



感染は決して他人事ではありません。個人の特定や不用意な噂話、皆さんの一言で深く傷つき悲しむ人がいるかもしれません。国・県・市などの公的機関が発する最新の正確な情報を参考に、引き続き冷静な判断・行動をお願いします。

伊勢市新型コロナウイルス感染症関連情報 →



新型コロナウイルス感染症の影響を受けた皆様へ (Ver.8) バージョン 物価高騰の影響を受けた事業主の皆様へ

相談窓口などのご案内をいたします。詳しくは、それぞれの問い合わせ先へお願いします。また、Ver.8はVer.1～7の内容を更新してお知らせしていますので、差し替え保存をお願いします。

対象など	支援内容	問い合わせ先
事業主 物価高騰の影響を緩和	追加 介護サービス等事業所安定運営支援金 物価高騰の影響を受けている事業所を支援します。	市役所介護保険課 ☎0596-21-5575 ※申請受付期限: 令和5年2月28日(火)
	追加 障害福祉サービス等事業所安定運営支援金 物価高騰の影響を受けている事業所を支援します。	市役所高齢・障がい福祉課 ☎0596-21-5558 ※申請受付期限: 令和5年2月28日(火)
	追加 伊勢市中小企業者物価高騰支援金 コロナ禍や物価高騰の影響が続く中、市内中小企業者の事業継続を支えるため支援金を交付します。 個人事業者 一律5万円 法人(従業員20人以下) 一律10万円 法人(従業員20人超え) 従業員数×5,000円 (上限20万円)	伊勢商工会議所中小企業者物価高騰支援金事務局 ☎0596-63-6090 ※申請受付期限: 令和5年1月31日(火)
個人・世帯 生活上のお悩みについて	福祉の総合相談 生活上の困りごとや、高齢者や障がいのある人の虐待の相談などに応じます。SNS(LINE)での相談もできます。 福祉  高齢介護  障がい 	市役所福祉生活相談センター ☎0596-21-5583
	子育てや親子関係に関する相談 子育てや児童虐待の相談に応じます。SNSでの子育て相談もできます。 	市役所子育て応援課 こども家庭相談センター ☎0596-21-5709
	女性の悩みごと相談 夫からの暴力などの相談に応じます。	市役所子育て応援課 こども家庭相談センター ☎0596-21-5709 ※第2・4月曜日は19:00まで相談窓口を延長
	健康・医療に関する相談	伊勢市健康医療ダイヤル24 ☎0120-220-417 (受付時間) 年中無休・24時間体制
	生活上の困りごと SNS(LINE)やEメールでの相談もできます。 	伊勢市生活サポートセンターあゆみ (八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224 ✉ise-cswsp@mie.email.ne.jp
	法律相談(事前予約制・相談時間15分)	市役所広報広聴課 ☎0596-21-5515 (相談日時) 毎週月曜日 13:30~15:30
	変更 人権侵害に関する相談 感染した人やその家族、医療関係者などへの不当な差別・偏見・いじめについて相談できます。	市役所人権政策課 ☎0596-21-5545 みんなの人権110番(法務省) ☎0570-003-110 三重県人権センター ☎059-233-5500 (受付時間) 9:00~17:00 (土・日曜日・祝日は、新型コロナウイルス感染症に関する相談のみ受け付け)
	子育てに関する制度・サービスなどの相談	子育て支援センターきらら館 ☎0596-22-5592 (受付時間) 月曜日を除く 9:00~16:00
	オンライン親子相談(事前予約制) 妊婦さんから子育て中の方の相談に、保健師や助産師が応じます。(ビデオ通話による相談です。まずはお電話ください。) 	市役所健康課 ☎0596-27-2435
	子育て支援	ファミリー・サポート・センター 市役所子育て応援課 ☎0596-21-5561

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。

対象など	支援内容		問い合わせ先
個人・世帯	感染が疑われる場合に	相談する	濃厚接触者として自宅待機を要請された人やその家族の日常生活上の相談 新型コロナ自宅待機者生活支援センター (市役所福祉総務課内) ☎080-6978-4176
	国保・後期高齢者医療制度加入者が感染等した場合に	給付金・助成金・支援金・物品配布など	【変更】濃厚接触者への食糧等支援 濃厚接触者の自宅待機期間中、親族などからの支援および生活に必要な食糧品等の調達のために外出することが困難な人へ食糧・日用品などを支給します。 新型コロナ自宅待機者生活支援センター (市役所福祉総務課内) ☎080-6978-4176
			新型コロナウイルス感染症傷病手当金 感染または感染の疑いがあり就労できない国民健康保険加入者・後期高齢者医療制度加入者に、傷病手当金を支給します。 市役所医療保険課 国民健康保険 ☎0596-21-5646 後期高齢者医療制度 ☎0596-21-5552
	生活・暮らしを支援します	(もらえる)	【追加】家計急変世帯に対する緊急支援給付金 予期せず令和4年1月から12月までの収入が減少し、世帯全員が住民税非課税相当以下となった世帯を対象に、要件を満たす場合に支給します。(1世帯当たり5万円) 市役所福祉総務課 臨時特別給付金室 ☎0596-63-6756 内閣府コールセンター ☎0120-526-145 (受付時間)9:00~20:00 ※申請受付期限:令和5年1月31日(火)
	生理用品が入手困難な人を支援します		女性寄り添い支援事業 コロナ禍の影響で生活にお困りの人など、さまざまな事情で生理用品を手に入れることが難しい女性を支援するため、生理用品を無償で配布しています。 【配布場所】市役所・3総合支所・社会福祉協議会各支所・いせトピア・伊勢図書館・小俣図書館・いせ出会い支援センター・げんこころ一む 市役所生活支援課 ☎0596-21-5538 市役所福祉生活相談センター ☎0596-21-5712
	子育てを支援します		就学援助制度 経済的に困窮する小中学生がいる家庭に、学用品費や給食費などの一部を援助します。 市教育委員会学校教育課 ☎0596-22-7879
	休業・離職などでお困りの場合に	給付金・助成金・支援金・物品配布など(もらえる)	奨学金の要件を緩和・拡充して支援 経済的理由で修学困難な高校生・大学生などへの給付型の奨学金を支援します。 市教育委員会学校教育課 ☎0596-22-7879 ※申請期限:令和5年2月28日(火)
			【変更】新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金 社会福祉協議会の特例貸付(緊急小口資金と総合支援資金の両方)を利用しており、貸付が終了する世帯を対象に、求職活動等の支給要件を満たす場合に支援します。 伊勢市生活サポートセンターあゆみ(八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224 ※申請受付期限:令和4年12月31日(土) 〔窓口での申請受付は令和4年12月28日(水)まで〕 〔郵送での申請は令和4年12月31日(土)の消印有効〕
			住居確保給付金 経済的に困窮し、住居を喪失・喪失するおそれのある世帯を対象に、求職活動等の支給要件を満たす場合に家賃相当分を支援します。 伊勢市生活サポートセンターあゆみ(八日市場町 福祉健康センター内) ☎0596-63-5224
			新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金 休業中に会社から賃金(休業手当)を受けることができなかった労働者を支援します。 厚生労働省新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター ☎0120-221-276 (受付時間)平日 8:30~20:00 土・日曜日・祝日 8:30~17:15
住宅・仕事でお困りの場合に	住まいの提供	市営住宅の提供(最長1年間)	市役所住宅政策課 ☎0596-21-5596
	市職員の雇用	会計年度任用職員の緊急雇用	市役所職員課 ☎0596-21-5505 ※募集は、ハローワークを通じて行います。
料金などの支払いが難しい場合に	料金等の猶予(納付の先延ばし)・減免(減額または免除)	母子父子寡婦福祉資金の償還猶予	市役所子育て応援課 ☎0596-21-5713
		保育料(保育所(園)・認定こども園)の減免	市役所保育課 ☎0596-21-5579
		市営住宅使用料等の納付猶予	市役所住宅政策課 ☎0596-21-5596
		市立伊勢総合病院 診療費の納付猶予	市立伊勢総合病院 医療事務課 ☎0596-23-5111

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。

対象など	支援内容	問い合わせ先		
個人・世帯	料金などの支払いが難しい場合に 料金等の猶予(納付の先延ばし)・減免(減額または免除)	国民年金保険料の免除 問い合わせの際に、基礎年金番号が分かるものを用意してください。	伊勢年金事務所 国民年金課 ☎0596-27-3601 ※自動音声案内で「2」→「2」を選択 ねんきんダイヤル ☎0570-05-1165 市役所医療保険課 ☎0596-21-5554	
		国民健康保険料の納付猶予・減免	市役所医療保険課 ☎0596-21-5550 ※減免申請期限:令和5年3月31日(金)	
		後期高齢者医療保険料の納付猶予・減免	市役所医療保険課 ☎0596-21-5552 ※減免申請期限:令和5年3月31日(金)	
		介護保険料の納付猶予・減免	市役所介護保険課 ☎0596-21-5564 ※減免申請期限:令和5年3月31日(金)	
		ガス・電気料金の支払期限日の延長	東邦ガス㈱ ☎0120-030-940 (受付時間) 平日 9:00~18:00	
		電気・ガス料金の支払期限日の延長	中部電力ミライズ㈱ ☎0120-985-325 (受付時間) 平日 9:00~17:00	
	廃棄物(ごみ)の処理のご案内	感染症に関する廃棄物処理 家庭などで感染者が使用した後のマスクなどは、小袋に入れて封をし、指定ごみ袋に入れて燃えるごみに出してください。また、ごみ袋は二重にし、空気を抜いてしっかりと縛ってから出してください。	市役所ごみ減量課 ☎0596-37-1443	
事業主	経営向上・改善への取り組みに対し支援します	ECサイト開設・出店・改修補助金 販路開拓を目的としたECサイトの開設・出店等に必要な経費の一部を補助します。	市役所商工労政課 ☎0596-21-5512	
		事業再構築補助金 新分野展開、事業転換、業種転換など思い切った事業再構築に挑戦する中小企業等を支援します。	事業再構築補助金事務局コールセンター ☎0570-012-088 (IP電話など) ☎03-4216-4080 (受付時間) 平日・土曜日 9:00~18:00	
		ものづくり補助金 新製品・サービス開発や生産プロセス改善等のために必要な設備の導入を支援します。	ものづくり補助金事務局 ☎050-8880-4053 (受付時間) 平日 10:00~17:00	
		小規模事業者持続化補助金 販路開拓などのための取り組みを支援します。	伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間) 平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間) 平日 9:00~17:00	
		IT導入補助金 業務の効率化やデータを活用した顧客獲得など生産性向上につながるITツールの導入を支援します。	サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター ☎0570-666-424 (受付時間) 平日 9:30~17:30	
	感染防止対策への取り組みに対し支援します	物品配布など(もらえる)	【変更】 介護・障がいサービス事業所への感染防止対策の費用補助 令和4年4月~令和5年1月の実施分が対象です。(上限20万円)	市役所介護保険課 ☎0596-21-5575 市役所高齢・障がい福祉課 ☎0596-21-5558 ※申請受付期限:令和5年2月28日(火)
			【追加】 介護・障がいサービス事業所への衛生用品の支給 利用者・従業員に感染者が発生した事業所に対し、緊急に不足する衛生用品を支給します。	市役所介護保険課 ☎0596-21-5575 市役所高齢・障がい福祉課 ☎0596-21-5558
	従業員の雇用に対し支援します	両立支援等助成金 職業生活と家庭生活が両立できる「職場環境づくり」のための取り組みを支援します。	三重労働局雇用環境・均等室 ☎059-261-2978	
		雇用調整助成金	三重労働局 助成金センター ☎059-253-2224 ハローワーク伊勢 ☎0596-27-8609	
		【変更】 小学校休業等対応助成金・支援金 学校の臨時休業などに伴い、労働者に有給休暇を取得させた事業主や契約した仕事ができなくなった人を支援します。	小学校休業等対応助成金・支援金コールセンター ☎0120-876-187 (受付時間)9:00~21:00 (土・日曜日・祝日も実施)	
農林水産業を営む皆さん	相談する	【農業者向け】 農林水産部担い手支援課担い手育成班 ☎059-224-2354 中央農業改良普及センター普及企画室(担い手課) ☎0598-42-6715 【林業者向け】 農林水産部森林・林業経営課林業経営班 ☎059-224-2563 【漁業者向け】 農林水産部水産振興課水産経営班 ☎059-224-2606		

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。

対象など	支援内容	問い合わせ先		
事業主 資金繰りでお困りの場合に	貸付・融資(かりる)	商工業者の経営や融資に関する相談 伊勢商工会議所 ☎0596-25-5155 (受付時間)平日 9:00~17:00 伊勢小俣町商工会 ☎0596-22-3619 (受付時間)平日 9:00~17:00 各金融機関		
	日本政策金融公庫の融資	日本政策金融公庫伊勢支店 ☎0570-058-002 (受付時間)平日 9:00~17:00		
	三重県中小企業融資制度	三重県雇用経済部 中小企業・サービス産業振興課 ☎059-224-2447		
	セーフティネット保証制度 感染症に関する経営相談や資金繰り支援につながる保証制度などの案内や金融相談ができます。	三重県信用保証協会 企業支援部 ☎059-229-6014 経営支援総合窓口 ☎059-229-6070 (受付時間)平日 9:00~17:00		
	セーフティネット保証等の認定申請 セーフティネット保証4号・5号に関して、市で認定申請を受け付けています。	市役所商工労政課 ☎0596-21-5576		
	農林漁業セーフティネット資金等の融資制度	日本政策金融公庫 津支店 ☎059-229-5750 (受付時間)平日 9:00~17:00 各金融機関		
共通 (個人・世帯・事業主など)	税制上の措置について	相談する	個人市・県民税、法人市・県民税の申告期限の延長 市役所課税課 ☎0596-21-5534 伊勢県税事務所 課税一課 ☎0596-27-5132	
		所得税・法人税等の申告期限の延長	伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択。	
		緊急経済対策における税制上の措置 ①欠損金の繰戻しによる還付制度 ②中小企業の設備投資税制 ③住宅ローン控除の適用要件の弾力化 ④消費税の課税選択の変更に関する特例 ⑤特別貸付に関する契約書の印紙税の非課税 ⑥文化・スポーツイベントの中止などに関する寄附金控除	①~⑥伊勢税務署 ☎0596-28-3191 ※自動音声案内で「2」を選択 ⑥市役所課税課 ☎0596-21-5534	
	料金などの支払いが難しい場合に	料金等の猶予(納付の先延ばし)	水道料金、下水道使用料の納付猶予	市役所料金課(二見総合支所) ☎0596-42-1501
			下水道受益者負担金の納付猶予	市役所料金課(二見総合支所) ☎0596-42-1503
			市税の納付猶予	市役所収納推進課 ☎0596-21-5536
			県税の納付猶予	伊勢県税事務所(納税課) ☎0596-27-5124
			国税の納付猶予	伊勢税務署(徴収部門) ☎0596-28-6423
	仕事について	相談する	労働相談(解雇・雇止め、休業などの相談) 【特別労働相談窓口】開設期間：当面の間	三重労働局 雇用環境・均等室 総合労働相談コーナー ☎059-226-2110
			新卒者内定取消等特別相談	みえ新卒応援ハローワーク ☎059-229-9591
	新型コロナウイルス感染症について	相談する	【変更】新型コロナウイルス感染症に関する相談(一般的な相談)	厚生労働省 ☎0120-565-653 (FAX)03-3595-2756 (受付時間)9:00~21:00 (土・日曜日・祝日も実施) 三重県 ☎059-224-2339 (FAX)059-224-2344 24時間対応(土・日曜日・祝日も実施)
			【変更】発熱などの症状があり、相談する医療機関に迷う場合の相談(まずは、かかりつけ医に相談してください)	受診・相談センター(伊勢保健所) ☎0596-27-5140 24時間対応(土・日曜日・祝日も実施) ※電話での相談が難しい方は、三重県新型コロナウイルス感染症対策本部事務局 (FAX)059-224-2558へ

※受付時間について、記載がない場合、原則平日(月~金曜日(祝日・振替休日・年末年始を除く))・8:30~17:15です。