

道路・河川

提案・意見

道路の舗装 （回答:2月10日時点）

買い物でよく通る道路ですが、朝川沿いの道路で農業屋藤里店の横が未舗装なので雨の日には水たまりとぬかるみとなって危険な状態で通行にも不安があります。道路標識もなく軽四・軽トラなら何とか通れそうな道幅です。わずか100メートルもない区間ですが舗装は無理ですか、あるいは舗装できない区間？そこだけでも改良できないものかと考えてます。いかがなんでしょうか。

回答

ご要望いただいた朝川沿いの道路舗装については、河川管理用道路の管理者である三重県伊勢建設事務所保全室保全課に申し伝えたところ、次の回答をいただきました。

「ご要望の堤防道路は、河川管理用の道路であり、道路法上の道路でないことから、現時点では舗装の考えはありません」

今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課 （2022年2月回答）〔2/7～2/10〕

その他

提案・意見

コロナワクチン（回答:2月8日時点）

政府は希望者への3回目ワクチン接種の日程を前倒しするが、ワクチンの供給の見通しがはっきりせず接種を担う自治体からは準備が進められないと聞きます。

質問1) 3回目のワクチンは市民にいき渡る量が伊勢市にありますか。

質問2) モデルナですかファイザーですか。

ワクチン供給と接種予約の一元管理が理想的だが、日本では国がワクチンを確保し、都道府県がワクチンの流通を調整し、市町村が予約や接種を担っている。

質問3) ワクチンの1.2回目の接種予約において、高齢者に競走するように電話をしました。反省点は何だと思えますか。

要望) 高齢者に競走させるような接種予約は止めて下さい。

提案) 市民にワクチンがいき渡るなら、年齢別、地区別により、接種場所と接種時間を指定し接種を願いたい。都合が悪い人は後日接種すればどうですか。

質問4) 高齢者に3回目ワクチン接種予約を競走させるつもりですか。

回答

質問1) 国から定期的に配送されることとなっており、必要数は確保されています。

質問2) 両方供給されており、どちらでも接種していただけます。

質問3) 電話がつながりにくかった時期があり、ご迷惑をおかけいたしました。

要望) 追加接種は、2回目の接種完了順に順次ご案内しております。また、月単位に区切って通知しており、現時点で混雑はしていません。

提案) 追加接種は、2回目接種から一定期間を経過していないと接種できないため、国が指定する期間が経過した方から順にご案内をさせていただかざるを得ませんので、ご了承ください。

質問4) 上記のとおり、一定期間が経過した方に順次ご案内いたしますので、そのようなことはございません。

以上、ご理解、ご協力よろしくお願いいたします。

担当課

健康課（2022年2月回答）〔2/7～2/10〕

その他

提案・意見

福祉生活相談センター（回答:2月7日時点）

2021(令3)5月10日「フクシア」について投稿を回顧する。質問)「フクシア」の引継団体はどこですか。伊勢市回答)伊勢市健康福祉部福祉生活センターです。

私見)そこで2021(令3)9月9日(木)午後、市役所2階 健康福祉部福祉生活相談センターへ行く、窓口担当者にかかなり重い相談を受付でひと通り話しました。窓口担当者と会話が噛み合わない、そこで市の職員ですかとの質問に非正規職員との事です。

質問1) 窓口業務を非正規職員にさせる事は伊勢市にとって良い事ですか。

質問2) 非正規職員を使わないと伊勢市の財政が無いのだろうか。

質問3) 窓口業務にあたる非正規職員は何名いますか。

質問4) 市役所本庁舎にて職員と非正規職員の比率はどれくらいですか。

意見) 非正規職員ゆえ即答できず、後日電話連絡しますとの事で帰路につく、それから3週間過ぎても一向に連絡がない 忘れたのだろうか。結局10月4日に先日の窓口担当者より電話連絡があった。その電話にて違った質問をすると上司に聞いて来ますので待って下さいとの事、上司にあたる総合相談係保健師の係長と私は電話の相手を替る、電話で話をしていても「らち」があかない。10月11日と18日に相談書類を持ち市役所へ行く。伊勢市も事情を察したのか個室にて係長と非正規職員の先日の窓口担当者を交えて面談をした。

要望) 相談者に重要な部分があるとき専門の非正規職員は職員に同伴を求め伊勢市としての考えを相談者に説明すべきではないでしょうか。(10/4、10/11、10/18 3回同じ書類を自宅より歩いて市役所に運びました、まずいと思いませんか。)

質問5) 今後、健康福祉部としてこういった取り組みを目指しますか。

私見) 付箋を付けるように質問、要望を述べました。曖昧に一行回答とせず丁寧に答えて下さい。

質問6) 伊勢市がフクシアと縁を切ったのはなぜですか。

私見) 不満な回答は納得のいく迄で質問します。

回答

質問1, 2) 非正規職員については、正規職員と同様に市行政の重要な担い手であり、業務の内容や責任の程度などを踏まえた業務の性質により必要に応じて配置しているところであり、正規職員との役割分担により、費用対効果の面からも市行政の能率的な運営に資するものであると考えております。〔職員課〕

質問3) 市役所本庁舎においては、令和3年4月1日現在で213名の非正規職員が在職しておりますが、窓口での業務につきましては、各所属課の判断により、その内容に応じて非正規職員が対応させていただいております。〔職員課〕

質問4) 市役所本庁舎における職員と非正規職員の比率はおおよそ2 : 1となっております。〔職員課〕

要望) 質問5) 市民のご相談に対応する際、職員単独では判断できない重要な内容が含まれる場合には、ご相談者様の了解を得て複数名で対応させていただき、内容を的確に把握することが、総合相談支援の初動対応の基本であると考えております。ご指摘を真摯に受け止め、相談窓口体制の充実と資質向上に引き続き取り組んでまいります。〔福祉生活相談センター〕

質問6) 「障害者総合支援法」に基づき、伊勢市では障がい者の総合的・専門的な相談支援を実施するための中核的な役割を担う機関として「基幹相談支援センター」を設置しています。平成28年4月1日から令和3年3月31日まで、基幹相談支援センター（伊勢市障害者相談支援センター）の運営をフクシア様に委託しておりました。委託契約期間の満了に伴い、令和3年4月1日からは、福祉の総合的な相談対応をめざし、市健康福祉部福祉生活相談センターの直営業務として引き継いでおります。〔福祉生活相談センター〕

担当課

福祉生活相談センター、職員課
(2022年2月回答) [2/7~2/10]

その他

提案・意見

マスク（回答:2月8日時点）

手帳の手続きに市役所に行きました。
男性の人が、顎マスクで何か飲みながら電話でずっと話してました。話す時は、マスクをするのが当然だと思います。今は感染が爆発的に増えてるし、無症状の場合も考えられます。マスクは必ずちゃんとつけてください。

回答

この度は、市職員のマスクの着用の仕方によりご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。
マスクの正しい着用方法等について、改めて職員に周知してまいります。
ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

職員課（2022年2月回答）〔2/7～2/10〕