

福祉

提案・意見

生理と貧困について （回答:10月19日時点）

ゼミで【生理休暇に関する企業の動向と「生理の貧困」】というテーマを挙げ、学習しています。

現在「女性活躍」や「働き方改革」、ダイバーシティなどの言葉からも分かるように、誰もが平等に働くことができる社会づくりが注目を集めていますし、SDGsの観点からも「ジェンダー平等を実現しよう」と目標が掲げられていますが、生理休暇の取得率は低下の一途をたどっており経済的な理由で生理用品を購入できない女性が増加している「生理の貧困」が社会問題化しています。一部の自治体では生理用品の無料給付などの活動が行われていると聞きます。

そこで質問をさせて頂きたいのですが、伊勢市として、「生理と貧困」に関して取り組んでいる活動や、現在課題としていることがあれば教えて頂ければ幸いです。

回答

伊勢市では、令和3年6月16日から新型コロナウイルス感染症の影響により、経済的困窮など様々な困難や不安を抱えた女性への生理用品の無償配布を通して、必要に応じ生活困窮の相談につなげ体制の充実を図る取り組みをしています。

対象者は、市内在住の方、市内事業所勤務の方、市内教育機関（大学、専修学校、高等学校）に通学する方で、取り組み内容は次のとおりです。

（1）生理用品を必要とする女性から配布の申し出があった際、窓口へ備え付けの生理用品を配布する。また、配布物に同梱の相談窓口案内カードで相談窓口を周知する。

（2）生活相談や健康相談等の利用者から配布の申し出があった際、配布物及び相談窓口案内カードを手渡す。

配布場所は、市内18ヶ所の公共施設等の窓口で行っています。また、各小中学校では、トイレの個室へ備え置き、必要な時に使用できるようにしています。

【課題】

「生理の貧困」が社会問題化していますが、地域柄によるものからか、配布開始から、9月末までの配布個数は目立って多くはない状況です。今後も、SNSを活用した周知を実施していきます。

担当課

生活支援課 （2021年10月回答） [10/18～10/22]

その他

提案・意見

マスクの件 （回答:10月20日時点）

私の職場では、接客業のため黒のマスクは禁止です。
市役所に手続きの関係で行った時に、黒いマスクをしてる人が結構いてビックリしました。
接客業で黒いマスク必要ありますか？おしゃれのつもりなら、プライベートですればいいのでは？
白の不織布マスクいっぱい売ってます。

回答

この度は、来庁時に不快な思いをされましたことにつきまして、誠に申し訳ございませんでした。
新型コロナウイルス感染症の対策として、職員につきましてはマスクを着用し勤務することとしておりますが、勤務時間中に着用するマスクの色について、市民の方が不快な思いをされないよう、各自が自覚をもって着用するよう全庁的に注意を促したところです。
これからも皆様からご意見をいただきながら、よりよい市役所を目指したいと考えておりますのでご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

職員課 （2021年10月回答）〔10/18～10/22〕

その他

提案・意見

ワクチンパスポート （回答:10月22日時点）

伊勢市では8割を超える方がワクチンの接種をされており、ワクチンを接種していない方が少数になってきました。

世間ではワクチンを打つことが当然のような風潮になっており、このワクチンに対して打ちたくない人や、打てない人への理解が減っているように感じます。

例えばワクチンパスポートとそうです。

私はまだ学生ですが、打ちたくない人、打てない人も私の身近に居ます。

三重県の条例で未接種者への差別が禁止されており、幸いさのような話は聞かないですが、ワクチンパスポートが導入されれば差別に繋がると思います。

また、伊勢市にはたくさんの高校があります、ワクチンパスポートは高校生活へも影響を与えたいと思います。

そもそも伊勢市ではコロナがそこまで流行っていないのが現実であり、たしかに学生でも感染される方もいますが、その程度です。

ワクチンを打っても感染してしまうので、ワクチンパスポートにはなんの価値もないと感じます。

そもそも8割の方が打っているのにワクチンパスポートの意味があるのか？

伊勢市には高齢の方も多く居ます。導入すればパニックになると思います。

ワクチン接種は任意であるならば、一方に有利な政策は差別や分断になりかねません。

是非国の指示などではなく、指針を発表していただきたいです。

回答

ワクチンパスポートは、海外渡航向けに接種の事実を証明することを目的とするものです。

ワクチンの、発症予防効果や発症後の重症化を予防する効果、ワクチン接種後の感染を予防する効果を踏まえ、ワクチン接種の証明は効果的な感染拡大防止対策として、渡航先への入国時をはじめ、現地での飲食店・施設の利用時にも活用されています。

ワクチン接種の有無が、不当な差別に繋がることのないよう、今後も周知に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

健康課 （2021年10月回答）〔10/18～10/22〕

その他

提案・意見

職員の対応について （回答:10月20日時点）

電動アシスト自転車申請のために必要な納税証明を取るため、二見支所に行った。が、出してくれなかったと本人が言っていたため、私（娘）が二見支所に電話で確認したところ、本人が何もわかっていない状態だった。納税証明がほしいとは言われなかったとの回答でした。

後日本人と会って詳しい話を聞いたが、とても不親切に感じた、自分はちゃんと納税証明がほしいと言ったつもりだとの事。電動アシスト自転車の申請に必要な書類はすべて揃えてあり、後は講習と納税証明のみであった。今回の経緯は講習も予約済み。事前に伊勢市役所に電話で納税証明も直近でなくとも、1、2ヵ月くらいの差なら大丈夫と回答もらう。講習の後に納税証明をもらいに行ってもよかったが、あれこれ言うとうわからなくなるので、事前に取りに行く事にした。が、出してもらえず申請用紙だけ渡されて帰ってきた。

本人に申請のための保険やら書類の事を聞いたらしいが、本人はわからないと答えたため何もわかってない状態だったと言ってきたのだと思うが、当然、要支援者ですし1人で申請できないので、余計な事は伝えてません。何もわからない状態と言われましたが、大変失礼な事だと思います。書類に関してはわかりませんが、自分が何をしに支所へ行ったのかちゃんとわかってます。何もわかってない状態と何度も言われましたが、そう思ったのに書類渡して終わりですか？どちらにしても申請の意思があるのに、納税証明は出してくれないんですか？不親切に感じたとの事です。そういう人に対しては普通の人よりもっと親身になってくれてもいいんじゃないですか？家族がサポートしてるのなら、事前に電話くれたらと言われましたが、1人で申請できないのわかってますよね？当然サポートしてますし。それに納税証明がほしいと言えなかったとは思っていません。

回答

この度は、窓口における職員の対応により不親切に感じさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

平素より窓口での対応には親切丁寧を心がけるよう職員に対し徹底を図っているところですが、今回ご指摘がありましたように、まだまだ不十分な点がございます。

今後は、市民の皆様にご満足いただける窓口対応を心がけ、相手の立場に立って考え、対応するよう指導してまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

二見総合支所生活福祉課

(2021年10月回答) [10/18~10/22]