

件名 : Request for a cancellation and a full refund

本文:

Dear Customer Support,

- Email address used to sign up with you

▲▲▲▲@XXXX (※契約時に登録したメールアドレスを記入ください)

- First six digits of credit card used to make payment

▲▲▲▲▲▲ (※登録時に使用したクレジットカード番号の上 6 桁をご記入ください)

- Last four digits of credit card used to make payment

▲▲▲▲ (※登録時に使用したクレジットカード番号の下 4 桁をご記入ください)

I am ○○ (※ご自分の名前をご記入ください) .

I would like to request a cancellation of my membership and stop charging my credit card immediately, because I had no intention to make a contract with you.

And also, I request to get a refund of the monthly fee.

Please let me know if you need further information to cancel my account.

Thank you.

Best regards,

(※ご自分の名前をご記入ください)

<日本語訳>

- 登録メールアドレス▲▲▲▲@XXXX

- 登録時に使用したクレジットカードの番号の上 6 桁▲▲▲▲▲▲

- 登録時に使用したクレジットカードの番号の下 4 桁▲▲▲▲

私は○○(名前)です。私は貴社と契約をする意思はありませんでしたので、解約とクレジットカードへの請求を速やかに停止してください。また、併せて、月額会費についても返金してください。

もし、解約手続きに必要な情報が上記の他にございましたら、ご連絡ください。

申し出文を送る際の注意事項

- セキュリティの観点からクレジットカード番号をそのまま伝えることはお控えください。
- メールアドレス、クレジットカード番号の上6桁および下4桁の両方を伝えることで、先方での契約者情報の特定を容易にする目的で、申し出文への記載をおすすめしております。
- 申し出文のひな型には返金を希望する旨を記載しておりますが、不要であれば件名「and a full refund」と本文「And also, I request to get a refund of the monthly fee.」を削除のうえ、送信ください。