伊勢市「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」 観光庁
研修参加者募集のご案内

参加費無料 観光庁監修・全国通訳案内士による研修のご案内

「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修とは」

本研修は、インバウンド対応力強化に向けた観光庁の事業です。
本事業のために養成した全国通訳案内士を講師とし、専門家が監修したカリキュラムに沿って、全国各地で研修を開催します。

研修開催日　令和4年 **9**月 **13**日（火曜） **18:00~21:00**（受付17:45~）

研修開催場所　伊勢市生涯学習センター　いせトピア　３階研修室
伊勢市黒瀬町562-12

カリキュラム　（初級クラス：定員30名／約3時間）

項目	時間	研修の内容
開講	15分	○趣旨説明
基本講義	50分	○「外国人を恐れない心構えと異文化への配慮」 ○「多言語コミュニケーションシートの使い方」 ○「スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方」
休憩	15分	
初級英語会話	90分	可能な限り中学校で学ぶ英単語を中心に場面別の短いフレーズでの英会話を指導。 ロールプレイングも取り入れた初級英会話 ○チェックイン、チェックアウトなど ○単語のみ、3語の文など簡単表現 ○have, giveなど基本動詞を活用した簡単会話
最後に	10分	本研修会のフォローアップ ○研修後の自習用教材の紹介 ○多言語対応のオンライン教材の紹介

受講対象者のイメージ
○外国人旅行者の受入対応にまだ踏み出せないでいる方、これから強化していきたい方
○外国語での不十分なコミュニケーション対応が原因で、トラブルが発生するなどの困りごとのある方
○学生時代に英語が不得手だったので、複雑な表現などを学ぶのは抵抗があるが、これから外国語対応のコツを学びたい方

お申込み方法　次の【URL】又は右の【QRコード】から、
オンラインフォーム（伊勢市オンライン申請）にアクセスし、お申し込みください。

【URL】https://ttzk.graffer.jp/city-ise/smart-apply/surveys-alias/ise-tourism-training-220913

○オンラインフォームによるお申込みが難しい場合は、Eメール又はファクスによるお申込みも承ります。
【Eメール】参加希望者の(1)お名前・(2)ご所属・(3)メールアドレス・(4)電話番号　を記載し、kanko-sinko@city.ise.mie.jp　へ送付。
【ファクス】別紙「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」参加申込書に必要事項を記載し、 0596-21-5651 へ送付。

【QRコード】

お申込み期日　令和4年 **9**月 **1**日（木曜） **17**時　（定員（30名）に達し次第、申込みを締め切ります。）

本研修は、観光庁の主催により、伊勢市・公益社団法人伊勢市観光協会が実施運営するものです。

【本研修に関するお問合せ先】 伊勢市役所 産業観光部 観光振興課　担当：加藤
〒516-8601　伊勢市岩渕１丁目７番２９号　東館３階　☎0596-21-5566（平日8:30～17:15）

研修のポイント

単なる語学研修ではありません！

訪日外国人旅行者への接客で重要なシーンにスポットを当て
カリキュラムが組まれています。インバウンド対応を学ぶ内容で、
語学の初心者でも参加できる実践的なカリキュラムです。
初級クラスと中級クラスの2つ、研修カリキュラムを準備しています。
（注：今回、伊勢市で参加者を募集する研修は、初級クラスです。）

インバウンド対応のプロが講師です！

全国通訳案内士は、様々な訪日外国人旅行者を
ご案内しているインバウンド対応のプロです。
全国通訳案内士の国家資格を有する人材の中から、
講師養成事業で選定された人材を講師に据えました。

これでインバウンド対応も怖くない！

スマホやコミュニケーションシートの利用方法を習得し、
語学が苦手な方でもインバウンドに対応できることを学びます。

英語以外の対応も可能に！

研修参加者に配布されるコミュニケーションシートは、
3か国(3冊)分あり様々な言語に対応できるツールになっています。

教材が豊富で素晴らしい！

訪日外国人旅行者に対する典型的なシーンを洗い出し、その部分に特化した対応例を集約しています。
これまで困っていたインバウンドに対応する様々な場面でも対処できるよう、本研修の教材一式には
多くの対応例が収められ、学習内容をそのまま実践に移せるよう配慮されています。
本事業のために専門家が制作した充実の６種類の教材は、インバウンドの対応シーンに絞ったオリジナルの
力作です。６種類（3種類のテキスト、3種類のコミュニケーションシート）の教材を参加者全員に配布します！

研修参加者様へ 事前準備のお願い

（研修時、こちらのアプリの使用方法をご説明するため、
スマートフォンやタブレットの持参を推奨します。）

研修前に**インストール**を
必ずお願いします。

アプリのアイコンはこちら⇒

研修で「スマートフォン等を
活用した多言語翻訳ツールの使い方」で
利用をします。アプリ「**Voice Tra**」を
ご自身のスマートフォンやタブレットに
インストールをお願いします。

●インストール方法
「VoiceTra ＜ボイストラ＞ 」のHPにアクセス

【QRコード】

ご自身の端末(2種類)に合わせて、
ダウンロードとインストールをお願いします。
1）App Store（iPhone）
2）Google Play（Android）

通訳案内士が教える外国人受け入れの基礎知識（全123ページ）

訪日外国人旅行者の接遇のプロである全国通訳案内士が、外国人のお客様を受け入れるにあたって知っておくべき基本的な知識を解説しています。
また、対応できない言語をお話しされるお客様ともしっかりコミュニケーションが取れる、簡単で便利なアプリの使い方などについても丁寧に解説しています。

英語テキスト（初級）（全150ページ）

現場ですぐに使える実用例文～これでばっちり！外国人のお客様対応～
外国人のお客様への受け入れ対応にまだ踏み出せないでいる方や、これから強化していきたい方、外国人のお客様対応のコツを学びたい方を対象に作られたテキストです。
言葉に頼らないコミュニケーションのコツや工夫を場面ごとに例を挙げて解説しています。

英語テキスト（中級）（全163ページ）

難しい場面も対応できる！～カリスマ通訳案内士が教える中級英会話集～
外国人のお客様の満足度を高めるために本書をご活用ください。
お客様からの様々なご要望、ご質問に柔軟で臨機応変な対応をするために役立つ表現と厳選された単語を紹介します。

コミュニケーションシート（3言語3冊）（1冊あたり28ページ）

ペンや指で押さえて使えるコミュニケーションシート
特に意思疎通が難しい場面での表現や情報をまとめました。
英語を含む3言語（英語・中国語（簡体字）・韓国語）に対応！

動画や教材は、オンラインでもご覧いただけます

研修内容の動画や教材は、
観光庁のホームページから
閲覧又はダウンロードできます。

＜研修内容ホームページ＞
【QRコード】

https://inboundkenshu.com

＜観光庁ホームページ＞
【QRコード】

https://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/kokusai/tsuyaku.html

研修に参加できない方も
ご利用になれますので、
ぜひご覧ください！

新型コロナウイルス感染症の状況等により、研修を中止又はオンライン開催とする場合があります。

市の新型コロナウイルス感染症対策のイベント開催基準に沿って開催します。受講いただくことが決定した場合は、研修の詳細な情報をご連絡します（開催中止等のご連絡を含みます。）ので、お申込みの際は、ご連絡先（メールアドレス・電話番号）もご登録いただくようお願いします。