

伊勢市長 鈴木 健一 様

伊勢市議会議長 浜口 和久

### 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策にかかる要望について

伊勢市議会では、市議会だより9月1日号及び市議会ホームページを通じて「新型コロナウイルス感染症に関する伊勢市議会アンケート調査」を実施し、市民からの要望や意見等として取りまとめた。

そこで、伊勢市議会としては、市に対し次の7点に関する対策を要望する。

#### 要望事項について

1. 新型コロナウイルス感染症に関する施策、3密対策等指針及び感染が疑われる場合の相談窓口等について、今後も継続して市民や市内事業者への啓発・周知を徹底するとともに、特に高齢者や情報弱者に配慮したものとすること。
2. 新型コロナウイルス感染症に関する補助や給付等の事務手続きについて、煩雑で分かりにくいとの指摘があることから、今後の申請に際しては提出資料の簡素化等を図り、より丁寧な対応に努めること。
3. 新型コロナウイルス感染症による影響で収入が減少しているにもかかわらず、既存の施策では対象とならない生活困窮世帯や市内事業者等の状況把握に努め、新たな施策を検討すること。

4. 新型コロナウイルス感染症による影響が長期化していることから、他市町の取り組みや事例等を参考に、市民の声（水道基本料金や給食費の無償化、保育料の減額、県外に住む大学生への支援等）を反映した施策を検討すること。
  
5. PCR検査については、市民からかかりつけ医等でいつでも受診できるよう多数の要望が寄せられていることから、必要な医療体制が構築されるよう対策を講じるとともに、国等に対し必要な要望等を行うこと。
  
6. 市民から発熱時の問合せ等に際し、保健所の対応の改善を求める意見が多数寄せられていることから、市民の不安を解消できるよう対策を講じるとともに、国等に対し必要な要望等を行うこと。
  
7. 市内医療機関や高齢者・障がい者等の介護福祉関連施設において通常の面会ができない場合に、タブレット端末等を利用したオンラインによる面会等が実施できるよう、必要な支援策を検討すること。