

健康

提案・意見

伊勢市 健康診断について（その2）（回答：8月19日時点）

私見）特定健康診査の受診券を持ち2021（令3）7月27日に市内の医院で受診しました。

採血が終わり看護師によると結果は1ヶ月後になりますとの事。又しても結果報告が遅れるのか、1年前の出来事が蘇る。

8月3日に定期的に薬を処方のため同医院にて診察を受けると特定健康診査結果通知書が届き、医師から診査結果の指導を受け気分よく帰途についた。

結果報告が看護師から検査後1ヶ月と聞いていたのに1週間で結果が届いたのです。

以前の投稿文を回顧すると

「2020（令2）9月14日 伊勢市健康診断について」「2020（令2）11月24日 伊勢市健康診断について（その後1）」提案として「診査結果報告書が2通あり、1通でよいのではないか。報告書に1ヶ月かかったが早くできないものでしょうか」

今回、伊勢市医療保険課給付係の皆様が努力してくれた事をありがたく思い、市民の健康を考え、伊勢市健康診査に感謝いたします。

質問）私の提案に伊勢市が書類1通にし健康診断結果報告を早く出したのでしょうか。

回答

特定健康診査受診結果通知表につきましては、国で定められた様式によって各医療機関から受診者へ通知することとなっております。国で定められた様式の他に医療機関の判断によって情報提供するものもありますので、今回の書類が1通になり、結果通知が早く出たことは受診された医療機関の判断によるものかと思われます。

健康管理のため今後もぜひ特定健康診査をご受診ください。

担当課

医療保険課

（2021年8月回答） [8/16～8/20]

福祉

提案・意見

A型事業所の利用（回答:8月16日時点）

A型事業所 利用するための めんだんで しんちょう 体重 まできかれていや
だった

子どもが父親に会ってるかまで関係なし
しかも 中学校名まちがっていた。

回答

この度は、職員の対応により、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

障害福祉サービス等の支給決定に際しましては、本人及び家族等の状況や、
家族からの介護状況等を調査する必要があります。今後も、わからない質問
や答えにくい質問には無理に答えていただかなくても構わないことをお伝
えしながら、調査を受けていただく方への配慮にも努めてまいります。

担当課

高齢・障がい福祉課
8/20]

（2021年8月回答） [8/16～

教育

提案・意見

給食費について (回答:8月19日時点)

小学生の子どもがおります。給食費についての質問です。
他県では給食費無料の自治体もあります。伊勢では就学援助制度はありますが、となりの度会町では給食費半額負担となったと聞きます。鳥羽や、志摩、明和、玉城、松阪など、近くの市町の給食費はどうなっているのか教えてください。
住む地域のちがいで教育にかかるお金がちがってくるのか、知り合いの若い家族が、家を建てるならどこがいいかと迷っているのもあり、参考にしたいです。

回答

ご質問いただきました近隣市町の給食費の状況については以下のとおりです。

《近隣市町の給食費の状況》

- ・度会町 → 小中学校給食費の約5割補助を実施
- ・鳥羽市 → 給食費の完全無償化及び一部補助の実施無し
- ・志摩市 → 中学校給食のみ給食費の完全無償化を実施
- ・明和町 → 給食費の完全無償化及び一部補助の実施無し
- ・玉城町 → 給食費の完全無償化及び一部補助の実施無し
- ・松阪市 → 給食費の完全無償化及び一部補助の実施無し

給食費の無償化や補助を行っている市町については、全国的にもありますが、その割合はそれほど高くない状況であると認識しています。

現在、伊勢市においては、ご存知のとおり、経済的に支払いが困難な家庭については就学援助費等の中で対応しており、今後も支援制度の周知など、学校と連携して取り組むほか、引き続き県内他市町の状況や、国県の動向などを注視して参りたいと考えています。

担当課

学校教育課

(2021年8月回答) [8/16~8/20]

その他

提案・意見

婚姻届の提出時の対応について (回答:8月16日時点)

今年の3月に婚姻届を伊勢市で提出したのですが、未だに怒りがおさまらないためここに書かせていただきます。

婚姻届を提出した際に〇〇さんという方に対応をしていただきましたが、その際の対応が人を馬鹿にするような言い方で指図をしたり、そこに書いてくださいと指示をしたにも関わらず、そこは違うと怒ってきたり、人生の大切な1日が人生最悪の日になりました。

〇〇さんは間違っても一切謝らず、非常に傲慢だと思いました。

〇〇さんに接遇の研修をきっちりさせることを必ず約束してください。

伊勢市の職員は皆そんな方ばかりなのかなと思いました。

市長は市民やお客さんに対して不愉快にさせる市政を創ろうとしているのでしょうか？

きっとそうなんでしょうね。

また伊勢市役所に行く機会があるかと思いますが、今後このような対応をされたら私はさらに失望します。

回答

ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

職員教育に関しましては、日頃より接遇指導を実施しておりましたが、今回のご指摘を受け、さらに職員への指導の必要性を痛感しております。

今後はこのようなことがないように、職員教育を見直し、担当者のマナー向上と意識の改善に努めて参ります。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

担当課

戸籍住民課 (2021年8月回答) [8/16~8/20]