その他

****

提案・意見	コロナワクチン接種券と予約方法について （回答:7月16日時点）

2021(令3)4月28日にコロナワクチン接種券が到着した。
TVでワクチン接種予約に電話が繋がらないとの報道でした。
5月1日午前9:00 土、日、祝に受付がスタートしました、恐らく予約電話は繋がらないと思い、5月4日午前9:15予約電話すると、案の定今回の予約は終了しましたと返事。5月1日にワクチン予約して2日に予約が完了したそうです、私が電話予約した4日は終了した後でした。
質問1）ワクチン予約伊勢市委託業者は津の東武トップツアーズでしょうか。
質問2）伊勢市委託業者の電話回線は、いかほどですか。
質問3）伊勢市と委託業者の契約金はいかほどでしょう。
要望1）インターネットを使えと言うならインターネットの初期工事費が￥18,000で月￥5,000の維持費がかかる。高齢者の安否確認を兼ねて伊勢市で面倒みてもらえますか。年金生活者に負担は大きいですよ。
5月18日にコロナワクチン接種予約のお知らせが伊勢市健康福祉部健康課コロナワクチン係より届いた。
5月20日午前9:00スタートです、今度は電話しまくりました。午前9:00～9:15に25回不通、9:15～9:30に25回不通、こちらはNTTです 暫く経っておかけなおし下さい、との事。途中からNTTも返事しなくなった。午前9:35～9:43に25回不通、10:12～10:20に25回不通、10:37～10:41に10回不通、11:11～11:20に25回不通、午後1:20～1:28に25回不通、1:50～3回目で繋がった。計163回。
要望2）市民に競走をしてまで電話予約はしないでいただきたい。
提案）高齢者数は伊勢市で把握しているでしょう。高齢者は自宅にいますから、〇月〇日〇時に〇〇場所で接種を受けて下さい、都合の悪い方やワクチンを拒否する郵便を出す事をすれば良かったのです。
意見1）ワクチンを輸入に頼る日本政府も悪いが、競走させる伊勢市はもっと悪い。鈴木健一市長の回答を得たい。
意見2）昔のダイヤル式の電話なら163回電話できなかったであろう。再ダイヤルの機能があればこそ出来たのでした。
質問4）コロナワクチン予約電話の不通が多くあり伊勢市福祉健康センター0596-27-2435電話すると、来場してもらうとインターネットでの受付をしますとの事、しかし多数の高齢者が押し寄せると同じ事になりませんか。
質問5）今回の予約で溢れた人はどれくらいおりますか。

回答

質問1）そのとおりです。
質問2）現在は22回線で対応しています。
質問3）250,253,461円　（今後、委託内容の変更によって金額が変更となる場合があります。）
要望1）コロナワクチン接種の予約につきましては、電話、WEB、LINEのいずれかの方法で、ご予約をお願いしております。インターネットをご利用いただけない方につきましては、ご家族、お知り合いの方に代理でお申込みいただくことも可能ですので、必ずしもご本人がご用意いただく必要はございません。電話につきましては、つながりにくく、ご不便をおかけしたことについてお詫びいたします。
要望2）市民のみなさまには、希望する方全員に接種いただけるよう準備を進めておりますので、ご安心ください。
提案）ワクチン接種の日時や場所を市が予め設定させていただく方法については、ご都合に合わせてご予約いただく場合に比べキャンセルの発生率が高くなることが予想され、その方々への日程調整に時間を要することで予約の確定が遅れる恐れがありましたので、予約をいただくことといたしました。
意見1）希望する方全員にワクチンを接種いただけるように準備を進めております。
意見2）予約の際、電話がつながりにくくなっておりました事、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。
質問4）窓口での予約支援の対応につきましては、あくまでも電話、WEB、LINEに対する補助的な対応として周知いたしておりますので、窓口が混乱するほど大勢の方が来られる想定はしておりません。
質問5）年代別などで予約枠を設けて受け付けており、基本的には希望者が予約できる枠数を設定しております。これまでに予約対象となられた方は、現在受付中の予約枠にお申込みいただけるため、予約から溢れた人数としては、把握しておりません。
以上、ご理解、ご協力よろしくお願いいたします。

担当課	健康課　（2021年7月回答）〔7/12～7/16〕

その他

****

提案・意見	運転中の携帯電話（回答:7月12日時点）

R23号線にて「伊勢市」と書いた緑色の軽トラを、運転中に携帯電話（スマホ）にて通話している所を目撃しました。
公務中に市の作業車にて、堂々と道路交通法違反行為を行うとは言語道断です。
職員か委託業者か知りませんが、伊勢市の名前の付いた車にてこのような行為を行う者に公務を任せる事が信じられません。
非常識です。

回答

内容につきまして同職員へ確認したところ、ハンズフリーの状態で電話に出てしまったとのことでした。このため、あたかもスマートフォンを使用しているように見えてしまい、非常に紛らわしい行動を取っておりました。
このため、同職員へ今後は同じことが無いよう、厳重注意を行いました。
ご指摘を厳重に受け止め、公務員として恥ずかしい姿を見せることがないように、一層励んで参ります。
今後とも、ごみの減量・資源化にご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

担当課	ごみ減量課　（2021年7月回答）〔7/12～7/16〕

その他

****

提案・意見	保育士の正規職員について（回答:7月12日時点）

保育士の正規職員になれる年齢制限が35歳までなのはなぜですか？他の職種、例えば現在募集の作業療法士は40歳くらいですが違いは何なんでしょうか？伊勢市はそこまで保育士不足ではないのでしょうか。パートや会計年度も働き方のひとつだと思いますが、安定した保育を提供するためにも正規職員を増やしてはいかがでしょうか。市のこどもたちのためにも、保育士や保育施設にしっかりお金をかけてほしいです。

回答

伊勢市職員採用については、社会人経験者を含めて幅広く人材を集められるようにすることや、職員の年齢構成バランス等を考慮し、保育士に限らず、原則として採用時年齢35歳までとしております。

一方で、作業療法士のように応募人数が極めて限定される職種等については、例外として年齢制限を拡大しているものです。

今後も必要な行政サービスを提供できるよう、人員体制の整備に努めてまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

担当課	職員課　（2021年7月回答）〔7/12～7/16〕