



「新型コロナ関連支援情報」のLINEチャットボットでの案内を開始します！

令和3年5月17日（月）より、伊勢市LINE公式アカウントで、「新型コロナ関連支援情報」のチャットボットでの案内を開始します。

令和3年5月17日（月）

伊勢市 LINE公式アカウント

新機能提供開始

新型コロナ関連支援情報の案内 LINEチャットボットで開始



友だち登録は QRコード

または LINE公式アカウント

「伊勢市」で検索



【背景】

伊勢市では、ICT を活用した市民サービスの向上に取り組んでいます。新型コロナウイルスに関連する支援事業や相談窓口などについて、市民の方が時間がある時にいつでもLINEで検索できるチャットボットの運用を開始します。

【特長】

- 1 LINE でいつでも、気軽に、市役所の開庁時間外でも利用可能です。
- 2 新型コロナウイルス感染症に関連する支援事業や、相談窓口などの情報が確認できます。

（例）個人向け	…	休業・離職等でお困りの場合の給付金 料金等の支払いが難しい場合の料金等の猶予・減免	等
事業者向け	…	売上減少に対する給付金 資金繰りでお困りの場合の貸付・融資	等
一般（共通）	…	料金等が支払いが難しい場合の料金等の猶予・減免 新型コロナウイルス感染症についての相談	等