

上下水道

提案・意見

上下水道料金のクレジット払い（回答:2月24日時点）

上下水道の支払いをクレジット払いにしたいと窓口を訪れた。

第1回目はクレジット払いのネット手続きの説明用紙をただ渡されたのみで、紙ベースの申し込み用紙はないとのこと。帰宅して「説明もなく用紙だけだから簡単なのだろう」と試してみた。しかし、手続きにたどりつけず、ネットが得意な人にも試してもらったができず。何度も挑戦するもできず。

第2回目窓口を訪れる。第1回目の対応した方より時間をかけて一緒に操作してくれた。しかし、申し込み終了に至らず。

第3回目窓口を訪ねる。第2回目に対応してくださった方と再々度挑戦し、何とか手続きを終えた。

このような複雑な手続きは一部の人にしか使えない。返答いただきたい。

回答

この度は上下水道料金に係るクレジットカードの登録手続きに対しまして、ご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

さて、当市上下水道料金のクレジットカードによるお支払いの登録手続きは、ヤフー株式会社が運営するYahoo! JAPANのウェブサイト上で各自治体の水道料金等がお支払いいただけるサービスを利用するものとなります。事務手続きとしては、ご自身で「Yahoo! 公金支払い」にアクセスして登録をすすめていただく必要があります。また、登録にあたりYahoo! JAPAN IDが必要となる等初めて登録する方には、複雑で難しく感じられる場合もあるかと思えます。お客様からいただいたご意見は契約先であるヤフー株式会社にお伝えさせていただきました。

また、市窓口におきましてもお客様に寄り添った対応を心掛けていきたいと思っておりますので、引き続きご理解、ご協力の程よろしく申し上げます。

担当課

料金課（2023年2月回答）〔2/20～2/24〕

まちづくり

提案・意見

伊勢市駅について（回答:2月24日時点）

伊勢駅の北口と南口をつなぐ、歩道橋のようなものをつくってほしい。

回答

ご要望のありました、伊勢市駅への南北自由通路（歩道橋）設置につきましては、市の懸案事項であり、地域コミュニティの活性化と市民の利便性を図る施設であると考えております。

ただ、実現に向けては、多大な事業費と鉄道事業者の協力が必要であり、市の財政事情や社会情勢を考慮しますと、困難な状況であると考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

都市計画課（2023年2月回答）〔2/20～2/24〕

その他

提案・意見

委任状の押印について（回答:2月20日時点）

印鑑レスの時代に委任者の印が必要とか、時代遅れでは？
何の印と確認しているのか。
支所の対応はよいが、ここはいつも悪い。

回答

本市においては、令和3年に押印の見直しを行ったところでございます。
見直しにおいては、押印を求める趣旨（①本人確認②文書作成の真意確認③
文書内容の真正性の担保）に合理性があり、他の方法で代替できないもの
については、引き続き押印をお願いすることとしたものでございます。
ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

総務課（2023年2月回答）〔2/20～2/24〕

その他

提案・意見

戸籍の届け出窓口について（回答:2月24日時点）

令和3年3月のことです。実母の死亡届をしにきたのですが、この日はあいにく令和3年3月3日だったため、婚姻届の方々が多く、かなり待たされました。この死亡届の後、出棺等、時間がせまっている中での出来事でした。婚姻届と死亡届の窓口を、事情に応じて、ゆずっていただけたらと思いました。

回答

この度は、お忙しいなか大変お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。

窓口につきましては、番号札を引いていただいた順番にご案内させていただいておりますので、何卒、ご理解たまわりますようお願いいたします。

なお、ご移動が可能であれば、各支所・各総合支所でも戸籍のお届けについて受付することが可能となっております。今後、お急ぎの場合には、よろしければそちらもご活用ください。

担当課

戸籍住民課（2023年2月回答）〔2/20～2/24〕