

## 環境

\*\*\*\*\*

提案・意見

カラスの糞害につきまして (回答:12月24日時点)

近年、中心市街地交差点歩道等に、カラスの糞害がひどいように思います。いつ落下してくるか、カラスの群れを見る度、観光都市としても、何とか対策をお願いしたいです。

回答

カラス等のふん害につきましては、市内の複数の箇所で同様の状況があり、人が追い払うとカラスが場所を移動し、また同様の状況となることから、大変悩ましい課題であると認識しています。

伊勢市では、ごみ収集を集積化したことにより、カラスによるごみ散乱の被害は少なくなりましたが、トリが群がる原因等は把握しきれておらず、市も追い払いなどを実施してきましたが、現在のところ効果的な対策が実施できていない状況です。

今後もカラスによる被害を抑えるための対策を電力会社、道路管理者等と連携し、住みやすい環境となるよう努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

担当課

環境課 (2020年12月回答) [12/21~12/28]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

年末年始の休み（回答:12月22日時点）

年末年始の市休みについて、全国的に、コロナ爆発的感染状況なのに12月29日から1月3日まで市役所業務が、例年通り休みとはおかしいのではないですか、市の責任者市長は、年末年始毎日登庁は当たり前ではないのですか、県庁は年末年始休みなしの検討し始めているのに、医療関係者が、切迫状況に近づいているのに、市のホームページや、市の広報誌は、例年通り休みになっている。市長や市議会議員は、今の状況をどう捉えているのか、甚だ疑問だ。

回答

12月29日から翌年1月3日までの間は、条例により市の休日と定めていることから市役所業務は行っていませんが、緊急・臨時的な対応を要する場合は、休日においても執務することとしております。  
ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

担当課

職員課（2020年12月回答）〔12/21～12/28〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

保育課からの回答について（回答：12月25日時点）

以前にご意見させていただきました。

（内容）

伊勢クリエイターズ・ワーケーション促進事業の参加者の方が保育所に訪問し、子ども達に絵本を読み聞かせをするにあたり、参加の有無確認の連絡がありました。参加者の方の名前が記載されていたので、調べると他県から、それだけでなくコロナが流行しているところからでした。しかし、保育所からの連絡や掲示物には一切その方の居住地や他県から来られたことは記載されておりませんでした。どうしてですか？他県の方です。と記載した上での参加の有無確認が正しいのではないですか？PCR検査済みですか？2週間ホテル待機されたのですか？それなら記載を。県内の方だとしても、四日市などでは流行してますよね。きちんと記載してください。もし、クラスターでも起きた場合の責任はどこですか？役所側はきちんと連絡しました。参加の有無は確認してあります。と言うのですか？コロナ禍で職員も保護者も気を張って生活している中、あまりにも対応がひどいと感じました。役所側も保育所の責任者も何故不思議に思わないか、そこも不信感でしかありません。市が行っていることだから？保育課から頼まれたから？責任の押し付け合いですか？あのようなはっきりとしたことは言わない、形だけの連絡にした理由を教えてくださいたいです。子ども達のこと、きちんと考えて頂きたいです。

（回答）

今回の保育所での伊勢市クリエイターズ・ワーケーション促進事業の参加者（イラストレーター）の方との交流につきましては、イラストレーターの方が保育に関わっていただける貴重な機会であったため、開催しました。イラストレーターの方は既に11月30日から伊勢市に滞在していただいていたこともあり、参加するクラスの園児の保護者の方には送迎時に直接連絡させていただき、新型コロナウイルス感染症対策を行った上で実施させていただきましたので、ご理解賜りますようお願いいたします。

（回答担当）保育課

上記につきましてですが、保育所で行われたのは12/10です。11/30から滞在されていたとのことですが、2週間経ってませんよ。保護者・職員全員にイラストレーターの方の居住地を伝えられたのですか？

回答

ご意見をいただきました件につきましては、参加したクラスの保護者の方には送迎時にお知らせする中でお問い合わせがあった方にはお伝えし、ご理解をいただきました。また、職員には開催前日に事務所で勤務していた職員に伝えるとともに、当日の朝礼で説明するなどの周知を行っておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

保育課（2020年12月回答）〔12/21～12/28〕

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

婚活支援（婚ケーション）について

（回答：12月24日時点）

伊勢市では、仕事（ワーク）と休暇（バケーション）とを備えた「ワーケーション」を進めています。ワークだけでなく婚活でも伊勢市を紹介しては如何ですか？今ではオンライン婚活も可能で自由な場所で婚活ができます。スマホやPCを使用したオンラインパーティーやオンラインお見合いなどをお気に入りの場所（自宅も良いけど観光地など）へ行って行う婚活（婚ケーション）です。オンラインパーティーなどで自分が参加している場所の説明も具体的にできます。例えば、海が見える場所や山にいる場合は、その場所をスマホに映しながらリアルに説明できるので、会話も盛り上がります。釣りが趣味の人は、訪れた海で釣り上げた魚をスマホに映すことにより、自己の趣味を一目瞭然に伝えることができます。話題が豊富になり会話が盛り上がります。また、伊勢市を観光目的で訪れるだけでなく、婚活目的でも訪れようになり、それぞれの訪れた場所を話題にして会話することで伊勢市のPRになり、地域活性化も図れます。また、自治体が婚ケーションを利用した人に、優待（使用した場所を安価にしたりその地域のプレミアム商品券など）を付与したら経済効果も期待できると思います。

### 回答

貴重なご意見、ご提案をいただき誠にありがとうございます。  
今後の事業の参考とさせていただきます。

担当課

市民交流課 （2020年12月回答） [12/21～12/28]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

窓口について （回答:12月25日時点）

皆さん、下をむいて仕事をされていて、カウンターの前に立っても、すぐ来てもらえない場合有。

チャイム等を設置したら、いかがなものかしら。

気のついた職員の方が、担当者に声をかけるのがほとんど。

回答

窓口にお越しいただいた際に早く気付くことができずに、申し訳ございませんでした。今後は、窓口カウンターに意識を向けるよう職員の意識啓発に努めるとともに、窓口へのチャイム設置について検討していきます。

担当課

資産経営課 （2020年12月回答） [12/21～12/28]

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

マスク (回答:12月28日時点)

国や市からの郵便物に感染対策をするように、また世界的にもマスク着用がコロナ感染予防に推奨されています。なのになぜ、市役所に行くとしていない職員さんがいっぱいいるのですか？

マスクもせず、ソーシャルディスタンスも取らず、喋っています。

まだ一階の人達は、ほとんどしてます。

ビニールシートみたいな仕切りも各机にされていて、ちゃんと感染対策してるなあと思う課もあります。

二階以上は、マスクをしていない人が多すぎます。

マスクをできない理由があるようには見えません。

理由があるなら、わかるように名札につけるなど出来ませんか？

市民にマスクをしてください、感染対策をしてくださいと言いながら、自分達がしないのは矛盾しています。

二階の課の人がマスクをしてませんでした。

他にもいっぱいいましたが。。

県でクラスターが起きたばかりです。

市役所もクラスターが出てからでは、遅いです。

職員さんへ、マスクをするように周知してください。

また、窓口のビニールシートの高さが低いです。

立ったら、意味のない高さです。

するなら、全体的に統一してしてください。

安心安全の市役所をぜひお願いします。

### 回答

新型コロナウイルス感染症の対策として職員につきましてはマスクを着用し勤務することとしております。今回のご指摘を受けて改めて指導してまいります。

ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。(職員課)

窓口カウンターに設置しているビニールは、飛沫の飛散防止になる一方、換気の妨げにもなります。このことから、座って対応させていただく窓口と立って対応させていただく窓口それぞれに応じた高さのビニールシートを設置しておりますので、ご理解ご協力いただきますようお願いします。(資産経営課)

担当課

職員課、資産経営課

(2020年12月回答) [12/21~12/28]