

福祉

提案・意見

寿バス券 （回答:3月31日時点）

1人住まいの老人です。病院に行く時はタクシーに老人車を乗せてもらって行きます。バスには乗れません。

4,000円のバス券をもらっても使った事はありません。4,000円のバス券をタクシー券に変えて頂きたいです。お願いします。

回答

寿バス乗車券の事業は、高齢者の外出を容易にし、社会参加の促進を図ることや、閉じこもりを予防し、健康増進を図ることを目的に実施をさせていただいている事業でございます。

寿バス乗車券につきましては、様々な御意見をいただきますが、毎年、たくさんの方が、バス券の交付を楽しみにいただいていることも事実でございます。

大変申し訳ございませんが、現状では、タクシー券への変更は困難であると考えておりますが、貴重な御意見として、参考にさせていただきたいと思っておりますので、事業の趣旨をご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

担当課

高齢者支援課（現：高齢・障がい福祉課）

（2021年3月回答）〔3/29～4/2〕

道路・河川

提案・意見

道路の件について （回答:3月31日時点）

小俣からビッグに行く汁谷川の橋の段差が、ありすぎです、直してください。宮川橋の道、自転車的人是たいへんです。宮川橋近くのJR橋の下道ががたがたです、早く直してください。お願いします。

回答

汁谷川に架かる離宮橋の両サイドに段差が生じていますので、段差がなくなるように舗装修繕を行います。

また、JRの高架下の舗装についても、舗装の損傷状況がひどい箇所の舗装を修繕します。

今後も、道路パトロール等により現場を確認し、安全で快適な道路環境整備に努めてまいります。

担当課

維持課 （2021年3月回答） [3/29～4/2]

道路・河川

提案・意見

松井孫右衛門参道への自転車の乗り入れについて
(回答:3月29日時点)

松井孫右衛門の参道を通勤通学の自転車が通路として利用されており、人と自転車が錯綜して大変危険です。

自転車は広い広場の方を利用して通行していただきたい。今ワイヤーで締め切られたところを解放してそちらを通して自転車は利用してください。

回答

現地は、国土交通省の所管する区域であり、市が国土交通省の許可を受けて宮川堤公園として管理しています。

広場への進入路については、河川及び公園の管理、公園利用者の安全確保のために閉鎖しておりますが、いただいたご意見を参考にして国土交通省と連携しながら適切な公園管理に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

維持課 (2021年3月回答) [3/29~4/2]

道路・河川

提案・意見

松井孫右衛門参道への自転車の乗り入れ禁止措置について
(回答:3月31日時点)

怪我人が出ないよう要望したが、維持課の言う「適切な公園管理」とはどのような管理を示すのか、怪我人が出ないと対応しないのか。安全確保のため閉鎖しているとあるが、趣旨が不明です。

回答

宮川堤公園は市内にお住まいの方に広くご利用いただくことから、公園利用者のために車両の通行は必要です。

また、公園・河川管理のための巡視・清掃の車両も通行します。

一方で、園内の通行量を制限して歩行者等の安全を確保するとともに、河川及び公園への不法投棄防止及び不法駐車防止のために、進入路の開放は最小限に留めています。

このようなことから、今後も公園の巡視の際に自転車の通行量を確認しながら開放について検討して参りますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

今後もお気づきの点がありましたら担当:維持課管理係までご連絡ください。

担当課

維持課 (2021年3月回答) [3/29~4/2]

その他

提案・意見

清掃課職員の対応 （回答:3月30日時点）

団地自治会の役務でゴミの分別方法で外国語の説明書が無いかと清掃課にメールで問い合わせたところ「清掃課までチラシを取りに来てください」と回答あり、今時に紙ベースの物しかないのかと疑問に思いGoogleで検索したら伊勢市のホームページからPDFで中国語、英語、ポルトガル語、簡単な日本語など簡単にダウンロードできることが判りました。サラリーマンをやりながら自治会を運営していますが、ホームページからダウンロードできるチラシを平日に仕事の休みを貰ってまで何故清掃課まで取りに行く必要があるのか全く納得できません。

回答

平素はごみの減量・資源化の取り組みにご協力いただき、大変感謝しております。お問い合わせの件につきまして、当課の業務に対し日々ご尽力いただいているにも関わらず、不適切な対応をしてしまい、本当に申し訳ございませんでした。

ごみの減量・資源化につきましては、市民の皆さんの協力なくしては成し得ないことです。そして、行政と市民の皆さんの間に入って橋渡しをしていたく廃棄物減量等推進員の皆様のご協力なくして、事業は推進できないと考えております。

今後はこのようなことがないよう、当課として注意して取り組んでまいります。

なお、各言語ガイドブックにつきましても、必要部数をお知らせいただけましたら、こちらで印刷しご自宅へ送付させていただきます。

ご協力いただく皆さまに、できる限り負担をかけることがないように努力してまいりますので、今後もどうぞ、ごみの減量・資源化へ協働した取り組みをよろしくお願いいたします。

担当課

清掃課（現：ごみ減量課）

（2021年3月回答） [3/29～4/2]

その他

提案・意見

回覧板について （回答:4月1日時点）

回覧板がとても頻繁にまわってくるのですが、周知しなければならないほどの重要な内容もほとんどなく、時々広告などもあり、あえてコロナ禍の今、リスクをとって不特定多数で同じものを回覧するという必要性を全く感じません。

どうしても必要という方には広報いせにQRコードでもつけてインターネットで見られるようにすれば良いと思います。

インターネットが苦手で情報が得られない方も多いと思いますので、そういう方にも必ず知っていただきたい重要な情報(各地域の粗大ゴミ収集、廃品回収についてなど)は、広報いせを回す方に一緒に投函していただくか、紙を節約されたいのであれば、そういう情報のページを広報に作ればよいのではないのでしょうか？

回答

回覧板による地域情報の伝達は、各自治会が実施されています。そのため、回覧内容の必要性につきましては、お住いの自治会にお伝えいただきますよう、よろしくお願いいたします。（市民交流課）

「広報いせ」での情報発信につきましては、市や関係機関などから広く市民の皆様へお伝えしたい内容を掲載しております。また、ご指摘いただきましたように、記事によっては二次元コード（QRコードなど）を記載して市のホームページなどへアクセスしていただきやすいようにしており、インターネットなどデジタル上の情報と相互に補完しあうように取り組んでいるところです。（広報広聴課）

担当課

市民交流課、広報広聴課

（2021年4月回答）〔3/29～4/2〕

交通

提案・意見

信号機 （回答:3月30日時点）

柏町や村松の国道の信号など従道路は感知で人や車がないのに勝手にわかるのは故障か半感知器式ですか、それか周期化か、期間中だけなど。故障なら直してください。

回答

お問い合わせの信号機の運用状況につきましては、三重県警察の所管となりますので市では詳細について把握しておりません。

三重県警察オフィシャルサイトに信号機に関する意見を取り扱う、「信号機BOX」がございますので、【信号機BOX三重県】と検索していただき、そちらからお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

担当課

交通政策課 （2021年3月回答） [3/29～4/2]

その他

提案・意見

市役所の窓口数 （回答:3月31日時点）

業務内容種類に対する伊勢市役所の窓口数が少なすぎる。
今まで他県含め他の市役所に行ったが、伊勢市役所が一番少ない。もっと周りの状況をみて増やすべきと考えます。
申請者を待たせすぎです。

回答

本庁舎では時期や時間帯によっては窓口が混雑していることがあり、その場合、来庁者にお待ちいただくなどのご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。今後、いただいたご提案なども参考にしながら、窓口サービスの向上について検討してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

なお、本庁舎でできる手続きの多くが、各総合支所でも可能となっていることを申し添えさせていただきます。

担当課

資産経営課 （2021年3月回答）〔3/29～4/2〕