

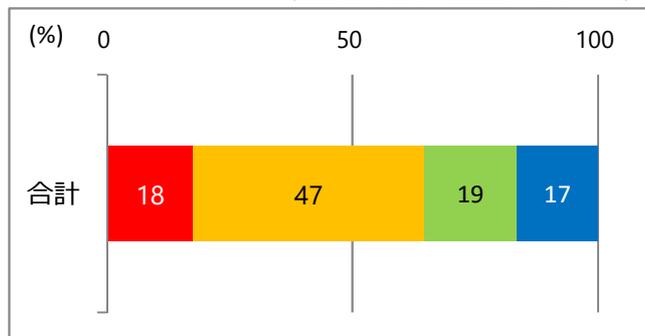
□ 市職員についてお聞きします

問46 市職員が責任感を持って業務に取り組んでいると感じていますか。(1つに○)

- 1. 感じている ■ 2. どちらかといえば感じている
■ 3. どちらかといえば感じていない ■ 4. 感じていない □ 5. わからない

○単純集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



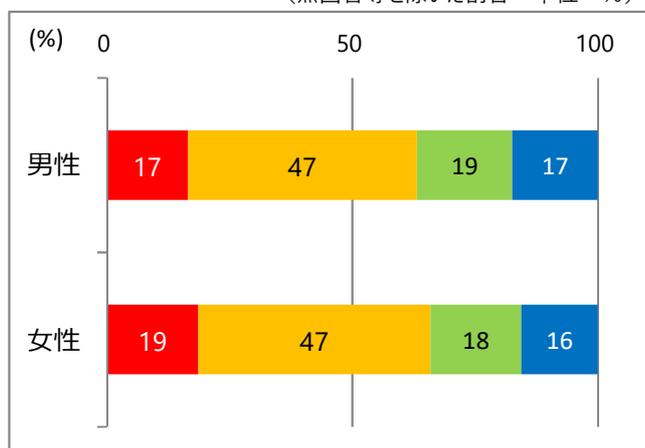
「2. どちらかといえば感じている」の割合が高く、「1. 感じている」と合わせると65%となっています。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
回答者数	183	487	195	172	564	1,601

○男女別集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



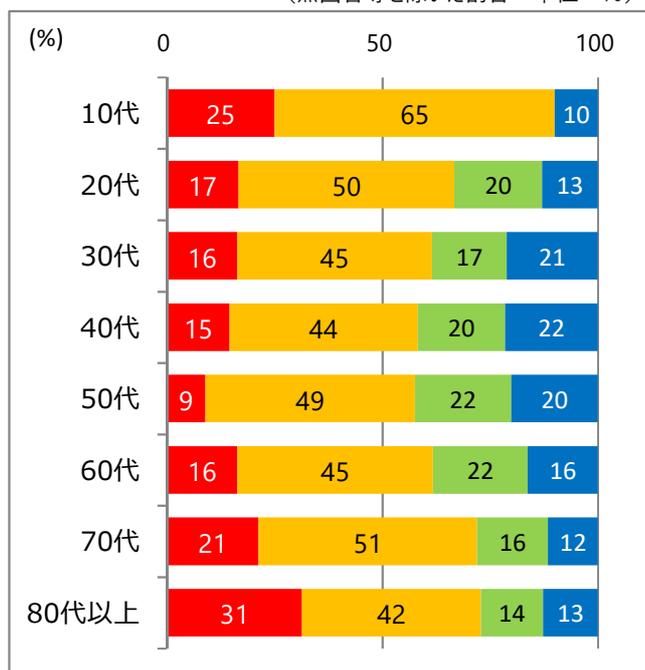
男女の差はほとんどありません。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
男性	75	211	88	79	218	671
女性	106	269	105	89	339	908
無回答	2	7	2	4	7	22
合計	183	487	195	172	564	1,601

○年代別集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



80代以上で「1. 感じている」の割合がやや高くなっています。

30代～60代で「3. どちらかといえば感じていない」「4. 感じていない」の割合がやや高くなっています。

(単位：人)

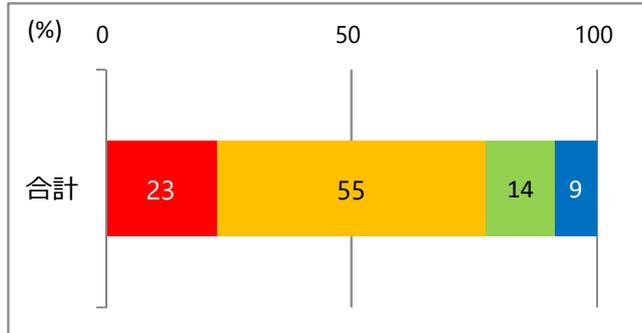
回答	1	2	3	4	無回答等	合計
10代	5	13	0	2	36	56
20代	9	27	11	7	46	100
30代	17	47	18	22	56	160
40代	23	69	32	34	99	257
50代	16	87	40	36	92	271
60代	32	89	43	32	93	289
70代	44	105	34	24	90	297
80代以上	37	49	17	15	51	169
無回答	0	1	0	0	1	2
合計	183	487	195	172	564	1,601

問47 市職員の窓口や電話での対応について満足していますか。(1つに○)

- 1. 満足である ■ 2. どちらかといえば満足
■ 3. どちらかといえば不満 ■ 4. 不満である □ 5. わからない

○単純集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



「2. どちらかといえば満足」の割合が高く、「1. 満足である」と合わせると78%となっています。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
回答者数	251	609	156	95	490	1,601

○男女別集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



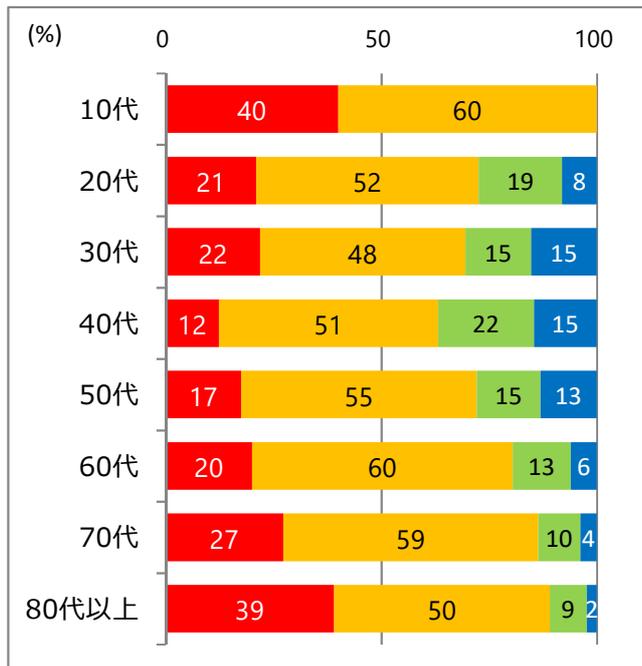
男女の差はほとんどありません。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
男性	109	248	65	43	206	671
女性	138	351	91	51	277	908
無回答	4	10	0	1	7	22
合計	251	609	156	95	490	1,601

○年代別集計

(無回答等を除いた割合 単位：%)



10代、80代以上で「1. 満足である」の割合が高くなっています。

20代～50代で「3. どちらかといえば不満」「4. 不満である」の割合がやや高くなっています。

(単位：人)

回答	1	2	3	4	無回答等	合計
10代	4	6	0	0	46	56
20代	13	32	12	5	38	100
30代	23	50	16	16	55	160
40代	21	87	38	25	86	257
50代	32	100	27	24	88	271
60代	43	130	29	13	74	289
70代	64	139	23	9	62	297
80代以上	50	64	11	3	41	169
無回答	1	1	0	0	0	2
合計	251	609	156	95	490	1,601