道路・河川

提案・意見

道路のセンターラインを引いてほしい
(回答:3月9日時点)

国道・県道・市道のセンターラインが消えている所が多く、特に雨の夜が全くわからない所があるので、早急に引いてください！！特に、23号御園から小木辺りが全く消えている。

回答

今回頂きましたご意見につきまして、国、県、伊勢警察署へ申し伝えました。

市管理の道路については、道路パトロールや自治会要望・通報等により大部分は把握をしており、鮮明に見えるよう再塗装を年次的に実施し、車両走行の安全性確保に努めております。

今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課 (2023年3月回答) [3/6~3/10]

交通

提案・意見

タクシーについて（回答:3月8日時点）

バスばかり優遇してタクシーを軽視してはいませんか？

駅も伊勢神宮も待機場所を減らすなどタクシー撲滅を考えているとしか思えません。

タクシーを利用した交通政策も考えてください。

回答

タクシーの待機場所の件になりますが、（一社）三重県タクシー協会伊勢志摩支部に状況を確認しましたところ、駅や伊勢神宮におけるタクシー待機場所が減少したということはございませんでした。

しかしながら、最近の新型コロナウイルスの影響やタクシー運転手の不足などの要因により、待機場所でのタクシー待機台数は、減少しております。

タクシーは、地域住民の日常生活における移動や観光客などの移動手段として有効な交通機関であると認識しております。

本市においては、地域公共交通のひとつとして、おかげバスデマンド（予約制）などタクシー車両による予約制の乗合タクシーを運行しております。

【交通政策課】

また、タクシーを活用した外出支援については、これまでも重度障がいのある方がタクシーを利用する際の料金の一部を助成してきました。

そこに加え、令和5年度から、75歳以上の高齢者及び18歳から74歳の障がいのある方を対象にタクシーを活用した外出支援策を検討しているところです。

【福祉生活相談センター】

今後もタクシーを含めた交通政策、外出支援策に努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

交通政策課、福祉生活相談センター

（2023年3月回答） [3/6～3/10]

その他

提案・意見

伊勢市の小規模工事こそ性能発注方式が最適
(回答:3月7日時点)

令和4年12月7日のNHK「おはよう日本」では、老朽インフラ点検で早急な補修が必要と判断された後、自治体の財政難や人材不足により、5年を超えても未補修のままの橋やトンネルが全国に7千箇所余りあると報道されました。建設後50年超の老朽橋の割合が現在の約3割から10年後には約6割に倍増することや、老朽インフラ対策は特に小規模の自治体で予算や人員が厳しいため十分に進んでいないと国土交通省が認識していることも報道されました。

しかし、自治体の人材不足解消の見込みは無いため、自治体の補修工事発注業務を効率化しない限り、未補修のままの老朽インフラは増加の一途を辿ります。それゆえ、老朽インフラ対策で喫緊の課題は、補修工事発注業務の効率化です。

ところで、自治体の老朽インフラ補修工事は、道路補修工事や水道管更新工事と同じ仕様発注方式で実施されています。仕様発注方式とは、詳細仕様を確定させた工事仕様書を準備して積算で予定価格を策定した上で施工を発注する方式であり、自治体には多大な発注業務負担がかかっています。そこで、性能発注方式に切替えれば、自治体の発注業務負担を数分の1にできます。性能発注方式は、要求要件を示す要求水準書を準備して見積書の徴収査定で予定価格を策定した上で設計と施工を一括発注するからです。自治体の発注業務負担について、水道管更新工事の不適切発注事案を例として次に記載致します。

大阪市水道局では、仕様発注方式に起因する水道管更新工事の不適切発注事案が令和元年に発覚しました。平成24年から29年に大阪市水道局が発注した千件余りの水道管更新工事の9割強（五百社近い業者が関与）で、工事仕様書の指定と異なる安価な埋戻材料が使用されていました。仕様発注方式での工事完遂に欠かせない「発注者側による監督」が、殆ど行われていませんでした。業務多忙が原因です。大阪市水道局では、年間約70kmの水道管更新工事の発注業務に190人の専従職員がいますが、仕様発注方式では、工事場所ごとに詳細な施工図面を作成して緻密な積算で予定価格を策定するため、発注前の業務に多大な労力を要するからです。このような仕様発注方式を用いてきた結果、大阪市水道局では、道路の耐久性を今更調べることも困難な状況を招いてしまいました。

この問題の抜本的解決策は、性能発注方式への切替です。性能発注方式では、監督の徹底を含めて、従前の数分の1の職員で対応できます。なぜならば、性能発注方式では、場所を変えて同種工事を繰り返す場合には、要求水準書は、要求要件に係る文言の一部修正と現場の写真・見取図の差替で迅速的確に作成できるからです。予定価格も、複数の受注希望業者（設計と施工のいずれの業者でもOK）から徴収した見積書の査定により、迅速的確に策定できるからです。つまり、性能発注方式は、自治体の小規模工事（老朽インフラ補修工事、道路補修工事、水道管更新工事）に最適と言えます。

ところが、全国の殆どの自治体は、性能発注方式を忌避してしまっています。

自治体では、性能発注方式の活用に向けて、設計・施工一括発注方式（性能発注方式）実施要綱・要領の整備が20年以上前から全国的に進められています。しかし、どの実施要綱・要領でも、性能発注方式の対象工事を技術的

に高難度な工事（これでは、自治体の小規模工事は全て性能発注方式の対象外となります）としているため、どの自治体でも性能発注方式の活用は不発のままです。加えて、どの自治体でも、地域内小規模業者の受注機会確保の観点から、地域のより多くの業者への発注を目的として、設計・施工分離の仕様発注方式を促進しているのです。

しかし、性能発注方式は、小規模工事を地域内業者に発注したい場合にこそ、大きな効果を発揮します。やり方が問題ですから、管区警察局県情報通信部への会計検査院会計検査（平成13年茨城、平成17年福岡、平成20年と23年神奈川）で「適正に経理されている。」旨の講評を頂いた性能発注方式のやり方を以下に記載致します。ちなみに、会計検査の対象は、土木・建築工事を含めた大中小規模の警察情報通信システム整備工事でした。

要求水準書は、設計・施工上必要十分となる要求要件の記載が肝要です。予定価格は、書面決裁で選定した複数業者（候補業者は、従前からの設計業者や施工業者のいずれでもOK）に、要求水準書付の文書で見積依頼して、徴収した見積書の査定で予定価格を策定します。この際、見積書の日付、有効期限、宛先、件名、見積者氏名・捺印の確認と、要求水準書の要求要件について計上漏れが無いかの確認が肝要です。

以上を、伊勢市への提言として具申致します。

回答

国が定める「公共工事の入札契約方式の適用に関するガイドライン」では、透明性、公正性、必要かつ十分な競争性の確保を前提としつつ、発注者の技術力や体制を踏まえ、事業の特性や地域の実情等に応じて多様な入札契約、発注方式を選択する必要があるとされています。

当市においても当該ガイドラインを踏まえて、案件の規模、種類、難易度等を勘案し、適切な発注方式を検討しております。

今回いただいたご提言につきましても、関係各課と情報共有し、今後の発注方式の参考とさせていただきます。

担当課

契約課 （2023年3月回答） [3/6~3/10]

その他

提案・意見

職員の対応について（回答:3月7日時点）

水道課の女性の方の対応最悪でした（電話対応）。上からお話しされるような感じでした。

子供課の対応も最悪です。このような事も知らないのか？とゆうような対応。

このたび市外に引っ越しし伊勢市をはなれましたが、引っ越し先の役場の方々はとても丁寧で親切です。何十年も住みなれた伊勢市の市役所がこのような状況で、とても残念です。

回答

この度は本市の対応によりご不快な思いをおかけしましたことについてお詫び申し上げます。

今後はいただいたご意見も参考としながら、市民の皆様が利用しやすい市役所を目指してまいりますので、引き続きご支援・ご協力をお願いいたします。

担当課

職員課（2023年3月回答）〔3/6～3/10〕

その他

提案・意見

地下食堂のお茶について（回答:3月9日時点）

時折、地下の食堂を利用させてもらっています。
日頃、外食の機会が多い私は心の中で、その提供された外食を評価付けしています。

お茶とみそ汁の、ぬるい・まずい食堂は、評価に値せずとしていますが、当該食堂は、お茶がひどすぎます。“色付湯”でなく、伊勢茶を振興する意味でも良質のお茶を提供くださいますよう切望いたします。どうぞ、よろしく願いたします。

回答

地下食堂は、職員食堂として、低廉な価格の料理と湯茶の無料提供を条件として、事業者に運営を委託しています。

頂きました御意見は、食堂事業者にもお伝えしますとともに、今後もよりよい食堂づくりを進めてまいりたいと考えております。

担当課

職員課（2023年3月回答）〔3/6～3/10〕