



三重県内 初！

LINE 公式アカウントで「水道の使用開始・中止」の申請が可能になります！

令和3年1月4日（月）午前10時より、伊勢市 LINE 公式アカウントから、「水道開閉栓（水道の使用開始・中止）」の申請ができます。



【背景】

伊勢市では、ICT を活用した市民サービスの向上に取り組んでいます。水道の使用開始・中止を、市民の方が時間がある時にいつでも LINE で申請できる新機能の提供を開始します。

【特長】

- 1 LINE でいつでも、気軽に、市役所の開庁時間外でも利用可能。
- 2 電話での申請よりも、手続きにかかる時間が短縮できます。
- 3 申請内容が双方で確認できるので、電話での聞き間違いなどを解消します。
（場合によっては確認の電話をさせていただく場合があります。）

※申請は使用開始・中止希望日の3日前までに行っていただく必要があります。
また、土・日・祝日等市役所の閉庁日は希望日に選択できません。

【今後の展望】

水道・下水道に関する情報発信ツールとして、活用の幅を広げていきます。