

～利用者目線で作るデジタル行政～



市民に優しく、暮らしを便利に



I デジタル技術を活用した、人に優しいサービスの提供

KGI…各施策における最終的な到達目標
KPI…KGIの達成状況を定点観測する指標

施策名称	数値目標(KGI)	実施評価指標(KPI)			
		R4	R5	R6	R7
来庁を不要とする行政手続き 新たなプラットフォームを活用 した手続き	オンライン化した手続き数:100件《累計》	50件	70件	110件	120件
マイナンバーカードの普及・ 活用	マイナンバーカード交付率:90%	60%	70%	80%	90%
	マイナンバーカードを活用した市独自の サービス件数:2件《累計》	—	—	2件	3件
SNSを活用した相談窓口 情報発信	伊勢市相談用LINE公式アカウント登録者数: 1,300名《累計》	760名	940名	1,120名	1,300名
	伊勢市SNS登録者(フォロワー)数: 32,000名《累計》	22,000名	25,000名	39,000名	42,000名
利用者に優しいUIの設計	オンライン申請ツールの利用満足度:100%	80%	85%	90%	100%

Ⅱ 利用者が身近に感じられるデジタル環境の整備

施策名称	数値目標(KGI)	実施評価指標(KPI)			
		R4	R5	R6	R7
市民のデジタルリテラシーの向上	スマートフォン講習会における習熟度:90%	87%	88%	89%	90%
オープンデータの充実	オープンデータのアクセス数:24,000件	16,500件	19,000件	—	—
行政におけるキャッシュレス決済導入	市の窓口・施設におけるキャッシュレス決済の導入数:令和4年度に決定	対象窓口・施設の決定	20箇所	26箇所	34箇所
デジタルを活用したシティプロモーション	伊勢市観光協会ホームページのセッション数:550,000件	400,000件	950,000件	1,000,000件	1,050,000件
	観光地平均立ち寄り箇所数:3.00地点	2.89地点	2.89地点	2.99地点	3.00地点
Wi-Fi環境の整備	利便性向上に資する施設へのWi-Fi導入数:令和4年度に決定	対象施設の検討	対象施設の決定	26施設	完了
	避難生活施設におけるWi-Fi導入率:100%	27%	63%	87%	100%

Ⅲ 高い利便性と信頼性を両立した信頼される行政運営

施策名称	数値目標(KGI)	実施評価指標(KPI)			
		R4	R5	R6	R7
情報システムの標準化・共通化	指定業務に関するシステム移行完了	—	—	—	移行完了
職員のデジタルリテラシーの向上、意識改革	庁内研修の実施回数:12回《累計》	3回	6回	15回	20回
	対象職種における外部研修受講率:100%《累計》	40%	60%	80%	100%
AI・RPAを活用した安定的な行政運営	デジタル技術を活用した新たな業務時間削減:400時間《累計》	100時間	550時間	1,600時間	3,650時間
テレワークの実施	対象職種におけるテレワーク実施率:100%	55%	70%	85%	100%
電子決裁の推進	文書管理システムにおける電子決裁率:令和4年度に決定	ガイドラインの整備	40%	50%	60%
セキュリティ対策の徹底	重大インシデント件数:0件	0件	0件	0件	0件