

その他

提案・意見

戸籍住民課の窓口対応にかかる時間について
(回答:3月14日時点)

戸籍住民課 戸籍とりに来たが1時間かかりました。仕事が遅すぎです。
お役所は時間がきまっていますが、民間はその遅れた分、残業してでも仕事をおわらせなければなりません。
民間の時間のロスをさせてることを自覚もって仕事して下さい。

回答

この度は、お忙しいところ長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。
ご指摘いただくことのないよう、効率的な窓口業務の運用に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課 (2023年3月回答) [3/13~3/17]

その他

提案・意見

マイナンバーの窓口での職員の対応について
(回答:3月14日時点)

マイナンバーの受け取りに来た際、戸籍住民課の職員の対応がすごく悪くて不愉快でした。改善を求めます。

回答

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。日頃から、常に親切丁寧な対応を行うように指導しているところですが、至らぬ点があったことをお詫びします。今後、ご来庁いただきました市民の皆様にご満足いただける接遇ができるよう努めてまいります。

担当課

戸籍住民課 (2023年3月回答) [3/13~3/17]

その他

提案・意見

公用車の前照灯の点灯について（回答:3月13日時点）

伊勢市公用車

質問1) 伊勢市において昼間、市の公用車に前照灯を点灯しておりますか。

対向車からよく見えるようにしていると思われます。未だ郵便局・ヤマト運輸がしている。

意見) 単車は存在感や対向車の注意をひく為に前照灯を付けていますが、車の影に隠れてしまいます。日本の悪いところは、一度決まるといつまでも続ける事です。

質問2) 何故しているのでしょうか。

提案) 伊勢市において今すぐ止めて下さい。単車より大きい自動車が前照灯を昼間付ける事により、小さい単車の存在感がありません。

回答

市の公用車では、昼間において前照灯を点灯しておりません。

担当課

資産経営課（2023年3月回答） [3/13～3/17]