

伊勢市避難行動要支援者制度

# 「個別避難計画」作成マニュアル



作成 高齢・障がい福祉課

令和4年12月 初版

令和5年 5月 改訂

## はじめに

近年、発生する災害において、多くの高齢者や障がいのある人が被害にあわれ犠牲となっています。

この状況を踏まえ、令和3年5月に災害対策基本法等の一部が改正され、市町村に避難行動要支援者ごとに「個別避難計画」を作成することが努力義務とされました。

伊勢市としても、一人でも多くの命を救うために、お一人おひとりの状況に合わせて「どこへ」「誰と」「どのように」避難するのかなどといった避難の計画「個別避難計画」の作成をできるだけ早く進めていきたいと考えております。

その為には、日頃からケアプラン等の作成を通じて、本人の状況等をよく把握しており、信頼関係を築かれている介護支援専門員や相談支援専門員の皆様のご協力が必要であると考えております。

福祉専門職の皆様には、日々の業務でご多忙であると存じますが、本事業の趣旨をご理解いただき、有事への備えとして「個別避難計画」の作成についてご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。



# 目次

○はじめに	
1. 避難行動要支援者制度について	
1-1 制度の概要	P 3
1-2 「個別避難計画」とは	P 3
2. 「個別避難計画」作成業務について	
2-1 「個別避難計画」作成の全体の流れ	P 4
2-2 「個別避難計画」に必要な書類等	P 4
2-3 「個別避難計画」作成対象者一覧	P 5
3. 「個別避難計画」作成業務手順	
3-1 事前準備	P 5
①準備する書類	P 5
②参考サイト	P 6
③本人の情報の確認	P 6
④防災マップ等の確認	P 6
3-2 「個別避難計画」についての説明	P 6
①本人・家族等への面談、説明及び同意	P 6
3-3 「個別避難計画」の作成	P 7
様式（見本）【表面】	P 7
【裏面】	P 8
⑦本人の情報についての確認 （本人の基本情報・緊急連絡先・世帯状況・普段いる部屋）	P 9
⑧同意確認欄への署名	P 9
⑨防災マップ等の確認	P 9
⑩避難場所の確認	P 9
⑪避難支援等実施者の確認（選任）及び支援内容の確認	P 9
⑫避難支援の留意点等の確認	P 10
⑬伝えておきたいことに関する確認	P 10
⑭関係機関記入欄	P 10
4. 個別ケース会議について	
4-1 個別ケース会議の開催	P 10
①個別ケース会議の流れ	P 11
5. 「個別避難計画」の検証について	
5-1 「個別避難計画」の検証	P 11
①「個別避難計画」の検証の流れ	P 11

6. 「個別避難計画」作成後の手続き	
6-1 関係書類の作成	P12
①「個別避難計画」(原本)	P12
②個別ケース会議記録	P12
③計画検証記録	P12
④業務完了報告書	P12
6-2 関係書類の提出	P12
①関係書類の提出	P12
②関係書類の提出の流れ	P12
6-3 「個別避難計画」の内容確認	P12
①修正がある場合の流れ	P13
②修正がない場合又は修正が完了した場合の流れ	P13
7. 「個別避難計画」の写し	
7-1 「個別避難計画」の写し	P13
8. 「個別避難計画」の更新	P13
8-1 「個別避難計画」の更新	P13
①更新を確認	P13
②更新する場合	P14
9. 「個別避難計画」作成業務にかかる報償金について	
9-1 報償金の支払い	P14
①支払いまでの流れ	P14
②報償金の単価	P14
10. その他	
10-1 問い合わせ先	P14
「個別避難計画」作成にかかる よくある質問	P15～P24
用語集	P25
様式集	P27
「個別避難計画」作成対象者一覧表	P28
「個別避難計画」(様式)(表面・裏面)	P29～P30
「個別避難計画」(記入例)(表面・裏面)	P31～P32
「個別避難計画」個別ケース会議記録・計画検証記録(様式)	P33
「個別避難計画」個別ケース会議記録・計画検証記録(記入例)	P34
「個別避難計画」業務完了報告書(様式)	P35
「個別避難計画」業務完了報告書(記入例)	P36
「個別避難計画」の写し(見本)(表面・裏面)	P37～P38
「個別避難計画」作成チェックシート(様式)	P39

# 1. 避難行動要支援者制度について

## 1-1 制度の概要

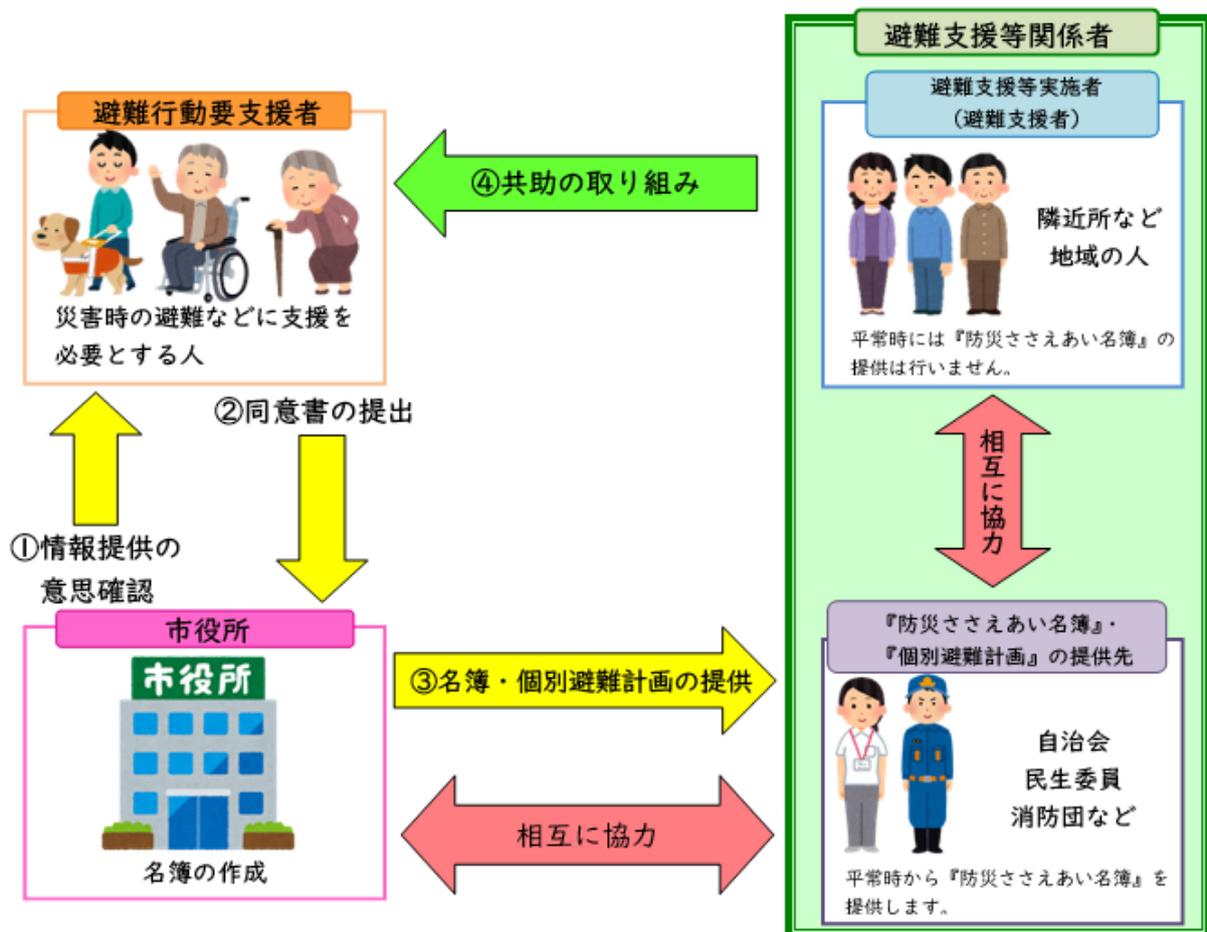
災害時に自分や家族では安全に避難することが困難で、特に支援を必要とする高齢者や障がいのある人等（避難行動要支援者）の情報を地域等で共有し、災害時の支援体制づくりを進めるための制度です。

市は、あらかじめ避難行動要支援者の名簿を作成します。その名簿に登録された人のうち、情報提供に同意をした人の名簿を『防災ささえあい名簿』とし、平常時から自治会、自主防災組織や民生委員、消防団などの地域の支援者等（避難支援等関係者）に提供します。

避難支援等関係者は『防災ささえあい名簿』をもとに、日頃の見守りや地域で行う防災訓練などを通じて、災害時に円滑に避難支援等が実施できる支援体制づくりのために活用します。

また、災害時の避難支援等を実効性のあるものとするため、一人ひとりの具体的な支援の計画「個別避難計画」を市の支援による作成や本人・家族等又は地域の協力により作成します。

防災ささえあい名簿の仕組みの図

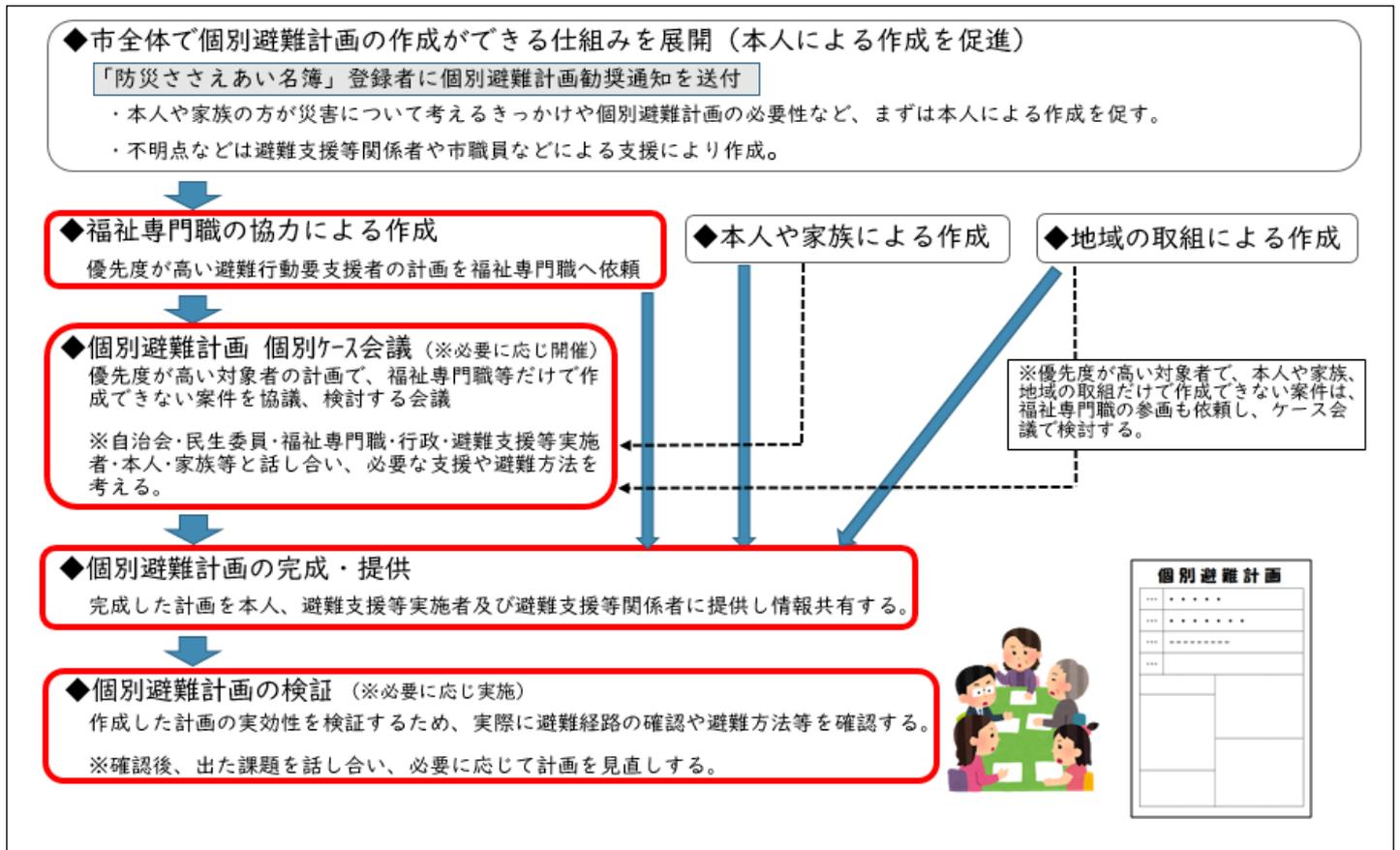


## 1-2 「個別避難計画」とは

災害時の避難支援等を実効性のあるものとするため、防災ささえあい名簿に登録されている一人ひとりの具体的な支援の計画を作成し、この計画を平常時から避難支援等関係者（防災ささえあい名簿提供先）及び避難支援等実施者と情報を共有し、災害発生時に備えます。

## 2. 「個別避難計画」作成業務について

### 2-1 「個別避難計画」作成の全体の流れ



### 2-2 「個別避難計画」に必要な書類等

○本マニュアルに掲載の様式（P27～P39）

・市のホームページからもダウンロードできます。（一部除く）

・Eメールで受け取り希望の場合は、下記メールアドレス宛に「個別避難計画様式希望」とメールを送信してください。

高齢・障がい福祉課メールアドレス

（高齢者関係の事業所） kourei@city.ise.mie.jp

（障がい者関係の事業所） syougai@city.ise.mie.jp

※各個人の「個別避難計画」（あらかじめ氏名や住所等を入力済のもの）については、紙ベースでのお渡しになりますのでご了承ください。

○伊勢市防災マップ

各事業所に3冊お配りさせていただいています。

3冊以上ご希望の場合は、担当課までご相談ください。

## 2-3 「個別避難計画」作成対象者一覧

市から、「個別避難計画」作成対象者一覧（P28 様式参照）をお渡しします。

この、対象者一覧に掲載されている方の「個別避難計画」の作成をお願いします。

※優先度が高い避難行動要支援者（災害時のリスクが高い人）を市が抽出し、段階的に依頼します。

## 3. 「個別避難計画」作成業務手順

### 3-1 事前準備

「個別避難計画」の作成に必要な書類を準備します。

#### ①準備する書類

- ・「個別避難計画」作成対象者一覧表
- ・「個別避難計画」（様式）
- ・防災マップ ※下記参照
- ・「個別避難計画」について（チラシ） ※下記参照
- ・避難支援等実施者になられる方へ（チラシ） ※下記参照

※「個別避難計画」の様式と防災マップは市のホームページでもダウンロードできます。

#### ◇「個別避難計画」（様式）

[https://www.city.ise.mie.jp/kenkou\\_fukushi/koureisya/shien/1002632.html](https://www.city.ise.mie.jp/kenkou_fukushi/koureisya/shien/1002632.html)

#### ◇防災マップ

[https://www.city.ise.mie.jp/bousai\\_kyukyu/bousai/map/1001759.html](https://www.city.ise.mie.jp/bousai_kyukyu/bousai/map/1001759.html)

**伊勢市 防災マップ Hazard Map**

津波 洪水 浸水 砂

災害から身を守るために...

このマップは、津波や洪水、土砂災害が発生した時の被害の程度と避難所を示したものです。このマップを「見て」家族や地域で話し合い「考えた」後、次の段階に書き込んでください。災害はいつ起こるかわかりません。これから起こりうる災害に備えるためにこのマップを役立ててください。

わが家の避難所

●各ハザードマップを見て、ご自宅や避難先が危険地域かどうかをチェック☑してください。

ハザードマップの種類	自宅	避難先
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
浸水	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
砂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
津波	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洪水	<input type="checkbox"/>	

## ②参考サイト

- ・ハザードマップポータルサイト

重ねるハザードマップへ対象者の住所を入力し、表示する災害の情報を選択することによりハザード情報を確認することができます。

<https://disaportal.gsi.go.jp/>



QR コード



## ③本人の情報の確認

本人に関する基本情報について、事前に確認します。

市からお渡しする「個別避難計画」には名前、住所、生年月日等の情報が事前に印字してあるため、相違がないか確認をお願いします。

要介護度等については、更新や区変等により違う場合があります。

## ④防災マップ等の確認

防災マップまたは3-1 ②のハザードマップポータルサイトで対象者のハザード情報（津波、洪水、土砂災害等）と近隣の「指定避難所」と「津波緊急避難所」を確認してください。

## 3-2 「個別避難計画」についての説明

本人・家族等への面談、説明及び同意を行います。

（※「個別避難計画」作成チェックシート（P39 様式参照）を参考にしてください）

### ①本人・家族等への面談、説明及び同意

本人・家族等へ説明を行う際は、下記の説明内容を説明し同意を得てください。

同意を得た後、「個別避難計画」について（チラシ）を渡してください。

（説明内容）

- ・「個別避難計画」の作成は、伊勢市からの協力依頼を受けて実施していること。
- ・「個別避難計画」は、「どこへ」「誰と」「どのように」避難するのか、また避難の際や避難所では、「どのような支援が必要なのか」など、一人ひとりの避難計画をあらかじめ作成しておくものであること。
- ・「個別避難計画」を作成しておくことにより、災害時の円滑な避難支援に繋がること。
- ・災害の状況により、必ずしも支援を受けられるとは限らないこと（3-3【表面】※の内容）
- ・「個別避難計画」の同意確認欄記載のとおり、避難支援等関係者その他の者に情報提供すること。
- ・災害時の自宅（居所）のリスク等（津波、土砂災害、洪水など）



### 3-3 「個別避難計画」の作成

「個別避難計画」(様式)に沿って、「個別避難計画」を作成します。

(「個別避難計画」作成チェックシート(P39様式を参照)を参考にしてください)

【表面】

「個別避難計画」					
台帳番号	7		作成年月日	令和4年11月1日	
氏名	伊勢 太郎		性別	男	生年月日 昭和17年10月10日
住所	〒516-0037 伊勢市岩測1丁目7-29				
要支援情報	①75歳以上の高齢者のみ世帯 ②要介護3				
本人の情報	本人の	自宅	21-5559	FAX	20-8555
	連絡先	携帯電話	090-1234-5678		
緊急連絡先(家族等)		氏名	続柄	住所	電話番号
	①	三重 花子	子	八日市場町13-1	090-1234-5678
	②	伊勢 二郎	弟	津市広明町13	090-5678-9876
世帯状況	<input type="checkbox"/> 独居 <input checked="" type="checkbox"/> 同居家族あり → _____ 人 (本人は含みません)				
普段いる部屋	本間入って一番奥の部屋				
同意確認欄	個別避難計画を作成・更新し、平常時に避難支援等関係者、災害発生のおそれがある時や発生した場合には、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に情報提供することに同意します。				
	本人署名	伊勢 太郎		代理人署名	三重 花子 (続柄) 子
伊勢市防災マップで自宅のある場所を確認しましょう。					
該当する <input type="checkbox"/> にチェック✓					
①大雨の時、あなたの自宅のある場所は？					
<input checked="" type="checkbox"/> 洪水による浸水の危険が高い 			<input type="checkbox"/> 土砂災害の危険性が高い 		
②津波発生時、あなたの自宅のある場所は？			③その他、あなたの自宅の心配ごとを記入		
<input checked="" type="checkbox"/> 津波による浸水の危険が高い 			( )		
災害発生時には、災害の状況により、必ずしも支援を受けられるとは限りません。支援する側も、まずはご自身やご家族の安全確保が最優先となるため、可能な範囲での支援となります。また、法的な責任や義務を負うものではありません。					
裏面も必ず記入してください					

該当する避難場所の□にチェックおよび記入					
大雨のとき (洪水)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">避難場所</td> <td> <input type="checkbox"/> 在宅避難  <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 <span style="font-size: small;">【 <input checked="" type="checkbox"/>近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)】</span>  <span style="font-size: small;">【 <input type="checkbox"/>その他避難所( )】</span> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> 家族・知人宅  <input type="checkbox"/> その他( )                 </td> </tr> </table>	避難場所	<input type="checkbox"/> 在宅避難 <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 <span style="font-size: small;">【 <input checked="" type="checkbox"/>近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)】</span> <span style="font-size: small;">【 <input type="checkbox"/>その他避難所( )】</span>		<input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他( )
避難場所	<input type="checkbox"/> 在宅避難 <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 <span style="font-size: small;">【 <input checked="" type="checkbox"/>近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)】</span> <span style="font-size: small;">【 <input type="checkbox"/>その他避難所( )】</span>				
	<input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他( )				
地震のとき (津波)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">避難場所</td> <td> <input type="checkbox"/> 在宅避難  <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 <span style="font-size: small;">【 <input checked="" type="checkbox"/>近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)・<input type="checkbox"/>津波緊急避難所(外)】</span>  <span style="font-size: small;">【 <input type="checkbox"/>その他避難所( )】</span> </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> 家族・知人宅  <input type="checkbox"/> その他( )                 </td> </tr> </table>	避難場所	<input type="checkbox"/> 在宅避難 <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 <span style="font-size: small;">【 <input checked="" type="checkbox"/>近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)・<input type="checkbox"/>津波緊急避難所(外)】</span> <span style="font-size: small;">【 <input type="checkbox"/>その他避難所( )】</span>		<input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他( )
避難場所	<input type="checkbox"/> 在宅避難 <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 <span style="font-size: small;">【 <input checked="" type="checkbox"/>近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)・<input type="checkbox"/>津波緊急避難所(外)】</span> <span style="font-size: small;">【 <input type="checkbox"/>その他避難所( )】</span>				
	<input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他( )				
※市が開設する指定避難所や津波緊急避難所への避難のほか、安全な場所にある「親戚・知人宅・ホテル」や「在宅避難」など、想定される災害に対応した避難先を検討しましょう。					

避難支援等実施者 (実際に避難支援していただく人を記入)																																	
①	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: x-small;">氏名</td> <td>岩淵 三郎</td> <td style="font-size: x-small;">続柄</td> <td>近隣</td> <td style="font-size: x-small;">住所</td> <td>岩淵1丁目7-17</td> <td style="font-size: x-small;">電話</td> <td>21-5611</td> </tr> <tr style="background-color: #f0e6ff;"> <td colspan="2" style="text-align: center;">どのように</td> <td colspan="6" style="text-align: center;">(該当する支援内容の□にチェック)</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> 声掛けしてもらう</td> <td colspan="6"><input type="checkbox"/> その他の支援</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く</td> <td colspan="6">( )</td> </tr> </table>	氏名	岩淵 三郎	続柄	近隣	住所	岩淵1丁目7-17	電話	21-5611	どのように		(該当する支援内容の□にチェック)						<input checked="" type="checkbox"/> 声掛けしてもらう		<input type="checkbox"/> その他の支援						<input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く		( )					
氏名	岩淵 三郎	続柄	近隣	住所	岩淵1丁目7-17	電話	21-5611																										
どのように		(該当する支援内容の□にチェック)																															
<input checked="" type="checkbox"/> 声掛けしてもらう		<input type="checkbox"/> その他の支援																															
<input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く		( )																															
②	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="font-size: x-small;">氏名</td> <td>吹上 愛子</td> <td style="font-size: x-small;">続柄</td> <td>近隣</td> <td style="font-size: x-small;">住所</td> <td>岩淵1丁目2-24</td> <td style="font-size: x-small;">電話</td> <td>21-5583</td> </tr> <tr style="background-color: #f0e6ff;"> <td colspan="2" style="text-align: center;">どのように</td> <td colspan="6" style="text-align: center;">(該当する支援内容の□にチェック)</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう</td> <td colspan="6"><input checked="" type="checkbox"/> その他の支援</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く</td> <td colspan="6">( 車椅子を押しながら避難先へ行く )</td> </tr> </table>	氏名	吹上 愛子	続柄	近隣	住所	岩淵1丁目2-24	電話	21-5583	どのように		(該当する支援内容の□にチェック)						<input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう		<input checked="" type="checkbox"/> その他の支援						<input checked="" type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く		( 車椅子を押しながら避難先へ行く )					
氏名	吹上 愛子	続柄	近隣	住所	岩淵1丁目2-24	電話	21-5583																										
どのように		(該当する支援内容の□にチェック)																															
<input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう		<input checked="" type="checkbox"/> その他の支援																															
<input checked="" type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く		( 車椅子を押しながら避難先へ行く )																															
※避難支援の依頼は、本人や家族等から普段のお付き合いの中でお願いしてください。 ※あなたの住んでいるところから、遠い人(市外の人など)は、避難支援等実施者にはなりません。																																	

避難支援の留意点等	該当する□にチェック									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 歩行が困難</td> <td><input type="checkbox"/> ゆっくり大きい声で伝えてください</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 目が見えない(見えにくい)</td> <td><input type="checkbox"/> ゆっくり避難誘導をしてください</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 耳が聞こえない(聞こえにくい)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> その他(具体的に記入)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解が難しい</td> <td rowspan="2">耳が聞こえづらいので、大きい声で声をかけて欲しい。 車椅子での生活(介助が必要)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> 歩行が困難	<input type="checkbox"/> ゆっくり大きい声で伝えてください	<input type="checkbox"/> 目が見えない(見えにくい)	<input type="checkbox"/> ゆっくり避難誘導をしてください	<input checked="" type="checkbox"/> 耳が聞こえない(聞こえにくい)	<input checked="" type="checkbox"/> その他(具体的に記入)	<input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解が難しい	耳が聞こえづらいので、大きい声で声をかけて欲しい。 車椅子での生活(介助が必要)	<input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない
<input checked="" type="checkbox"/> 歩行が困難	<input type="checkbox"/> ゆっくり大きい声で伝えてください									
<input type="checkbox"/> 目が見えない(見えにくい)	<input type="checkbox"/> ゆっくり避難誘導をしてください									
<input checked="" type="checkbox"/> 耳が聞こえない(聞こえにくい)	<input checked="" type="checkbox"/> その他(具体的に記入)									
<input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解が難しい	耳が聞こえづらいので、大きい声で声をかけて欲しい。 車椅子での生活(介助が必要)									
<input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない										

その他	伝えておきたいこと
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月・木はデイサービスを利用しています。(ケアマネさんは△△事業所です)</li> <li>・高血圧の薬を飲んでいます。</li> <li>・かかりつけは、〇〇医院です。薬は3日分避難リュックに入れてあります。</li> </ul>

関係機関記入欄	計画作成事業所名	△△事業所	作成者名	宮後 和子
---------	----------	-------	------	-------



- ㊦ 本人の情報についての確認（本人の基本情報・緊急連絡先・世帯状況・普段いる部屋）
- ・ 本人の情報について、本人または家族等から聞き取り、確認及び記入をしてください。確認した際に、市が印字した内容と相違があった場合は、適宜修正してください。
  - ・ 作成年月日欄には、本人の自宅へ訪問した日（複数回訪問した場合は、最後に訪問した日を記入してください）。

㊧ 同意確認欄への署名

必ず3-2㊦記載のとおり、計画について説明し、同意を確認してから記入をしてください。  
本人による記入が困難で代理人が記入する場合は、本人署名欄と代理人署名欄の両方に必ず署名してください。

㊨ 防災マップ等の確認

事前に確認したハザード状況に基づき、本人・家族等とともに防災マップ等を確認し、該当する災害にチェックを入れてください。該当する災害以外で心配ごとがある場合は、「㊩その他、あなたの家の心配ごとを記入」欄へ記入してください。

㊩ 避難場所の確認

- ・ 防災マップの避難所一覧を確認し、大雨のとき（洪水）と地震のとき（津波）の避難場所を、本人・家族等とともに考えてください。
- ・ 市が開設する指定避難所や津波緊急避難所への避難のほか、安全な場所にある「親戚・知人家・ホテル」や「在宅避難」など状況に応じて避難場所を検討してください。  
また、予測ができる災害の場合には、ショートステイを利用するなど介護サービスを利用する方法も検討してください。

㊪ 避難支援等実施者の確認（選任）及び支援内容の確認

本人・家族等と相談して、避難支援等実施者を選任してください。  
避難支援等実施者が決定したら、避難支援等実施者になられる方へ（チラシ）を渡し、「個別避難計画」の支援を受ける内容にチェック（記入）をしてください。

◆ 避難支援等実施者（避難支援をする人）について ◆

災害が発生しそうな場合や発生した際に、避難行動要支援者（本人）に災害に関する情報を伝えたり、一緒に避難するなど避難支援等に協力を行う方です。

いざという時に避難支援等に協力してもらえるよう、出来る限り近隣の方に本人・家族等から依頼をしてください。

なお、避難支援等実施者は、避難支援等の協力を法的な責任や義務を負うものではありません。

また、避難支援等実施者も自分や家族の安全が最優先となりますので、必ずしも支援が受けられるとは限りません。



#### ※避難支援等実施者が見つからない場合

避難支援等実施者が見つからない場合は、個別ケース会議（４－１ 個別ケース会議の開催を参照）を開催し協議を行うか、避難支援等実施者がいない上で災害時にはどのように対応するかなど具体的な対応方法を「個別避難計画」の様式「どのように」の「その他の支援」の箇所に記入してください。

##### 【記入例】

「自宅の２階が安全であれば避難する」、「自宅の中でもまだ安全な〇〇に避難する」  
「早い段階で、〇〇に避難する」、  
「予測のつく災害の場合は、早めにショートステイを利用する」 など

#### ◆重要◇

避難支援には、避難支援等実施者の協力が重要です。日頃から地域の方と気軽に話ができる関係づくりや地域で行われる避難訓練などには積極的に参加するなど、避難支援をお願いできる関係づくりに努めていただくよう本人・家族等に説明をお願いします。

#### ㊦ 避難支援の留意点等の確認

避難支援を受けるにあたり、留意する点など本人の心身の状況に応じた項目にチェック（記入）をしてください。

#### ㊧ 伝えておきたいことに関する確認

これまでに記入した内容以外に伝えておきたいことがある場合は記入をしてください。

##### 【記入例】

居宅介護支援事業所やデイサービス、ヘルパー等の介護サービスの利用状況  
〇〇病院で人工透析（週３回）  
高血圧の薬を服用中、糖尿病のためインシュリンを打っています。  
大勢の所では、パニックを起こす可能性があります。 など

#### ㊨ 関係機関記入欄

事業所名と作成者名の記入をしてください。

## ４．個別ケース会議について

### ４－１ 個別ケース会議の開催

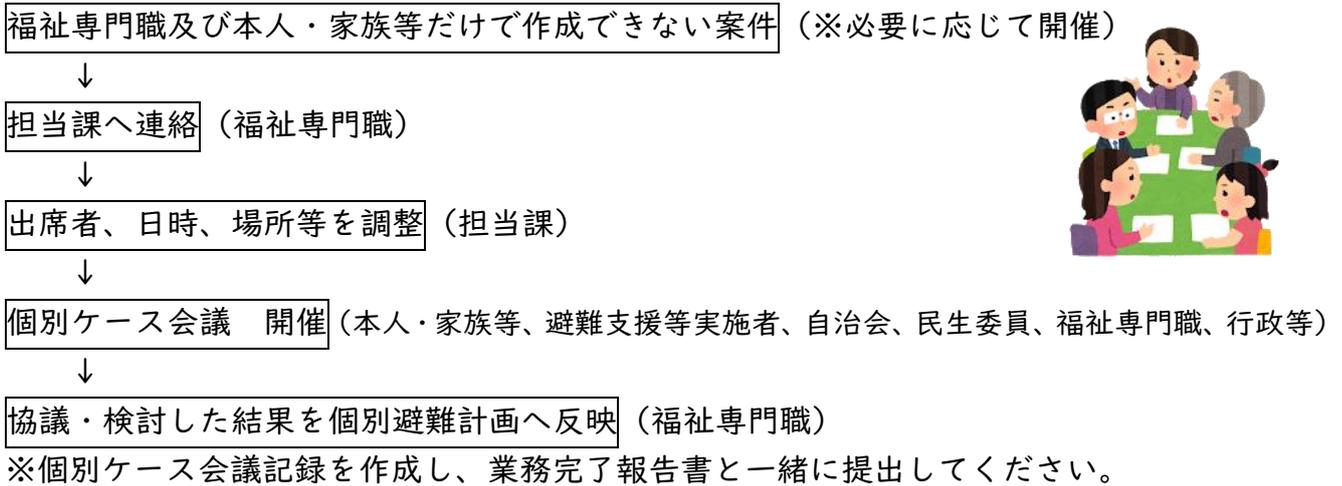
福祉専門職及び本人・家族等だけで作成できない案件は、個別ケース会議を開催し、必要な支援、避難方法等を協議、検討し、その結果を個別避難計画に反映させます。

必要に応じて開催となりますので、個別ケース会議の開催が必要な場合には、担当課までご連絡をお願いします。

また、個別ケース会議を開催した際には、「個別避難計画」個別ケース会議記録（P33 様式参照）を作成し「個別避難計画」業務完了報告書（P35 様式参照）と一緒に提出してください。

※出席対象者・・・本人・家族等、避難支援等実施者、自治会、民生委員、福祉専門職、行政等  
（内容により、出席者を決定します）

### ①個別ケース会議の流れ



## 5. 「個別避難計画」の検証について

### 5-1 「個別避難計画」の検証

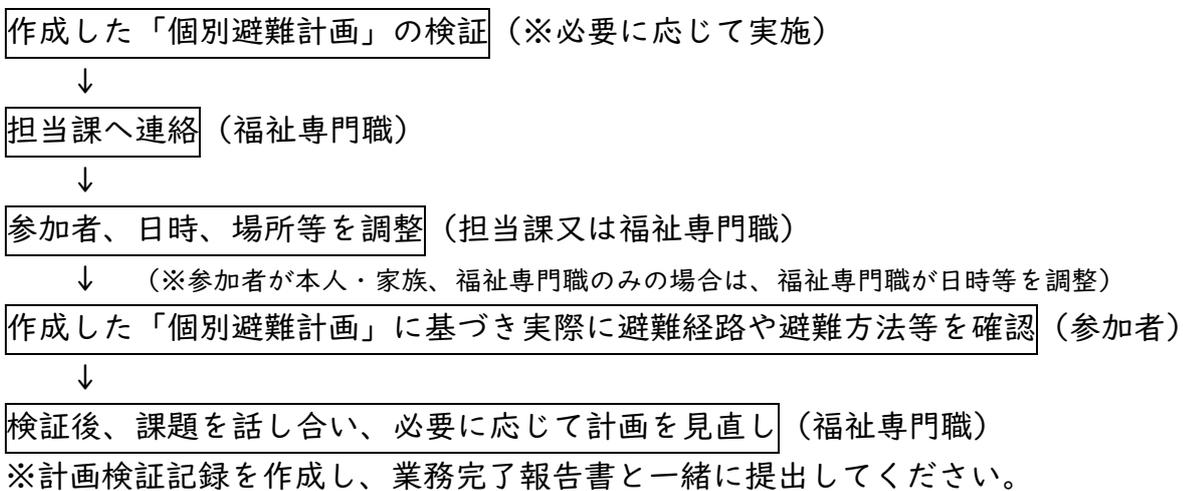
作成した計画の実効性を検証するため、実際に避難経路の確認や避難方法等を確認します。  
検証後、課題を話し合い、必要に応じて計画を見直します。

また、検証を実施した際には、「個別避難計画」計画検証記録（P33 様式参照）を作成し「個別避難計画」業務完了報告書（P35 様式参照）と一緒に提出してください。

※参加対象者・・・本人・家族等、避難支援等実施者、自治会、民生委員、福祉専門職、行政等  
（検証する状況により、参加者を決定します）

※計画検証の実施とは、本人・家族等と一緒に避難経路を歩いて避難してみるなど実際に避難方法の確認を行ったり、地域の避難訓練等に参加した場合を言います。

### ①「個別避難計画」の検証の流れ



## 6. 「個別避難計画」作成後の手続き

### 6-1 関係書類の作成

計画を作成（開催・実施）をした月の翌月の10日までに作成してください。

#### ①「個別避難計画」（原本）

作成した「個別避難計画」のコピーを保管してください。（「原本控え」）

#### ②個別ケース会議記録

個別ケース会議に出席した場合は、個別ケース会議記録を作成し、コピーを保管してください。

#### ③計画検証記録

「個別避難計画」の検証を実施した場合は、計画検証記録を作成し、コピーを保管してください。

#### ④業務完了報告書の作成

作成した「個別避難計画」対象者の業務完了報告書を作成し、コピーを保管してください。

### 6-2 関係書類の提出

作成した書類を、計画を作成（開催・実施）した月の翌月の10日までに担当課へ提出をお願いします。

#### ①関係書類の提出

提出書類・・・「個別避難計画」（原本） ※必ず原本を提出してください。

業務完了報告書

個別ケース会議記録（開催した場合のみ）

検証記録（実施した場合のみ）

#### ②関係書類の提出の流れ

「個別避難計画」（原本）、業務完了報告書、個別ケース会議記録、計画検証記録をコピーし保管してください

↓

「個別避難計画」（原本）、業務完了報告書、個別ケース会議記録、計画検証記録を担当課へ提出

※計画作成（開催・実施）月の翌月の10日までに提出

### 6-3 「個別避難計画」の内容確認

提出された「個別避難計画」の内容を担当課が確認します。

提出された「個別避難計画」を確認後、修正が必要になった場合は、提出して頂いた「個別避難計画」（原本）を返却しますので、必要に応じて本人・家族等に確認し、「個別避難計画」（原本）を修正してください。修正後、修正した月の翌月の10日までに担当課へ修正した「個別避難計画」（原本）と業務完了報告書を提出してください。

※「原本控え」も再度修正後のものに差し替えて保管してください。

## ①修正がある場合の流れ

担当課から、事業所に電話連絡



担当課から事業所に「個別避難計画」(原本)を返送

※提出していただいた「個別避難計画」(原本)を返送します。(修正が必要な対象者分)



修正が必要な対象者の「個別避難計画」の修正をお願いします(コピーをして控えを保管)

※必要に応じて本人・家族等に確認し、「個別避難計画」(原本)を修正してください。



業務完了報告書を作成

※他の作成者と一緒に報告していただくことも可能です。



業務完了報告書と「個別避難計画」(原本)を担当課へ提出

※作成月の翌月の10日までに提出

## ②修正がない場合又は修正が完了した場合の流れ

9-1 報償金の支払い ①支払いまでの流れを参照してください。

## 7. 「個別避難計画」の写し

### 7-1 「個別避難計画」の写し

「個別避難計画」が完成した後、担当課から事業所に完成した「個別避難計画」の写しを事業所用、本人用、避難支援等実施者用として複数枚送付します。

写しが届いたら、事業所用は保管していただき、本人用、避難支援等実施者用に関しましては、本人・家族等にお渡しください。

※更新がある場合は、この写しに朱書きで記入し提出してください。

※災害時等の避難支援を円滑に実施するためには、日頃からコミュニケーションをとっていただくことが重要です。そのため、避難支援等実施者には本人・家族等から写しを渡し、依頼するようご説明をお願いします。

## 8. 「個別避難計画」の更新

### 8-1 「個別避難計画」の更新

作成した「個別避難計画」について内容を更新する必要がある場合は、随時更新をお願いします。また、年に一度、計画の内容を更新する必要があるか本人・家族等に確認をお願いします。

#### ①更新を確認

1年に一度、「個別避難計画」の内容を更新する必要があるか本人・家族等に確認をお願いします。更新する必要がある場合は、②更新する場合を参照してください。

※更新の必要がない場合は、提出、報告等の必要はありません。

## ②更新する場合

市から後日送付する「個別避難計画」の写し（8-1参照）（P37～38様式参照）に、更新する箇所を朱書きで記入し、随時提出をお願いします。

※必ず、本人等の署名をもらってください。

※提出前に、必ずコピーをし、控えを保管してください。

※この場合は、**業務完了報告書の提出は必要ありません。**

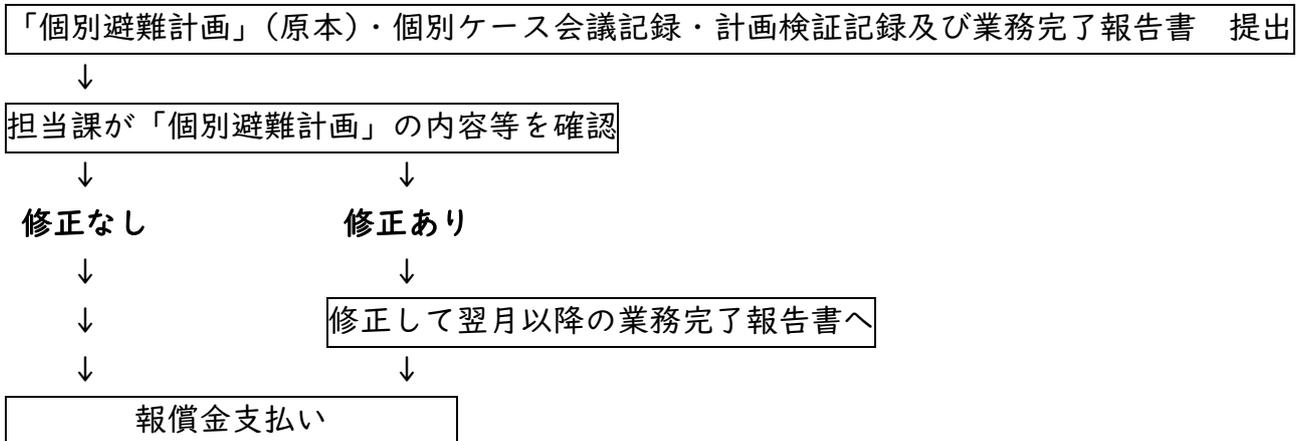
## 9. 「個別避難計画」作成業務にかかる報償金について

### 9-1 報償金の支払い

作成が完了した個別避難計画について、報償金をお支払いします。

個別ケース会議及び計画の検証についても同様です。

#### ①支払いまでの流れ



#### ②報償金の単価

- ◆「個別避難計画」の初回作成時 | 件 | 3,000 円
  - ◆個別ケース会議出席 | 件 | 3,500 円
  - ◆計画の検証実施 | 1時間 | 2,100 円×所要時間
- (※1時間を超えた部分は、5分単位で業務完了報告書に記入してください。)

## 10. その他

### 10-1 問い合わせ先

「個別避難計画」にかかる質問等については、下記の担当課までお問い合わせください。

担当課	伊勢市健康福祉部	高齢・障がい福祉課		
	(高齢の方)	高齢福祉係	電話	(0596) 21-5559
			e-mail	kourei@city.ise.mie.jp
	(障がいのある方)	障がい福祉係	電話	(0596) 21-5558
			e-mail	syougai@city.ise.mie.jp

# 「個別避難計画」にかかる よくある質問

◆ 「個別避難計画」作成について

1	問	「個別避難計画」は必ず作成しないといけないですか？
	答	あくまでも本人、家族等の同意で作成するものであり、強制するものではありません。しかし、災害時に大きな被害を受けてしまう高齢者や障がいのある人の命を救うためには、お一人おひとりの状況に合わせて、避難の計画を事前に作成していただきたいと考えています。
2	問	対象者が個別避難計画作成を望まなかった場合、市への報告が必要ですか？
	答	市で作成状況を把握したいため、ご連絡いただくと助かります。
3	問	基本独居の方が対象になるのでしょうか。対象者基準は？
	答	個別避難計画作成対象者は「防災ささえあい名簿」に登録されている方が対象となります。対象者要件としては、在宅生活をしている人で ①75歳以上の高齢者のみで構成される世帯の人 ②要介護3以上の認定を受けている人 ③身体障害者手帳(肢体・内部障がい1～2級、視覚・聴覚障がい1～3級)の交付を受けている人 ④療育手帳(程度区分A1、A2)の交付を受けている人 ⑤精神障害者保健福祉手帳(1級)の交付を受けている人 ⑥特定医療(指定難病)受給者証の交付を受けている人のうち人工呼吸器などを装着している人 ⑦これらに準じる状態で、自ら支援が必要であることを申し出た人 の中で自分や家族の支援で避難が困難であり、かつ避難支援等関係者へ個人情報の提供に同意をいただいた方です。個別避難計画の作成については、「防災ささえあい名簿」登録者の身体状況や居住地のハザード状況等を考慮した上で、段階的に各事業所へ依頼させていただく予定です。
4	問	本人・家族等が「個別避難計画」の作成を望まなかった(同意しなかった)場合は、その後も「個別避難計画」の作成について勧奨する必要はないですか？
	答	本人・家族等が「個別避難計画」の作成を望まなかった(同意しなかった)場合でも、概ね1年程度を目途に、再度災害についての情報提供や「個別避難計画」の必要性等を説明し、「個別避難計画」の作成の意向の確認をお願いします。
5	問	「個別避難計画」は、どのように活用されますか？
	答	「個別避難計画」は、民生委員や自治会等の避難支援等関係者や避難支援等実施者に提供され、災害時の避難支援活動や安否確認等に活用されます。

6	問	「個別避難計画」を作成すれば、災害時に避難支援等実施者や誰かが必ず助けに来てくれますか？
	答	<p>災害の規模が大きくなればなるほど、市役所や消防は市内全体に対する災害対策をするため、「公助」による個別の支援は難しくなります。「個別避難計画」を作成することで、災害発生時における避難支援を受ける可能性は高まると思われませんが、災害発生時には支援する側もご自身やご家族の安全確保が最優先となるため、必ずしも避難支援が受けられるとは限りません。</p> <p>また、支援する側に法的な責任や義務を負うものではありません。そのため、ご自身で日頃から自分でできることは自分で行うように心がけ、自分から周りの人と良い関係を作るなど、災害時に備えておくようご説明をお願いします。</p>
7	問	高齢者世帯のうち、一人だけを担当している。担当している人の「個別避難計画」は作成したが、担当していない人の方は「個別避難計画」を作成していない。災害時には一緒に避難する必要があるが、担当ではない人の「個別避難計画」を作成する必要はありますか？
	答	<p>その方（担当ではない人）が避難する際に、支援が必要であると思われる場合には、防災ささえあい名簿の登録からお願いしたいため、担当課にご連絡ください。</p> <p>ただし、支援が必要でない場合は、担当である人の「個別避難計画」の「その他伝えておきたいこと」の欄に、一緒に避難する旨の一文を記入してください。</p>
8	問	新たに、「個別避難計画」を作成した方がよいと思う人が出てきたらどうしたらいいですか？
	答	担当課から依頼させていただいた以外の人で、「個別避難計画」が必要と思われる人が出てきた場合は、既に作成済みや防災ささえあい名簿に登録がない場合も考えられるため、一度市へ連絡をお願いします。
9	問	別の様式で「個別避難計画」に代わるものを作成しているが、それを提出してもいいですか？
	答	お手数をおかけしますが、伊勢市所定の様式で提出をお願いします。
10	問	<b>歩行速度や協力者の状態も日々変わっていきます。 中途半端な計画書は立てられない。個別避難計画の受け入れは必須ですか？</b>
	答	<b>個別避難計画の作成について、出来る限りご協力をいただくと助かります。</b>
11	問	個別ケース会議はどんな場合に必要ですか？
	答	「個別避難計画」を作成する上で、本人・家族等と福祉専門職だけでは作成することが困難であると判断した場合や地域の方にも相談したいこと、一緒に考えて欲しいことがありましたら、開催を検討してください。
12	問	個別ケース会議の開催が必要と判断した場合、どうしたらいいですか？
	答	<p>まずは担当課へ連絡をお願いします。</p> <p>市が「個別ケース会議」の開催を調整します。個別ケース会議で協議した内容を、計画に反映し提出をお願いします。</p>

13	問	「個別避難計画」の検証は、必ず実施しないといけないですか？
	答	必ず全ての場合において検証は必要ではありませんが、計画の内容等に応じて必要な場合は検証をお願いします。 本人・家族、避難支援等実施者等と実際に避難経路を歩いていただくなど、避難経路の安全性や避難にかかる時間、道のりなどの確認をしていただく中で、出てくる課題もあるかもしれませんので、検証の結果、必要に応じて計画の見直しをお願いします。
14	問	障がいのある人の場合、サービス未利用の方の個別避難計画は委託相談支援事業所が担うという事でいいですか。
	答	障害福祉サービス等未利用の方への個別避難計画については、委託相談支援事業所など現に関わっていただいている支援者の方と個別に相談をさせていただきながら作成していきたいと考えています。

### ◆避難について

15	問	指定避難所と福祉避難所の違いは？
	答	「指定避難所」とは、災害が発生し、又は発生するおそれがある時に市民の皆さんが円滑かつ迅速に避難できるよう、市が災害対策基本法に基づき市内の公共施設等を指定している避難所です。 「福祉避難所」とは、指定避難所や自治会避難所等での生活が困難な高齢者や障がい者を受け入れる避難施設です。普段から利用されている方の施設ですので、市が災害後の被害状況や利用状況などを確認した上で、受け入れの調整を行います。
16	問	指定避難所が区内で複数ある場合、どこを選択してもいいですか？
	答	どの避難所を選んでいただいても構いません。本人・家族等の状況や、避難経路の道路の冠水予測なども考慮しながら、最も避難しやすい避難所を選ぶようにしてください。
17	問	福祉避難所について、移動が難しい高齢者が近くの避難所に避難してから、その後福祉避難所へ向かうということが良いですか？ 近所に福祉避難所の方が近い場合は、どのように対応すればよいですか？
	答	福祉避難所への避難については、事前の調整等が必要なことから、事前の調整なしに避難することはできません。直接避難については、今後個別避難計画の作成を進める中で、調整を行っていきたいと考えています。
18	問	指定避難所から福祉避難所への移動はどのようにすれば良いですか？
	答	指定避難所から福祉避難所への移動については、市と介護タクシー事業所と協定を結んでいるため、市で介護タクシーを手配させていただきます。

19	問	<p>安心できる避難先がないと避難できないので、避難先の確保が重要。 その時にならないと調整されない福祉避難所は、避難先として計画に掲載できますか？</p>
	答	<p>福祉避難所への避難については、事前の調整等が必要なことから、事前の調整なしに、個別避難計画に記載することはできません。ただし、高齢者や障がいのある人の中には、一般の指定避難所で過ごすことが困難な人もいることから、施設等と事前の調整等を行い、可能となった場合は、個別避難計画に記載することができるよう今後調整を行っていきたいと考えています。</p>
20	問	<p>福祉避難所が必要な方かどうか、事前に確認してもらう事はできますか？ 避難所等以外も含めて検討しても避難先を事前に見つけられない場合、最終的に市も一緒に考えてくれるという事でいいですか？</p>
	答	<p>本人や家族等と相談していただき、福祉避難所への避難が必要な場合は、「その他の欄」へその旨をご記入ください。 ただし、災害等の規模や受け入れ先である福祉避難所の状況にもよるため、必ず福祉避難所への避難ができるとは限りません。 また、避難所や避難方法等で個別ケース会議の開催を希望される場合は、担当課までご連絡ください。</p>
21	問	<p>津波タワーについてお聞きします。 自宅のすぐそばの津波タワーが他町の場合には避難できないのでしょうか？</p>
	答	<p>まずは、身の安全確保が大事なので、自分がいる場所の近隣の避難所へ避難してください。 他町の避難所や津波タワーに避難することも可能です。</p>
22	問	<p>分散避難とはどういうことですか？</p>
	答	<p>災害のおそれがある時に、「避難所」に多くの人々が密集すると感染症等のリスクがあるため、「避難所」への避難以外にも、「親戚・知人宅」「ホテル」「在宅避難」など、様々な避難場所に分散して避難することも大切です。計画を作成する際に分散避難についても考慮し、計画の作成をお願いします。</p>
23	問	<p>一番近い指定避難所でも本人の自宅から数キロ離れています。 それでもそこを避難場所として「個別避難計画」に記入してもいいですか？</p>
	答	<p>身の安全を確保した後、避難生活を送る場合には避難物資が届く「指定避難所」への避難が必要となってきます。 ただし、津波などの緊急性のある地域では、まず命を守ることが一番となるため、高台などの高い場所や、安全性が確保されていれば自宅の上層階に避難するなど、より高い所、より安全な所へ避難するなど命を守ることを一番に考え、避難場所を考慮する必要があります。 また、洪水が起こる可能性がある地域では、広範囲に被害が及びますので、常に最悪のことを想定して、浸水しない地域の安全な場所を避難場所とするよう考慮してください。 上記のことを本人・家族等とよく話し合っって避難場所を決めてください。</p>

24	問	避難場所には、必ず指定避難所を書かないといけないですか？
	答	避難場所には、必ず「指定避難所」でないといけないということではありません。安全が確保されていれば、自宅や自宅の上層階、別居家族の家、近所の建物等としても構いません。自宅の状況や避難支援の状況等により一人ひとり異なりますので、その人に合わせた避難場所を記入してください。
25	問	大雨の時(洪水)、地震の時(津波)それぞれ別々避難場所を考える必要がありますか？
	答	はい。大雨の時(洪水)は、自宅の予想浸水深等を考慮して避難場所を決定し、地震の時(津波)は、より高い所、より安全な所へ避難するなど命を守ることを一番に考え、避難場所を決定してください。また、自宅の状況や自宅の災害のリスク(水害のリスクが高い・低い等)、本人の状況、避難支援等実施者等の状況を考慮した上で、避難場所を決定してください。
26	問	避難場所や避難支援の方法のひとつに「介護等のショートステイサービスを利用」と一例が挙げられていますが、災害対策を理由にサービスを利用してもいいですか？
	答	災害対策で介護サービスを利用するのではなく、災害のおそれにより「家族やヘルパーなどによる支援が受けられなくなる」ということを理由にサービスの調整をお願いします。
27	問	どの時点で避難を開始し始めればいいですか？
	答	避難開始の判断はお一人おひとり、状況により異なりますので、本人・家族等と相談の上、避難するタイミングを決定してください。ただし、「警戒レベル3」高齢者等避難の防災情報発令時には、確実に避難行動をとっていただくよう、お伝えください。
28	問	避難した後の生活を支える方法はどのように考えていますか？
	答	指定避難所での対応が困難な方については、調整の上、可能な場合は福祉避難所への移送を行います。指定避難所で生活をする場合は、必要に応じて介護職員等の派遣を要請する制度がございます。 いずれの場合も、市が調整し、移送又は派遣を行います。災害の規模や状況によっては、迅速な対応が困難になりますので、ご自身やご家族等で、出来る範囲での平時からの備えをお願いします。
29	問	「個別避難計画」の検証にはどのような方法がありますか？
	答	地域（自治会等）が主体となって行う避難訓練に参加し、計画の検証を行う方法や必要に応じて個別での避難経路や避難方法等の確認を行う方法があります。

## ◆避難支援等実施者について

30	問	近隣に避難支援等実施者が見つからない場合はどうすればいいのか？
	答	近隣で避難支援等実施者がどうしても見つからない場合は、自分が助かる可能性が少しでも高まる方法、場所への避難を考えてください。また、困難事例などを検討する「個別ケース会議」を開催し、自治会や民生委員、福祉専門職、行政、本人・家族等で話し合い、避難支援を一緒に考えていただくことも一つです。
31	問	避難支援等実施者は同居の家族でもいいですか？
	答	この制度の対象者は、自分や家族だけでは避難が出来ない人が対象となっているため、原則同居の家族以外でお願いします。日中独居の場合など、同居の家族が支援できない時間帯に避難支援を行ってくれる方を記入してください。
32	問	避難支援等実施者になって欲しいと頼むのは誰ですか？ また、避難支援等実施者になるにはどうしたらいいですか？
	答	災害時の避難行動要支援者の支援制度は、地域の方々同士の「助け合い、支え合い」という共助に基づくものであるため、基本は本人・家族等が避難支援等実施者になっていただきたい方に依頼をしていただきたいと考えています。 そのためには、普段からのお付き合いを大事にいただき、声を掛け合う関係になっていただくことが大切だと考えています。ただ、状況によっては本人・家族等だけでは避難支援等実施者になっていただく方を見つけること、声をかけることが困難な場合もあるかと思われますので、出来る範囲で支援をいただければありがたいです。  避難支援等実施者になるには、本人・家族等から避難支援等実施者に「個別避難計画」に氏名・住所・電話番号等を記載することの同意や避難支援等関係者に情報が提供されることの同意が必要です。このことを本人・家族等が避難支援等実施者に説明が必要となります。
33	問	本人・家族等から避難支援等実施者を探して欲しい、避難支援等実施者の候補者に代わりに依頼して欲しいと言われた場合はどうすればいいですか？
	答	基本的には、介護支援専門員や相談支援専門員が、本人・家族等に代わって避難支援等実施者を探すこと、また避難支援等実施者になって欲しいと代わりに依頼することはありません。 しかし、本人・家族等だけでは避難支援等実施者に依頼することが困難な場合で、サポートが必要な場合には、本人・家族等と一緒に可能な範囲での支援（お手伝い）をお願いしたいと考えています。

34	問	避難支援はどこまで責任を負うものですか？
	答	災害時には避難支援等実施者も、ご自身やご家族の安全確保がされたうえでの支援となるため、可能な範囲で支援をお願いするものです。また、法的な責任や義務を負うものではありません。
35	問	市外に親族が住んでいる場合は、その親族を避難支援等実施者にしてもいいですか？
	答	<p>基本的には、近隣にお住まいの方が好ましいですが、災害の規模や状況、避難支援の方法により、市外の親族を避難支援等実施者にさせていただくことも可能です。</p> <p>【例；台風など予測がつく災害時には、早めに市外の親族の送迎により避難所や別居の家族の家に前もって避難する等】</p> <p>ただし、地震（津波）の時の避難支援は、近隣の方に避難支援等実施者になってもらうようお願いします。</p>
36	問	事業所や介護支援専門員、相談支援専門員に避難支援等実施者になって欲しいと頼まれた場合どのように対応したらいいですか？
	答	<p>基本的には、近隣の方に避難支援等実施者になっていただきたいと考えていますが、状況により事業所や介護支援専門員、相談支援専門員が避難支援等実施者になることも可能です。（例：事業所の近隣の方とか早い段階での災害の情報提供等の避難支援など）</p> <p>しかし、災害時等に事業所や介護支援専門員、相談支援専門員が本人に対して声かけや実際に移動支援をすることには限界があり、難しいのではないかと思います。</p> <p>現実に即して検討していただき、無理である場合は本人・家族等に困難である理由の説明をお願いいたします。</p>
37	問	家族がいない人や避難支援等実施者の欄に何の記載もない人には、公助（市職員、消防、警察官等）による避難支援がありますか？
	答	<p>公助（市職員、消防、警察官等）による避難情報の伝達は、基本的には防災行政無線放送、防災メールなどによる一般的な周知となります。また、災害の規模が大きくなればなるほど、市役所や消防は市内全体に対する災害対策をするため、「公助」による個別の支援は難しくなります。</p> <p>そのため、まずは「自助」、「共助」により「個別避難計画」であらかじめ取り決めを行い、ご自身の判断で避難行動を開始していただくよう、本人・家族等へ説明をよろしくお願いします。</p>

◆その他

38	問	業務完了報告書を提出した後、担当課から修正が必要と言われた。どうすればいいですか？
	答	修正が必要になった場合には、担当課から連絡をさせていただきます。その後、提出していただいた「個別避難計画」(原本)を返却しますので、必要に応じて、本人・家族等に確認し、「個別避難計画」(原本)を修正してください。修正後、修正した月の翌月10日までに担当課へ修正した「個別避難計画」(原本)と業務完了報告書を提出してください。また「原本控え」も再度修正後のものに差し替えて保管してください。
39	問	「個別避難計画」の修正と更新の違いはなんですか？
	答	(「個別避難計画」の修正) 「個別避難計画」を作成し、提出した後の担当課の確認で修正が必要となった場合です。修正は返送された「個別避難計画」(原本)に記入し提出します。 (「個別避難計画」の更新) 作成後に本人等の都合により計画の内容を更新する場合です。更新は、送付された「個別避難計画」の写しに朱書きで記入し提出します。
40	問	「個別避難計画」を作成後、担当者が変更になった時、どのように対応すればいいですか？
	答	同事業所内であれば、通常の引継ぎのなかで「個別避難計画」が作成済みであること、またその内容について情報共有をお願いします。事業所自体が変更になる場合は、本人・家族等の了承を得た上で、新たな事業所へ引継ぎを行っていただけるとありがたいです。引継ぎを行っていただく際や引継ぎが難しい場合は、担当課までご連絡ください。
41	問	「個別避難計画」の様式をデータで提供してもらえないですか？
	答	「個別避難計画」(あらかじめ氏名や住所等を入力済のもの)については、紙ベースでのお渡しになります。 「個別避難計画」の様式(白紙)については、下記の市のホームページからダウンロードできます。 Eメールで受け取り希望の場合は、下記メールアドレス宛に「個別避難計画様式希望」とメールを送信してください。  高年齢・障がい福祉課メールアドレス (高年齢関係の事業所) kourei@city.ise.mie.jp (障がい者関係の事業所) syougai@city.ise.mie.jp

42	問	地域の避難訓練の参加が大切だと思うが、避難訓練について知らない高齢者が多いと思う。地域の避難訓練実施予定について事前に知ることはできますか？
	答	避難訓練については自治会が主体となり、自治会広報や回覧等で周知をしているため、そちらをご確認いただきますようお願いいたします。
43	問	長期入院、老健入所などの対象者についてはその都度報告が必要ですか？
	答	長期入院や長期で施設入所される方については、避難行動要支援者制度の対象外となるため、ご報告よろしくようお願いいたします。
44	問	報償金の支払いは最初だけですか？
	答	個別避難計画の初回作成時のみお支払いをさせていただきます。
45	問	個別の課題が出てくると思うが、それを集約して頂きながら全体として改善を図っていくということでもいいですか。
	答	皆様からいただいた意見や質問等を検討し、制度の改善やマニュアル等にも反映していきます。
46	問	障がいのある人の場合、「福祉専門職」とは計画相談支援専門員のみを指しますか。
	答	障害福祉サービス等未利用の方などについては、委託相談支援事業所など現に関わっている支援者の方と個別に相談をさせていただきながら作成していきたいと考えています。

- ・避難行動要支援者  
災害時に自分や家族では安全に避難することが困難で、特に支援を必要とする高齢者や障がいのある人等
- ・防災ささえあい名簿  
避難行動要支援者のうち、自分や家族では安全に避難することが困難な人で、避難支援等関係者に平常時から情報提供に同意をした人の名簿
- ・避難支援等関係者  
自治会（地域住民）、民生委員、消防団、社会福祉協議会、警察、地域包括支援センター、障害者相談支援センター、特定相談支援事業者、三重県聴覚障害者支援センター、介護サービス事業者
- ・避難支援等実施者  
避難支援等関係者のうち、災害が発生しそうな場合や発生した際に、本人に災害に関する情報を伝えたり、一緒に避難するなど避難支援等に協力を行う人
- ・「個別避難計画」  
災害時に避難支援等を実効性のあるものとするため、防災ささえあい名簿に登録されている一人ひとりの具体的な支援の計画
- ・指定避難所  
市が指定する避難所のうち、職員を派遣し、市が開設する避難所。原則として学校・体育館等の大規模人員を収容できる施設。
- ・津波緊急避難所  
市が指定する避難所のうち、津波から一時的に避難する施設（場所）であり、避難生活をする場所ではない。
- ・福祉避難所  
指定避難所や自治会避難所等での生活が困難な高齢者や障がい者を受け入れる避難施設です。市が災害後の被害状況や利用状況などを確認した上で、受け入れの調整を行います。
- ・個別ケース会議  
福祉専門職及び本人・家族等だけで作成できない案件については、福祉専門職や避難支援等関係者と必要な支援および避難方法等を協議・検討する会議
- ・防災マップ  
津波や河川の洪水（洪水）、排水路の氾濫（内水）、土砂災害が発生した時の被害の想定を示した地図



# 「個別避難計画」 様式集

令和〇年度  
居宅名

「個別避難計画」作成対象者一覧表

No.	漢字氏名	生年月日		住所 方書	電話番号	避難支援を必要とする事由							その他	
		性別				要介護 3以上	身体 手帳			精神 手帳 (1級)		障害 手帳 (A1~2)		海老原 かつ 人工呼吸器
						75歳以上 のみ等	内部	視覚	聴覚	等級				
	(備考) :													
	(備考) :													
	(備考) :													
	(備考) :													



該当する避難場所の□にチェックおよび記入		
どこへ	大雨のとき (洪水) 	避難場所
		<input type="checkbox"/> 在宅避難 <input type="checkbox"/> 避難所 【 <input type="checkbox"/> 近隣の指定避難所( ) <input type="checkbox"/> その他避難所( ) <input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他 ( )
		<input type="checkbox"/> 在宅避難 <input type="checkbox"/> 避難所 【 <input type="checkbox"/> 近隣の指定避難所( )・ <input type="checkbox"/> 津波緊急避難所(77-) <input type="checkbox"/> その他避難所( ) <input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他 ( )
	<small>※市が開設する指定避難所や津波緊急避難所への避難のほか、安全な場所にある「親戚・知人宅・ホテル」や「在宅避難」など、想定される災害に対応した避難先を検討しましょう。</small>	

避難支援等実施者 (実際に避難支援していただく人を記入)				
誰と	氏名	続柄	住所	電話
	① どのように (該当する支援内容の□にチェック)			
	<input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう		<input type="checkbox"/> その他 ( )	
	<input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く		( )	
氏名	続柄	住所	電話	
② どのように (該当する支援内容の□にチェック)				
<input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう		<input type="checkbox"/> その他 ( )		
<input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く		( )		
<small>※避難支援の依頼は、本人や家族等から普段のお付き合いの中でお願いしてください。  <small>※あなたの住んでいるところから、遠い人(市外の人など)は、避難支援等実施者にはなれません。</small> </small>				

該当する□にチェック	
<input type="checkbox"/> 歩行が困難	<input type="checkbox"/> ゆっくり大きい声で伝えてください
<input type="checkbox"/> 目が見えない(見えにくい)	<input type="checkbox"/> ゆっくり避難誘導をしてください
<input type="checkbox"/> 耳が聞こえない(聞こえにくい)	<input type="checkbox"/> その他(具体的に記入)
<input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解が難しい	
<input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない	

伝えておきたいこと	
その他	

関係機関記入欄	計画作成事業所名	作成者名
---------	----------	------

## 「個別避難計画」

台帳番号	7	作成年月日	令和4年 11月 1日		
フリガナ	イセ タロウ	性別	男	生年月日	昭和17年 10月 10日
氏名	伊勢 太郎				
住所	〒 516-0037 伊勢市 岩測1丁目7-29				
要支援情報	①75歳以上の高齢者のみ世帯 ②要介護3				
本人の連絡先	自宅	21-5559	FAX	20-8555	
	携帯電話	090-1234-5678			
緊急連絡先(家族等)	氏名	続柄	住所	電話番号	
	① 三重 花子	子	八日市場町13-1	090-1234-5678	
	② 伊勢 二郎	弟	津市広明町13	090-5678-9876	
世帯状況	<input type="checkbox"/> 独居 <input checked="" type="checkbox"/> 同居家族あり → <u>1</u> 人 (本人は含みません)				
普段いる部屋 寝室の場所など	玄関入って一番奥の部屋				
同意確認欄	個別避難計画を作成・更新し、平常時に避難支援等関係者、災害発生のおそれがある時や発生した場合には、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に情報提供することに同意します。				
	本人署名	伊勢 太郎		代理人署名	三重 花子 (続柄) 子

伊勢市防災マップで自宅のある場所を確認しましょう。

該当するにチェック✓

①大雨の時、あなたの自宅のある場所は？

洪水による浸水の危険が高い 

土砂災害の危険性が高い 

②津波発生の時、あなたの自宅のある場所は？

津波による浸水の危険が高い 

③その他、あなたの自宅の心配ごとを記入

( )

災害発生時には、災害の状況により、必ずしも支援を受けられるとは限りません。

支援する側も、まずはご自身やご家族の安全確保が最優先となるため、可能な範囲での支援となります。

また、法的な責任や義務を負うものではありません。

裏面も必ず記入してください

該当する避難場所の□にチェックおよび記入		
どこへ	大雨のとき (洪水) 	避難場所 <input type="checkbox"/> 在宅避難 <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 【 <input checked="" type="checkbox"/> 近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)】 <input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他 ( )
	地震のとき (津波) 	避難場所 <input type="checkbox"/> 在宅避難 <input checked="" type="checkbox"/> 避難所 【 <input checked="" type="checkbox"/> 近隣の指定避難所(いせ市民活動センター)・ <input type="checkbox"/> 津波緊急避難所(77-)】 <input type="checkbox"/> 家族・知人宅 <input type="checkbox"/> その他 ( )
	※市が開設する指定避難所や津波緊急避難所への避難のほか、安全な場所にある「親戚・知人宅・ホテル」や「在宅避難」など、想定される災害に対応した避難先を検討しましょう。	

避難支援等実施者（実際に避難支援していただく人を記入）								
誰と	氏名	岩渕 三郎	続柄	近隣	住所	岩渕1丁目7-17	電話	21-5611
	①	どのように (該当する支援内容の□にチェック)						
		<input checked="" type="checkbox"/> 声掛けしてもらう	<input type="checkbox"/> その他の支援 ( )					
		<input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く	( )					
氏名	吹上 愛子	続柄	近隣	住所	岩渕1丁目2-24	電話	21-5583	
②	どのように (該当する支援内容の□にチェック)							
	<input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう	<input checked="" type="checkbox"/> その他の支援 ( 車椅子を押しながら避難先へ行く )						
	<input checked="" type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く	( )						
※避難支援の依頼は、本人や家族等から普段のお付き合いの中でお願いしてください。 ※あなたの住んでいるところから、遠い人（市外の人など）は、避難支援等実施者にはなりません。								

該当する□にチェック	
<input checked="" type="checkbox"/> 歩行が困難	<input type="checkbox"/> ゆっくり大きい声で伝えてください
<input type="checkbox"/> 目が見えない（見えにくい）	<input type="checkbox"/> ゆっくり避難誘導をしてください
<input checked="" type="checkbox"/> 耳が聞こえない（聞こえにくい）	<input checked="" type="checkbox"/> その他（具体的に記入）
<input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解が難しい	耳が聞こえづらいので、大きい声で声をかけて欲しい。 車椅子での生活（介助が必要）
<input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない	

伝えておきたいこと	
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月・木はデイサービスを利用しています。（ケアマネさんは△△事業所です）</li> <li>・高血圧の薬を飲んでます。</li> <li>・かかりつけは、〇〇医院です。薬は3日分避難リュックに入れてあります。</li> </ul>

関係機関記入欄	計画作成事業所名	△△事業所	作成者名	宮後 和子
---------	----------	-------	------	-------

### 「個別避難計画」 個別ケース会議記録

対象者	氏名												
	住所												
内容	開催日時	令和	年	月	日	午前 午後	時	分	～	午前	時	分	
	場所												
	参加者 (○を記入)	本人				自治会(地域住民)				市			
		家族				民生委員				その他( )			
避難支援等実施者 (避難支援する人)					介護支援専門員 相談支援専門員				その他( )				
内容													
備考													

### 「個別避難計画」 計画検証記録

対象者	氏名												
	住所												
内容	開催日時	令和	年	月	日	午前 午後	時	分	～	午前	時	分	
	参加者 (○を記入)	本人				自治会(地域住民)				市			
	家族				民生委員				その他( )				
	避難支援等実施者 (避難支援する人)				介護支援専門員 相談支援専門員				その他( )				
内容													
備考													

### 「個別避難計画」 個別ケース会議記録

対象者	氏名	伊勢 太郎			
	住所	岩淵1丁目7-29			
内容	開催日時	令和 4 年 11 月 24 日	午前 <input checked="" type="radio"/> 午後	午前 14 時 00 分 ~ 午後 15 時 00 分	
	場所	本人宅			
	参加者 (○を記入)	<input type="radio"/> 本人	<input type="radio"/> 自治会(地域住民)	<input type="radio"/> 市	
		<input type="radio"/> 家族	<input type="radio"/> 民生委員	その他( )	
<input type="radio"/> 避難支援等実施者 (避難支援する人)		<input type="radio"/> 介護支援専門員 相談支援専門員	その他( )		
内容	避難支援の方法について協議した。				
備考					

### 「個別避難計画」 計画検証記録

対象者	氏名	健康 昌子			
	住所	八日市場町13-1			
内容	開催日時	令和 4 年 11 月 30 日	<input checked="" type="radio"/> 午前 午後	<input checked="" type="radio"/> 午前 午後	
	10 時 00 分 ~ 11 時 30 分				
	参加者 (○を記入)	<input type="radio"/> 本人	<input type="radio"/> 自治会(地域住民)	<input type="radio"/> 市	
		<input type="radio"/> 家族	<input type="radio"/> 民生委員	その他( )	
<input type="radio"/> 避難支援等実施者 (避難支援する人)		<input type="radio"/> 介護支援専門員 相談支援専門員	その他( )		
内容	避難する際の支援の方法や持ち物、避難所へのルートを実際に歩き確認した。				
備考					

### 「個別避難計画」業務完了報告書

令和    年    月    日

伊勢市長 宛

法人住所 \_\_\_\_\_

法人名 \_\_\_\_\_

代表者名 \_\_\_\_\_

下記のとおり、報告します。

事業所名 \_\_\_\_\_

個別避難計画作成				市記入欄	
No.	対象者氏名	住所	計画作成者 氏名	金額	内容確認 チェック
1					
2					
3					
4					
5					
6					

個別ケース会議				市記入欄	
No.	対象者氏名	住所	開催日	金額	出席確認
1					
2					
3					

計画検証					市記入欄	
No.	対象者氏名	住所	検証日	所要時間	金額	実施確認
1				時間 分		
2						

振込先	
金融機関名	
店舗名	
口座種目	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座 <input type="checkbox"/> その他(    )
口座番号	
口座名義	

### 「個別避難計画」業務完了報告書

令和 4 年 12 月 10 日

伊勢市長 宛

法人住所 伊勢市前山町355-4

法人名 社会福祉法人 伊勢

代表者名 理事長 令和 太郎

下記のとおり、報告します。

事業所名 伊勢居宅介護支援事業所

個別避難計画作成				市記入欄	
No.	対象者氏名	住所	計画作成者 氏名	金額	内容確認 チェック
1	伊勢 太郎	喜洲/丁目7-29	包括 花子	****	完成
2	健康 昌子	八日市場町13-1	長寿 次郎	****	完成
3	喜洲 三郎	御園町長屋1221	包括 花子	****	修正
4					
5					
6					

個別ケース会議				市記入欄	
No.	対象者氏名	住所	開催日	金額	出席確認
1	伊勢 太郎	喜洲/丁目7-29	R4.11.24	****	○
2					
3					

計画検証					市記入欄	
No.	対象者氏名	住所	検証日	所要時間	金額	実施確認
1	健康 昌子	八日市場町13-1	R4.11.30	1 時間 30 分	****	○
2						

振込先	
金融機関名	伊勢銀行
店舗名	伊勢支店
口座種目	<input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座 <input type="checkbox"/> その他(      )
口座番号	1 2 3 4 5 6
口座名義	社会福祉法人 伊勢 理事長 令和 太郎

## 「個別避難計画」

台帳番号	7	作成年月日	令和4年 11月 1日			
フリガナ	イセ タロウ		性別	男	生年月日	昭和17年 10月 10日
氏名	伊勢 太郎					
住所	〒 516-0037 伊勢市 岩測1丁目7-29					
要支援情報	①75歳以上の高齢者のみ世帯 ②要介護3					
本人の情報	本人の	自宅	21-5559	FAX	20-8555	
	連絡先	携帯電話	090-1234-5678			
緊急連絡先(家族等)		氏名	続柄	住所	電話番号	
	①	三重 花子	子	八日市場町13-1	090-1234-5678	
	②	伊勢 二郎	弟	津市広明町13	090-5678-9876	
世帯状況	<input type="radio"/>	同居家族あり → _____ 人 (本人は含みません)				
普段いる部屋 寝室の場所など	玄関入って一番奥の部屋					

個別避難計画を作成・更新し、平常時に避難支援等関係者、災害発生のおそれがある時や発生した場合には、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に情報提供することに同意します。

令和4年11月1日 上記及び裏面の内容で同意済

**内容を更新する場合は、変更のある箇所に朱書きで記入のうえ  
下記に署名し提出してください。(コピーして写しを保管)  
更新がない場合は、控えとして保管してください。**



更新年月日	令和 年 月 日						
本人署名		代理人署名	(続柄)				
計画作成事業所名		作成者名					

災害発生時には、災害の状況により、必ずしも支援を受けられるとは限りません。支援する側も、まずはご自身やご家族の安全確保が最優先となるため、可能な範囲での支援となります。また、法的な責任や義務を負うものではありません。

**裏面参照**

該当する避難場所の□にチェックおよび記入

ど こ	大雨のとき (洪水) 	避難場所	<input type="checkbox"/> 在宅避難
			<input type="checkbox"/> 避難所 ( いせ市民活動センター )
			家族・知人宅
			その他 ( )
	地震のとき (津波) 	避難場所	<input type="checkbox"/> 在宅避難
			<input type="checkbox"/> 避難所 ( いせ市民活動センター )
			家族・知人宅
			その他 ( )
※市が開設する指定避難所や津波緊急避難所への避難のほか、安全な場所にある「親戚・知人宅・ホテル」や「在宅避難」など、想定される災害に対応した避難先を検討しましょう。			

避難支援等実施者 (実際に避難支援していただく人を記入)

誰 と	氏名	岩 淵 三 郎	続柄	近隣	住所	岩 淵 1 丁 目 7 - 1 7	電話	21-5611	
	①	どのように (該当する支援内容の□にチェック)							
		<input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう	<input type="checkbox"/> その他の支援						
		<input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く	( )						
	氏名	吹 上 愛 子	続柄	近隣	住所	岩 淵 1 丁 目 2 - 2 4	電話	21-5583	
	②	どのように (該当する支援内容の□にチェック)							
		<input type="checkbox"/> 声掛けしてもらう	<input type="checkbox"/> その他の支援						
		<input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く	( 車椅子を押しながら避難先へ行く )						
	※避難支援の依頼は、本人や家族等から普段のお付き合いの中でお願いしてください。 ※あなたの住んでいるところから、遠い人(市外の人など)は、避難支援等実施者にはなりません。								

該当する□にチェック

避 難 支 援 の 留 意 点 等	<input type="checkbox"/> 歩行が困難	<input type="checkbox"/> ゆっくり大きい声で伝えてください
	<input type="checkbox"/> 目が見えない (見えにくい)	<input type="checkbox"/> ゆっくり避難誘導をしてください
	<input type="checkbox"/> 耳が聞こえない (聞こえにくい)	<input type="checkbox"/> その他 (具体的に記入)
	<input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解が難しい	<input type="checkbox"/> 耳が聞こえづらいので、大きい声で声をかけて欲しい。 車椅子での生活 (介助が必要)
	<input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない	

伝えておきたいこと

そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月・木はデイサービスを利用しています。(ケアマネさんは△△事業所です)</li> <li>・高血圧の薬を飲んでいます。</li> <li>・かかりつけは、〇〇医院です。薬は3日分避難リュックに入れてあります。</li> </ul>
-------------	---

関係機関記入欄	計画作成事業所名	△△事業所	作成者名	宮後 和子
---------	----------	-------	------	-------

## 「個別避難計画」作成チェックシート



このチェックシートは提出の必要はありません。

- 訪問前に本人に関する基本情報や防災マップ等でハザード情報（津波、洪水、土砂災害等）と近隣の「指定避難所」および「津波緊急避難所」を確認する。
- 「個別避難計画」の作成について下記の内容を本人や家族に説明する。
  - ① 「個別避難計画」の作成は、伊勢市からの協力依頼を受けて実施していること。
  - ② 「個別避難計画」は、「どこへ」「誰と」「どのように」避難するのか、また避難の際や避難所では、「どのような支援が必要なのか」など、一人ひとりの避難計画をあらかじめ作成しておくものであること。※「個別避難計画」についてのチラシを配布
  - ③ 「個別避難計画」を作成しておくことにより、災害時の円滑な避難支援に繋がること。
  - ④ 災害時の状況により、必ずしも支援を受けられるとは限らないこと。  
※特に避難支援等実施者については法的な責任や義務を負うものではないことや避難支援等実施者自身や家族の安全が最優先となることを伝える。
- 「個別避難計画」は、平常時に避難支援等関係者、災害発生のおそれがある時や発生した場合には、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等関係者その他の者に情報提供することについて、本人又は家族等に説明し、同意を得た後、署名していただく。
- 本人・家族とともに事前に確認したハザード状況に基づき、防災マップ等を確認する。
- 避難支援等実施者が決まったら、本人や家族から避難支援等実施者へ同意確認を行い、「避難支援等実施者へなされる方へ」のチラシを渡すよう説明する。
- 記入完了後、本人又は家族等と一緒に記入漏れがないか確認する。
- 完了報告書を作成し、完成した「個別避難計画」（原本）とともにコピーをして保管をする。各原本については、作成した月の翌月の10日までに市へ提出する。
- 市が確認後、「個別避難計画」の写しを事業所用、本人用、避難支援等実施者用を送付します。事業所用は保管をしていただき、本人用と避難支援等実施者用を本人や家族等へ配布する。

