

伊勢市デジタル行政推進ビジョン(アクションプラン編)

～利用者目線で作るデジタル行政～



市民に優しく、暮らしを便利に



I デジタル技術を活用した、人に優しいサービスの提供

KGI…各施策における最終的な到達目標
KPI…KGIの達成状況を定点観測する指標

No.	施策名称	数値目標（KGI）	実施評価指標（KPI）				
				R 4	R 5	R 6	R 7
1	来庁を不要とする行政手続き 新たなプラットフォームを 活用した手続き	オンライン化した手続き数：120件《累計》 （修正前KGI:100件）※1	KPI	50件	70件	110件 （修正前:90件）	120件 （修正前:100件）
			実績	64件	90件	113件	
2	マイナンバーカードの普及・ 活用	マイナンバーカード交付率:90%	KPI	60%	70%	80%	90%
実績			67.5%	77.7%	86.8%		
3		マイナンバーカードを活用した市独自の サービス件数:3件《累計》 （修正前KGI:2件）※2	KPI	—	—	2件 （修正前:1件）	3件 （修正前:2件）
			実績	1件	1件	2件	
4	SNSを活用した相談窓口 情報発信	伊勢市相談用LINE公式アカウント登録者数： 1,300名《累計》	KPI	760名	940名	1,120名	1,300名
実績			1,099名	1,414名 ※3	1,233名		
5		伊勢市SNS登録者（フォロワー）数： 42,000名《累計》 （修正前KGI:32,000名）※4	KPI	22,000名	25,000名	39,000名 （修正前:28,000名）	42,000名 （修正前:32,000名）
			実績	28,365名	35,821名	42,250名	
6	利用者に優しいUIの設計	オンライン申請ツールの利用満足度:100%	KPI	80%	85%	90%	100%
			実績	84%	81.7%	82.8%	

※1 設定したKPI《R6年度:90件(累計)》をR5年度で達成したため、KGI及びR6、R7年度KPIを再設定

※2 設定したKPI《R6年度:1件(累計)》をR4年度に達成したため、KGI及びR6、R7年度KPIを再設定

※3 相談用LINEの再編(4アカウント⇒3アカウント)に伴い、R6年度に登録者数が約400名減少。改めて当初のKGI及びKPI達成に取り組む

※4 設定したKGI《32,000名(累計)》をR5年度で達成したため、KGI及びR6、R7年度KPIを再設定

〈令和6年度末時点〉

伊勢市デジタル行政推進ビジョン(アクションプラン編)

Ⅱ 利用者が身近に感じられるデジタル環境の整備

KGI…各施策における最終的な到達目標
KPI…KGIの達成状況を定点観測する指標

No.	施策名称	数値目標(KGI)	実施評価指標(KPI)				
				R4	R5	R6	R7
7	市民のデジタルリテラシーの向上	スマートフォン講習会における習熟度:90%	KPI	87%	88%	89%	90%
			実績	90.9%	91.8%	91.6%	
8	オープンデータの充実	オープンデータのアクセス数:— (修正前KGI:24,000件)※5	KPI	16,500件	19,000件	— (修正前:21,500件)	— (修正前:24,000件)
			実績	16,863件	—	—	
9	行政におけるキャッシュレス決済導入	市の窓口・施設におけるキャッシュレス決済の導入数:34箇所《累計》	KPI	対象窓口・施設の決定	20箇所	26箇所	34箇所
			実績	導入方針策定 (R4実績14箇所)	21箇所	31箇所	
10	デジタルを活用したシティプロモーション	伊勢市観光協会ホームページのセッション数:1,050,000件《暦年目標》	KPI	400,000件	950,000件	1,000,000件	1,050,000件
			実績	912,339件	1,185,877件	1,581,114件	
11		観光地平均立ち寄り箇所数:3.00地点《暦年目標》	KPI	2.89地点	2.89地点	2.99地点	3.00地点
			実績	2.81地点	2.91地点	2.57地点	
12	Wi-Fi環境の整備	利便性向上に資する施設へのWi-Fi導入数:26施設《累計》	KPI	対象施設の検討	対象施設の決定	26施設 (修正前:未設定)	完了 (修正前:未設定)
			実績	継続して検討	対象施設決定 (18施設整備済)	26施設	
13		避難生活施設におけるWi-Fi導入率:100%	KPI	27%	63%	87%	100%
			実績	27%	86%	94%	

※5 Google Analyticsのアクセス数カウント方法が変更され、正確なアクセス数がR5年度に計測不能となったことから、R4年度で進行管理終了 〈令和6年度末時点〉

伊勢市デジタル行政推進ビジョン(アクションプラン編)

Ⅲ 高い利便性と信頼性を両立した信頼される行政運営

KGI…各施策における最終的な到達目標
KPI…KGIの達成状況を定点観測する指標

No.	施策名称	数値目標（KGI）	実施評価指標（KPI）				
				R 4	R 5	R 6	R 7
14	情報システムの標準化・共通化	指定業務に関するシステム移行完了	KPI	—	—	—	移行完了
			実績	現行システム、運用との適合・乖離分析	庁内体制整備及び移行計画作成、RFI(情報提供依頼)実施、調達方針の決定を完了	19業務に係る標準化対応業務委託契約を締結	
15	職員のデジタルリテラシーの向上、意識改革	庁内研修の実施回数：20回《累計》 （修正前KGI：12回）※6	KPI	3回	6回	15回 （修正前：9回）	20回 （修正前：12回）
実績			3回	10回	15回		
16		対象職種における外部研修受講率：100%《累計》	KPI	40%	60%	80%	100%
			実績	64.6%	74.3%	96%	
17	AI・RPAを活用した安定的な行政運営	デジタル技術を活用した新たな業務時間削減：3,650時間《累計》（修正前KGI：2,000時間）※7	KPI	100時間	550時間	1,600時間 （修正前：650時間）	3,650時間 （修正前：2,000時間）
			実績	439時間	1,135時間	3,218時間	
18	テレワークの実施	対象職種におけるテレワーク実施率：100%	KPI	55%	70%	85%	100%
			実績	21.1%	28.6%	24.2%	
19	電子決裁の推進	文書管理システムにおける電子決裁率：60%	KPI	ガイドラインの整備	40%	50%	60%
			実績	ガイドライン制定（R4実績 2.1%）	25.5%	36.8%	
20	セキュリティ対策の徹底	重大インシデント件数：0件	KPI	0件	0件	0件	0件
			実績	1件	1件	0件	

※6 設定したKPI《R6年度:9回(累計)》をR5年度で達成したため、KGI及びR6、R7年度KPIを再設定

※7 設定したKGI《2,000時間(累計)》を令和6年度で達成したため、KGI及びR7年度KPIを再設定

〈令和6年度末時点〉