整備等含まれておりますので、桜浜中学校へ連絡させていただきます。

担当課

学校教育課 (2020年12月回答) [11/30~12/4]

その他

提案・意見

窓口などについて（回答:12月4日時点）

マイナンバーカード受領の為、来庁（娘が受領の為、送迎）日時指定で、予約であるのに時間待ちが長い。（約15分待った）予約に余裕をもってするべきではないでしょうか？（病院受診なら、いろいろなハプニング等もあり、仕方ないとあきらめていますが）
前回来庁時、手洗の蛇口の栓について提案させていただいたものです。すぐ対処していただきありがとうございます。紙タオルの設置もありがとうございます。
ゴミ箱も設置していただけてますが、蓋付きのゴミ箱の方が、（菌の飛散防止）良いのではと考えます。（足踏み式、もしくは回転式蓋等）

回答

この度は、ご予約されたにも関わらずお待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。

マイナンバーカードの新規交付につきましては予約制度を取り入れており、お一人様20分という時間を設定させていただいております。

これは、新規交付するには十分な時間なのですが、まれに個々の事情により、通常よりも時間を要するケースがございます。

今回は、あなた様より前の予約時間の方がこのケースだったと思われます。ご指摘のとおり、お一人様に係る時間を増やすことは可能ですが、その分、交付できる件数が減ってしまうことになり、結果、予約がとりづらくなりご迷惑をおかけしてしまうことになるかと思われます。

つきましては、予約をお受けする際に、お待ちいただく可能性があることを十分にご説明するとともに、お待ちいただいている方にお声がけさせていただくなど、さらなる窓口改善に努めてまいります。（戸籍住民課）

この度は、市役所トイレのごみ箱についてご提案をいただきありがとうございます。

今後、いただいたご意見なども参考にしながら、市民が安心して利用できる環境整備について取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。（資産経営課）

担当課

戸籍住民課、資産経営課

（2020年12月回答）〔11/30～12/4〕

その他

提案・意見

市の職員について（回答:11月30日時点）

会計年度任用職員のボーナスはいくらなんですか？
6月と12月、何日に入るのですか？
また任期付き職員になると正社員と同様、仕事量も増え定時には帰れないのですか？
正社員さんより会計年度職員さんのほうがよく働き雑用、作り物をしているように思うのですが…

回答

会計年度任用職員の期末手当（ボーナス）は、6月30日と12月10日に、それぞれ、給料月額 \times 0.725月（4月に新たに任用された場合の6月支給分は、 \times 0.2175月）分を支給します。

職種によって給料月額が異なるため、期末手当額も職種によって異なります。令和2年4月に新たに任用された事務支援員の場合、令和2年度は、年間141,158円です。なお、1週間の勤務時間が20時間未満等、勤務形態によっては、支給されない場合があります。

また、任期付職員は正規職員でありますことから、業務の質・量については他の正規職員と同様であり、職務や職場の状況等によっては時間外勤務となる場合もあります。

担当課

職員課（2020年11月回答）〔11/30～12/4〕

その他

提案・意見

伊勢市議会（回答：12月2日時点）

年に4回（3月、6月、9月、12月）議会の12月開催の日程と時間を教えてください。

来年開催の日程は何で知ることができるのでしょうか、議会事務局へ電話をして知るのでしょうか。

回答

市議会の定例会及び臨時会につきましては、地方自治法第101条の規定に基づき、市長が招集します。これを受けて議会開会日（招集日）の概ね1週間前に議会運営委員会を開催し、日程等の詳細を決定します。その日程は、決定後速やかに市議会ホームページにて公開しております。また、議会事務局へお電話でお問合せいただいてもお答えさせていただきます。なお、令和2年12月定例会は令和2年12月7日午前10時から開催の予定です。（12月7日から12月23日となっております）

来年以降の議会の日程につきましては、まだ決定しておりませんが、例年のスケジュールを目安として概ねの予定はお答えさせていただきますので、議会事務局までお問い合わせください。（お答えさせていただく日程はあくまでも予定ですので、変更される可能性があります）

担当課

議会事務局（2020年12月回答）〔11/30～12/4〕

その他

提案・意見

国勢調査 その後（回答：12月4日時点）

2020（令2）10.26投稿の国勢調査を回顧する。

返信した国勢調査を行違いで伊勢市から届いていないとのチラシが郵便受に入っていました。

質問1) 調査票を伊勢市民に配布するのと人口の集計をする手間代として国から伊勢市に補助金（委託料）は、いかほどですか。

質問2) 国勢調査票が届いていないとのチラシは伊勢市で何枚くらいありましたか。

質問3) 国勢調査票が届いていないとの文中から行違いで大阪に国勢調査票が到着していて各自治体に報告が遅れたのは日本全体で何%くらいでしょう。

（概算で結構です）

意見) 国勢調査において回答のない人口は推測されていて、おおまか又はだいたいの数が記載されているのは驚きです。ここで国の好きな返信した人にポイントを与え餉でほうびすればどうです。

回答

質問1) 国勢調査を実施するため、国からの交付金として、現時点で5,882万9千円を予算計上しています。なお、国勢調査は、国内の人口や世帯の実態（世帯に関する事項、世帯員に関する5年前の居住地、教育、従業地又は通学地、就業状況など）を明らかにするため、実施しています。

質問2) 国勢調査の回答が確認できていない旨を伝えるお知らせは、予備を含め約17,500枚を準備しましたが、実際に調査員が配布した枚数は、把握しておりません。

質問3) 申し訳ございませんが、市では把握しておりません。郵送回答の受付登録処理の改善については、県を通じて国へ要望させていただきます。

意見) ご提案いただいた内容については、県を通じて国へ要望させていただきます。なお、調査への回答がなかった世帯については、調査員がマンションの管理人や近隣で世帯の状況を聞き取ることにより、調査票を作成しています。

担当課

情報政策課（2020年12月回答）〔11/30～12/4〕

その他

提案・意見

保育料の相談（回答:12月2日時点）

保育料が、旦那の仕事の激減で払えてません。催促状のハガキが届きましたがすぐには払えなくて、困ってます。払える時にまとめて払うと言うのはできるのですか？

回答

保育料の納付が困難である場合、まずは保育課にご連絡いただき、ご相談の上納付の計画を立てながらお支払いいただけます。

また、収入が激減した場合等において、伊勢市の保育料について減免規定がございます。具体的に申しますと、令和2年9月分以降の保育料の減免は、令和2年中の所得の見込みが令和元年中の所得に比べて50%に満たない場合、推定所得により算出した保育料と現在の保育料の差額を減免できますので、併せてご相談いただきますようお願いいたします。

担当課

保育課（2020年12月回答）〔11/30～12/4〕