

道路・河川

提案・意見

松井孫右衛門参道の車両通行の禁止と代替え案での
実施要望
(回答:4月8日時点)

松井孫右衛門の参道が狭い中、歩行者と自転車等が行きかう状況が危険な
為、参道を自転車等が通らなくてよいように広い広場のチェーンを部分開放
してほしいということです。

元来、参道は「下馬」の表示があり、車両の通行を禁止している表示とある
のに、その参道の通行を容認させる説明は不可解です。又 回答に「河川及
び公園への不法投棄防止及び不法駐車防止のために、進入路の開放は最小限
に留めています」とあるが、堤防から河川敷に降りる入り口は解放されてお
り、その差はどういう根拠でしょうか。河川敷の方が不法投棄や不法駐車
が少ないといわれる根拠は何ですか？

回答

松井孫右衛門の参道付近で歩行者と自転車等が行きかう状況が危険とのこと
で、現場確認をして松井孫右衛門の参道は自転車を降りて通行するよう案内
する看板を設置しました。当面の間は状況を確認しながら対策について検討
して参りますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

今後もお気づきの点がありましたら担当：維持課管理係までご連絡くださ
い。

担当課

維持課 (2021年4月回答) [4/5～4/9]

その他

提案・意見

コロナワクチンの市長市議の先行接種について
(回答:4月6日時点)

市長と市議が率先して接種してください。
打ったということが報道されれば安心して打てます。
自分が接種できないものをよもや自己責任であるとはいえ、言えませんよね。

回答

この度ご提案いただきました「新型コロナウイルスワクチン接種の市長・市議会議員の接種」についてですが、接種の優先順位は、国から示されたとおりとなります。

優先順位は

- ① 医療従事者等
 - ② 昭和32年4月1日以前の生まれの方
 - ③ 上記②以外の方で、基礎疾患を有する方
高齢者施設等の従事者
 - ④ 上記①から③以外の方
- となっています。

市長・市議会議員の優先接種がないため、それぞれの条件に当てはまる接種時期に接種することになります。

何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

健康課 (2021年4月回答) [4/5~4/9]

その他

提案・意見

職員の応対

(回答:4月5日時点)

もっと相手の立場というか、自分のその立場だったらどうかという感じで、対応考えてもらいたいと思います。
基本、何か、えらそうな、上からの言い方を肌で感じます。
口上では「かしこまりました」とか言っていたいただいても、伝わらないですよ。

回答

この度は、市職員の対応によりご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。
相手の立場に立って考え対応することは接遇の基本であり、研修などを通じ改めて指導してまいります。
これからも皆様からご意見をいただきながら、よりよい市役所を目指したいと考えておりますのでご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

職員課

(2021年4月回答) [4/5~4/9]

その他

提案・意見

マスクの正しい付け方

(回答:4月8日時点)

窓口で応対してもらった時に、その男性の職員さんはちゃんとマスクをつけていなくて、不快な思いをしました。鼻が出ていました。

東庁舎の一階です。

ただ、マスクをしているだけでは意味がないです。

ヒダをちゃんと伸ばして、鼻もちゃんとしまって、鼻にマスクを密着をさせるようにしてください。

顎マスクで、喋っている人も見かけました。

飾りではないので、正しい付け方をちゃんと周知してください。安心して市役所にいけません。

特に、窓口対応する部署はちゃんとして欲しいです。

次、行った時に鼻が出ている職員さんがいない事を願います。

回答

この度は、市職員のマスクの着用の仕方によりご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。

マスクの正しい着用方法等について、職員に周知してまいります。

ご理解賜りますようよろしくお願い致します。

担当課

職員課

(2021年4月回答) [4/5~4/9]