

その他

提案・意見

マイナンバーカードの事について（回答:2月15日時点）

家庭事情で住民票の住所とは別のところに住んでいる為、郵便物は転送を依頼してある。

マイナンバーカードができあがりまして、お知らせの手紙が転送不用となっている為、受けとれない。なぜこのお知らせ手紙が必要なのか問いあわせたところ、本人確認の為と言われました。本人がいない間に郵便局員がポストに入れていくのに、本人の確認がとれるのでしょうか？ボロボロの建物でも、そこに住民票があれば、お知らせ手紙が投かんでければ本人確認となるのでしょうか？私は戸籍謄本も提出します。免許証も見せます。本人がきちんともらいに行きますと言っているにも関わらず、お知らせ手紙の存在が重要なようです。まったく理解不能です。納得できる説明が欲しいです。

国が決めた事だからとかいう理由であれば、それをスルーして、マイナンバーカード取得率を考えたら伊勢市の為となるのではないのでしょうか？

県の為となるのではないのでしょうか？

国の為となるのではないのでしょうか？

郵便局に転送依頼を解除してくれとも言われましたが、お知らせ手紙をもらった後、さらに転送依頼をしないといけない。そんな2度手間な事をさせないで頂きたい。生活の為、税金を払う為、仕事をする時間をさきたくないです。

回答

この度、いただきましたご意見につきましては、国の要領に基づき、住民登録地への転送不要郵便とさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、お手続きの方よろしく願いいたします。

担当課

戸籍住民課（2023年2月回答） [2/13~2/17]

その他

提案・意見

窓口について（回答:2月17日時点）

1番窓口 人が多いわりにはそれぞれの役割分担が出来ておらず、待ち時間が長い。現状のオペレーションをよく見て、もっと効率的な運用を早急に図って下さい。3月には又、来庁しますので、その時までには改善して下さい。

回答

この度は、お忙しいところ長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。
今後は、現状の把握と効率的な運用に努め、待ち時間の縮減を図るよう努めさせていただきます。

担当課

戸籍住民課（2023年2月回答） [2/13~2/17]

その他

提案・意見

窓口の対応（回答:2月17日時点）

書類をもらいに来たが、いっこうに番号を呼んでもらえず20分程たったので、どうなっているか聞いたら、書類は置きっぱなしになっていた。いいかげんにして下さい!!!! 忙しい中来てるんです!!!!

回答

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただくことのないよう、責任感を持って業務に取り組み、効率的な窓口業務を進めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課（2023年2月回答） [2/13~2/17]

道路・河川

提案・意見

交通安全について 2（回答:2月15日時点）

先日、回答いただきました。
回答の中で、「市では道路パトロールを行った際に、道路の異常等を発見した場合は各管理者へ申し伝えております。」とありました。
異常あります。
伊勢市内の横断歩道 たくさん塗装剥げて見えないものがあります。
停止線も剥げて見えないもの多々あります。
横断歩道手前のひし形のマーク ほとんど消えています。
市の管理職は毎月、交通安全街頭指導して交差点や横断歩道で黄色い旗振っています。誰も何も思わないのでしょうか？

回答

ご意見をいただきました伊勢市内の横断歩道、停止線、ひし形マークが消えている事につきましては、伊勢警察署へ申し伝えました。
今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課（2023年2月回答）〔2/13～2/17〕