

## 第3編 住民意向調査



## 1. 意向調査概要

移動等円滑化促進方針の策定にあたり、障がい者・高齢者・子育て世代・一般住民に対してアンケート調査を実施しました。アンケートでは、個人属性や外出の頻度、目的地、移動手段などの交通行動、そして実際に駅周辺で困ったことなどについて把握しています。

### ■住民意向調査の概要

○全体の回収数（回収率） 回収数：計 1,645/配布数：計 4,600 通（約 35.8%）

	障がい者 アンケート	高齢者 アンケート	子育て世代 アンケート	一般 アンケート
対象者	障害者等手帳 保持者 <sup>※1</sup>	65 歳以上	5 歳以下の子供 を持つ世帯 <sup>※1</sup>	左記以外 <sup>※1</sup>
配布数 <sup>※2</sup>	1,150 通	1,150 通	1,150 通	1,150 通
回収数 (回収率)	358 通 (31.1%)	519 通 (45.1%)	421 通 (36.6%)	347 通 (30.1%)
配布・返信期間	2019 年 9 月 1 日 ~ 2019 年 9 月 14 日 ※地域によって配布日時異なる場合がある			

※1 いずれも 16 歳以上の市民が対象

※2 住所不明・不在により返信されたものを含む

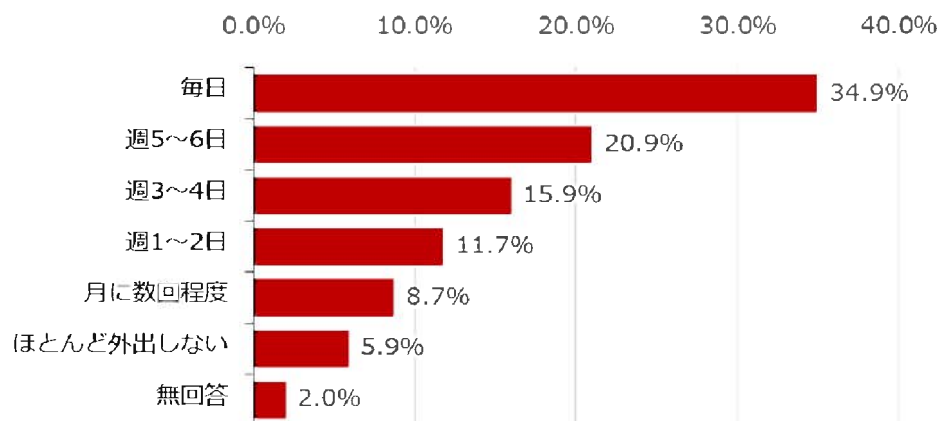
## 2. 障がい者アンケート調査

### 2-1. 外出の頻度

外出頻度は「毎日」という回答の割合が約 35%で最も高く、次いで「週 5～6 日」「週 3～4 日」となっており、週に 1 回以上外出する人は、全体の約 80%以上を占めています。

■問 1: 外出の頻度についてお聞きします。

問1		(人)	(%)
1	毎日	125	34.9%
2	週5～6日	75	20.9%
3	週3～4日	57	15.9%
4	週1～2日	42	11.7%
5	月に数回程度	31	8.7%
6	ほとんど外出しない	21	5.9%
	無回答	7	2.0%
	計	358	100.0%

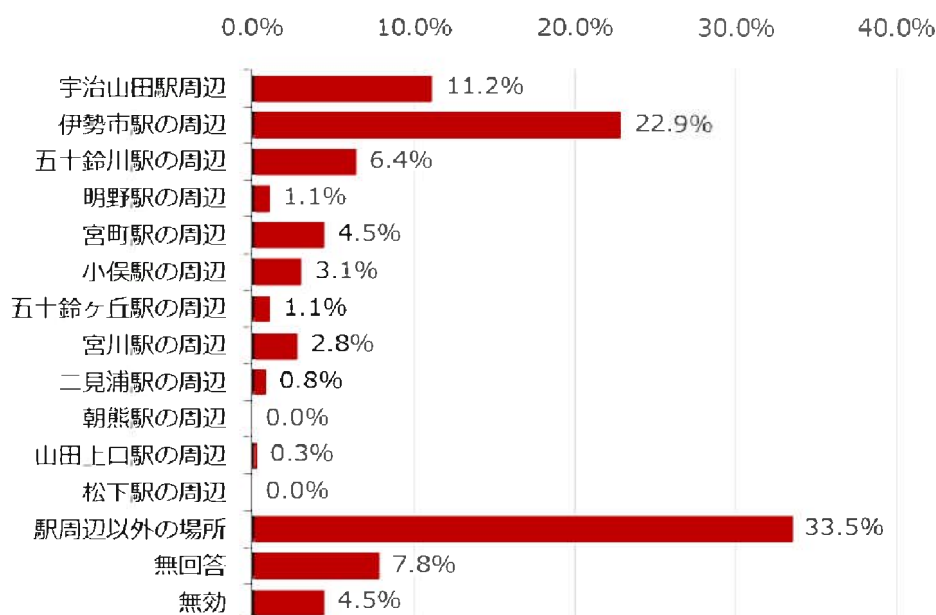


## 2-2. 外出する市内の行き先

市内の行き先は「伊勢市駅周辺」が多く、全体の約 22.9%を占めていますが、駅周辺以外を外出先とする人が全体の約 34%を占めており、市内の外出傾向として駅周辺以外の場所を利用する割合が高くなっています。

■問 2: あなたがよく外出する市内の行き先についてお聞きします。

問2	(人)	(%)
1 宇治山田駅周辺	40	11.2%
2 伊勢市駅の周辺	82	22.9%
3 五十鈴川駅の周辺	23	6.4%
4 明野駅の周辺	4	1.1%
5 宮町駅の周辺	16	4.5%
6 小俣駅の周辺	11	3.1%
7 五十鈴ヶ丘駅の周辺	4	1.1%
8 宮川駅の周辺	10	2.8%
9 二見浦駅の周辺	3	0.8%
10 朝熊駅の周辺	0	0.0%
11 山田上口駅の周辺	1	0.3%
12 松下駅の周辺	0	0.0%
13 駅周辺以外の場所	120	33.5%
無回答	28	7.8%
無効	16	4.5%
計	358	100.0%

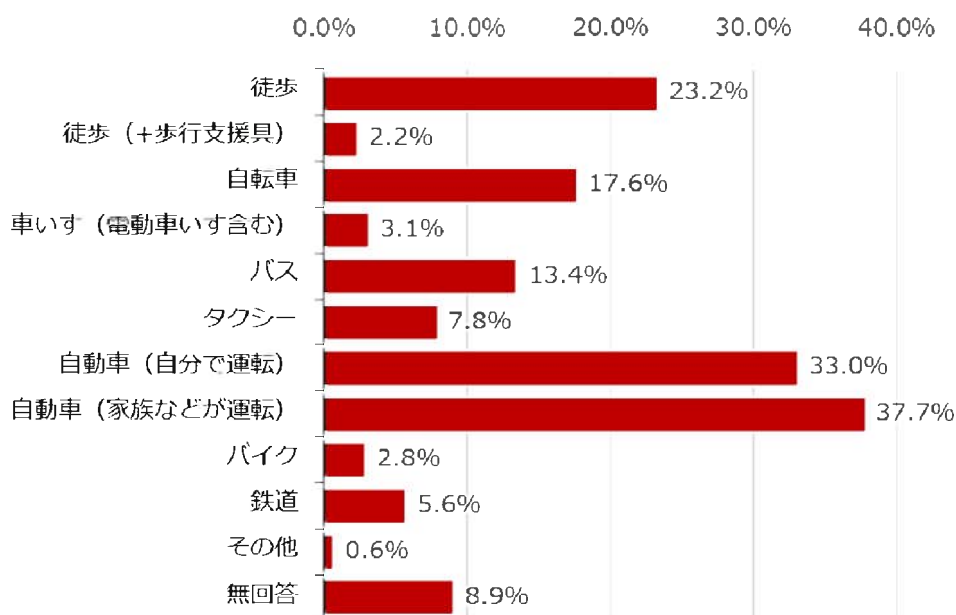


### 2-3. 移動手段

移動する際の主な移動手段は「自動車（自分で運転）」「自動車（家族などが運転）」の割合が最も高く、全体の約70%を占めています。それ以外の移動手段では徒歩と自転車が多く、近距離は徒歩や自転車、中遠距離は自動車を利用して移動する傾向があります。

■問3: あなたが自宅から問2で答えた地域まで移動する際の移動手段についてお聞きます。  
(複数回答)

問3	(人)	(%)
1 徒歩	83	23.2%
2 徒歩 (+歩行支援具)	8	2.2%
3 自転車	63	17.6%
4 車いす (電動車いす含む)	11	3.1%
5 バス	48	13.4%
6 タクシー	28	7.8%
7 自動車 (自分で運転)	118	33.0%
8 自動車 (家族などが運転)	135	37.7%
9 バイク	10	2.8%
10 鉄道	20	5.6%
11 その他	2	0.6%
無回答	32	8.9%
回答者数	358	

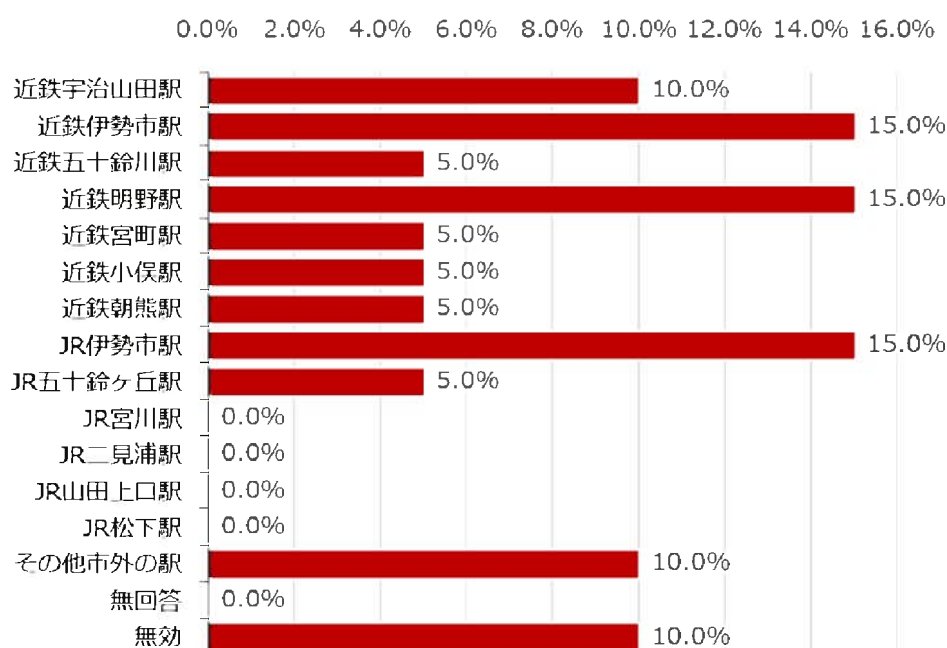


## 2-4. 乗車駅

主な乗車駅は伊勢市駅（近鉄・JR）と明野駅で多くなっています。

■問 3-1:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な乗車駅についてお聞きします。

問3-1		(人)	(%)
1	近鉄宇治山田駅	2	10.0%
2	近鉄伊勢市駅	3	15.0%
3	近鉄五十鈴川駅	1	5.0%
4	近鉄明野駅	3	15.0%
5	近鉄宮町駅	1	5.0%
6	近鉄小俣駅	1	5.0%
7	近鉄朝熊駅	1	5.0%
8	JR伊勢市駅	3	15.0%
9	JR五十鈴ヶ丘駅	1	5.0%
10	JR宮川駅	0	0.0%
11	JR二見浦駅	0	0.0%
12	JR山田上り駅	0	0.0%
13	JR松下駅	0	0.0%
14	その他市外の駅	2	10.0%
	無回答	0	0.0%
	無効	2	10.0%
	計	20	100.0%

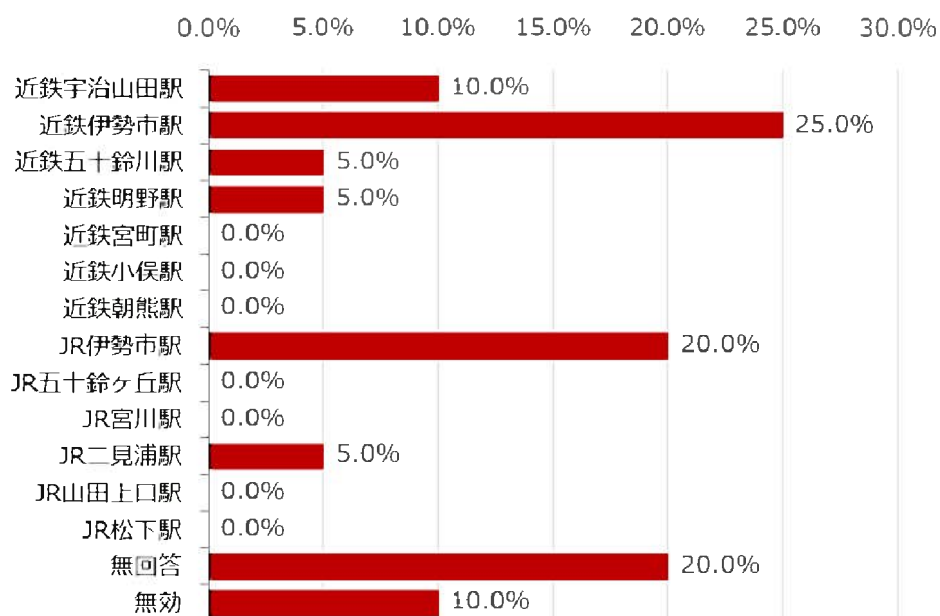


## 2-5. 降車駅

主な降車駅は伊勢市駅（近鉄・JR）で多くなっています。

■問 3-2:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な降車駅についてお聞きします。

問3-2		(人)	(%)
1	近鉄宇治山田駅	2	10.0%
2	近鉄伊勢市駅	5	25.0%
3	近鉄五十鈴川駅	1	5.0%
4	近鉄明野駅	1	5.0%
5	近鉄宮町駅	0	0.0%
6	近鉄小俣駅	0	0.0%
7	近鉄朝熊駅	0	0.0%
8	JR伊勢市駅	4	20.0%
9	JR五十鈴ヶ丘駅	0	0.0%
10	JR宮川駅	0	0.0%
11	JR二見浦駅	1	5.0%
12	JR山田上り駅	0	0.0%
13	JR松下駅	0	0.0%
	無回答	4	20.0%
	無効	2	10.0%
	計	20	100.0%



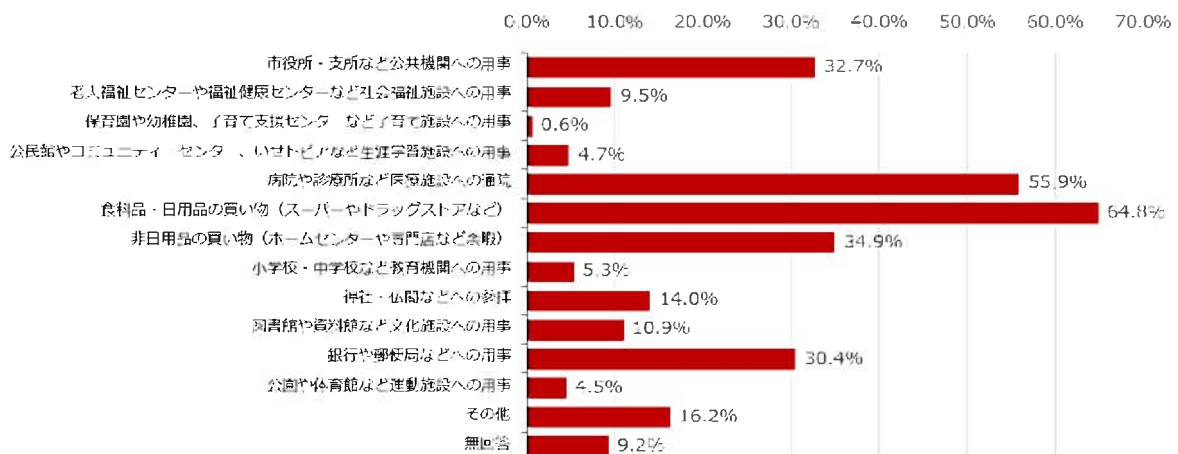


## 2-6. 外出の目的とそのときに訪れた施設

外出の主な目的は「病院や診療所など医療施設への通院」「食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストアなど）」の割合が最も高く 50%以上を占めています。この他には、「市役所・支所など公共機関への用事」「非日用品の買い物（ホームセンターや専門店など余暇）」「銀行や郵便局などへの用事」が多くなっています。

### ■問4: 外出の目的とその時に訪れた施設についてお聞きします。(複数回答可)

問4	(人)	(%)
1 市役所・支所など公共機関への用事	117	32.7%
2 老人福祉センターや福祉健康センターなど社会福祉施設への用事	34	9.5%
3 保育園や幼稚園、子育て支援センターなど子育て施設への用事	2	0.6%
4 公民館やコミュニティーセンター、いせトピアなど生涯学習施設への用事	17	4.7%
5 病院や診療所など医療施設への通院	200	55.9%
6 食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストアなど）	232	64.8%
7 非日用品の買い物（ホームセンターや専門店など余暇）	125	34.9%
8 小学校・中学校など教育機関への用事	19	5.3%
9 神社・仏閣などへの参拝	50	14.0%
10 図書館や資料館など文化施設への用事	39	10.9%
11 銀行や郵便局などへの用事	109	30.4%
12 公園や体育館など運動施設への用事	16	4.5%
13 その他	58	16.2%
無回答	33	9.2%
回答者数	358	

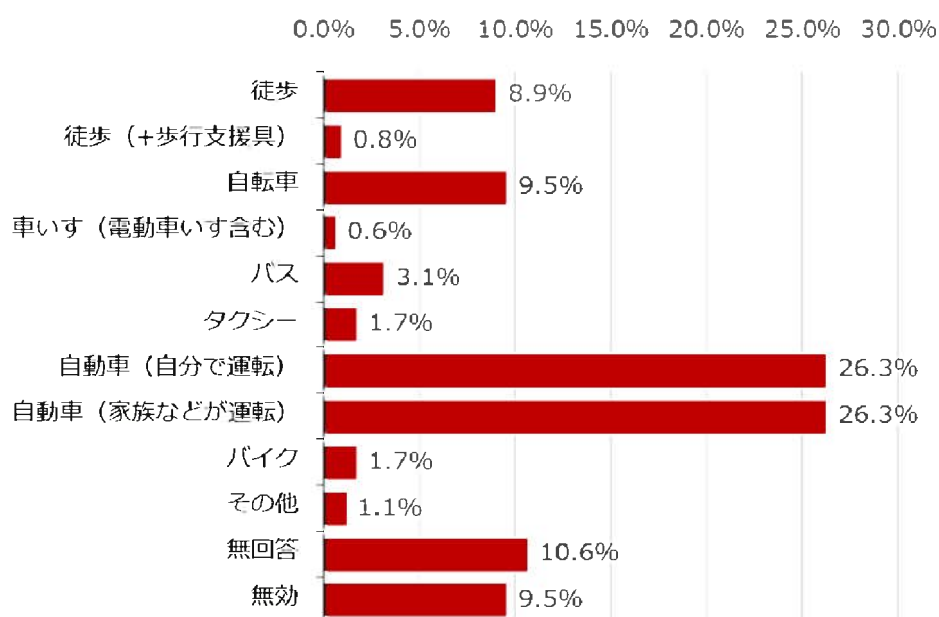


## 2-7. 最もよく利用する施設までの主な移動手段

最もよく利用する施設までの主な移動手段は、「自動車（自分で運転）」「自動車（家族などが運転）」の割合が最も高く、全体の約70%を占めています。

■問5: 問4で回答した施設の内、最もよく利用する施設までの主な移動手段についてお聞きします。鉄道やバスをご利用の方は、駅やバス停などから施設までの主な移動手段についてお答えください。

問5		(人)	(%)
1	徒歩	32	8.9%
2	徒歩 (+歩行支援具)	3	0.8%
3	自転車	34	9.5%
4	車いす (電動車いす含む)	2	0.6%
5	バス	11	3.1%
6	タクシー	6	1.7%
7	自動車 (自分で運転)	94	26.3%
8	自動車 (家族などが運転)	94	26.3%
9	バイク	6	1.7%
10	その他	4	1.1%
	無回答	38	10.6%
	無効	34	9.5%
	計	358	100.0%

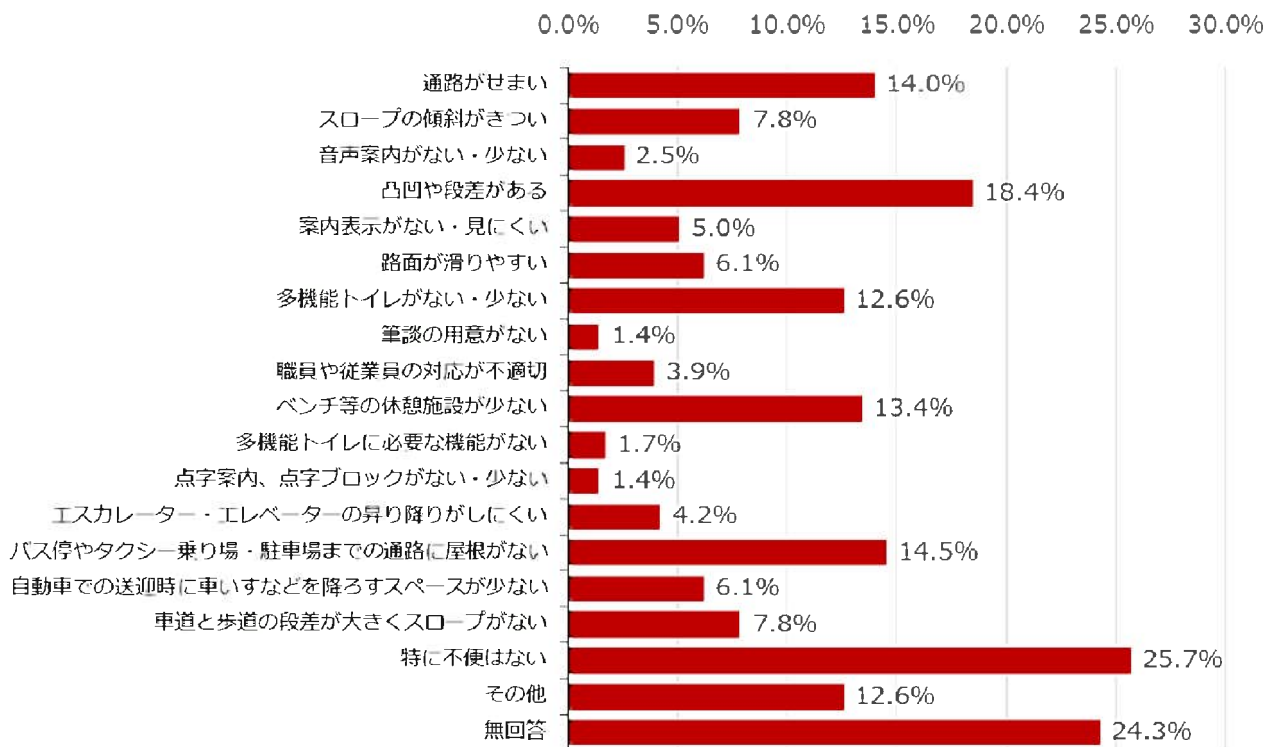


## 2-8. 徒歩や車いす・歩行支援具などで移動する際または施設を利用する際に不便だと思うこと

移動する際に不便だと感じたことについて、「特に不便はない」が最も多い割合を占めていますが、ほかに「通路が狭い」「凹凸や段差がある」「多機能トイレがない・少ない」「ベンチ等の休憩施設が少ない」「バス停やタクシー乗り場・駐車場までの通路に屋根がない」などの回答の割合が高くなっています。

■問 6: 最もよく利用する施設周辺の道路を徒歩や車いす・歩行支援具などで移動する際または施設を利用する際に不便だと思うことについてお聞きします。(複数回答可)

問6	(人)	(%)
1 通路がせまい	50	14.0%
2 スロープの傾斜がきつい	28	7.8%
3 音声案内がない・少ない	9	2.5%
4 凸凹や段差がある	66	18.4%
5 案内表示がない・見にくい	18	5.0%
6 路面が滑りやすい	22	6.1%
7 多機能トイレがない・少ない	45	12.6%
8 筆談の用意がない	5	1.4%
9 職員や従業員の対応が不適切	14	3.9%
10 ベンチ等の休憩施設が少ない	48	13.4%
11 多機能トイレに必要な機能がない	6	1.7%
12 点字案内、点字ブロックがない・少ない	5	1.4%
13 エスカレーター・エレベーターの昇り降りがしにくい	15	4.2%
14 バス停やタクシー乗り場・駐車場までの通路に屋根がない	52	14.5%
15 自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない	22	6.1%
16 車道と歩道の段差が大きくスロープがない	28	7.8%
17 特に不便はない	92	25.7%
18 その他	45	12.6%
無回答	87	24.3%
回答者数	358	

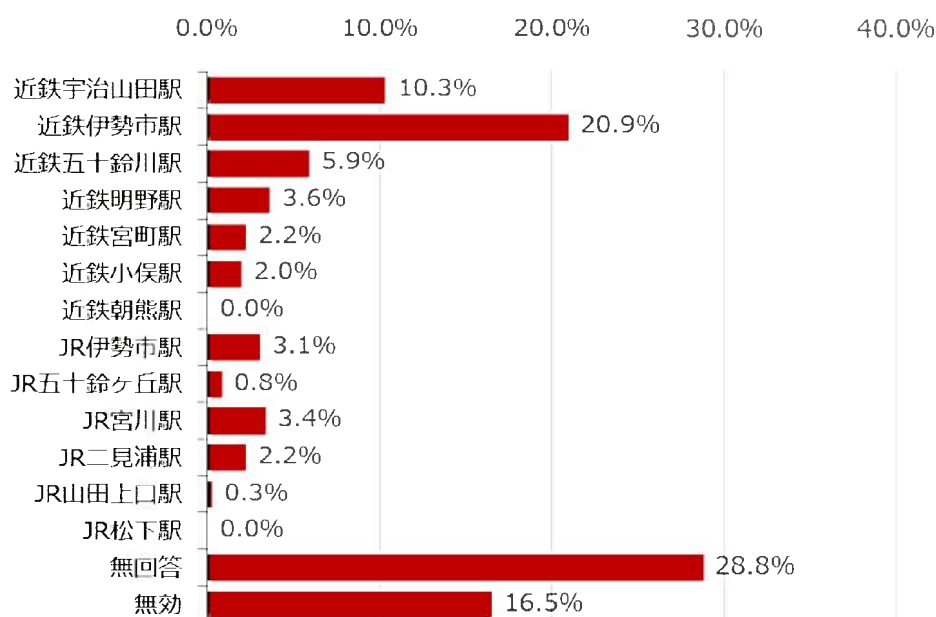


## 2-9. バリアフリー化して欲しいと思う駅

バリアフリー化して欲しいと思う駅について、近鉄伊勢市駅という回答の割合が最も高くなっています。

■問7:あなたがバリアフリー化して欲しいと思う駅についてお聞きします。

問7	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	37	10.3%
2 近鉄伊勢市駅	75	20.9%
3 近鉄五十鈴川駅	21	5.9%
4 近鉄明野駅	13	3.6%
5 近鉄宮町駅	8	2.2%
6 近鉄小俣駅	7	2.0%
7 近鉄朝熊駅	0	0.0%
8 JR伊勢市駅	11	3.1%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	3	0.8%
10 JR宮川駅	12	3.4%
11 JR二見浦駅	8	2.2%
12 JR山田上り駅	1	0.3%
13 JR松下駅	0	0.0%
無回答	103	28.8%
無効	59	16.5%
計	358	100.0%

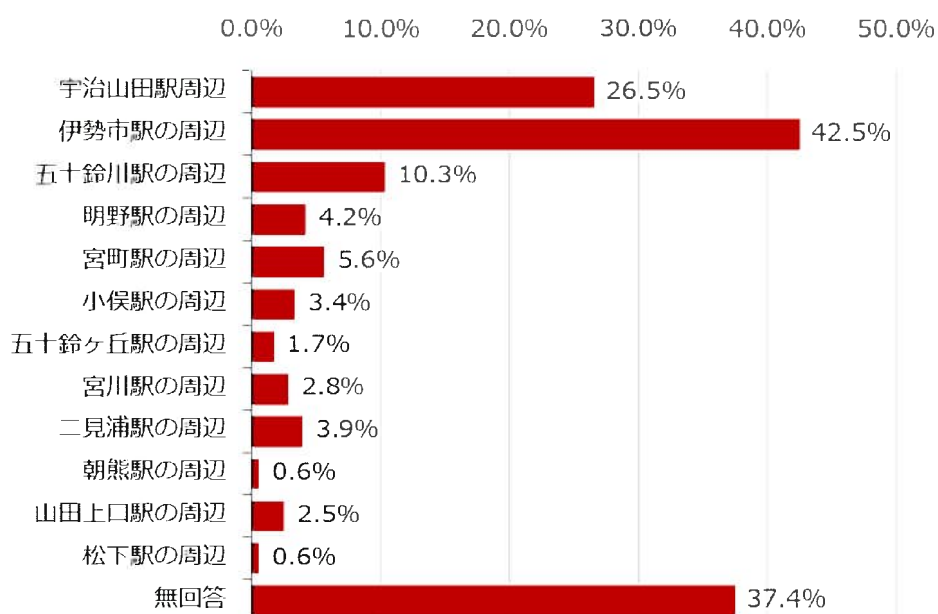


## 2-10.新たに利用したいと思う市内の行き先

新たに利用したいと思う市内の行き先について、「伊勢市駅周辺」「宇治山田駅周辺」の割合が高くなっています。

■問 8: 問 7 の駅がバリアフリー化された場合、あなたが新たに利用したいと思う市内の行き先についてお聞きます。(複数回答可)

問8		(人)	(%)
1	宇治山田駅周辺	95	26.5%
2	伊勢市駅の周辺	152	42.5%
3	五十鈴川駅の周辺	37	10.3%
4	明野駅の周辺	15	4.2%
5	宮町駅の周辺	20	5.6%
6	小俣駅の周辺	12	3.4%
7	五十鈴ヶ丘駅の周辺	6	1.7%
8	宮川駅の周辺	10	2.8%
9	二見浦駅の周辺	14	3.9%
10	朝熊駅の周辺	2	0.6%
11	山田上口駅の周辺	9	2.5%
12	松下駅の周辺	2	0.6%
	無回答	134	37.4%
	回答者数	358	

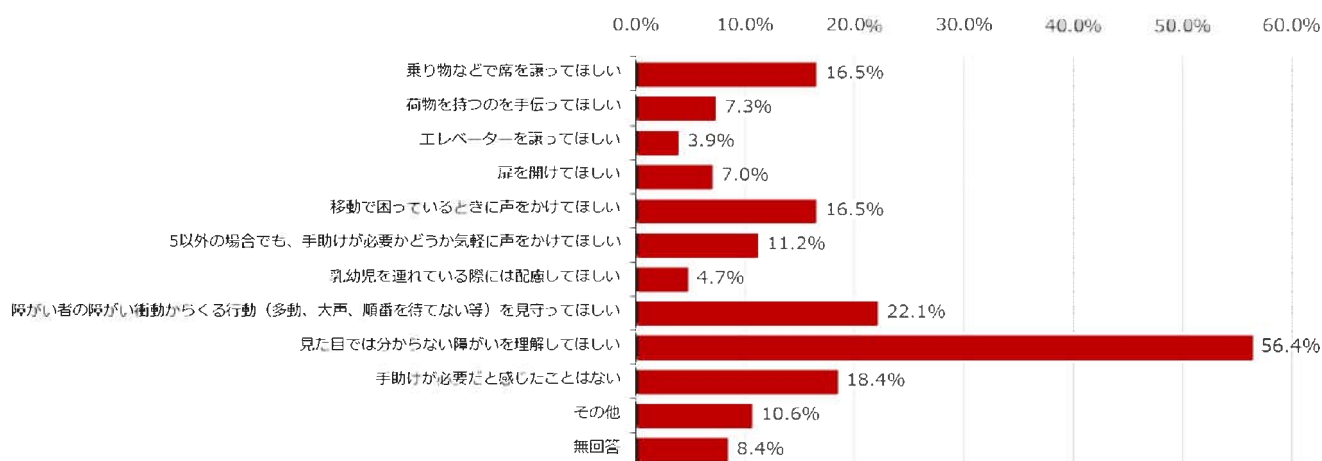


## 2-11.外出時に手助けが必要だと感じたこと

外出時に手助けが必要だと感じたことについて、「見た目では分からない障がいを理解して欲しい」の割合が最も高く、50%以上の方が回答しています。その他には「乗り物などで席を譲ってほしい」「移動で困っているときに声をかけて欲しい」「移動で困っているとき以外の場合でも、手助けが必要かどうか気軽に声をかけて欲しい」「障がい者の障がい衝動からくる行動を見守って欲しい」などの回答が多くなっています。

■問9: 普段の外出時に、手助けが必要だと感じたことについてお聞きします。

問9	(人)	(%)
1 乗り物などで席を譲ってほしい	59	16.5%
2 荷物を持つのを手伝ってほしい	26	7.3%
3 エレベーターを譲ってほしい	14	3.9%
4 扉を開けてほしい	25	7.0%
5 移動で困っているときに声をかけてほしい	59	16.5%
6 5以外の場合でも、手助けが必要かどうか気軽に声をかけてほしい	40	11.2%
7 乳幼児を連れてある際には配慮してほしい	17	4.7%
8 障がい者の障がい衝動からくる行動（多動、大声、順番を待てない等）を見守ってほしい	79	22.1%
9 見た目では分からない障がいを理解してほしい	202	56.4%
10 手助けが必要だと感じたことはない	66	18.4%
11 その他	38	10.6%
無回答	30	8.4%
回答者数	358	

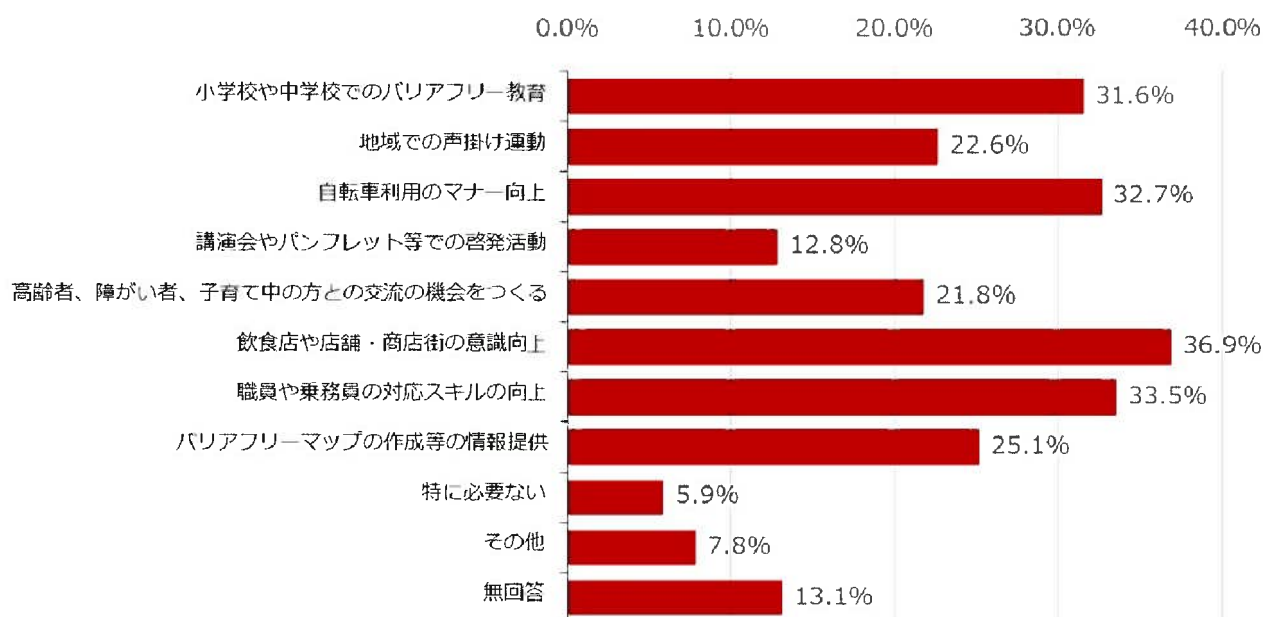


## 2-12 バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うこと

バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについて、「飲食店や店舗・商店街の意識向上」「職員や乗務員の対応スキル向上」「自転車利用のマナー向上」「小学校や中学校でのバリアフリー教育」などの割合が高くなっています。

■ 問 10: バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについてお聞きします。

問10	(人)	(%)
1 小学校や中学校でのバリアフリー教育	113	31.6%
2 地域での声掛け運動	81	22.6%
3 自転車利用のマナー向上	117	32.7%
4 講演会やパンフレット等での啓発活動	46	12.8%
5 高齢者、障がい者、子育て中の方との交流の機会をつくる	78	21.8%
6 飲食店や店舗・商店街の意識向上	132	36.9%
7 職員や乗務員の対応スキルの向上	120	33.5%
8 バリアフリーマップの作成等の情報提供	90	25.1%
9 特に必要ない	21	5.9%
10 その他	28	7.8%
無回答	47	13.1%
回答者数	358	





## 2-13.市が実施しているバリアフリーに関する取り組みで知っていること

市が実施しているバリアフリーに関する取り組みについて、「1つも知らない」という回答が最も多く、次いで「伊勢おもてなしヘルパー神宮参拝サポート」「障がい者サポーター制度」を知っているという回答の割合が高くなっています。

■問 11:市が実施しているバリアフリーに関するサポート・支援制度の取り組みのうち、あなたが知っている取り組みについてお聞きします。

問11	(人)	(%)
1 伊勢おもてなしヘルパー 神宮参拝サポート	96	26.8%
2 障がい者サポーター制度	107	29.9%
3 子どもたちとつくる「やさしいまち伊勢」支援事業	17	4.7%
4 認知症サポーター制度	35	9.8%
5 1つも知らない	148	41.3%
無回答	43	12.0%
回答者数	358	

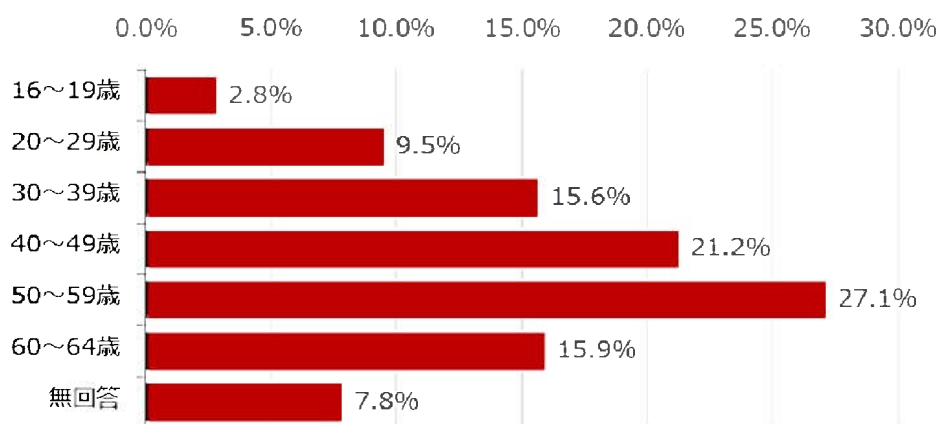


## 2-14.年齢

年齢は「50～59歳」の割合が最も高く約27%を占めており、次いで「40～49歳」が約21%を占めています。

■問12: あなたの年齢についてお聞きします。

問12		(人)	(%)
1	16～19歳	10	2.8%
2	20～29歳	34	9.5%
3	30～39歳	56	15.6%
4	40～49歳	76	21.2%
5	50～59歳	97	27.1%
6	60～64歳	57	15.9%
	無回答	28	7.8%
	計	358	100.0%

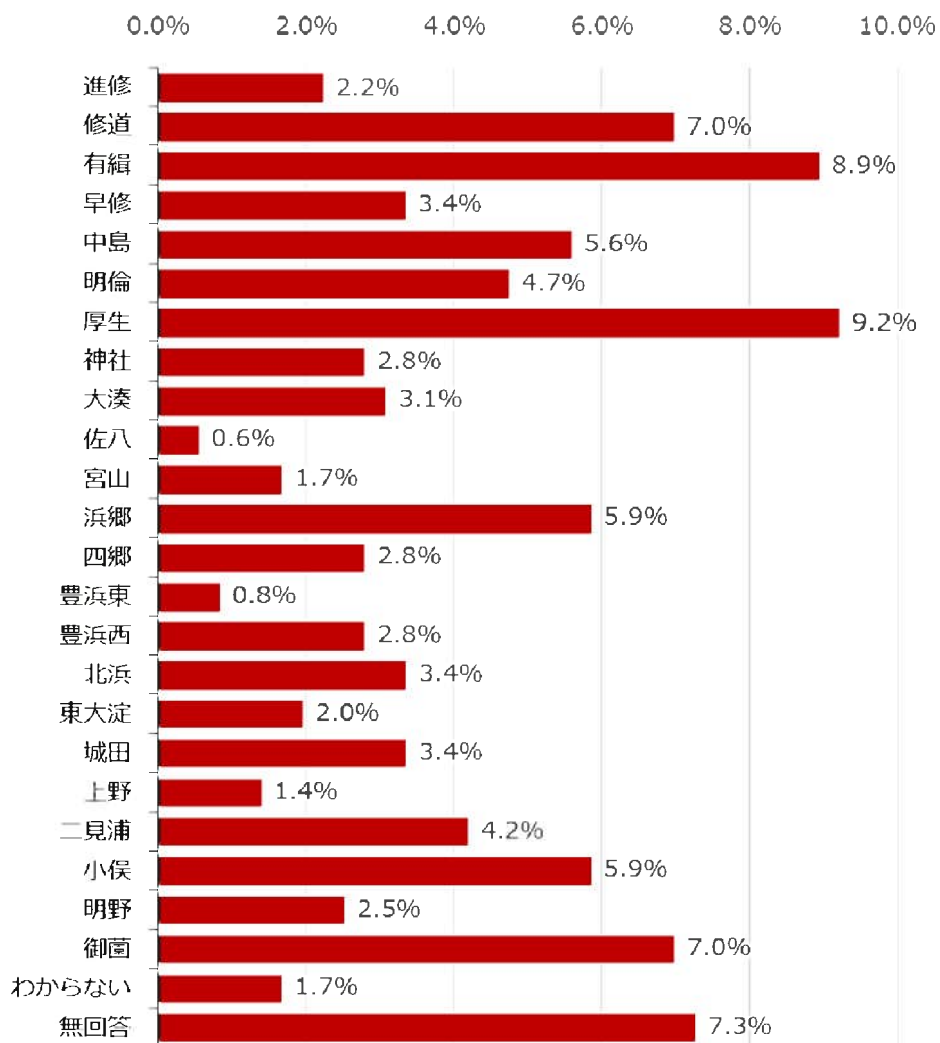


## 2-15.お住まいの地区（小学校区）

お住まいの地区は「修道」「有緝」「厚生」「御園」が多くなっています。

■問 13: お住まいの地区（小学校区）についてお聞きします。

問13		(人)	(%)
1	進修	8	2.2%
2	修道	25	7.0%
3	有緝	32	8.9%
4	早修	12	3.4%
5	中島	20	5.6%
6	明倫	17	4.7%
7	厚生	33	9.2%
8	神社	10	2.8%
9	大湊	11	3.1%
10	佐八	2	0.6%
11	宮山	6	1.7%
12	浜郷	21	5.9%
13	四郷	10	2.8%
14	豊浜東	3	0.8%
15	豊浜西	10	2.8%
16	北浜	12	3.4%
17	東大淀	7	2.0%
18	城田	12	3.4%
19	上野	5	1.4%
20	二見浦	15	4.2%
21	小俣	21	5.9%
22	明野	9	2.5%
23	御園	25	7.0%
24	わからない	6	1.7%
	無回答	26	7.3%
	計	358	100.0%

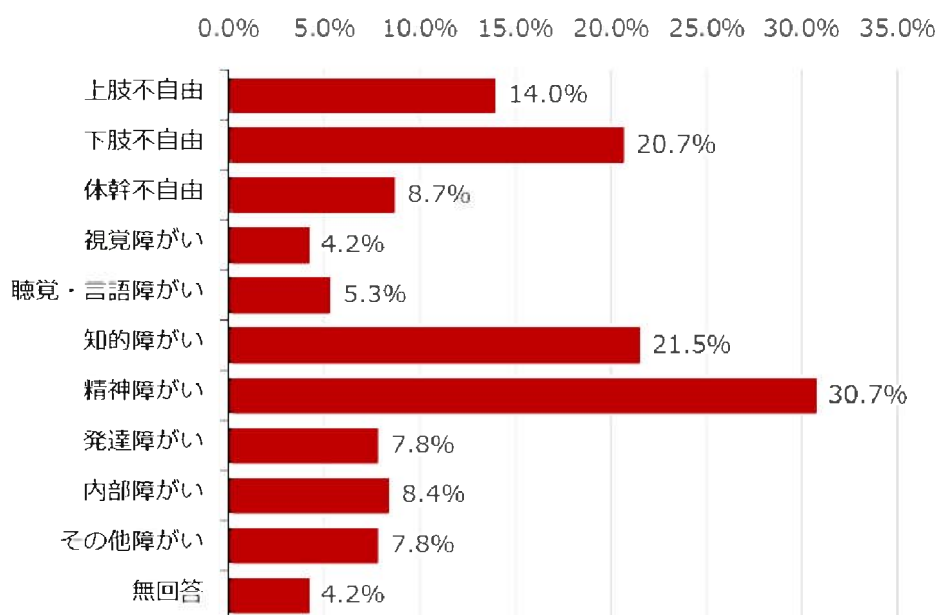


## 2-16.障がいの種類

障がいの種類は「精神障がい」の割合が最も高く全体の約30%を占めています。その他「知的障がい」「肢体不自由」などの割合も高くなっています。

■問14: あなたの障がいの種類についてお聞きします。

問14		(人)	(%)
1	上肢不自由	50	14.0%
2	下肢不自由	74	20.7%
3	体幹不自由	31	8.7%
4	視覚障がい	15	4.2%
5	聴覚・言語障がい	19	5.3%
6	知的障がい	77	21.5%
7	精神障がい	110	30.7%
8	発達障がい	28	7.8%
9	内部障がい	30	8.4%
10	その他障がい	28	7.8%
	無回答	15	4.2%
	回答者数	358	

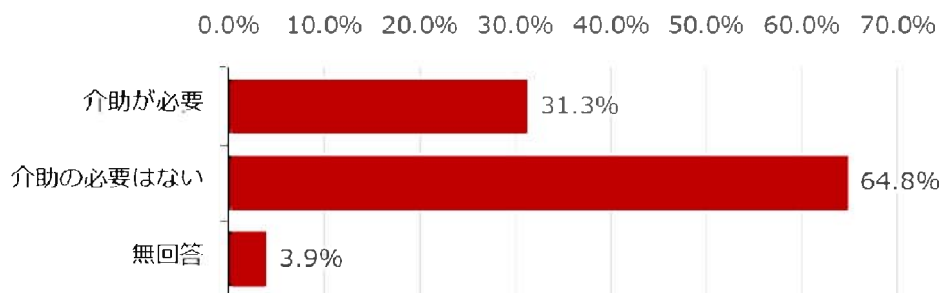


## 2-17.外出する場合の介助

外出する場合の介助について、約 65%の人が「介助の必要はない」と回答しています。

■問 15: 外出する場合の介助についてお聞きします。

問15		(人)	(%)
1	介助が必要	112	31.3%
2	介助の必要はない	232	64.8%
	無回答	14	3.9%
	計	358	100.0%



## 2-18.自動車運転免許の有無

自動車運転免許の有無について、「自動車免許を持っており、今のところ返納予定はない」という回答が約 50%を占めており、多くの人が自動車を利用しています。一方で、「自動車運転免許も自動二輪免許も持っていない」という回答が約 36%を占めており、自動車やバイクによる移動ができない人の割合も高くなっています。

### ■ 問 16: 自動車運転免許の有無についてお聞きします。

問16	(人)	(%)
1 自動車運転免許を持っており、今のところ返納予定はない	181	50.6%
2 自動車運転免許を返納した	21	5.9%
3 自動車運転免許を持っているが、将来的（2～3年以内）に返納する予定	11	3.1%
4 自動車運転免許は持っていないが、自動二輪免許を持っている	2	0.6%
5 自動車運転免許も自動二輪免許も持っていない	129	36.0%
無回答	14	3.9%
計	358	100.0%



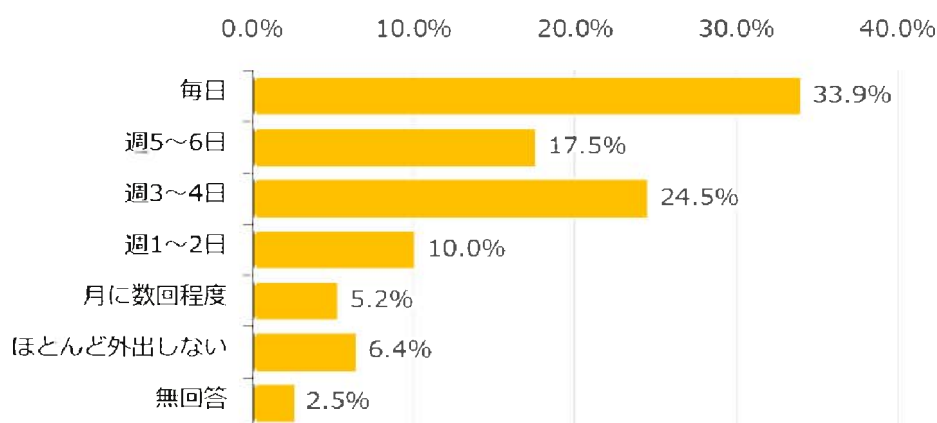
### 3. 高齢者アンケート調査

#### 3-1. 外出の頻度

外出の頻度は「毎日」という回答の割合が最も高く約 34%を占めており、次いで「週 3～4 日」が多くなっています。週に 1 日以上外出する人は全体の 85%以上を占めており、日常的に外出する機会が多くなっています。

■問 1: 外出の頻度についてお聞きします。

問1		(人)	(%)
1	毎日	176	33.9%
2	週5～6日	91	17.5%
3	週3～4日	127	24.5%
4	週1～2日	52	10.0%
5	月に数回程度	27	5.2%
6	ほとんど外出しない	33	6.4%
	無回答	13	2.5%
	計	519	100.0%



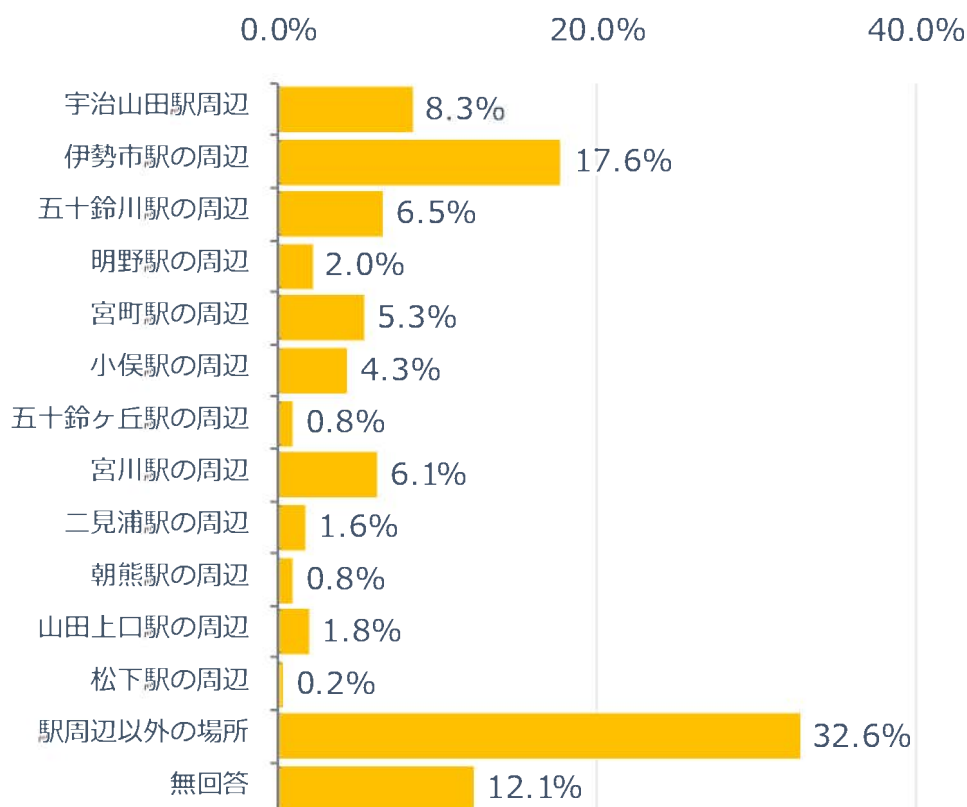


### 3-2. 外出する市内の行き先

外出する市内の行き先は「伊勢市駅周辺」が約 18%、次いで「宇治山田駅周辺」が約 8% となっていますが、「駅周辺以外の場所」の割合が約 31%を占めており、市内の外出傾向として駅周辺以外の場所を利用する割合が高くなっています。

■問 2: あなたがよく外出する市内の行き先についてお聞きます。

問2	(人)	(%)
1 宇治山田駅周辺	41	8.3%
2 伊勢市駅の周辺	87	17.6%
3 五十鈴川駅の周辺	32	6.5%
4 明野駅の周辺	10	2.0%
5 宮町駅の周辺	26	5.3%
6 小俣駅の周辺	21	4.3%
7 五十鈴ヶ丘駅の周辺	4	0.8%
8 宮川駅の周辺	30	6.1%
9 二見浦駅の周辺	8	1.6%
10 朝熊駅の周辺	4	0.8%
11 山田上口駅の周辺	9	1.8%
12 松下駅の周辺	1	0.2%
13 駅周辺以外の場所	161	32.6%
無回答	60	12.1%
計	494	100.0%

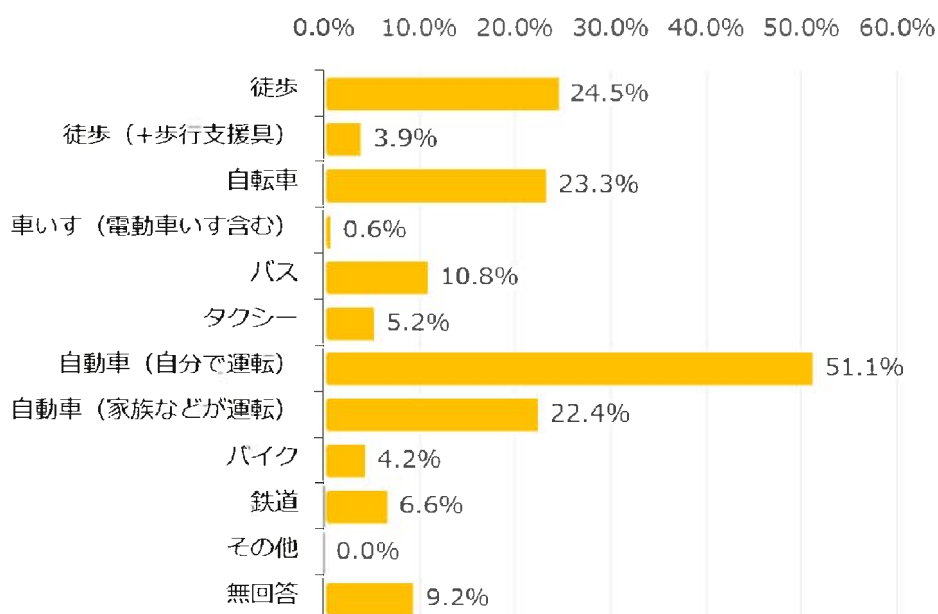


### 3-3. 移動手段

主な移動手段は「自動車（自分で運転・家族などが運転）」の割合が最も高くなっています。この他、徒歩や自転車が約25%を占めており、近距離では徒歩や自転車による移動が多く、中近距離では自動車を利用した移動が多い傾向にあります。

■問3: あなたが自宅から問2で答えた地域まで移動する際の移動手段についてお聞きます。  
(複数回答可)

問3	(人)	(%)
1 徒歩	127	24.5%
2 徒歩 (+歩行支援具)	20	3.9%
3 自転車	121	23.3%
4 車いす (電動車いす含む)	3	0.6%
5 バス	56	10.8%
6 タクシー	27	5.2%
7 自動車 (自分で運転)	265	51.1%
8 自動車 (家族などが運転)	116	22.4%
9 バイク	22	4.2%
10 鉄道	34	6.6%
11 その他	0	0.0%
無回答	48	9.2%
回答者数	519	

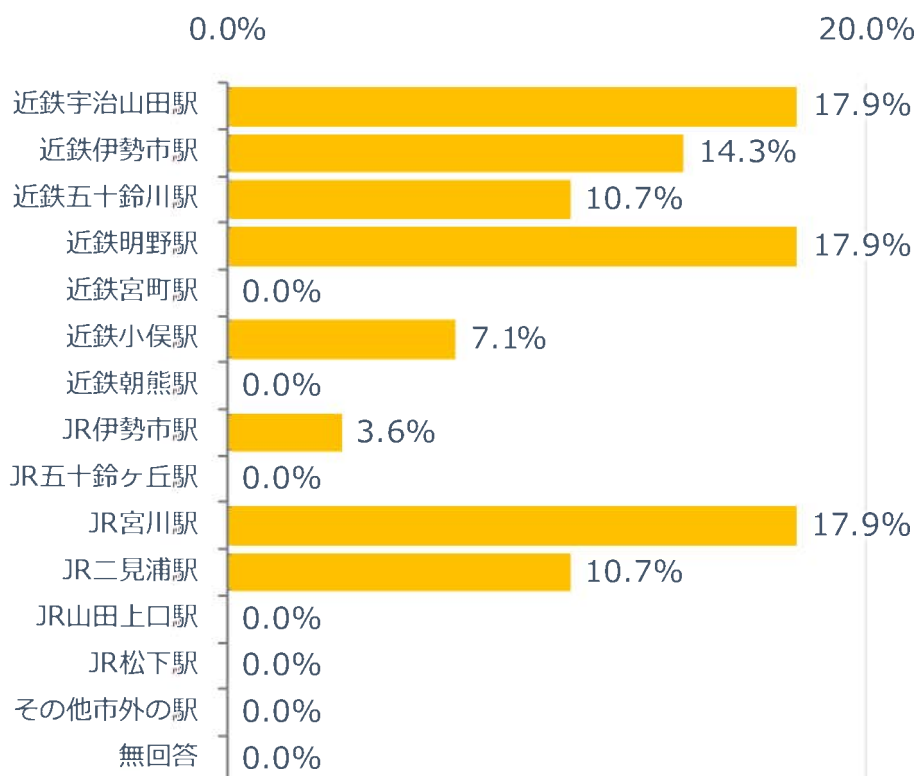


### 3-4. 乗車駅

主な乗車駅は「宇治山田駅」「明野駅」「宮川駅」で利用が多く、この他に「伊勢市駅（近鉄・JR）」「五十鈴川駅」「二見浦駅」などの利用もあります。

■問 3-1:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な乗車駅についてお聞きします。

問3-1		(人)	(%)
1	近鉄宇治山田駅	5	17.9%
2	近鉄伊勢市駅	4	14.3%
3	近鉄五十鈴川駅	3	10.7%
4	近鉄明野駅	5	17.9%
5	近鉄宮町駅	0	0.0%
6	近鉄小俣駅	2	7.1%
7	近鉄朝熊駅	0	0.0%
8	JR伊勢市駅	1	3.6%
9	JR五十鈴ヶ丘駅	0	0.0%
10	JR宮川駅	5	17.9%
11	JR二見浦駅	3	10.7%
12	JR山田上り口駅	0	0.0%
13	JR松下駅	0	0.0%
14	その他市外の駅	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	28	100.0%

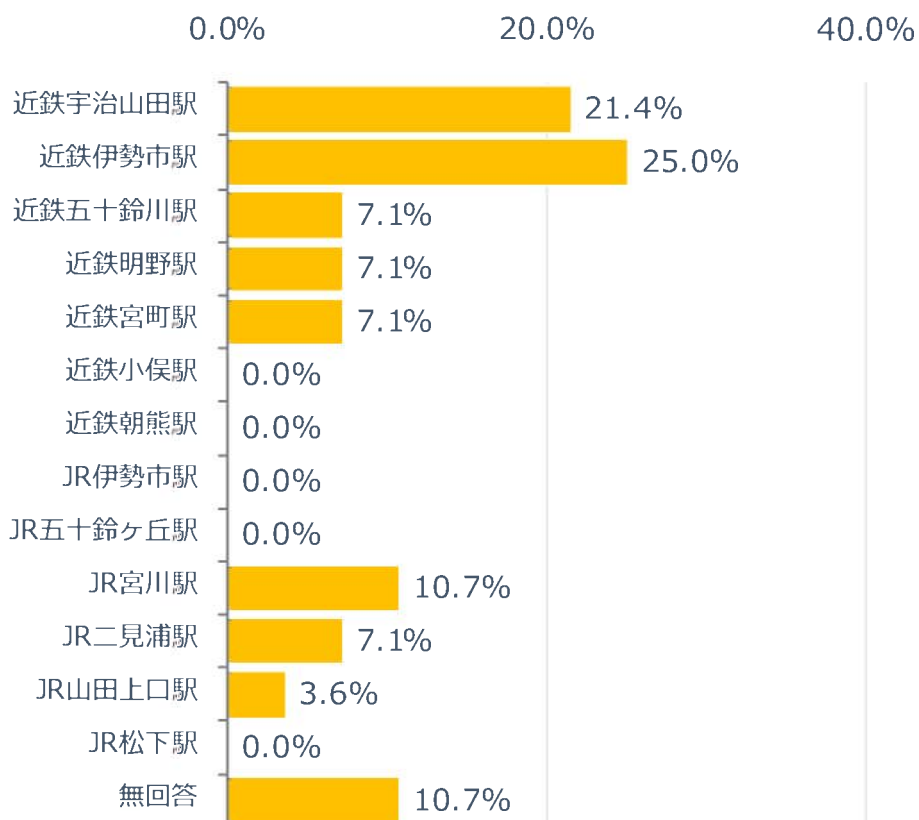


### 3-5. 降車駅

主な降車駅は「伊勢市駅（近鉄）」「宇治山田駅」で利用が多く、この他に「宮川駅」「五十鈴川駅」「明野駅」などの利用もあります。

■問 3-2:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な降車駅についてお聞きします。

問3-2	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	6	21.4%
2 近鉄伊勢市駅	7	25.0%
3 近鉄五十鈴川駅	2	7.1%
4 近鉄明野駅	2	7.1%
5 近鉄宮町駅	2	7.1%
6 近鉄小俣駅	0	0.0%
7 近鉄朝熊駅	0	0.0%
8 JR伊勢市駅	0	0.0%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	0	0.0%
10 JR宮川駅	3	10.7%
11 JR二見浦駅	2	7.1%
12 JR山田上口駅	1	3.6%
13 JR松下駅	0	0.0%
無回答	3	10.7%
計	28	100.0%

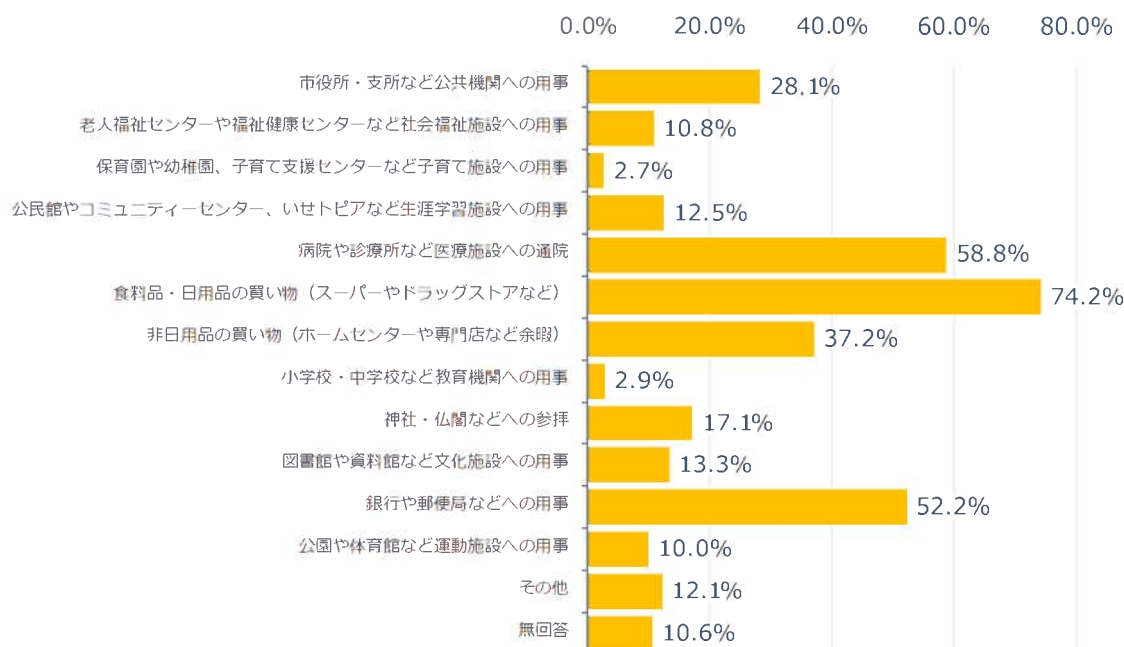


### 3-6. 外出の目的とそのときに訪れた施設

外出の目的は「食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストア）」の割合が最も高く、約74%となっています。この他、「病院や診療所など医療施設への通院」「銀行や郵便局などへの用事」の回答が50%以上となっています。

#### ■問4: 外出の目的とその時に訪れた施設についてお聞きします。(複数回答可)

問4	(人)	(%)
1 市役所・支所など公共機関への用事	146	28.1%
2 老人福祉センターや福祉健康センターなど社会福祉施設への用事	56	10.8%
3 保育園や幼稚園、子育て支援センターなど子育て施設への用事	14	2.7%
4 公民館やコミュニティーセンター、いせトピアなど生涯学習施設への用事	65	12.5%
5 病院や診療所など医療施設への通院	305	58.8%
6 食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストアなど）	385	74.2%
7 非日用品の買い物（ホームセンターや専門店など余暇）	193	37.2%
8 小学校・中学校など教育機関への用事	15	2.9%
9 神社・仏閣などへの参拝	89	17.1%
10 図書館や資料館など文化施設への用事	69	13.3%
11 銀行や郵便局などへの用事	271	52.2%
12 公園や体育館など運動施設への用事	52	10.0%
13 その他	63	12.1%
無回答	55	10.6%
回答者数	519	

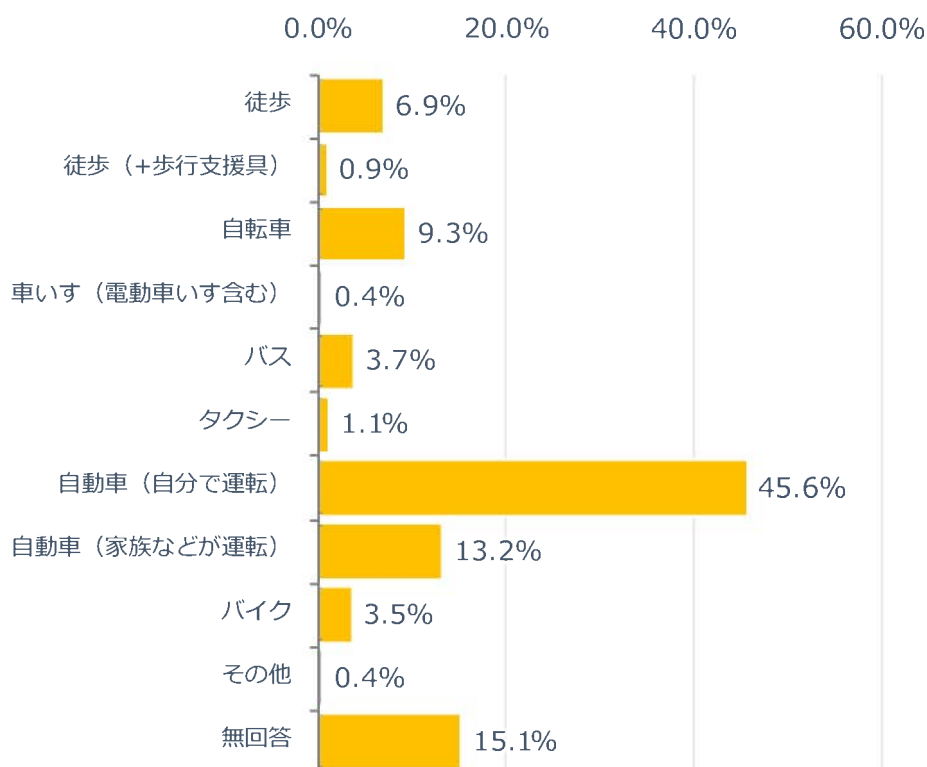


### 3-7. 最もよく利用する施設までの主な移動手段

最もよく利用する施設までの主な移動手段は「自動車（自分で運転）」の割合が最も高く、約45%となっています。

■問5: 問4で回答した施設の内、最もよく利用する施設までの主な移動手段についてお聞きします。鉄道やバスをご利用の方は、駅やバス停などから施設までの主な移動手段についてお答えください。

問5	(人)	(%)
1 徒歩	32	6.9%
2 徒歩 (+歩行支援具)	4	0.9%
3 自転車	43	9.3%
4 車いす (電動車いす含む)	2	0.4%
5 バス	17	3.7%
6 タクシー	5	1.1%
7 自動車 (自分で運転)	211	45.6%
8 自動車 (家族などが運転)	61	13.2%
9 バイク	16	3.5%
10 その他	2	0.4%
無回答	70	15.1%
計	463	100.0%

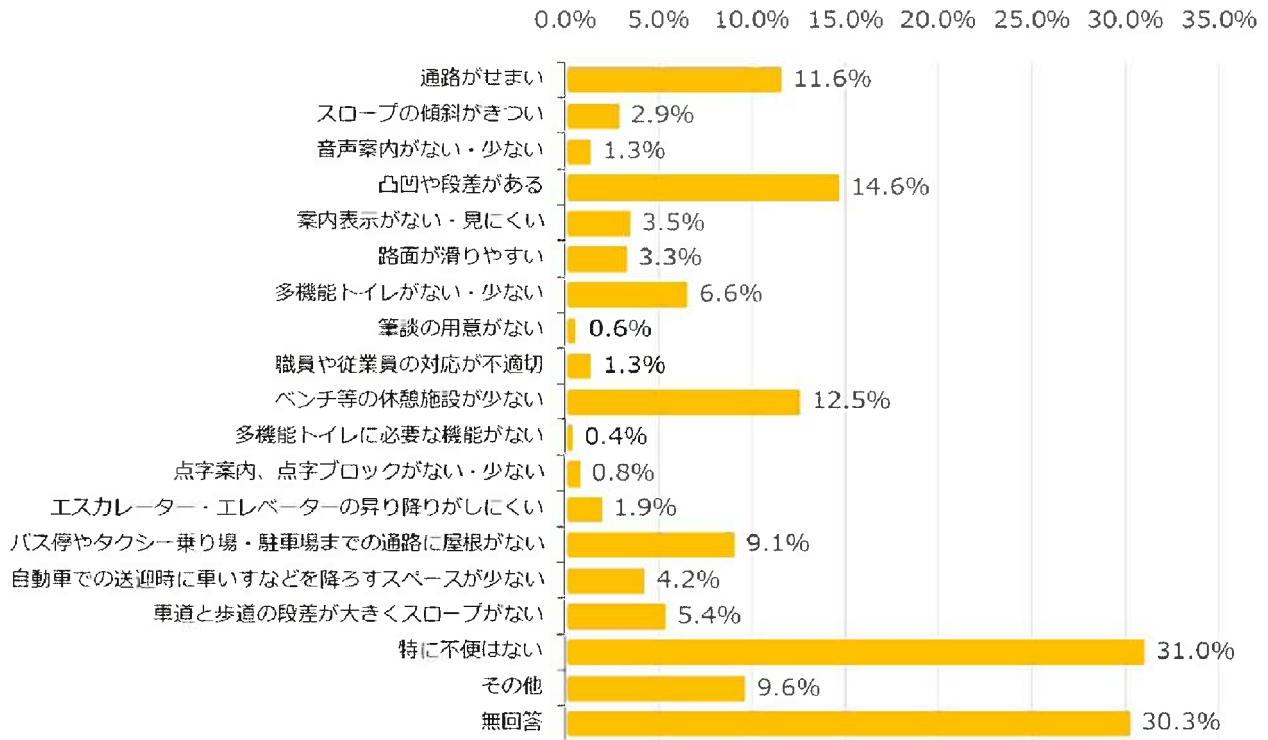


### 3-8. 徒歩や車いす・歩行支援具などで移動する際または施設を利用する際に不便だと思うこと

移動する際に不便だと思うことについて、「特にない」の回答が最も多くなっていますが、一方で「通路が狭い」「凸凹や段差がある」「ベンチ等の休憩施設が少ない」という回答が多い傾向があります。

■問 6: 最もよく利用する施設周辺の道路を徒歩や車いす・歩行支援具などで移動する際または施設を利用する際に不便だと思うことについてお聞きします。(複数回答可)

問6	(人)	(%)
1 通路がせまい	60	11.6%
2 スロープの傾斜がきつい	15	2.9%
3 音声案内がない・少ない	7	1.3%
4 凸凹や段差がある	76	14.6%
5 案内表示がない・見にくい	18	3.5%
6 路面が滑りやすい	17	3.3%
7 多機能トイレがない・少ない	34	6.6%
8 筆談の用意がない	3	0.6%
9 職員や従業員の対応が不適切	7	1.3%
10 ベンチ等の休憩施設が少ない	65	12.5%
11 多機能トイレに必要な機能がない	2	0.4%
12 点字案内、点字ブロックがない・少ない	4	0.8%
13 エスカレーター・エレベーターの昇り降りがしにくい	10	1.9%
14 バス停やタクシー乗り場・駐車場までの通路に屋根がない	47	9.1%
15 自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない	22	4.2%
16 車道と歩道の段差が大きくスロープがない	28	5.4%
17 特に不便はない	161	31.0%
18 その他	50	9.6%
無回答	157	30.3%
回答者数	519	



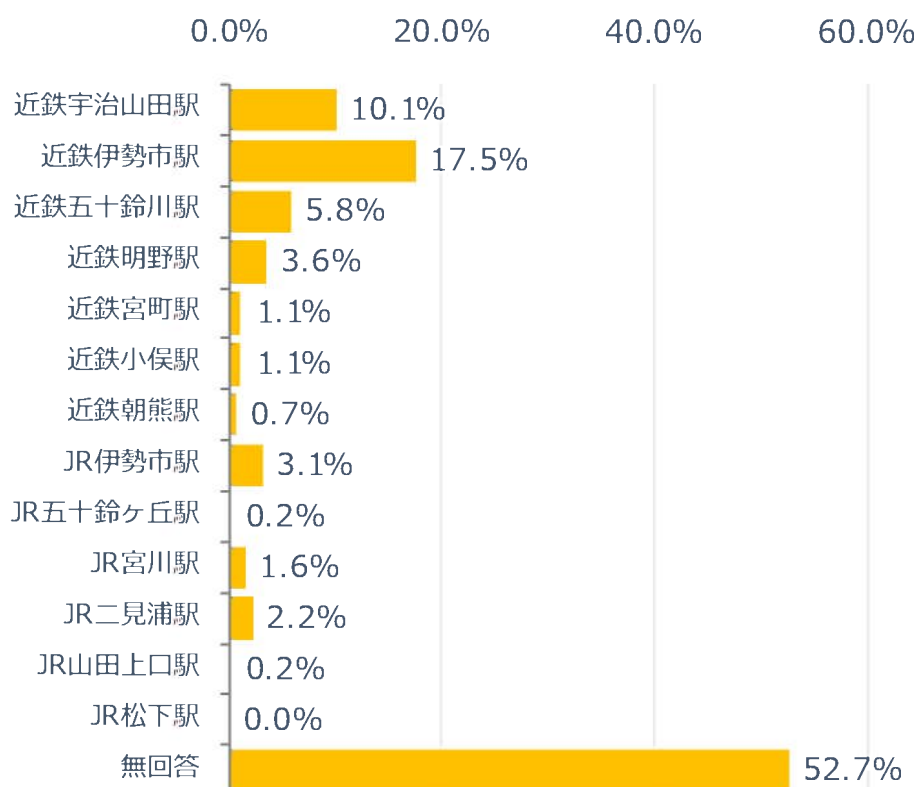


### 3-9. バリアフリー化して欲しいと思う駅

バリアフリー化して欲しいと思う駅について、「伊勢市駅」「宇治山田駅」の回答の割合が他の駅と比較してやや高くなっています。

■問7: あなたがバリアフリー化して欲しいと思う駅についてお聞きます。

問7	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	45	10.1%
2 近鉄伊勢市駅	78	17.5%
3 近鉄五十鈴川駅	26	5.8%
4 近鉄明野駅	16	3.6%
5 近鉄宮町駅	5	1.1%
6 近鉄小俣駅	5	1.1%
7 近鉄朝熊駅	3	0.7%
8 JR伊勢市駅	14	3.1%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	1	0.2%
10 JR宮川駅	7	1.6%
11 JR二見浦駅	10	2.2%
12 JR山田上り駅	1	0.2%
13 JR松下駅	0	0.0%
無回答	235	52.7%
計	446	100.0%

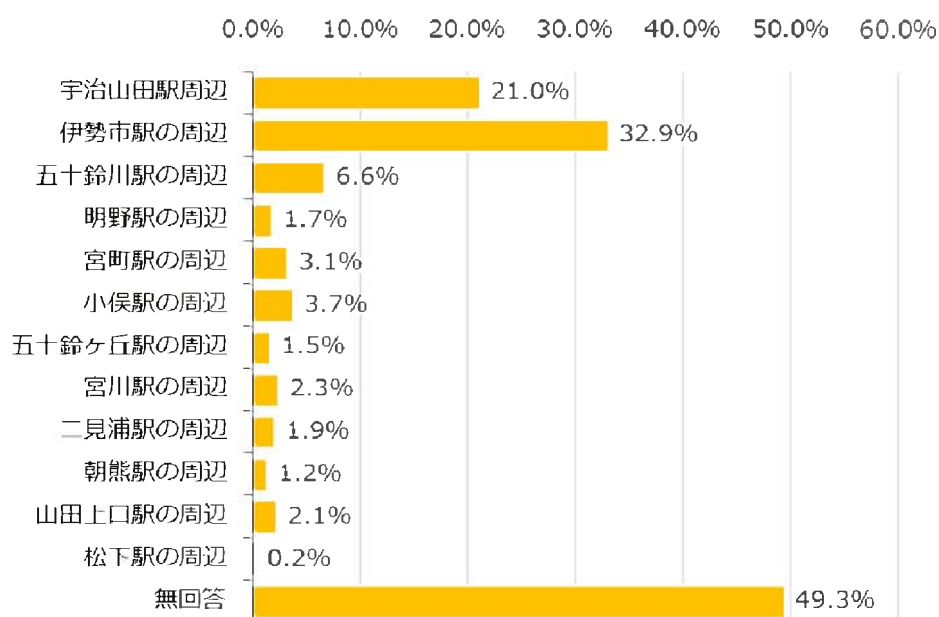


### 3-10. 新たに利用したいと思う市内の行き先

新たに利用したいと思う市内の行き先として「伊勢市駅周辺」「宇治山田駅周辺」という回答の割合が高くなっています。

■問 8: 問 7 の駅がバリアフリー化された場合、あなたが新たに利用したいと思う市内の行き先についてお聞きます。(複数回答可)

問8		(人)	(%)
1	宇治山田駅周辺	109	21.0%
2	伊勢市駅の周辺	171	32.9%
3	五十鈴川駅の周辺	34	6.6%
4	明野駅の周辺	9	1.7%
5	宮町駅の周辺	16	3.1%
6	小俣駅の周辺	19	3.7%
7	五十鈴ヶ丘駅の周辺	8	1.5%
8	宮川駅の周辺	12	2.3%
9	二見浦駅の周辺	10	1.9%
10	朝熊駅の周辺	6	1.2%
11	山田上口駅の周辺	11	2.1%
12	松下駅の周辺	1	0.2%
	無回答	256	49.3%
	回答者数	519	

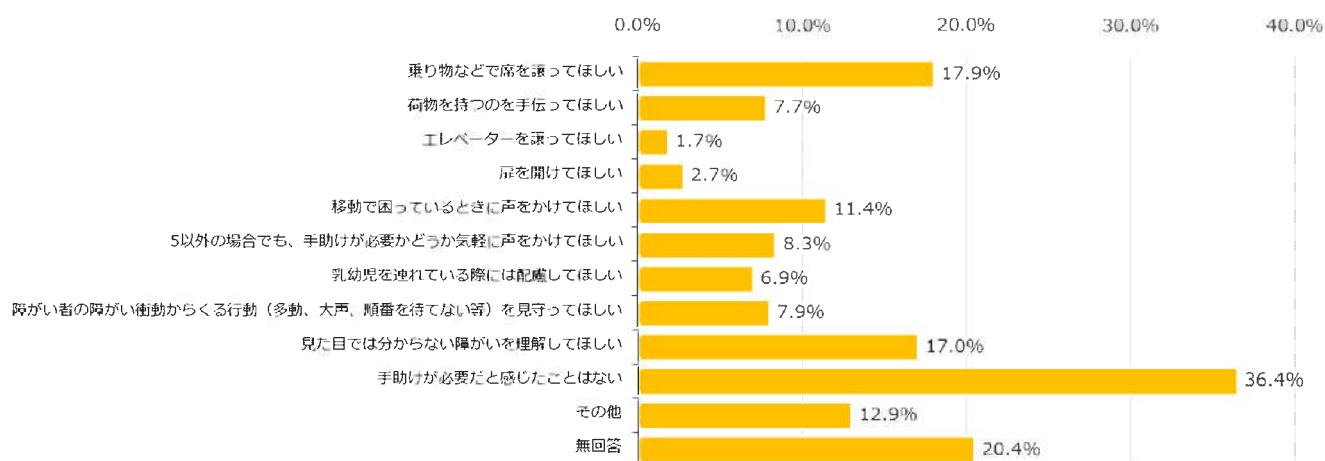


### 3-11. 外出時に手助けが必要だと感じたこと

外出時に手助けが必要だと感じたことについて、「手助けが必要だと感じたことはない」という回答の割合が最も高く約 36%を占めていますが、一方で「乗り物などで席を譲って欲しい」「移動で困っているときに声をかけて欲しい」「見た目では分からない障がいを理解して欲しい」などの回答が多い傾向があります。

■ 問9: 普段の外出時に、手助けが必要だと感じたことについてお聞きします。（複数回答可）

問9	計	%
1 乗り物などで席を譲ってほしい	93	17.9%
2 荷物を持つのを手伝ってほしい	40	7.7%
3 エレベーターを譲ってほしい	9	1.7%
4 扉を開けてほしい	14	2.7%
5 移動で困っているときに声をかけてほしい	59	11.4%
6 5以外の場合でも、手助けが必要かどうか気軽に声をかけてほしい	43	8.3%
7 乳幼児を連れている際には配慮してほしい	36	6.9%
8 障がい者の障がい衝動からくる行動（多動、大声、順番を待てない等）を見守ってほしい	41	7.9%
9 見た目では分からない障がいを理解してほしい	88	17.0%
10 手助けが必要だと感じたことはない	189	36.4%
11 その他	67	12.9%
無回答	106	20.4%
回答者数	519	

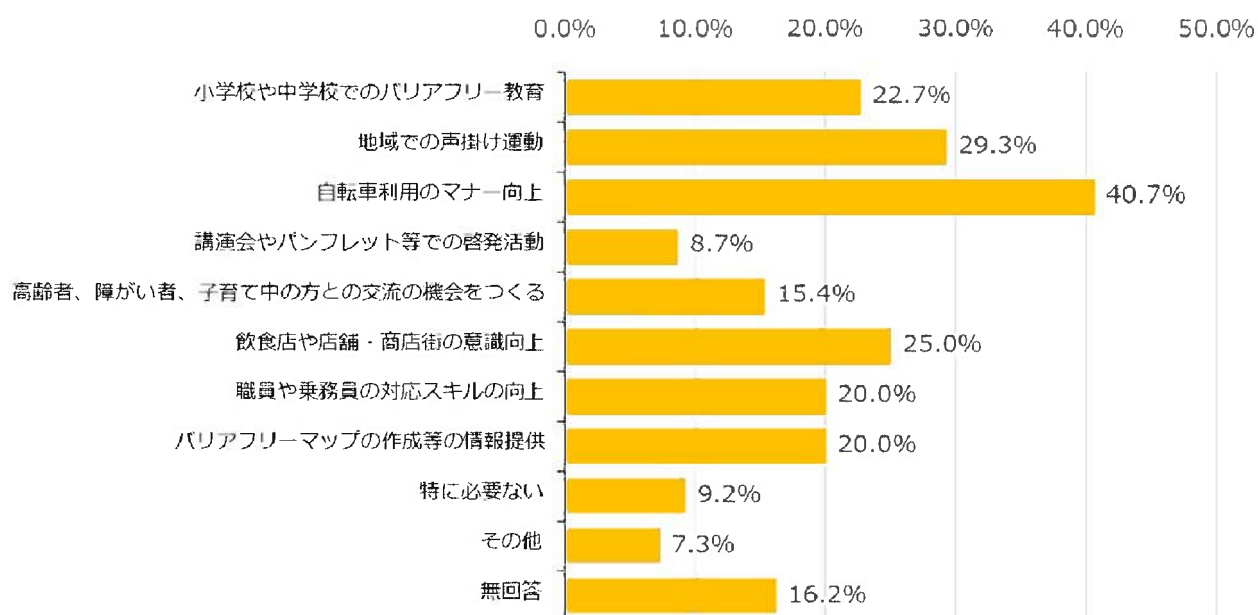


### 3-12. バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うこと

バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについて、「自転車利用のマナー向上」という回答の割合が最も高く、約 41%の回答がありました。この他には、「地域での声掛け運動」「飲食店や店舗・商店街の意識向上」「小学校や中学校でのバリアフリー教育」などの回答が多い傾向があります。

■ 問 10: バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについてお聞きします。(複数回答可)

問10	(人)	(%)
1 小学校や中学校でのバリアフリー教育	118	22.7%
2 地域での声掛け運動	152	29.3%
3 自転車利用のマナー向上	211	40.7%
4 講演会やパンフレット等での啓発活動	45	8.7%
5 高齢者、障がい者、子育て中の方との交流の機会をつくる	80	15.4%
6 飲食店や店舗・商店街の意識向上	130	25.0%
7 職員や乗務員の対応スキルの向上	104	20.0%
8 バリアフリーマップの作成等の情報提供	104	20.0%
9 特に必要ない	48	9.2%
10 その他	38	7.3%
無回答	84	16.2%
回答者数	519	

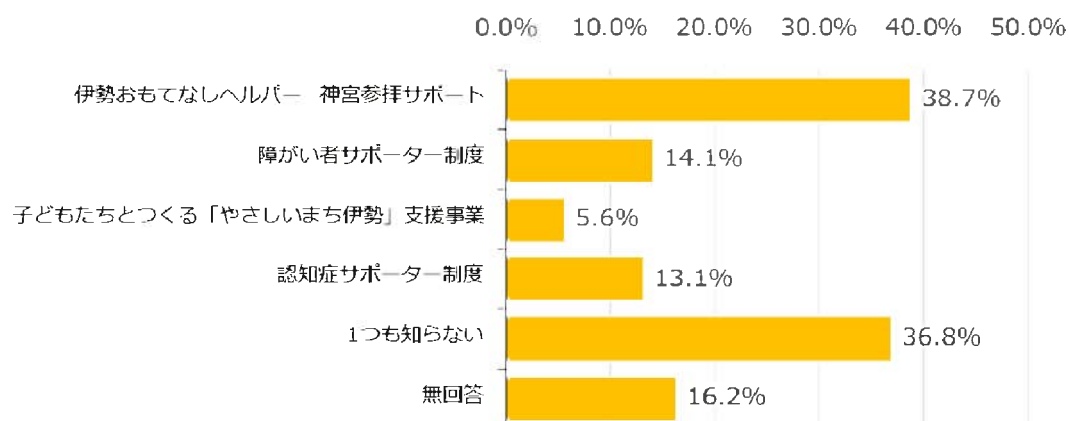


### 3-13. 市が実施しているバリアフリーに関する取り組みで知っていること

市が実施しているバリアフリーに関する取り組みで知っていることについて、「伊勢おもてなしヘルパー神宮参拝サポート」を知っているという回答の割合が高くなっています。次いで「1つも知らない」の割合が高くなっています。

■問 11:市が実施しているバリアフリーに関するサポート・支援制度の取り組みのうち、あなたが知っている取り組みについてお聞きします。(複数回答可)

問11	(人)	(%)
1 伊勢おもてなしヘルパー 神宮参拝サポート	201	38.7%
2 障がい者サポーター制度	73	14.1%
3 子どもたちとつくる「やさしいまち伊勢」支援事業	29	5.6%
4 認知症サポーター制度	68	13.1%
5 1つも知らない	191	36.8%
無回答	84	16.2%
回答者数	519	

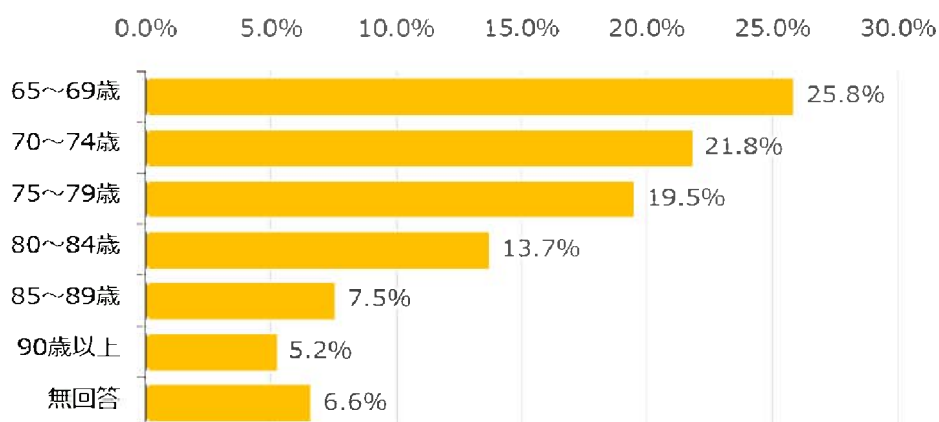


### 3-14. 年齢

年齢は「65～69歳」の割合が最も高く約26%で、次いで「70～74歳」「75～79歳」となっています。

■問 12: あなたの年齢についてお聞きします。

問12		(人)	(%)
1	65～69歳	134	25.8%
2	70～74歳	113	21.8%
3	75～79歳	101	19.5%
4	80～84歳	71	13.7%
5	85～89歳	39	7.5%
6	90歳以上	27	5.2%
	無回答	34	6.6%
	計	519	100.0%

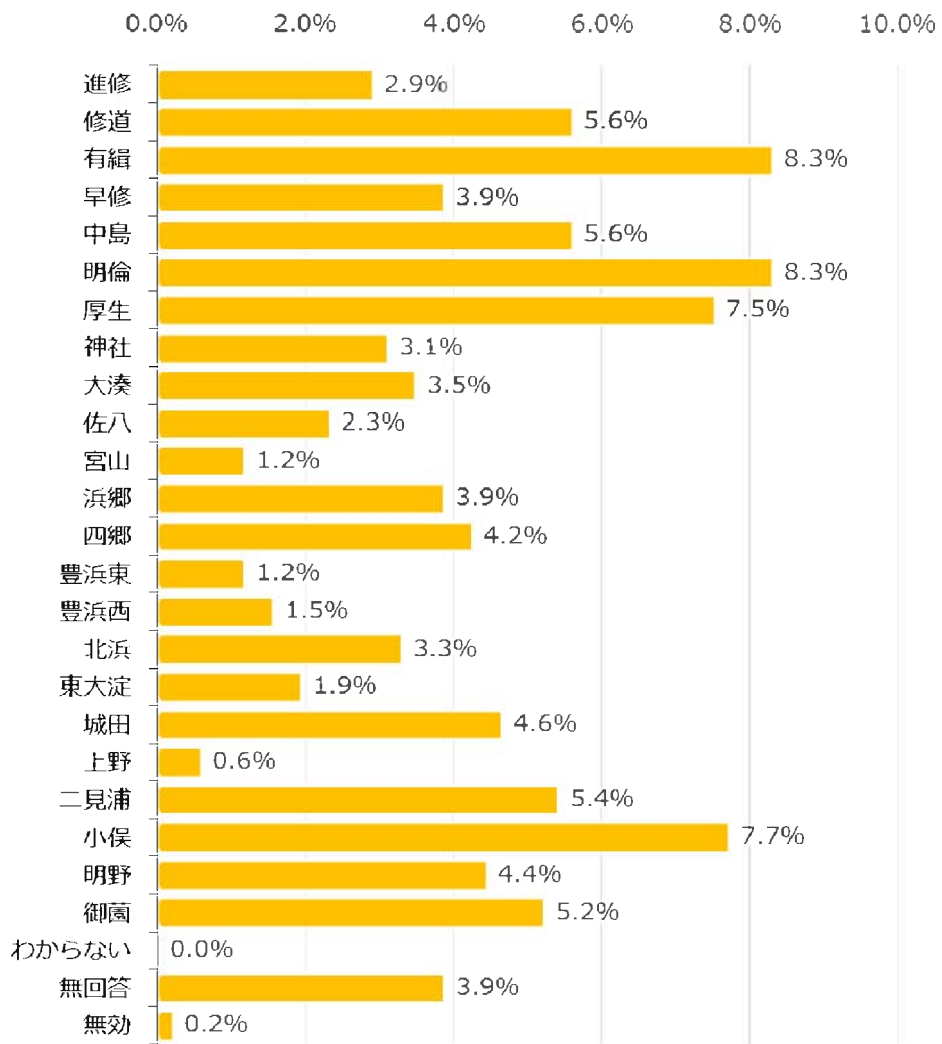


### 3-15. お住まいの地区（小学校区）

お住まいの地区は、「有緝」「明倫」「小俣」が多い傾向があります。

■問 13: お住まいの地区（小学校区）についてお聞きします。

問13		(人)	(%)
1	進修	15	2.9%
2	修道	29	5.6%
3	有緝	43	8.3%
4	早修	20	3.9%
5	中島	29	5.6%
6	明倫	43	8.3%
7	厚生	39	7.5%
8	神社	16	3.1%
9	大湊	18	3.5%
10	佐八	12	2.3%
11	宮山	6	1.2%
12	浜郷	20	3.9%
13	四郷	22	4.2%
14	豊浜東	6	1.2%
15	豊浜西	8	1.5%
16	北浜	17	3.3%
17	東大淀	10	1.9%
18	城田	24	4.6%
19	上野	3	0.6%
20	二見浦	28	5.4%
21	小俣	40	7.7%
22	明野	23	4.4%
23	御園	27	5.2%
24	わからない	0	0.0%
	無回答	20	3.9%
	無効	1	0.2%
	計	519	100.0%



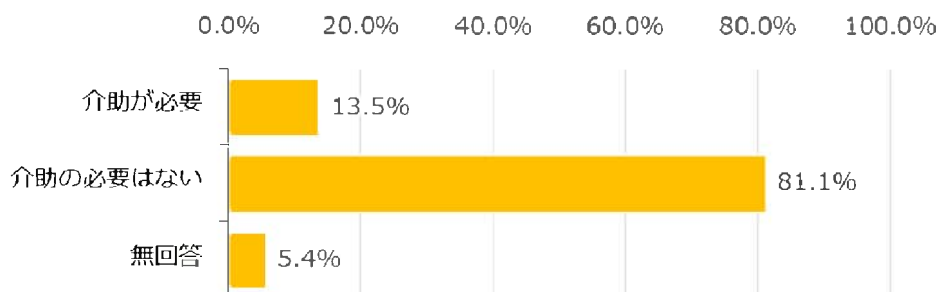


### 3-16. 外出する場合の介助

外出する場合の介助について、約81%の人が「介助の必要はない」と回答しています。

■問 14: 外出する場合の介助についてお聞きします。

問14		(人)	(%)
1	介助が必要	70	13.5%
2	介助の必要はない	421	81.1%
	無回答	28	5.4%
	計	519	100.0%



### 3-17. 自動車運転免許の有無

自動車運転免許の有無について、約 51%の人が「自動車運転免許を持っており、今のところ返納予定はない」と回答している一方で、約 23%の人は「自動車運転免許も自動二輪免許も持っていない」と回答しています。

■ 問 15: 自動車運転免許の有無についてお聞きします。

問15	(人)	(%)
1 自動車運転免許を持っており、今のところ返納予定はない	267	51.4%
2 自動車運転免許を返納した	40	7.7%
3 自動車運転免許を持っているが、将来的（2～3年以内）に返納する予定	56	10.8%
4 自動車運転免許は持っていないが、自動二輪免許を持っている	13	2.5%
5 自動車運転免許も自動二輪免許も持っていない	118	22.7%
無回答	24	4.6%
無効	1	0.2%
計	519	100.0%



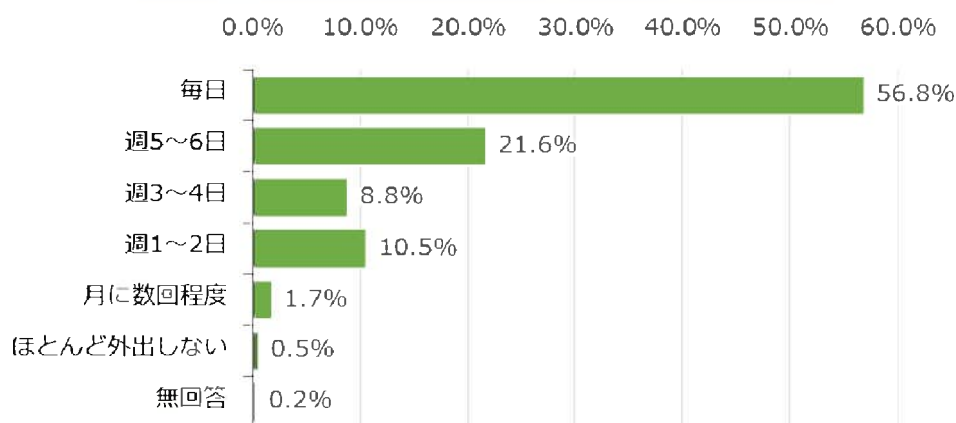
## 4. 子育て世代アンケート調査

### 4-1. 外出の頻度

外出の頻度は「毎日」という回答の割合が最も高く約57%を占めており、次いで「週5～6日」が多くなっています。週に1日以上外出する人は全体の約95%以上を占めており、日常的に外出する機会が多くなっています。

■問1: 外出の頻度についてお聞きします。

問1	(人)	(%)
1 毎日	239	56.8%
2 週5～6日	91	21.6%
3 週3～4日	37	8.8%
4 週1～2日	44	10.5%
5 月に数回程度	7	1.7%
6 ほとんど外出しない	2	0.5%
無回答	1	0.2%
計	421	100.0%

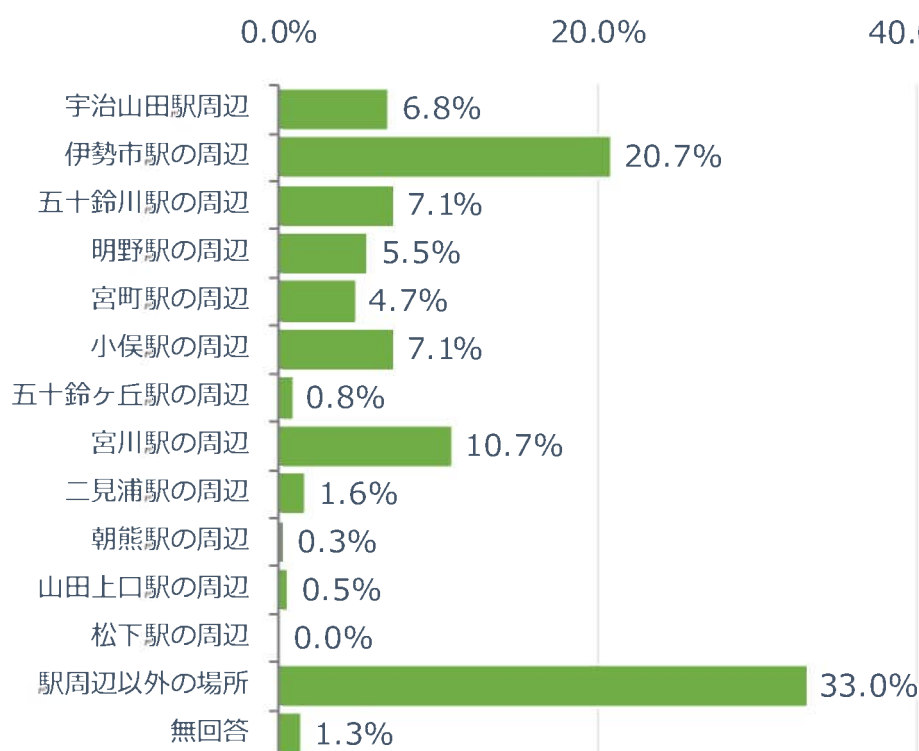


## 4-2. 外出する市内の行き先

外出する市内の行き先は「伊勢市駅周辺」が約 21%、次いで「宮川駅周辺」が約 11% となっていますが、「駅周辺以外の場所」の割合が約 33%を占めており、市内の外出傾向として駅周辺以外の場所を利用する割合が高くなっています。

■問 2: あなたがよく外出する市内の行き先についてお聞きします。

問2	(人)	(%)
1 宇治山田駅周辺	26	6.8%
2 伊勢市駅の周辺	79	20.7%
3 五十鈴川駅の周辺	27	7.1%
4 明野駅の周辺	21	5.5%
5 宮町駅の周辺	18	4.7%
6 小俣駅の周辺	27	7.1%
7 五十鈴ヶ丘駅の周辺	3	0.8%
8 宮川駅の周辺	41	10.7%
9 二見浦駅の周辺	6	1.6%
10 朝熊駅の周辺	1	0.3%
11 山田上口駅の周辺	2	0.5%
12 松下駅の周辺	0	0.0%
13 駅周辺以外の場所	126	33.0%
無回答	5	1.3%
計	382	100.0%

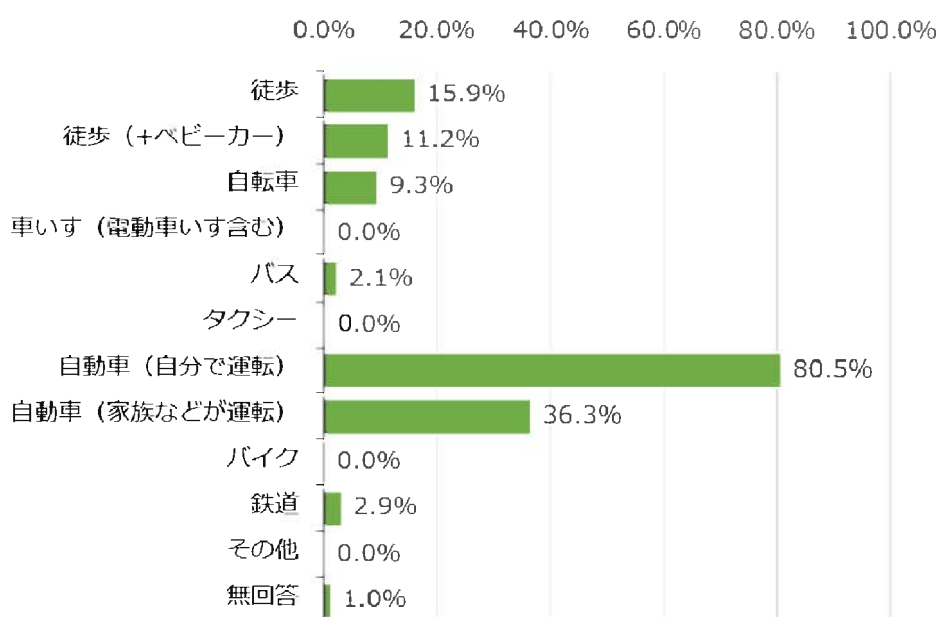


### 4-3. 移動手段

主な移動手段は「自動車（自分で運転）」の割合が最も高く約80%の回答があります。その他には「自動車（家族などが運転）」の割合が約36%で、自動車による移動が多くなっています。

■問3: あなたが自宅から問2で答えた地域まで移動する際の移動手段についてお聞きます。  
(複数回答可)

問3	(人)	(%)
1 徒歩	67	15.9%
2 徒歩 (+ベビーカー)	47	11.2%
3 自転車	39	9.3%
4 車いす (電動車いす含む)	0	0.0%
5 バス	9	2.1%
6 タクシー	0	0.0%
7 自動車 (自分で運転)	339	80.5%
8 自動車 (家族などが運転)	153	36.3%
9 バイク	0	0.0%
10 鉄道	12	2.9%
11 その他	0	0.0%
無回答	4	1.0%
回答者数	421	

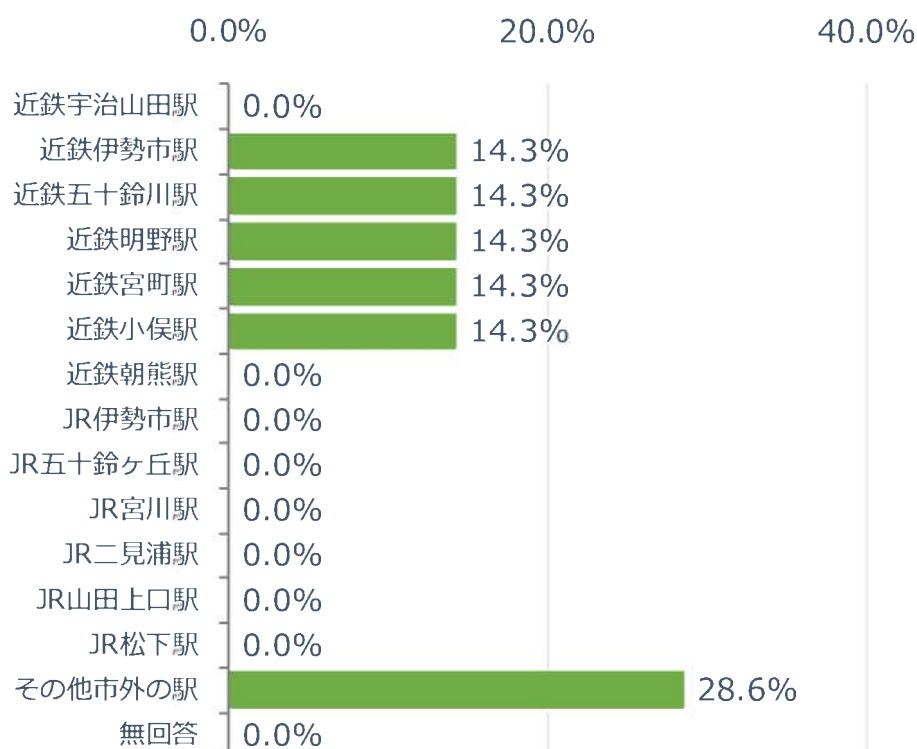


#### 4-4. 乗車駅

乗車駅については、回答者がごくわずかですが、「伊勢市駅（近鉄）」「五十鈴川駅」「明野駅」「宮町駅」「小俣駅」の回答があります。

■問 3-1:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な乗車駅についてお聞きします。

問3-1	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	0	0.0%
2 近鉄伊勢市駅	1	14.3%
3 近鉄五十鈴川駅	1	14.3%
4 近鉄明野駅	1	14.3%
5 近鉄宮町駅	1	14.3%
6 近鉄小俣駅	1	14.3%
7 近鉄朝熊駅	0	0.0%
8 JR伊勢市駅	0	0.0%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	0	0.0%
10 JR宮川駅	0	0.0%
11 JR二見浦駅	0	0.0%
12 JR山田上り駅	0	0.0%
13 JR松下駅	0	0.0%
14 その他市外の駅	2	28.6%
無回答	0	0.0%
計	7	100.0%

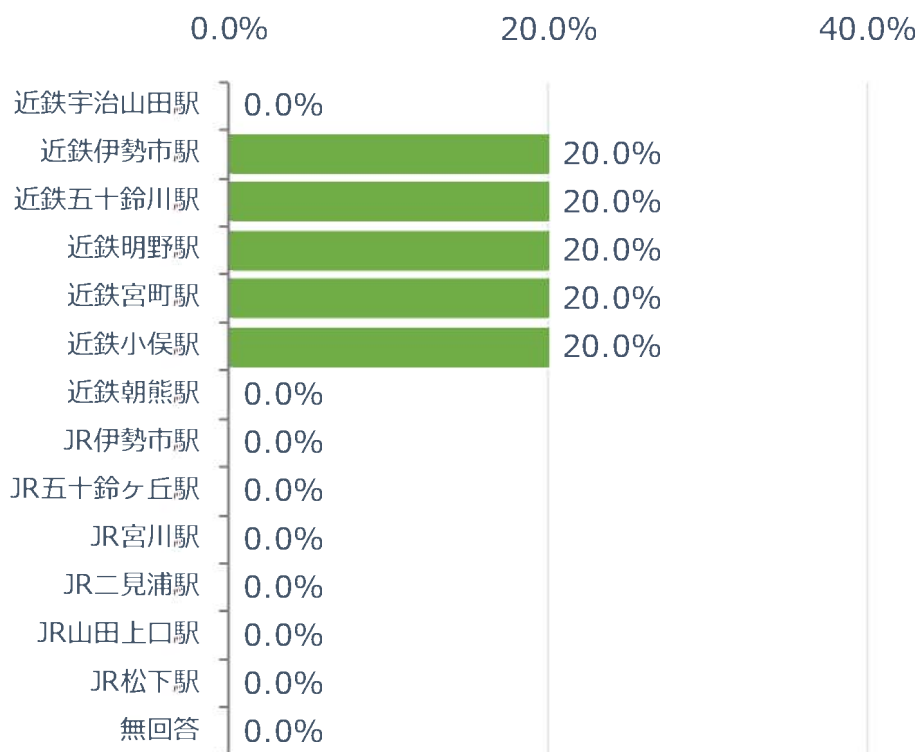


#### 4-5. 降車駅

降車駅は、回答者がごくわずかですが、「伊勢市駅（近鉄）」「五十鈴川駅」「明野駅」「宮町駅」「小俣駅」の回答があります。

■問 3-2:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な降車駅についてお聞きします。

問3-2	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	0	0.0%
2 近鉄伊勢市駅	1	20.0%
3 近鉄五十鈴川駅	1	20.0%
4 近鉄明野駅	1	20.0%
5 近鉄宮町駅	1	20.0%
6 近鉄小俣駅	1	20.0%
7 近鉄朝熊駅	0	0.0%
8 JR伊勢市駅	0	0.0%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	0	0.0%
10 JR宮川駅	0	0.0%
11 JR二見浦駅	0	0.0%
12 JR山田上り駅	0	0.0%
13 JR松下駅	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	5	100.0%

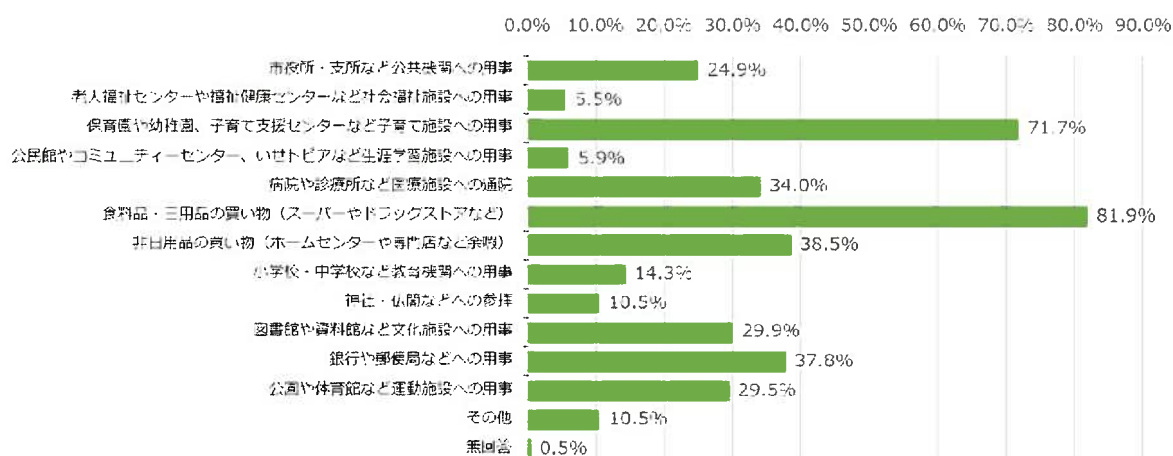


#### 4-6. 外出の目的とそのときに訪れた施設

主な外出の目的としては、「保育園や幼稚園、子育て支援センターなど子育て施設への用事」「食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストアなど）」の回答割合が高くなっており、この他には「病院や診療所など医療施設への通院」「非日用品の買い物（ホームセンターや専門店など余暇）」「銀行や郵便局などへの用事」が多い傾向があります。

#### ■ 問 4: 外出の目的とその時に訪れた施設についてお聞きします。(複数回答可)

問4	(人)	(%)
1 市役所・支所など公共機関への用事	105	24.9%
2 老人福祉センターや福祉健康センターなど社会福祉施設への用事	23	5.5%
3 保育園や幼稚園、子育て支援センターなど子育て施設への用事	302	71.7%
4 公民館やコミュニティーセンター、いせトピアなど生涯学習施設への用事	25	5.9%
5 病院や診療所など医療施設への通院	143	34.0%
6 食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストアなど）	345	81.9%
7 非日用品の買い物（ホームセンターや専門店など余暇）	162	38.5%
8 小学校・中学校など教育機関への用事	60	14.3%
9 神社・仏閣などへの参拝	44	10.5%
10 図書館や資料館など文化施設への用事	126	29.9%
11 銀行や郵便局などへの用事	159	37.8%
12 公園や体育館など運動施設への用事	124	29.5%
13 その他	44	10.5%
無回答	2	0.5%
回答者数	421	



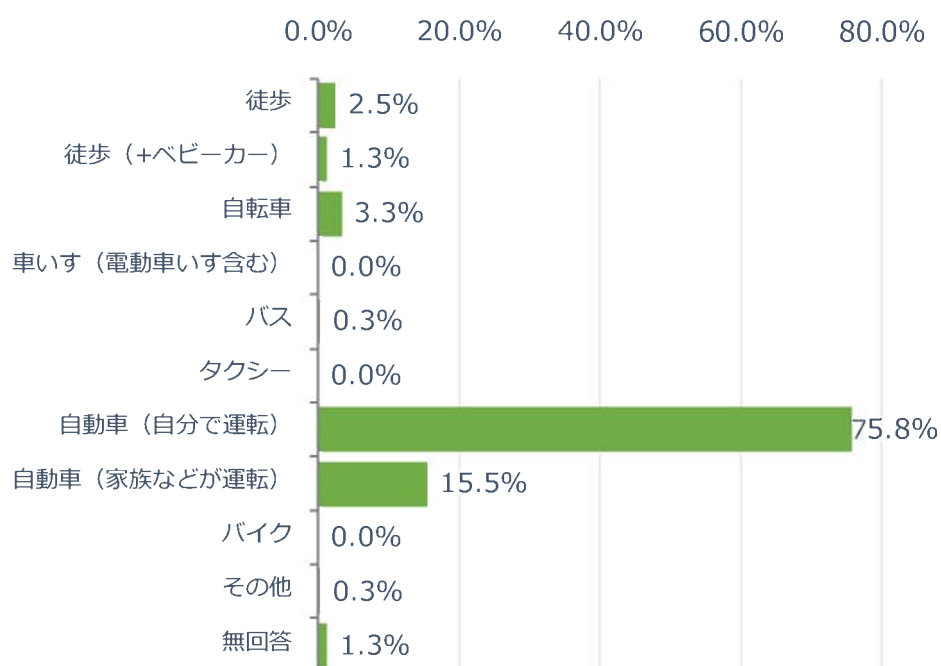


#### 4-7. 最もよく利用する施設までの主な移動手段

最もよく利用する施設までの主な移動手段は、「自動車（自分で運転）」の割合が最も高く約76%の回答があります。その他には「自動車（家族などが運転）」が約16%あり、自動車による移動が多くなっています。

■問5: 問4で回答した施設の内、最もよく利用する施設までの主な移動手段についてお聞きします。鉄道やバスをご利用の方は、駅やバス停などから施設までの主な移動手段についてお答えください。

問5	(人)	(%)
1 徒歩	10	2.5%
2 徒歩 (+ベビーカー)	5	1.3%
3 自転車	13	3.3%
4 車いす (電動車いす含む)	0	0.0%
5 バス	1	0.3%
6 タクシー	0	0.0%
7 自動車 (自分で運転)	303	75.8%
8 自動車 (家族などが運転)	62	15.5%
9 バイク	0	0.0%
10 その他	1	0.3%
無回答	5	1.3%
計	400	100.0%

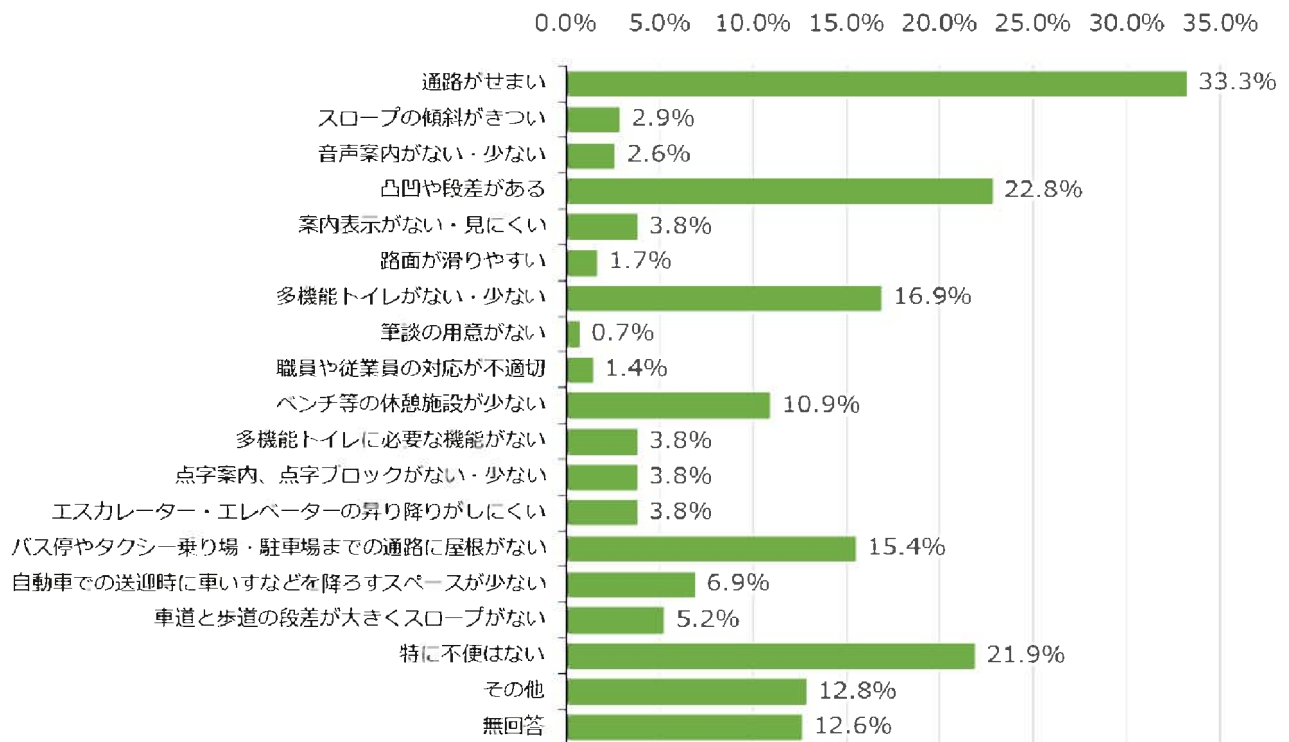


#### 4-8. 徒歩や車いす・歩行支援具などで移動する際または施設を利用する際に不便だと思うこと

移動する際に不便だと思うことについて、「通路がせまい」の割合が最も高く約33%を占めています。この他には「凸凹や段差がある」「多機能トイレがない・少ない」「ベンチ等の休憩施設が少ない」「バス停やタクシー乗り場・駐車場までの通路に屋根がない」などの回答が多い傾向があります。

■問 6: 最もよく利用する施設周辺の道路を徒歩や車いす・歩行支援具などで移動する際または施設を利用する際に不便だと思うことについてお聞きします。(複数回答可)

問6	(人)	(%)
1 通路がせまい	140	33.3%
2 スロープの傾斜がきつい	12	2.9%
3 音声案内がない・少ない	11	2.6%
4 凸凹や段差がある	96	22.8%
5 案内表示がない・見にくい	16	3.8%
6 路面が滑りやすい	7	1.7%
7 多機能トイレがない・少ない	71	16.9%
8 筆談の用意がない	3	0.7%
9 職員や従業員の対応が不適切	6	1.4%
10 ベンチ等の休憩施設が少ない	46	10.9%
11 多機能トイレに必要な機能がない	16	3.8%
12 点字案内、点字ブロックがない・少ない	16	3.8%
13 エスカレーター・エレベーターの昇り降りがしにくい	16	3.8%
14 バス停やタクシー乗り場・駐車場までの通路に屋根がない	65	15.4%
15 自動車での送迎時に車いすなどを降ろすスペースが少ない	29	6.9%
16 車道と歩道の段差が大きくスロープがない	22	5.2%
17 特に不便はない	92	21.9%
18 その他	54	12.8%
無回答	53	12.6%
回答者数	421	

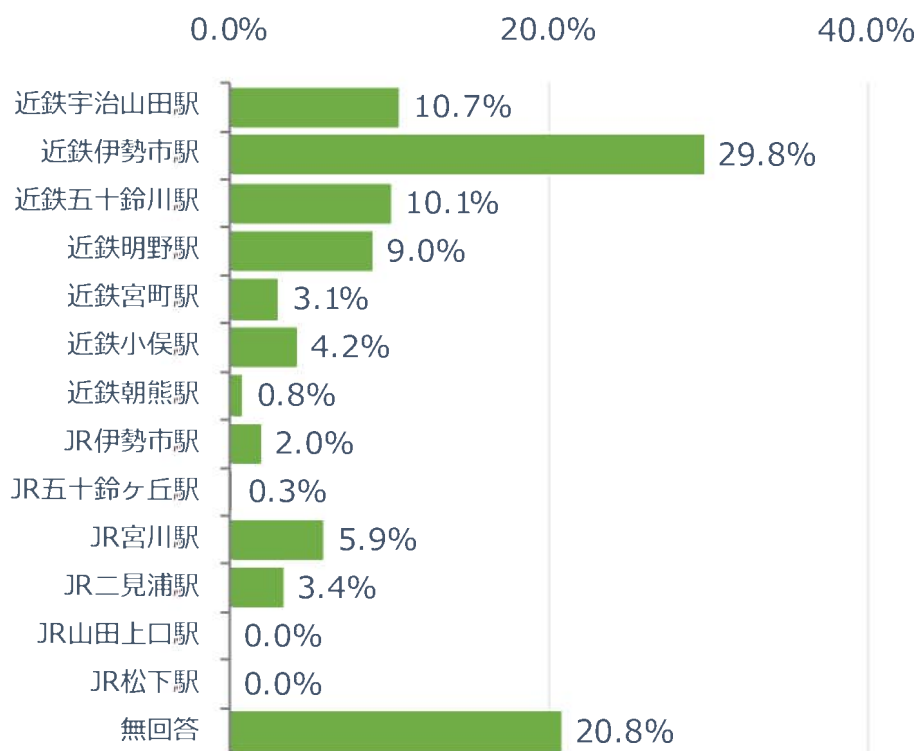


#### 4-9. バリアフリー化して欲しいと思う駅

バリアフリー化して欲しいと思う駅について「伊勢市駅（近鉄）」の割合が最も高くなっています。

■問7:あなたがバリアフリー化して欲しいと思う駅についてお聞きします。

問7	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	38	10.7%
2 近鉄伊勢市駅	106	29.8%
3 近鉄五十鈴川駅	36	10.1%
4 近鉄明野駅	32	9.0%
5 近鉄宮町駅	11	3.1%
6 近鉄小俣駅	15	4.2%
7 近鉄朝熊駅	3	0.8%
8 JR伊勢市駅	7	2.0%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	1	0.3%
10 JR宮川駅	21	5.9%
11 JR二見浦駅	12	3.4%
12 JR山田上口駅	0	0.0%
13 JR松下駅	0	0.0%
無回答	74	20.8%
計	356	100.0%

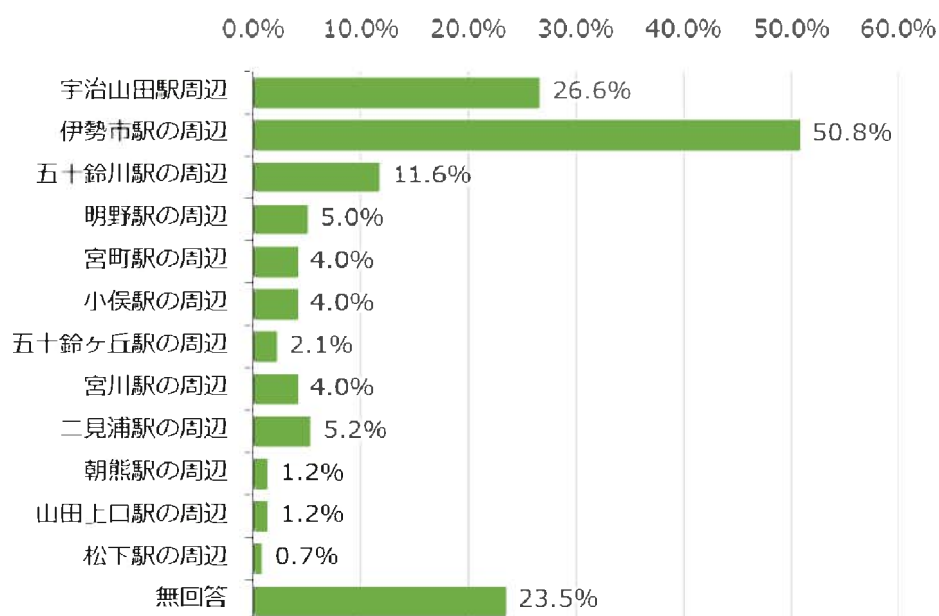


#### 4-10.新たに利用したいと思う市内の行き先

駅がバリアフリー化された場合、新たに利用したいと思う市内の行き先については、「宇治山田駅周辺」「伊勢市駅周辺」の割合が高くなっています。

■問 8: 問 7 の駅がバリアフリー化された場合、あなたが新たに利用したいと思う市内の行き先についてお聞きます。(複数回答可)

問8		(人)	(%)
1	宇治山田駅周辺	112	26.6%
2	伊勢市駅の周辺	214	50.8%
3	五十鈴川駅の周辺	49	11.6%
4	明野駅の周辺	21	5.0%
5	宮町駅の周辺	17	4.0%
6	小俣駅の周辺	17	4.0%
7	五十鈴ヶ丘駅の周辺	9	2.1%
8	宮川駅の周辺	17	4.0%
9	二見浦駅の周辺	22	5.2%
10	朝熊駅の周辺	5	1.2%
11	山田上口駅の周辺	5	1.2%
12	松下駅の周辺	3	0.7%
	無回答	99	23.5%
	回答者数	421	

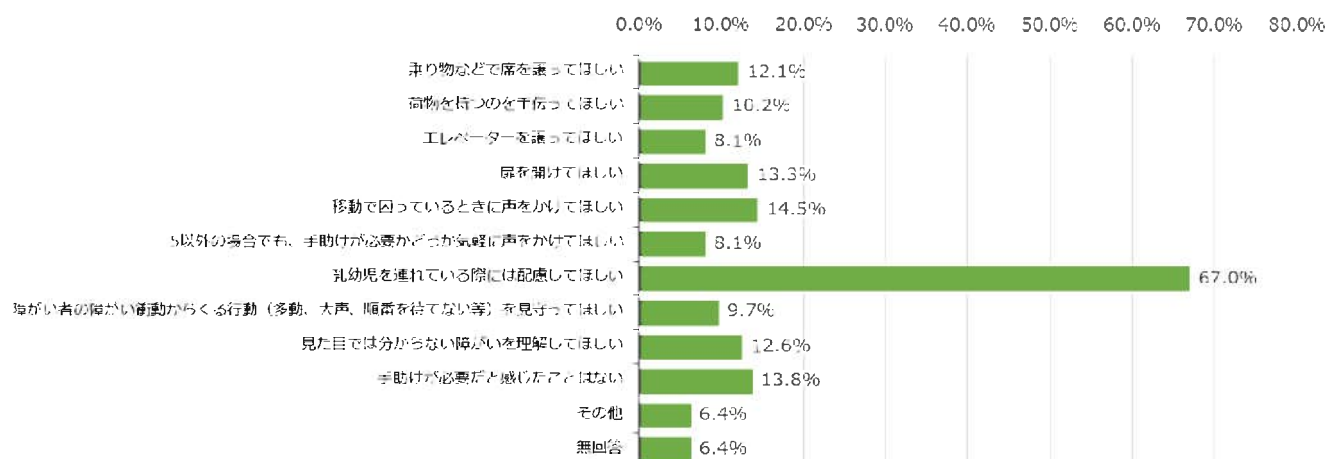


#### 4-11.外出時に手助けが必要だと感じたこと

外出時に手助けが必要だと感じたことについて「乳幼児を連れてある際には配慮して欲しい」の割合が突出して高く、約67%を占めています。

■問9: 普段の外出時に、手助けが必要だと感じたことについてお聞きします。(複数回答可)

問9	(人)	(%)
1 乗り物などで席を譲ってほしい	51	12.1%
2 荷物を持つのを手伝ってほしい	43	10.2%
3 エレベーターを譲ってほしい	34	8.1%
4 扉を開けてほしい	56	13.3%
5 移動で困っているときに声をかけてほしい	61	14.5%
6 5以外の場合でも、手助けが必要かどうか気軽に声をかけてほしい	34	8.1%
7 乳幼児を連れてある際には配慮してほしい	282	67.0%
8 障がい者の障がい衝動からくる行動(多動、大声、順番を待てない等)を見守ってほしい	41	9.7%
9 見た目では分からない障がいを理解してほしい	53	12.6%
10 手助けが必要だと感じたことはない	58	13.8%
11 その他	27	6.4%
無回答	27	6.4%
回答者数	421	

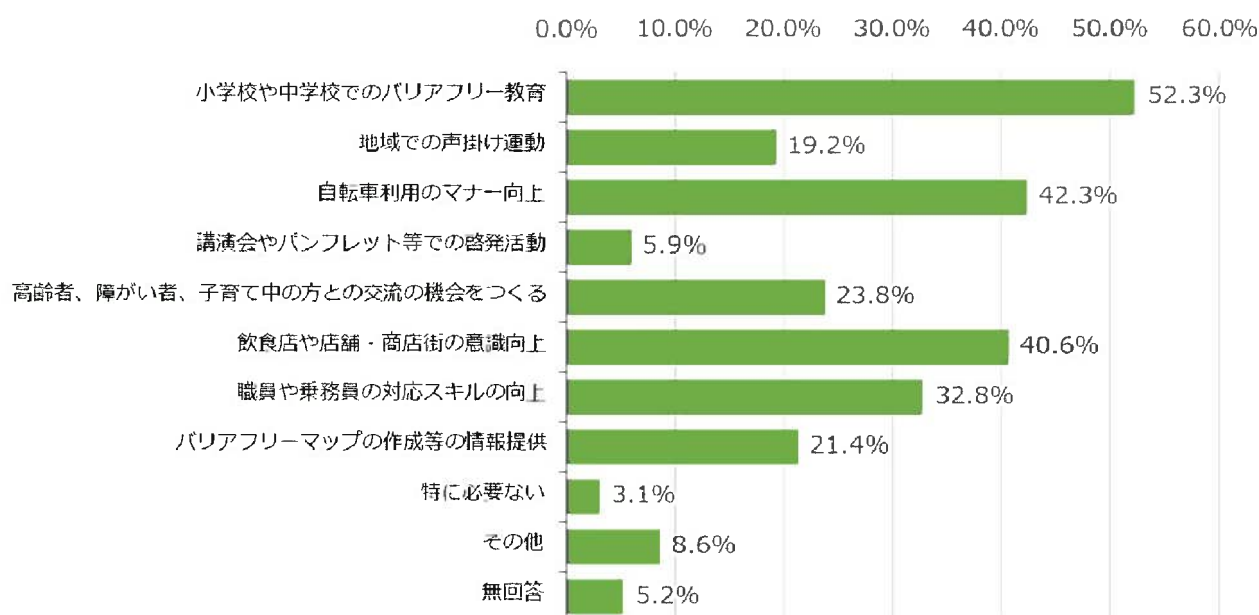


#### 4-12 バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うこと

バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについて「小学校や中学校でのバリアフリー教育」の割合が最も高く約 52%の回答があり、この他に「自転車利用のマナー向上」「飲食店や店舗・商店街の意識向上」「職員や乗務員の対応スキルの向上」の回答が多い傾向があります。

■ 問 10: バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについてお聞きします。(複数回答可)

問10	(人)	(%)
1 小学校や中学校でのバリアフリー教育	220	52.3%
2 地域での声掛け運動	81	19.2%
3 自転車利用のマナー向上	178	42.3%
4 講演会やパンフレット等での啓発活動	25	5.9%
5 高齢者、障がい者、子育て中の方との交流の機会をつくる	100	23.8%
6 飲食店や店舗・商店街の意識向上	171	40.6%
7 職員や乗務員の対応スキルの向上	138	32.8%
8 バリアフリーマップの作成等の情報提供	90	21.4%
9 特に必要ない	13	3.1%
10 その他	36	8.6%
無回答	22	5.2%
回答者数	421	

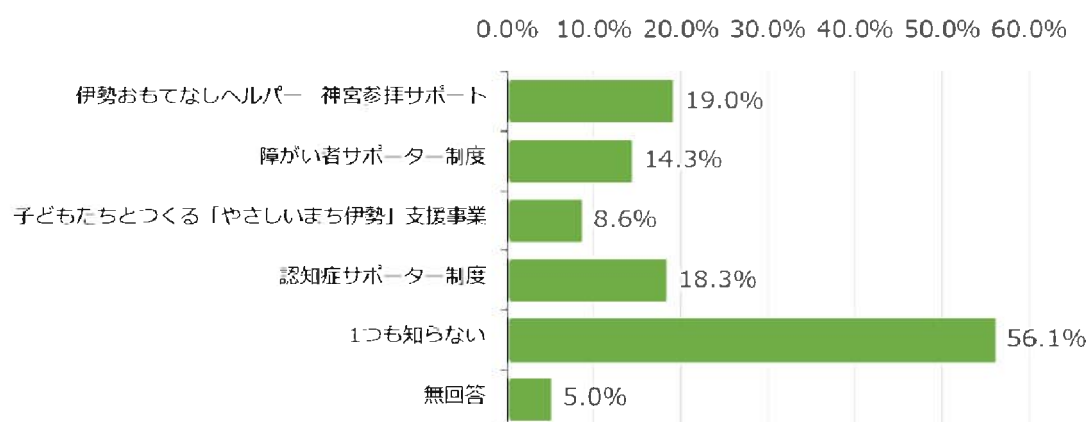


#### 4-13.市が実施しているバリアフリーに関する取り組みで知っていること

市が実施しているバリアフリーに関する取り組みについて「1つも知らない」という回答の割合が最も高く約56%を占めており、バリアフリーに関する認知度はやや低い傾向があります。

■問 11:市が実施しているバリアフリーに関するサポート・支援制度の取り組みのうち、あなたが知っている取り組みについてお聞きします。(複数回答可)

問11	(人)	(%)
1 伊勢おもてなしヘルパー 神宮参拝サポート	80	19.0%
2 障がい者サポーター制度	60	14.3%
3 子どもたちとつくる「やさしいまち伊勢」支援事業	36	8.6%
4 認知症サポーター制度	77	18.3%
5 1つも知らない	236	56.1%
無回答	21	5.0%
回答者数	421	



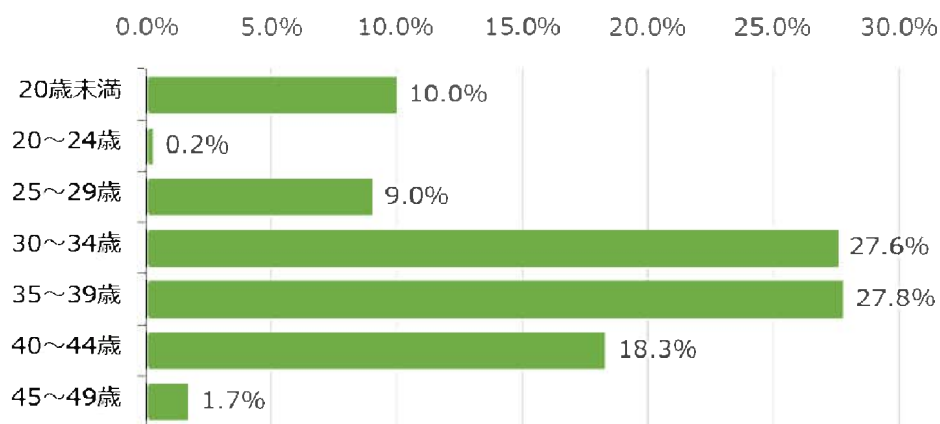


#### 4-14.年齢

回答者の年齢は「30～34歳」「35～39歳」の割合が最も高く約28%を占めており、次いで「40～44歳」の割合が高く約18%を占めています。

■問12: あなたの年齢についてお聞きします。

問12		(人)	(%)
1	20歳未満	42	10.0%
2	20～24歳	1	0.2%
3	25～29歳	38	9.0%
4	30～34歳	116	27.6%
5	35～39歳	117	27.8%
6	40～44歳	77	18.3%
7	45～49歳	7	1.7%
8	45～59歳	4	1.0%
9	60歳以上	2	0.5%
	無回答	17	4.0%
	計	421	100.0%

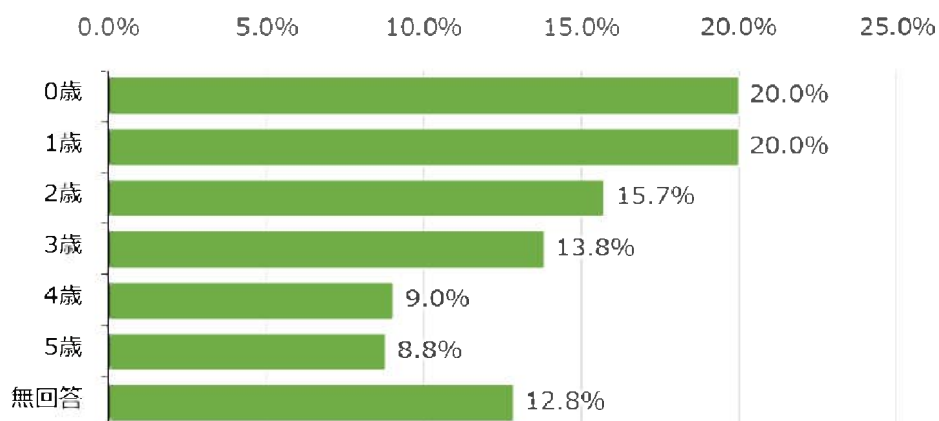


#### 4-15.あなたの子供の年齢

回答者の子供の年齢は「0歳」「1歳」の割合が最も高く約20%を占めていますが、この他の年齢も10～15%を占めています。

■問 13: あなたの子供の年齢についてお聞きします。

問13	(人)	(%)
1 0歳	84	20.0%
2 1歳	84	20.0%
3 2歳	66	15.7%
4 3歳	58	13.8%
5 4歳	38	9.0%
6 5歳	37	8.8%
無回答	54	12.8%
計	421	100.0%

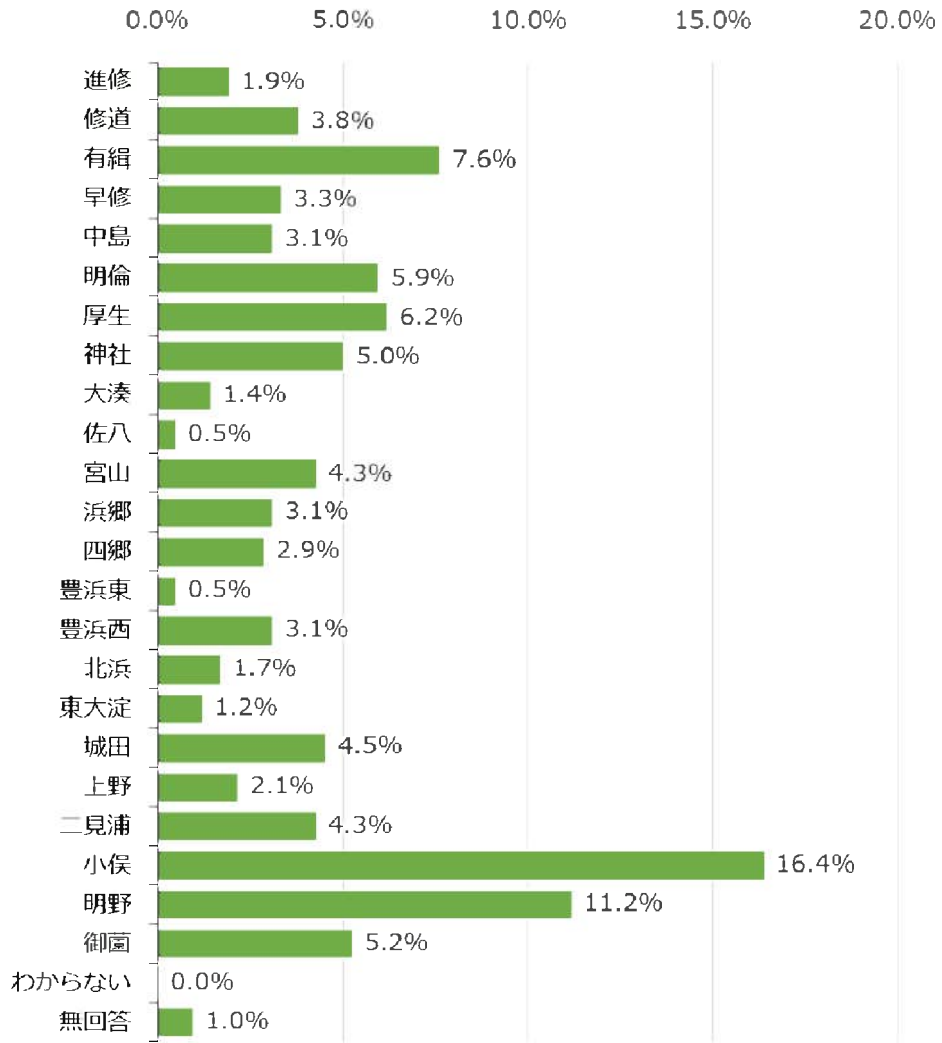


#### 4-16.お住まいの地区（小学校区）

お住まいの地区（小学校区）は「小俣」の割合が最も多く約16%を占めており、その他には「明野」の割合が高くなっています。

■問14: お住まいの地区(小学校区)についてお聞きします。

問14		(人)	(%)
1	進修	8	1.9%
2	修道	16	3.8%
3	有緝	32	7.6%
4	早修	14	3.3%
5	中島	13	3.1%
6	明倫	25	5.9%
7	厚生	26	6.2%
8	神社	21	5.0%
9	大湊	6	1.4%
10	佐八	2	0.5%
11	宮山	18	4.3%
12	浜郷	13	3.1%
13	四郷	12	2.9%
14	豊浜東	2	0.5%
15	豊浜西	13	3.1%
16	北浜	7	1.7%
17	東大淀	5	1.2%
18	城田	19	4.5%
19	上野	9	2.1%
20	二見浦	18	4.3%
21	小俣	69	16.4%
22	明野	47	11.2%
23	御園	22	5.2%
24	わからない	0	0.0%
	無回答	4	1.0%
	計	421	100.0%

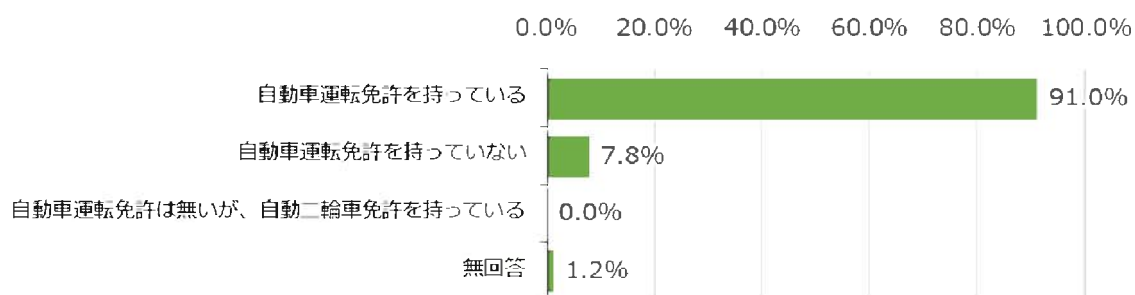


#### 4-17.自動車免許の有無

自動車運転免許の有無について、「自動車運転免許を持っている」という回答の割合が最も高く、約91%を占めています。

■問 15: 自動車運転免許の有無についてお聞きします。

問15		(人)	(%)
1	自動車運転免許を持っている	383	91.0%
2	自動車運転免許を持っていない	33	7.8%
3	自動車運転免許は無いが、自動二輪車免許を持っている	0	0.0%
	無回答	5	1.2%
	計	421	100.0%



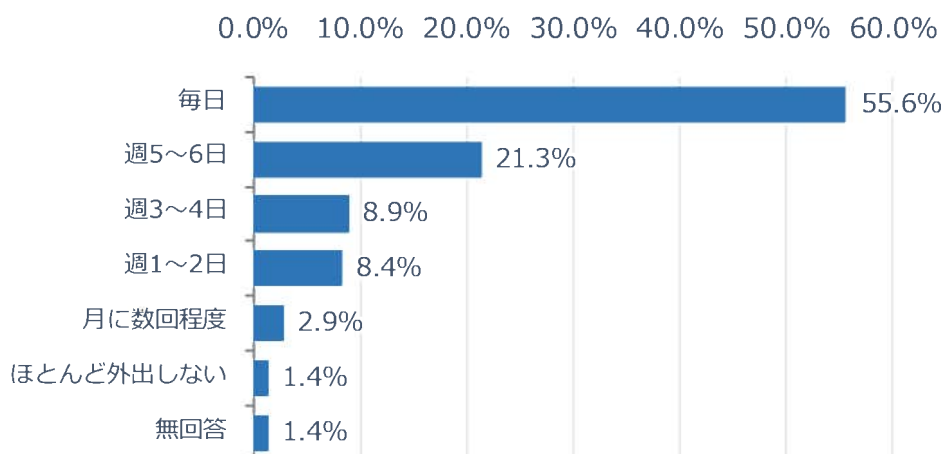
## 5. 一般市民アンケート調査

### 5-1. 外出の頻度

外出の頻度は「毎日」という回答の割合が最も高く約 56%となっており、次いで「週 5～6 日」が約 21%となっています。週に 1 日以上外出する人は 90%以上と、日常的に外出する機会が多くなっています。

■問 1: 外出の頻度についてお聞きします。

問1	(人)	(%)
1 毎日	193	55.6%
2 週5～6日	74	21.3%
3 週3～4日	31	8.9%
4 週1～2日	29	8.4%
5 月に数回程度	10	2.9%
6 ほとんど外出しない	5	1.4%
無回答	5	1.4%
計	347	100.0%



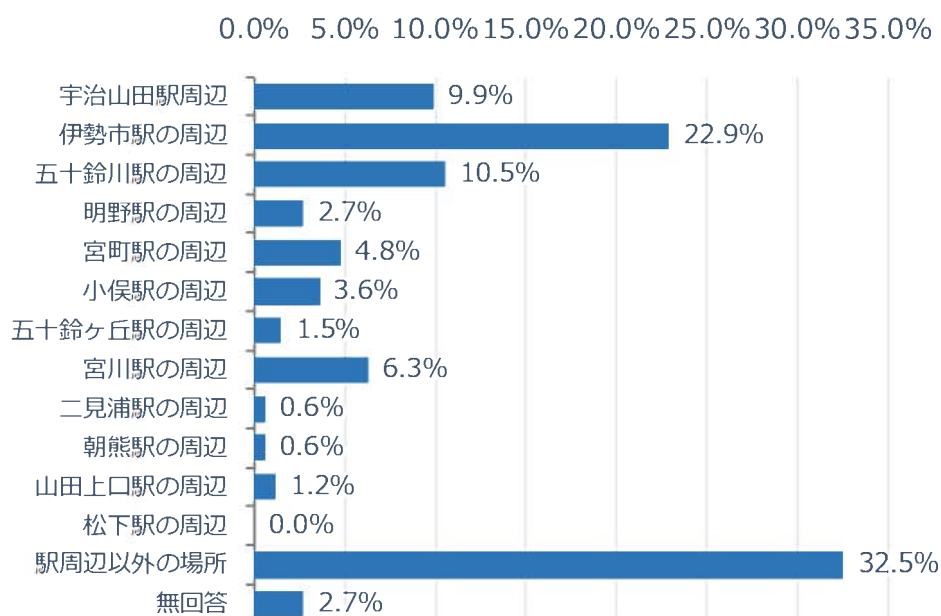
## 5-2. 外出する市内の行き先

外出する市内の行き先は「伊勢市駅の周辺」が約 22%、「宇治山田駅の周辺」が約 10%と伊勢市駅・宇治山田駅周辺が多く、次いで「五十鈴川駅の周辺」「宮川駅の周辺」などが多い傾向があります。

最も多い行き先は、駅周辺以外の場所となっており約 31%を占めています。

### ■ 問 2: あなたがよく外出する市内の行き先についてお聞きます。(複数回答可)

問2	(人)	(%)
1 宇治山田駅周辺	33	9.9%
2 伊勢市駅の周辺	76	22.9%
3 五十鈴川駅の周辺	35	10.5%
4 明野駅の周辺	9	2.7%
5 宮町駅の周辺	16	4.8%
6 小俣駅の周辺	12	3.6%
7 五十鈴ヶ丘駅の周辺	5	1.5%
8 宮川駅の周辺	21	6.3%
9 二見浦駅の周辺	2	0.6%
10 朝熊駅の周辺	2	0.6%
11 山田上口駅の周辺	4	1.2%
12 松下駅の周辺	0	0.0%
13 駅周辺以外の場所	108	32.5%
無回答	9	2.7%
計	332	100.0%

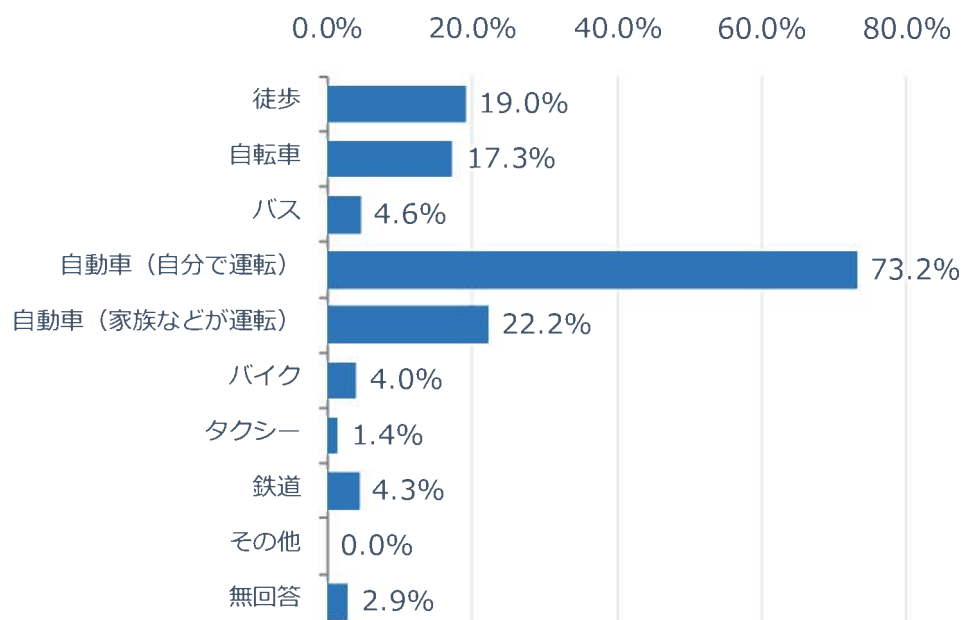


### 5-3. 移動手段

主な移動手段は「自動車（自分で運転）」の割合が最も高く約73%となっています。次いで「自動車（家族などが運転）」「徒歩」「自転車」の割合が高く、近距離移動では徒歩や自転車、中長距離では自動車による移動の割合が高い傾向があります。

■問3: あなたが自宅から問2で答えた地域まで移動する際の移動手段についてお聞きます。

問3	(人)	(%)
1 徒歩	66	19.0%
2 自転車	60	17.3%
3 バス	16	4.6%
4 自動車（自分で運転）	254	73.2%
5 自動車（家族などが運転）	77	22.2%
6 バイク	14	4.0%
7 タクシー	5	1.4%
8 鉄道	15	4.3%
9 その他	0	0.0%
無回答	10	2.9%
回答者数	347	



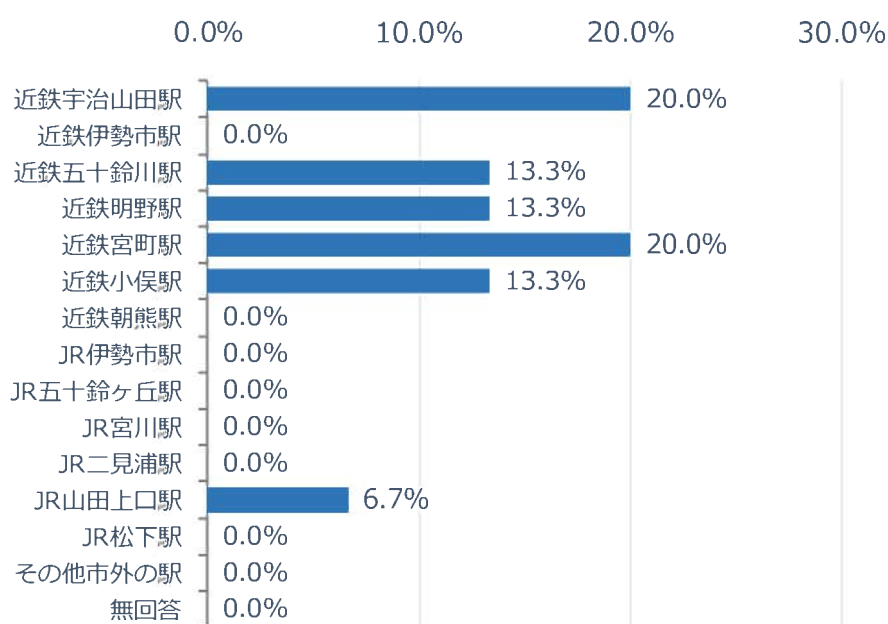


## 5-4. 乗車駅

乗車駅は「宇治山田駅」「宮町駅」の割合が最も高く約20%を占めており、次いで「五十鈴川駅」「明野駅」「小俣駅」の割合が高くなっています。

■問 3-1:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な乗車駅についてお聞きします。

問3-1	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	3	20.0%
2 近鉄伊勢市駅	0	0.0%
3 近鉄五十鈴川駅	2	13.3%
4 近鉄明野駅	2	13.3%
5 近鉄宮町駅	3	20.0%
6 近鉄小俣駅	2	13.3%
7 近鉄朝熊駅	0	0.0%
8 JR伊勢市駅	0	0.0%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	0	0.0%
10 JR宮川駅	0	0.0%
11 JR二見浦駅	0	0.0%
12 JR山田上り駅	1	6.7%
13 JR松下駅	0	0.0%
14 その他市外の駅	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	13	100.0%

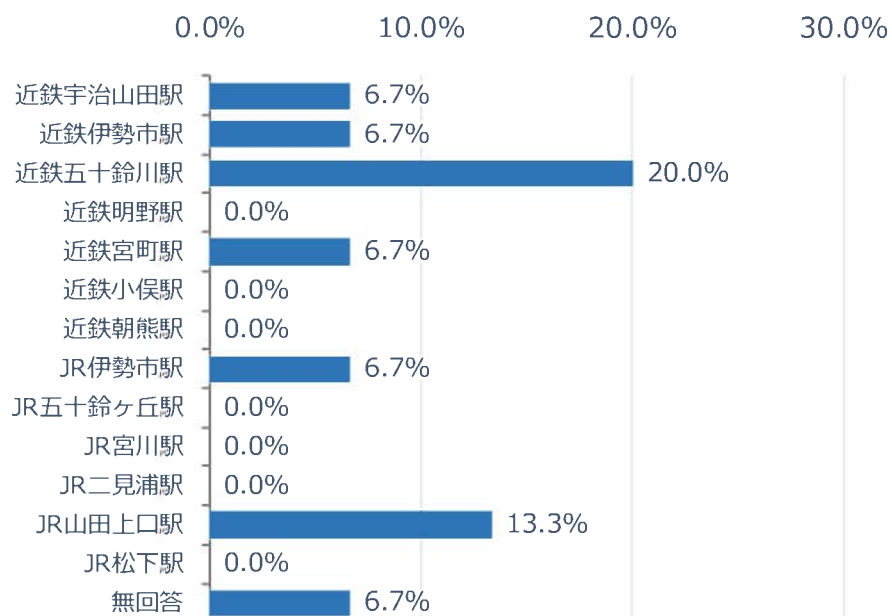


## 5-5. 降車駅

降車駅は「五十鈴川駅」の割合が最も多く約 20%を占めており、次いで「宇治山田駅」「伊勢市駅（JR・近鉄）」「宮町駅」の割合が高くなっています。

■問 3-2:問 3 で「10.鉄道」と回答した方に鉄道を利用する際の主な降車駅についてお聞きします。

問3-2	(人)	(%)
1 近鉄宇治山田駅	1	6.7%
2 近鉄伊勢市駅	1	6.7%
3 近鉄五十鈴川駅	3	20.0%
4 近鉄明野駅	0	0.0%
5 近鉄宮町駅	1	6.7%
6 近鉄小俣駅	0	0.0%
7 近鉄朝熊駅	0	0.0%
8 JR伊勢市駅	1	6.7%
9 JR五十鈴ヶ丘駅	0	0.0%
10 JR宮川駅	0	0.0%
11 JR二見浦駅	0	0.0%
12 JR山田上口駅	2	13.3%
13 JR松下駅	0	0.0%
無回答	1	6.7%
計	10	100.0%

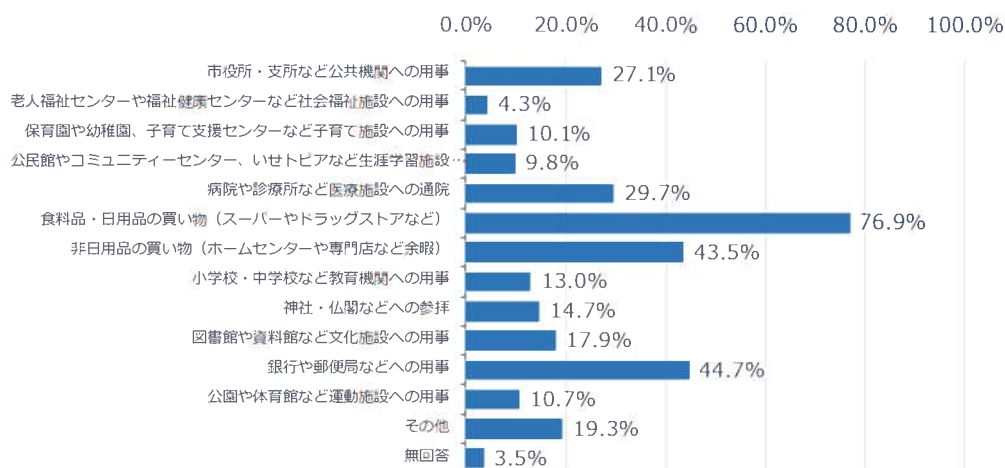


## 5-6. 外出の目的とそのときに訪れた施設

外出の目的とそのときに訪れた施設について、「食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストアなど）」の割合が最も高く、約77%となっています。その他には「銀行や郵便局などへの用事」「非日用品の買い物（ホームセンターや専門店など余暇）」の割合が高くなっています。

### ■問4: 外出の目的とその時に訪れた施設についてお聞きします。(複数回答可)

問4	(人)	(%)
1 市役所・支所など公共機関への用事	94	27.1%
2 老人福祉センターや福祉健康センターなど社会福祉施設への用事	15	4.3%
3 保育園や幼稚園、子育て支援センターなど子育て施設への用事	35	10.1%
4 公民館やコミュニティーセンター、いせトピアなど生涯学習施設への用事	34	9.8%
5 病院や診療所など医療施設への通院	103	29.7%
6 食料品・日用品の買い物（スーパーやドラッグストアなど）	267	76.9%
7 非日用品の買い物（ホームセンターや専門店など余暇）	151	43.5%
8 小学校・中学校など教育機関への用事	45	13.0%
9 神社・仏閣などへの参拝	51	14.7%
10 図書館や資料館など文化施設への用事	62	17.9%
11 銀行や郵便局などへの用事	155	44.7%
12 公園や体育館など運動施設への用事	37	10.7%
13 その他	67	19.3%
無回答	12	3.5%
回答者数	347	

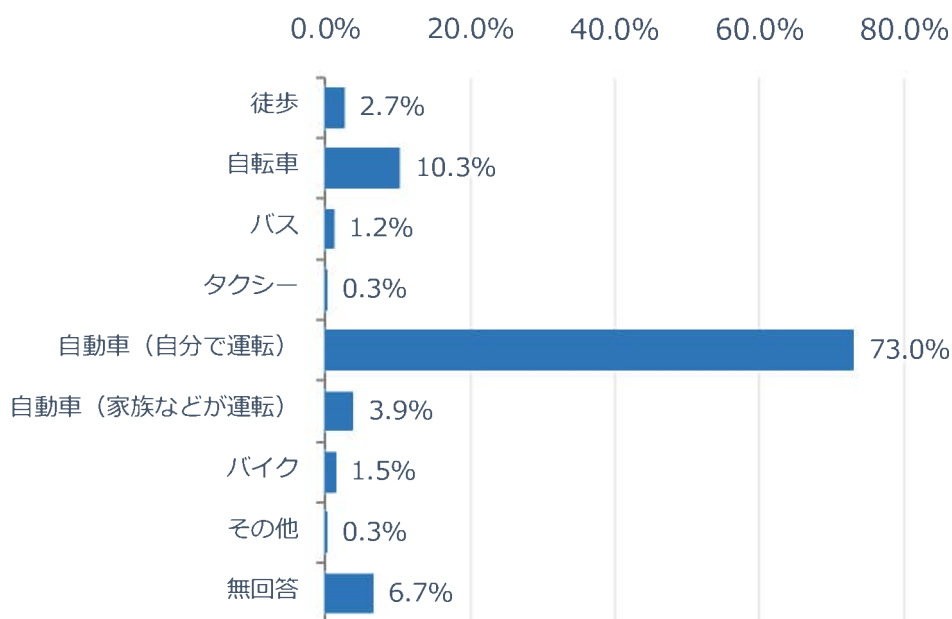


## 5-7. 最もよく利用する施設までの主な移動手段

最もよく利用する施設までの主な移動手段は「自動車（自分で運転）」の割合が最も高く、約70%を占めています。

- 問 5: 問 4 で回答した施設の内、最もよく利用する施設までの主な移動手段についてお聞きします。鉄道やバスをご利用の方は、駅やバス停などから施設までの主な移動手段についてお答えください。

問5	(人)	(%)
1 徒歩	9	2.7%
2 自転車	34	10.3%
3 バス	4	1.2%
4 タクシー	1	0.3%
5 自動車（自分で運転）	241	73.0%
6 自動車（家族などが運転）	13	3.9%
7 バイク	5	1.5%
8 その他	1	0.3%
無回答	22	6.7%
計	330	100.0%

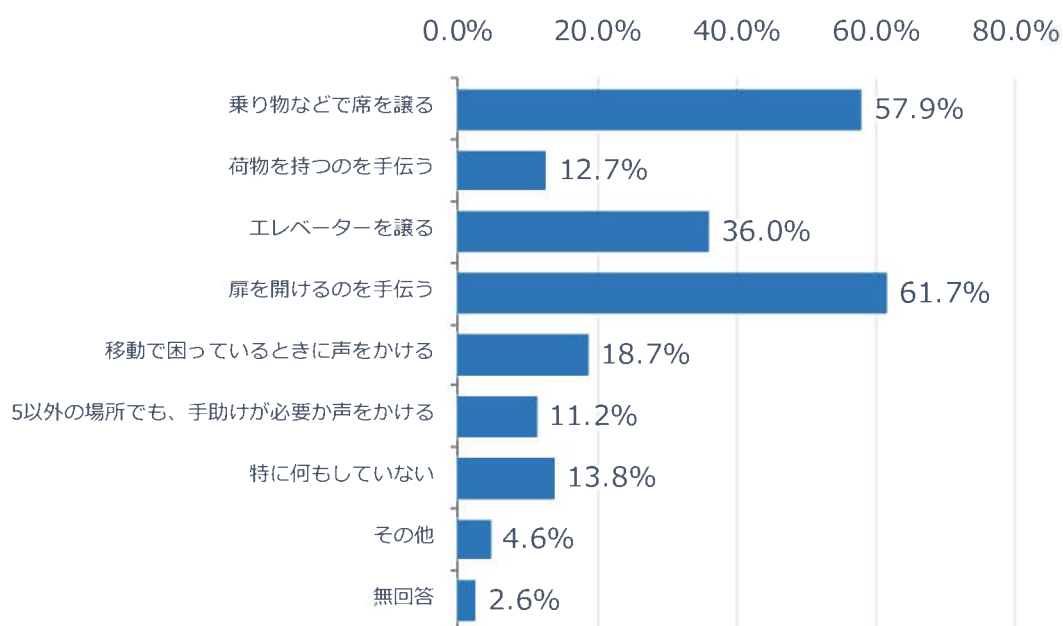


## 5-8. バリアフリーに関する行動

バリアフリーに関する行動について、「扉を開けるのを手伝う」という回答の割合が最も高く約62%を占めており、次いで「乗り物などで席を譲る」が約58%を占めています。

■問 6: あなたが実際に実施したことのあるバリアフリーに関する行動についてお聞きします。  
(複数回答可)

問6	(人)	(%)
1 乗り物などで席を譲る	201	57.9%
2 荷物を持つのを手伝う	44	12.7%
3 エレベーターを譲る	125	36.0%
4 扉を開けるのを手伝う	214	61.7%
5 移動で困っているときに声をかける	65	18.7%
6 5以外の場所でも、手助けが必要か声をかける	39	11.2%
7 特に何もしていない	48	13.8%
8 その他	16	4.6%
無回答	9	2.6%
回答者数	347	

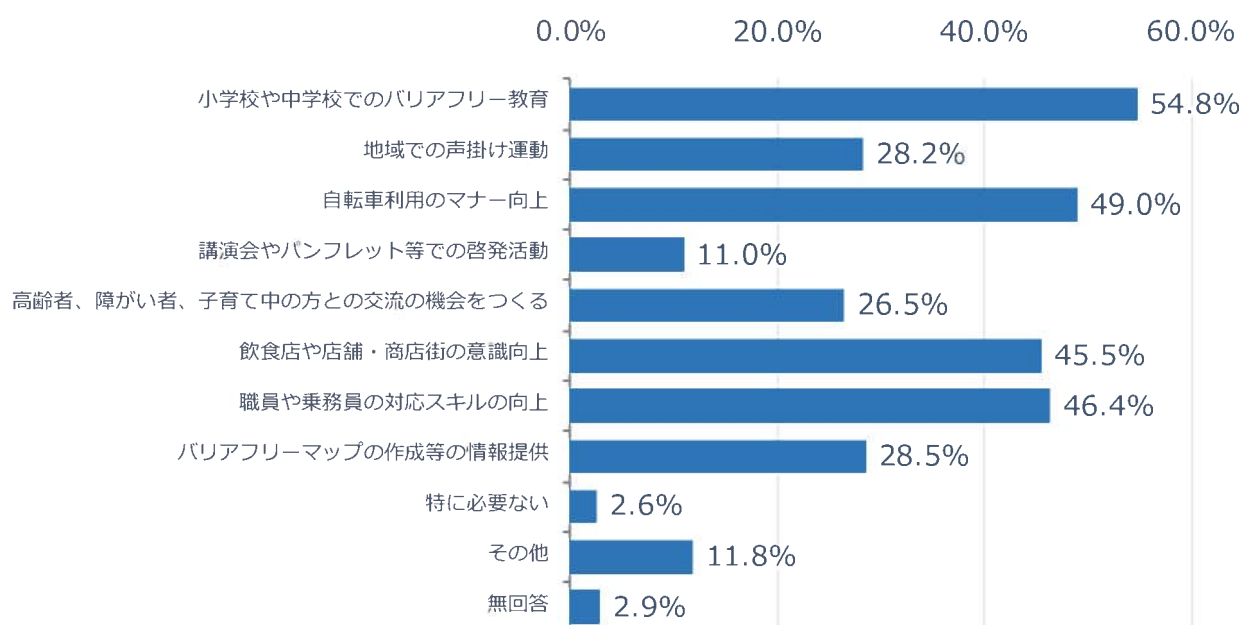


## 5-9. バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うこと

バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについて、「小学校や中学校でのバリアフリー教育」の割合が最も高く、約55%となっています。次いで、「自転車利用のマナー向上」「飲食店や店舗・商店街の意識向上」「職員や乗務員の対応スキルの向上」の割合が高く約45～50%となっています。

■問7: バリアフリーのまちづくりのために必要だと思うことについてお聞きます。(複数回答可)

問7	(人)	(%)
1 小学校や中学校でのバリアフリー教育	190	54.8%
2 地域での声掛け運動	98	28.2%
3 自転車利用のマナー向上	170	49.0%
4 講演会やパンフレット等での啓発活動	38	11.0%
5 高齢者、障がい者、子育て中の方との交流の機会をつくる	92	26.5%
6 飲食店や店舗・商店街の意識向上	158	45.5%
7 職員や乗務員の対応スキルの向上	161	46.4%
8 バリアフリーマップの作成等の情報提供	99	28.5%
9 特に必要ない	9	2.6%
10 その他	41	11.8%
無回答	10	2.9%
回答者数	347	

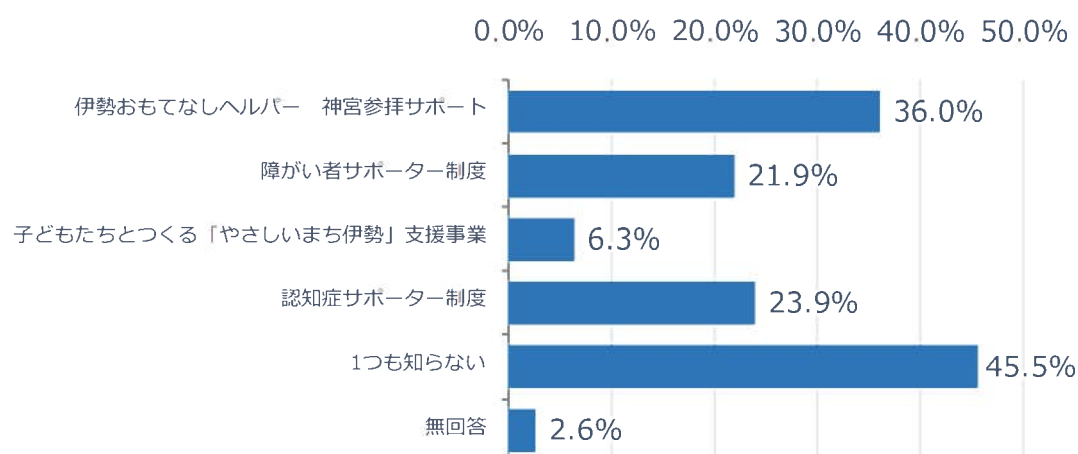


## 5-10.市が実施しているバリアフリーに関する取り組みで知っていること

市が実施しているバリアフリーに関する取り組みについて「1つも知らない」という回答の割合が最も高く、次いで「伊勢おもてなしヘルパー神宮参拝サポート」を知っているという回答の割合が高くなっています。

■問 8:市が実施しているバリアフリーに関するサポート・支援制度の取り組みのうち、あなたが知っている取り組みについてお聞きします。(複数回答可)

問8	(人)	(%)
1 伊勢おもてなしヘルパー 神宮参拝サポート	125	36.0%
2 障がい者サポーター制度	76	21.9%
3 子どもたちとつくる「やさしいまち伊勢」支援事業	22	6.3%
4 認知症サポーター制度	83	23.9%
5 1つも知らない	158	45.5%
無回答	9	2.6%
回答者数	347	



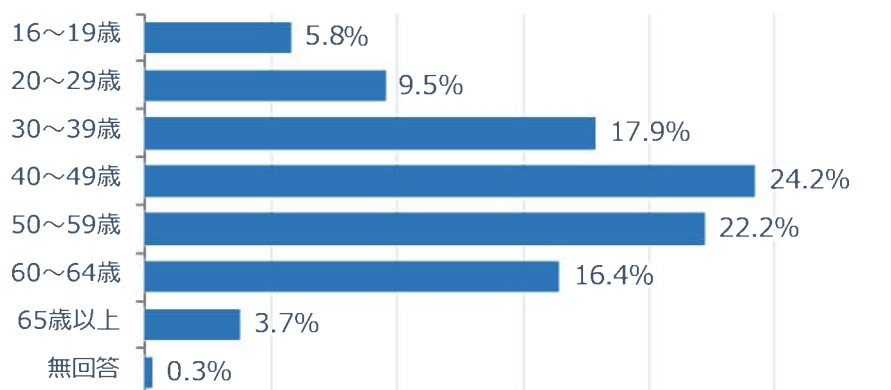
## 5-11.年齢

年齢は「40～49歳」の割合が最も高く約24%を占めています。次いで「50～59歳」「30～39歳」「60～64歳」の割合が高く、幅広い年代の回答があります。

■問9: あなたの年齢についてお聞きします。

問9	(人)	(%)
1 16～19歳	20	5.8%
2 20～29歳	33	9.5%
3 30～39歳	62	17.9%
4 40～49歳	84	24.2%
5 50～59歳	77	22.2%
6 60～64歳	57	16.4%
7 65歳以上	13	3.7%
無回答	1	0.3%
計	347	100.0%

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0%



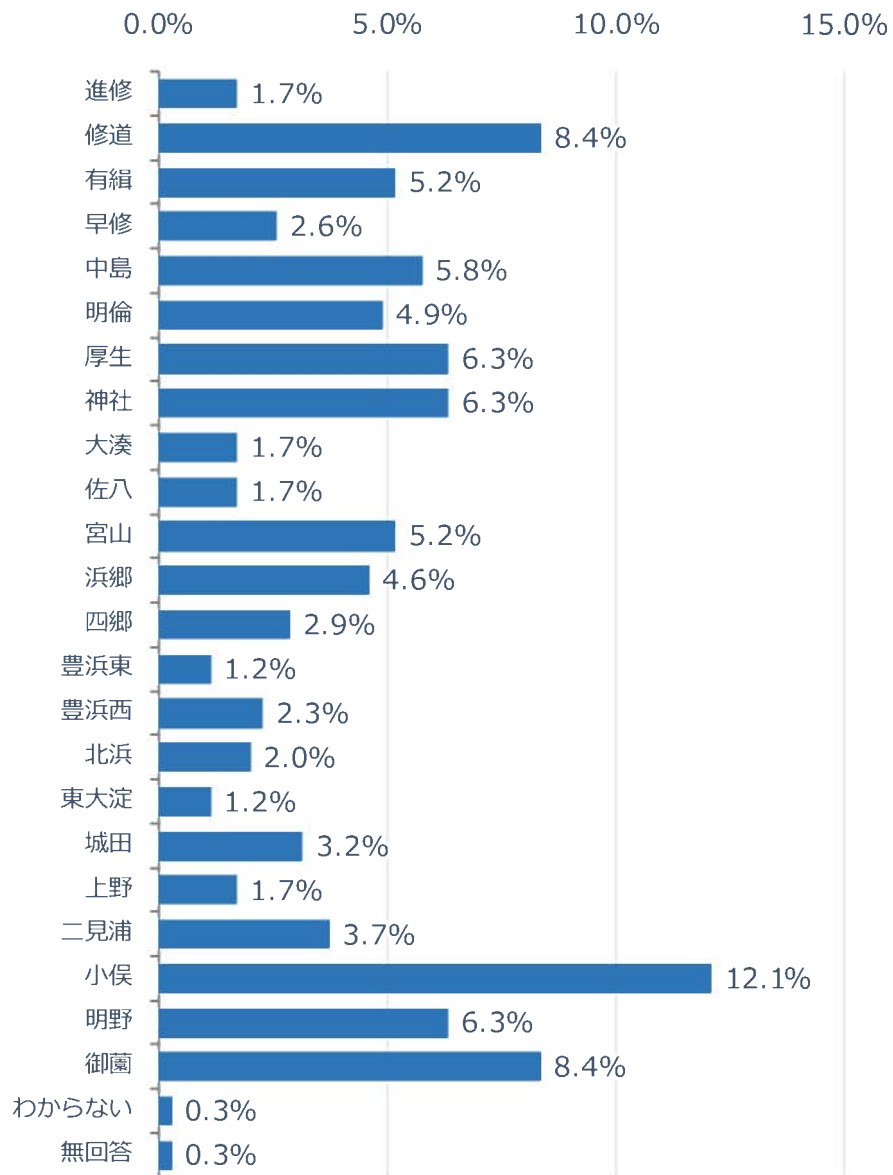


## 5-12.お住まいの地区（小学校区）

お住まいの地区（小学校区）は「小俣」の割合が最も高く約 12%を占めており、次いで「御園」「修道」の割合が高くなっています。

■問 10: お住まいの地区(小学校区)についてお聞きします。

問10	(人)	(%)
1 進修	6	1.7%
2 修道	29	8.4%
3 有縁	18	5.2%
4 早修	9	2.6%
5 中島	20	5.8%
6 明倫	17	4.9%
7 厚生	22	6.3%
8 神社	22	6.3%
9 大湊	6	1.7%
10 佐八	6	1.7%
11 宮山	18	5.2%
12 浜郷	16	4.6%
13 四郷	10	2.9%
14 豊浜東	4	1.2%
15 豊浜西	8	2.3%
16 北浜	7	2.0%
17 東大淀	4	1.2%
18 城田	11	3.2%
19 上野	6	1.7%
20 二見浦	13	3.7%
21 小俣	42	12.1%
22 明野	22	6.3%
23 御園	29	8.4%
24 わからない	1	0.3%
無回答	1	0.3%
計	347	100.0%



### 5-13.自動車運転免許の有無

自動車運転免許の有無について、「自動車運転免許を持っている」という回答の割合が最も高く約91%を占めています。

■問 11: 自動車運転免許の有無についてお聞きします。

問11	(人)	(%)
1 自動車運転免許を持っている	317	91.4%
2 自動車運転免許を持っていない	27	7.8%
3 自動車運転免許は無いが、自動二輪車免許を持っている	1	0.3%
無回答	2	0.6%
計	347	100.0%

