

道路・河川

提案・意見

交通安全について（回答:2月6日時点）

私の友人 国道23号センターライン消えていて運転するのに怖いと話していました。確かに黒瀬町交差点から宮川橋まで上り下りともセンターライン消えている、追突注意の文字不鮮明 など去年から放置されたままです。夜間片道3車線センターラインなく走行したら怖いです。いつまで放置していますか？ 観光客も多数行きかう道です。市の職員は、市長副市長含め何も感じないのですか。

馬瀬町の信号交差点 停止線消えているところもあります。

国道だから県道だから関係ないのですか？交通安全無視している行政ですね。

回答

ご意見をいただきました国道23号の件につきましては、道路管理者である国土交通省中部地方整備局三重河川国道事務所津国道維持出張所へ、馬瀬町の信号交差点の停止線につきましては、伊勢警察署に申し伝えました。

市では道路パトロールを行った際に、道路の異常等を発見した場合は各管理者へ申し伝えております。

今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課（2023年2月回答）〔2/6～2/10〕

交通

提案・意見

おかげバスの最終便（回答:2月6日時点）

おかげバスの最終便が早すぎます。伊勢では銭湯もどんどん廃業してみたすの湯の重要性が多く伊勢市民にとって高くなってきました。夜は2時間に1便でも良いのでバスの運行数を増やしてほしいです。みたすの湯発の最終便が夜10時ぐらいなら良いかと思えます。現在の状況でもう一度試運転をして利用者数を調べなおして夜間の利用者が極端に少ないなら我慢します。どうか初期の試運転の時も最終便は今と変わらないぐらいに終わっていたと思うので以前の状況でもおかげバスの夜間の重要性を市は知らないのだと思います。一応みたすの湯と書きましたがもちろんみたすの湯を利用しない人の中にも夜活動する人は多くいて夜の便は多くの人に有用です。

回答

おかげバス環状線については、右回り・左回りとも朝7時台から19時頃までの間、1日9便を運行しております。
利用状況ですが、日中の利用者数に対しまして、夕方以降の8便、9便については、利用者数が減少しております。
夜10時頃になりますと他のおかげバスや路線バスも運行を終了しており、各地域から環状線への乗り継ぎによる移動も難しい状況となっております。
また、昨今のバス運転手の不足もあり、夜間への増便は難しい現状がございます。
現在、2月25日（土）まで毎週土曜日限定にはなりますが、アプリ利用により伊勢市駅周辺でタクシーが乗り放題となる夜間専用タクシー乗車券がついた「伊勢まるごときっぷ～地元の名店飲み歩きパス～」といったデジタルきっぷも販売されておりますので、ぜひご利用下さい。

担当課

交通政策課（2023年2月回答） [2/6～2/10]

その他

提案・意見

印鑑証明の窓口（回答:2月6日時点）

印鑑証明をもらいに来た時に顔写真がないと証明にならないと言われた（保険証ではダメ!!）。

その時に年金手帳も用意していたのに、その確認もなく、たまたまマイナンバーカードの受け取りハガキを持っていたのでその手続きをした。なぜ保険証と年金手帳で大丈夫と言えないのか？その後少し待ってくれと言われ待っていたがいっこうに呼ばれず、確認したら今からします!! どういう事でしょうか？市役所の看板である窓口がなっていない!!

回答

この度は、お忙しいところ長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。

印鑑登録証明書は、有効な印鑑登録証とともに、顔写真のない本人確認書類であっても2点、今回のように「保険証」と「年金手帳」をご提示いただくことで取得いただくことができます。

しかしながら、上記のように、本人確認書類はお持ちでも、有効な印鑑登録証をお持ちでない場合、まずは、印鑑登録からさせていただくこととなります。

印鑑登録は、顔写真付きの本人確認書類がございますと、その場で登録し、印鑑登録証明書のご取得まで可能となります。

そのため、今回はまず「保険証」と「年金手帳」で受け取りが可能である「マイナンバーカード」の受け取りをご案内し、顔写真付きの本人確認書類である「マイナンバーカード」お受け取り後、即日で印鑑登録し、印鑑登録証明書をご用意させていただく予定でしたが、手続きの説明も不十分であったうえ、職員間の引き継ぎが至らず、大変ご不快な思いをさせていただきました。

今後は、複数の手続きがある場合のご案内について、スムーズに運ぶよう努めてまいります。何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。

担当課

戸籍住民課（2023年2月回答）〔2/6～2/10〕