

## 交通

\*\*\*\*\*

提案・意見

タクシー利用について（回答:12月9日時点）

タクシーについて、翌日の通院のための予約を申し込みましたが、タクシー会社の担当者は、予約が入っていないが予約をおことわりしますとの回答でした。弱いものをきりすてる対応はどうでしょうか。間接的な乗車拒否ではないのでしょうか。

高齢者の免許証返納の意識おくらせるのではないのでしょうか。  
嚴重に注意をお願いします。

### 回答

お問い合わせをいただきました件で、当該タクシーの営業所を訪問し状況を確認いたしました。

当該タクシーの営業所においては、運転手不足などもあり、事前の配車予約をお受けしていないとのことでした。

ご利用される前にお電話をいただき、空車があれば配車をさせていただいているとのことです。

ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

また、タクシーに関する苦情・相談窓口につきましては、次のとおりとなります。

中部運輸局三重運輸支局 輸送・監査担当（津市雲出長常町字六ノ割1190-9、  
電話番号：059-234-8411）

担当課

交通政策課（2020年12月回答）〔12/7～12/11〕

## 交通

\*\*\*\*\*

提案・意見

年末年始の通行許可証について（回答：12月10日時点）

地元なのにも関わらず毎年、年末になると通行許可の申請をする為に会社を早退して許可証をもらいにきます。

今年是最悪で16時までなのに15時過ぎに受付を終了したと言われました。会社を早退して今日しか無理なことを話したら入れて貰えましたが本来、朝9時から夕方4時までなら時間内は当然、受付けるべきだし、既に2時間待ってます。他の方は12時半に来て4時過ぎまで待ったと。

こんなご時世に密になるのだから地元の住民くらい各町で管理して配ってほしい。

昔は各町で申請して貰えたのに。

子供の修学旅行の迎えがあったが間に合わず主人に連絡して行ってもらうことになりました。

何とかしてほしい！！！！

回答

通行許可証の交付につきましては、伊勢警察署の所管でありますので、今回いただきましたご意見は、伊勢警察署へお伝えさせていただきます。

担当課

交通政策課（2020年12月回答）〔12/7～12/11〕

## 観光

\*\*\*\*\*

提案・意見

平日伊勢まいりについて（回答:12月11日時点）

伊勢市宮宇治駐車場の平日4時間無料化を実施するとの事ですが、平日への分散をするのであれば、土日等の混雑が予想される日の利用料の値上げをするべきではないでしょうか。

駐車場の管理運営・警備等に多額の費用がかかり、その負担が市民の税金から支出されるのであれば、市民のためになる施策をするべきであると思います。

たとえ4時間の無料化によって、訪問者が増えたとしても、それが理由で訪問される方は、お金を使いたくない方が多いのではないのでしょうか。

それよりも、駐車場代を徴収する代わりに当日使える商品券を配布する等をした方が消費の拡大につながると思います。

平日に配布する木札も予算がかかっています。休日の上乗せした駐車場代からその分の予算を捻出するのであれば、理解はできますが、そうではないようですので、この事業に対する費用対効果案をお示しいただきたいです。

## 回答

市宮宇治駐車場4時間無料化等の事業に関する目的と効果に関し回答させていただきます。

市と伊勢市観光協会は年末年始の混雑期を避け、平日への来訪を促進する「平日伊勢まいり」キャンペーンを1月6日から3月にかけて実施いたします。

市宮宇治駐車場の1月平日4時間無料化や駐車券提示による木札配布などを始めとする本キャンペーンは、年末年始や1月の土日祝日等の観光客来訪のピーク時期を平日や2月または3月に分散化することを期待し実施するものです。

土日祝日の駐車料金の値上げにつきましては、市民を含む駐車場利用者に負担を強いることになるため、料金を変えずに1月平日に限り入庫後4時間まで無料とすることで平日への来訪促進に繋げることにいたしました。

本事業はコロナ禍の状況での初の試みであり、費用対効果の目標設定は行っておりませんが、平日来訪に付加価値を加えることで、年末年始等の混雑のピーク時期を回避する観光行動に繋がることを期待しております。

少しでも密集を回避した観光を選択いただくことで過密な状態の発生が抑制され、経済活動を継続しながらも新型コロナウイルス感染症等の感染リスクの低減を図ることを目的としております。

観光地に訪れる皆さんの感染リスクの低減は、観光事業者及び周辺住民の皆さまにとっても安全安心な生活環境を維持するために必要であると考えておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

観光振興課、交通政策課

(2020年12月回答) [12/7~12/11]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

受理証明書（回答:12月7日時点）

婚姻受理証明書をもらいに来ましたが、1時間ほど待ってもらわないと、と言われました。（25年前の婚姻日だったので）

氏名、住所、生年月日もわかっているのに、そんなに時間がかかるのですか？

時間が1時間かかると言われたので、戸籍謄本にとすすめられて、謄本にしましたが、100円余分に払いました。そんなに時間かかってしまうのですか？  
何だか、いやな気分でした。

### 回答

この度は、ご不快な思いをされ誠に申し訳ございませんでした。

ご請求のありました婚姻届の受理証明書でございますが、25年前のご結婚ということですので伊勢市の戸籍の電算システム化以前にご提出されたものとなります。電算システム化以前に出された届出の受理証明書についてはシステムからの出力ができず、当時の受付帳を確認し手入力するためお時間を頂戴することになります。窓口の混雑具合によりお待ちいただく時間が長くなることもあり、すぐに発行できる戸籍謄本をお勧めさせていただいた次第です。

ご説明が不十分だったことをお詫びします。

今後は、ご来庁いただきました皆様にご満足いただける説明、ご案内ができるよう努めてまいります。

担当課

戸籍住民課（2020年12月回答）〔12/7～12/11〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

コロナについて（回答:12月9日時点）

町名までかいてほしい（コロナ）

### 回答

感染症患者の発生については、三重県（保健所）が公表します。市では、この県の情報を公開しています。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴って、様々な情報がインターネット等で流れ、憶測によるデマや誤った情報の拡散も見受けられる状況の中、個人情報や人権の保護が強く求められています。不確かな情報やうわさ、デマなどの拡散は、重大な人権侵害やパニックを引き起こすことに繋がります。

皆様におかれましては、冷静な行動、人権に配慮した行動をお願いいたします。

担当課

広報広聴課（2020年12月回答）〔12/7～12/11〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

市役所窓口対応について（回答:12月8日時点）

市役所へ住民票等の申請で行きました。私のあとに訪れた男性が激昂し、窓口業務を妨げた様子の一部始終を見ていました。

住民票か印鑑証明を申請したであろうその男性は本人確認ができるものの提示を求められたところで、急に怒り出し激しく担当者の方を罵倒し始めました。

詳細はともかく、理屈のおかしなことを述べておられて「自分を特別扱いしろ」という内容の訴えで、長時間窓口業務を阻害し、周囲にいる市民にも悪影響がありました。

結局、職員のかたが二人がかりでその人を落ち着かせ、なんとか穏便に済ませようと苦心なさっていました。

ですが、私から見ると、その男性はそのように特別扱いを受けることにますます付け上がっているようにも見受けられました。

窓口で最初に対応なさったかたはとてもショックを受けておられると思いますし、今後このようなことを繰り返されると非常に窓口業務にも市民の利益も損害があると思います。

今後、市役所の職員に暴言を吐いたり、業務を妨げるような人がいる場合はすぐにきちんと警備員なり警察官を呼ぶ体制をつくられたほうがよいと思います。

実際、私はすぐそばで住民票を受け取りましたが恐怖を感じましたし、みなさん不安そうに遠巻きに様子を見守っていました。

安心して利用できる市役所にしていきたいと思います。

## 回答

この度は、他の来庁者の言動により不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

度を越した言動に対しては警察へ連絡するなど、毅然とした対応に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

資産経営課（2020年12月回答）〔12/7～12/11〕