

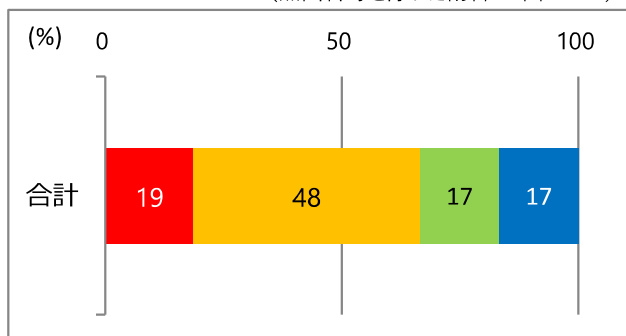
□ 市職員についてお聞きします

問48 市職員が責任感を持って業務に取り組んでいると感じていますか。（1つに○）

1. 感じている 2. どちらかといえば感じている
 3. どちらかといえば感じていない 4. 感じていない 5. わからない

○単純集計

（無回答等を除いた割合 単位：％）



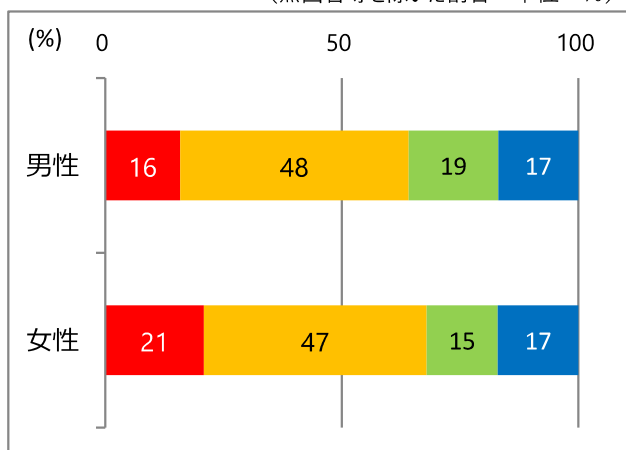
「2. どちらかといえば感じている」の割合が高く、「1. 感じている」と合わせると67%となっています。

（単位：人）

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
回答者数	217	556	194	195	653	1,815

○男女別集計

（無回答等を除いた割合 単位：％）



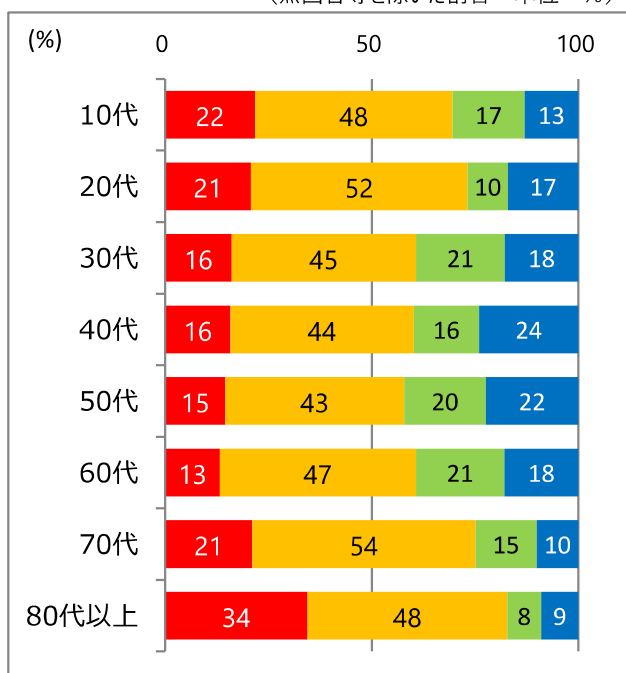
女性の方が「1. 感じている」の割合がやや高くなっています。

（単位：人）

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
男性	81	248	97	87	262	775
女性	132	298	95	108	383	1,016
無回答	4	10	2	0	8	24
合計	217	556	194	195	653	1,815

○年代別集計

（無回答等を除いた割合 単位：％）



80代以上で「1. 感じている」の割合が高くなっています。

30代～60代で「3. どちらかといえば感じていない」「4. 感じていない」の割合が高くなっています。

（単位：人）

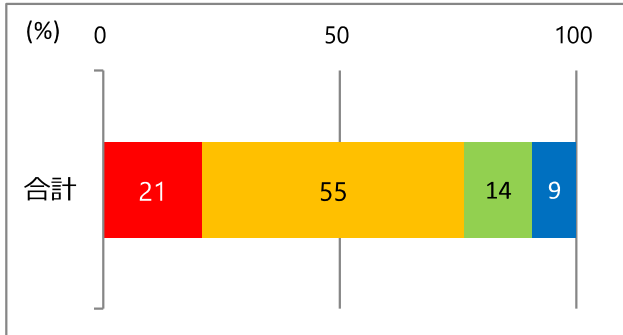
回答	1	2	3	4	無回答等	合計
10代	5	11	4	3	31	54
20代	17	43	8	14	59	141
30代	18	50	24	20	57	169
40代	25	70	25	38	98	256
50代	28	83	38	43	107	299
60代	31	111	50	42	123	357
70代	50	128	35	24	111	348
80代以上	42	59	10	11	64	186
無回答	1	1	0	0	3	5
合計	217	556	194	195	653	1,815

問49 市職員の窓口や電話での対応について満足していますか。(1つに○)

- 1. 満足である ■ 2. どちらかといえば満足
■ 3. どちらかといえば不満 ■ 4. 不満である □ 5. わからない

○単純集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



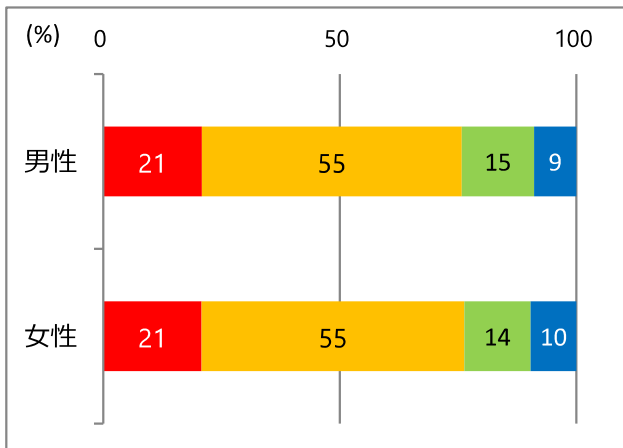
「2. どちらかといえば満足」の割合が高く、「1. 満足である」と合わせると76%となっています。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
回答者数	262	692	181	116	564	1,815

○男女別集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



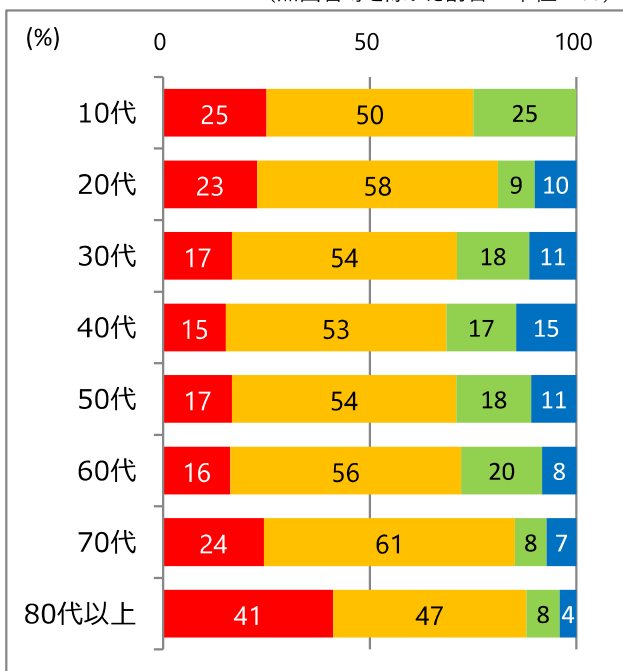
男女の差はほとんどありません。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
男性	109	288	80	47	251	775
女性	148	395	100	69	304	1,016
無回答	5	9	1	0	9	24
合計	262	692	181	116	564	1,815

○年代別集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



80代以上で「1. 満足である」の割合が高くなっています。

10代、30代～60代で「3. どちらかといえば不満」「4. 不満である」の割合がやや高くなっています。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
10代	4	8	4	0	38	54
20代	18	46	7	8	62	141
30代	19	62	20	13	55	169
40代	27	95	30	26	78	256
50代	35	114	38	23	89	299
60代	43	148	52	22	92	357
70代	64	159	20	19	86	348
80代以上	51	58	10	5	62	186
無回答	1	2	0	0	2	5
合計	262	692	181	116	564	1,815