

道路・河川

提案・意見

道路の白線（回答:3月1日時点）

道路の白線が消えすぎていて、車で走っていてあぶないと思います。特に雨の日、自分がどの車線を走っているのかわからなくなり、あぶなすぎました。遠方から来る親せきも、白線なくてよくわからんと言っていました。白線引き直して下さい。いたるところで消えています。

回答

今回頂きましたご意見につきまして、国、県、伊勢警察署へ申し伝えました。

市管理の道路については、道路パトロールや自治会要望・通報等により大部分は把握をしており、鮮明に見えるよう再塗装を年次的に実施し、車両走行の安全性確保に努めております。

今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課（2023年3月回答）〔2/27～3/3〕

その他

提案・意見

伊勢総合病院について（回答:3月2日時点）

伊勢総合病院は綺麗になり、快適に利用できるようになりました。
ただ、家族が先日入院をいたしました、各科の横のつながりが全くないように感じました。
回復リハビリで、リハビリはしっかりしていただきましたが、高齢者になると他にも体の調子を崩しているところがどうしても出てきます。その際、身体の状態を診て、様子がおかしければ、他の各科の先生に相談をしてもらうとかなどを総合病院と銘打っているのですから、していただけるのかと思っていました。
横のつながりがないのか、その科の先生は自分の専門のところだけやれば良いと思っているのか、退院後、大きな病気を見つけ、慌てて他の病院に駆け込みました。
また、看護師さん、介護士さんも忙しいのか、自分の職務はしっかり果たされていると思いますが、それ以外の余裕はなさそうです。
退院時、家族の顔や耳、頭は垢だらけ、特に顔は垢で茶色く変色して、ひどい状態で帰って参りました。
これは看護師や介護士の人員が足りないせいでしょうか。もしそうならもう少しケアをしていただけるように人員を増やしてほしいと思います。
また、体の健康を一部の目だけでなく、せっかく総合病院で各科があるのですから、お互いに相談したりして、気をつけていただけないでしょうか。
各科の専門性は高いのかもしれませんが、やはり専門以外の事は他の各科の先生に相談するシステムを作ってほしいと思います。

回答

この度はご家族様のご入院に際し、ご不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。
いただきましたご意見につきましては、個別の医療の内容が含まれますため、個人情報保護の観点から、回答を差し控えさせていただくためご容赦お願い申し上げます。
ご意見・ご相談等は伊勢総合病院患者支援センターにて承りますため、ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

担当課

伊勢総合病院 医療事務課

(2023年3月回答) [2/27~3/3]

その他

提案・意見

印鑑登録の待ち時間について（回答:3月3日時点）

印かん登録に50分！お役所仕事は気らくでいいですね。民官並みの仕事を
して下さい。

回答

お手続きの内容によっては、通常よりお時間をいただくことがあり、お忙し
いところ長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。
ご指摘いただくことのないよう、効率的な窓口業務の運用に努めてまいりま
すので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課 （2023年3月回答） [2/27~3/3]

その他

提案・意見

オスプレイ その7（回答:3月1日時点）

質問1) 2022年から2023年にかけてオスプレイが明野飛行場に飛来しましたか。

投稿文にてオスプレイの飛来について無い、とがく日本人は熱しやすく冷めやすいと表現される、なれたかな、無感心だろうか。

日本国防衛です 沖縄の負担を少しでも減らす意味にも認めたいものです。

質問2) 伊勢市民全体では明野飛行場の利用について反対の意見が多いのでしょうか。

回答

質問1) 2023年1月23日に飛来しています。

質問2) 明野飛行場の利用については、市民の方からさまざまな意見をいただいています。

担当課

危機管理課（2023年3月回答） [2/27~3/3]

その他

提案・意見

マイナンバーカード その後（回答:3月3日時点）

質問1) 令和4年1月末日で伊勢市のマイナカード交付率は39.44%だそうです（伊市回答） 現在伊勢市のマイナカード交付率は。

質問2) マイナカード裏に黒帯があります、磁気読取テープでしょうか。

質問3) 何が書き込んでありますか、磁石と接触しては駄目でしょうね

質問4) ICがあるのに必要ないように思えるのですが利点があるのかな

質問5) マイナカードを保険証に使うとかなり繁雑に取り扱われ、壊れたら再交付できますか。

質問6) 本人が死亡すると返却は不要との伊市回答ですがどうしてかな、世間に出まわると悪さをされそうですが。

2月になりマイナカードが出来て市役所に取りに来て下さいとの通知が届きました。「通知カード」が見当たらないので伊勢警察署へ電話で紛失届を出し、伊勢市役所へマイナカードをもらいに行くと「通知カード」紛失の書類を書いて、マイナカードを手に入れました。

次の日税務署へ確定申告するに「通知カード」が準備されていて、確定申告後伊勢市役所へ「通知カード」を返却に行く。

戸籍住民課へ「通知カード」を返却してと軽く考えていたが整理券や順番待ちにて、又しても書類に記入させられた。

質問7) 「通知カード」を返却するだけなのに、住所、氏名を書面に書くという 声高に紙を減らせ、と日本国が言っておりますが、これが「役所仕事」であきらめとばかりしさでこれが行政なのだつくづく思い知らされた。

質問8) 「通知カード」はシュレッダーで解体しますか焼きますか

質問9) (令和4)2月7日「マイナンバー」投稿を回顧すると、伊勢市回答は「通知カード」は令和2年5月25日廃止とあります、又「通知カード」の再交付申請や住所・氏名等券面変更などの手続きができないとの事です。じゃあ必要ないのではありませんか。

回答

質問1) 令和5年1月31日現在で「58.3%」です。

質問2) 磁気テープです。

質問3) 伊勢市では、現在磁気テープの利用・書き込みはしていません。磁石等に近づけると破損する恐れがあります。

質問4) ICチップを利用しないサービスの提供に使用できるためです。詳細につきましては、マイナンバー総合フリーダイヤル（0120 - 95 - 0178）へお問い合わせください。

質問5) 再交付は可能です。「破損」による再交付の場合、有料（手数料1,000円）となります。

質問6) 国の事務処理要領に基づき、回収いたしていません。

質問7) 「通知カード」の紛失届及び返納届につきましても、国の事務処理要領に基づき必要な書類となっております。多くの書類にご記入いただきありがとうございました。

質問8) 「通知カード」は、シュレッダーで粉砕処理します。

質問9) 「通知カード」は、廃止後でも、「マイナンバーカード」を作成していない方がご自身のマイナンバーを証明する書類となるためです。

※記載された住所・氏名・生年月日に変更がない方のみ

担当課

戸籍住民課 （2023年3月回答） [2/27~3/3]

その他

提案・意見

マスクについて（回答:3月3日時点）

マスクについてお尋ねします。
コロナが5類になり。マスク着用も個人の判断に委ねられるようになります。
しかし、コロナの感染力が弱まったわけではありません。
私達、高齢者や障害者にとっては、依然重症化率の高い病気です。
市役所は、私達高齢者や障害者が日々、手続き等で訪れる所です。
安心して市役所に行けるよう、公共施設など人がたくさんいる所は、職員さんはマスクをして頂きたい。
衝立もそのままお願いしたい。
職員さんだけでもすごい人数です。
窓口とかでは、向き合って距離も近いので、マスク着用を推奨してください。
私の甥っ子も市役所にいますが、マスクは外したくないと言ってます。
今まででも、顎マスクや鼻だしマスクの職員さんをよく見かけました。
市役所は、公的な機関です。
市民のお手本になるような行動をお願いします。
また安心安全な市役所をお願いします。

回答

現在、マスク着用や衝立の設置について、今後の対応を検討しているところです。安心してご利用いただける市役所を目指し、取り組んでいきたいと考えておりますのでご理解を賜りますようお願いいたします。
【公開時追記：職員の勤務中におけるマスク着用の考え方について、原則個人の判断で着脱することとするが、窓口対応する場合や訪問先で面談する場合は、高齢者等重症化リスクの高い方もあることから、当分の間、マスクを着用するよう、3月6日に通知済み。】

担当課

職員課（2023年3月回答） [2/27～3/3]