



三重県内 初！

**LINE 公式アカウントで「ごみの分別・収集方法」などを
AI チャットボットがご案内します！**

— ごみの名称を尋ねるだけで、分別方法がわかる新機能 —

令和2年7月7日より、伊勢市 LINE 公式アカウントにおいて、「ごみの分別」「粗大ごみの処理方法」などの質問に AI チャットボットが回答します。

令和2年 7月 7日 (火)

伊勢市 LINE公式アカウント 新機能提供開始

ごみの分別 AIチャットボット

ごみの名称を尋ねるだけで、分別方法がわかります



友だち登録は QRコード
若しくは 公式アカウントから
「伊勢市」で検索



【背景】

伊勢市では、ICT を活用した市民サービスの向上に取り組んでいます。ごみの分別は市民の方からの問い合わせが非常に多く、市民の方が、気になった時にいつでも、簡単に分別方法などを LINE で調べられる新機能の提供を開始します。

【特長】

- 1 LINE でいつでも、気軽に、市役所の開庁時間外でも利用可能。
- 2 ごみの品目を入力・選択すると、すぐに分別がわかります。
- 3 ごみの分別以外にも、回収日の確認や粗大ごみの処理方法など、ごみの困りごとがすぐに解決できるように案内します。(項目により市 HP や担当課連絡先を案内します)

【今後の展望】

ごみの分別だけでなく、災害時のごみの出し方や台風時の収集の有無等、必要な情報をリアルタイムで配信できるツールとして活用の幅を広げていきます。