

環境

提案・意見

側溝つまり （回答:4月15日時点）

国道23号線の南側（駐屯地側）側道の側溝の村松町1から村松町2か3までの側溝に土が溜まっていて 排水が悪くて流れにくいので 掃除をしてもらえませんか？ 大雨で溢れるのでお願いします
国か県か市かわかりませんが（管理者）

回答

ご要望いただいた国道23号沿いの側溝につきましては、道路管理者である国土交通省中部地方整備局三重河川国道事務所津国道維持出張所に申し伝えたところ、次の回答をいただきました。

「「ご要望の件」は、次の通り対応させていただきます。

- ・ R04. 04. 11より、側溝清掃を実施します
- ・ 作業箇所は、村松町 1 ～ 3 交差点を先行作業します
- ・ その後、引き続き、村松町 4 交差点まで作業します」

今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課（2022年4月回答） [4/11～4/15]

防災

提案・意見

津波（回答:4月15日時点）

1月に発生したトンガ沖の海底火山噴火の影響で津波注意報が発表された。
私の携帯に広報伊勢より津波注意報が届いた。
国からの指示に従わない自治体が危険は無いと指示を見送ったそうだ。
津波注意報をよく見ると発信時間が「00:15」深夜じゃないか
発信に職員がしているのでしょうか。又自動で発信しているのでしょうか。
頭が下がります

回答

1月の津波注意報の情報提供につきましては、自動発信しています。
これは全国瞬時警報システム（Jアラート）によるもので、気象庁から市の
防災行政無線システムを利用し、防災行政無線の自動放送と携帯電話会社が
提供する緊急速報メールにも自動配信しています。

担当課

危機管理課（2022年4月回答）〔4/11～4/15〕

子育て

提案・意見

子育て支援センターについて（回答:4月13日時点）

昨年から子育て支援センターを利用させて頂いております。
職員の方も優しく、施設内も綺麗で気持ちよく利用しています。
市内の2箇所を利用して、気になった事が1つあったので、ご意見させて頂きました。
2ヶ所とも安全ピンタイプの名札を使用していた事です。
こどもが0歳児という事もあり、安全面に気になったたので、私が付けていました。
それでいいと聞いていましたが、あまりそういう方はおらず、皆さんお子さんに付けている方が多いです。
子供もいろいろな物に興味が出てきて、突発的な動きをします。ピンで怪我をしたり、お友達の名札を引っ張ったりして怪我をさせてしまわないか心配しています。
4月から行っている保育園では、ピンの名札は使用せず、カラーの布テープにマジックで名前を書いた物を服に貼り付けています。
色でクラスがわかるようにしているみたいです。
これだと安全で、服に穴をあける事もないと思いました。
毎回、支援センターの職員さんは名札用の名前カードを探してセットされて、その手間もなくなるのでは？と思います。
伊勢の支援センターは就園児も利用可能と伺って、今後も利用したいので、改善の検討をよろしくお願いします。

回答

現在は利用者の方が、子育て支援センターを複数回利用していただく中、繰り返し使用でき、消毒ができる安全ピン付き名札を使用しています。今回、ご意見をいただきましたことから、新たにテープの名札の使用や、他の改善策も含め検討してまいります。
今後も引き続き、子育て支援センターが安全に利用でき、より充実したものになるように努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

担当課

保育課（2022年4月回答）〔4/11～4/15〕

道路・河川

提案・意見

滝倉周辺の歩道の傾き（回答:4月15日時点）

浦田町 → 猿田彦神社 → クロネコヤマト → 滝倉 → ホンダ・ファミリーマート → 蓮台寺 辺りの歩道のひどさはなんとかならないか・・・幅が狭いしガタガタ段差があるし、なにより車道側へ斜めに傾いてとても怖い。

足の付きやすい22インチくらいのママチャリでもヒヤヒヤなのに、26インチや合法3人の子供乗せ自転車で通行してる若い母親を見ると、車道側へ転倒して走ってきたクルマの前に投げ出される事を想像すると・・・

何度か舗装をやり直してと思うけど、多分30～40年くらい前から同じ形のハズです。

市長さんや役職の方はクルマで猿田彦神社辺りを通過する事はあると思いますが、クルマを降りて自転車に乗ってもらうか歩いて確認してみてください。

きっとゾっとしますよ。

回答

ご意見をいただいた御木本道路の歩道の傾きにつきましては、道路管理者である三重県伊勢建設事務所事業推進室道路一課に申し伝えました。

今後とも市政運営に対しまして、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

担当課

監理課（2022年4月回答）〔4/11～4/15〕

その他

提案・意見

銭湯文化を守る （回答:4月13日時点）

内風呂が普及し、町のお風呂屋さんが減少しています。

月刊誌「NAGI」で三重県内の銭湯が紹介されていますが、どこの町も銭湯が失われつつあります。伊勢市内には5つの銭湯がありますが、このご時世、燃料費の高騰と利用者の減で苦しい経営をされていると思われます、そこで、若い銭湯を知らない世代・ファミリー、高齢単身者負担軽減も含めて全市民に銭湯を利用していただくべき、「お風呂券」の発行を提案します。

銭湯文化（熱いお湯・ジェットバス・各種のお湯・休憩所でのコミュニケーションとフルーツ牛乳等）を後世にも残すために銭湯経営者を守る。 例 10回回数券が現在4,000円市が4割補助し2,400円の「お風呂券」を発行する。このコロナ禍で困っている事業者は飲食店等だけでは無いと思います。

回答

伊勢市が公衆浴場（銭湯）に対し行っている支援は、市内の5つの公衆浴場（銭湯）に、年間で21万円以内の物品（トイレットペーパー等）を支給しています。支援の内容については、伊勢市環境課と三重県公衆浴場業生活衛生同業組合（三重銭湯組合）伊勢支部が協議を行いますので、今回いただきましたご意見につきましても、三重銭湯組合伊勢支部にお示しをし、検討材料といたします。

担当課

環境課（2022年4月回答）〔4/11～4/15〕

その他

提案・意見

窓口対応など （回答:4月15日時点）

受付の対応態度が悪すぎる。
何度もこちらが「すみません」と声がけをして対応待ちをしているのに、こちらの顔をチラチラと何度か見て無視。対応せず。伊勢市役所の職員達の対応は最低です。

コロナのワクチンの件ですが、障害者当人のワクチン接種の書類等の知らせもなく、結局一般の方達と同時期に接種しました。本当ならもっと早く書類の通知が早く来ていたのでは？

誠に不信感が募りました。

回答

この度は、市職員の対応によりご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。

窓口にお客様がおみえになられた場合は、こちらからお声がけをすることが接遇の基本であり、改めて指導してまいります。

これからも皆様からご意見をいただきながら、よりよい市役所を目指したいと考えておりますのでご理解賜りますようお願いいたします。

（職員課）

3回目接種のご案内につきましては、3回目接種が、2回目接種から6か月経過後になることから、その期間が経過する時期に通知を発送しております。伊勢市では、2月以降、6か月経過で接種券を発送し、その発送数に合わせて予約枠数を用意しており、2回目を同じ時期に接種された方々が、3回目も同じ時期に接種していただける体制を整えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

（健康課）

担当課

職員課、健康課（2022年4月回答）〔4/11～4/15〕

その他

提案・意見

平日接種について （回答:4月15日時点）

3回目のコロナワクチン接種を早期に希望していますが、仕事の都合で平日しか接種できません。

4月はもう平日接種が無いと言われどうしたものかと思っています。

誰がそう決めたのか分かりませんが、5月も平日しか時間がとれません、平日の接種設定は勿論ですが、早めの公開をお願いします。

回答

新型コロナワクチン接種の予約枠については、4月前半の予約枠において、接種率等も勘案して見込みを立てて設定した枠数にかなりの空きが出ましたので、それ以降の予約枠数の設定については接種率見込みを見直した中で大幅に縮小いたしました。また、同期間の各曜日の受付状況から、週末の日程に特に需要があるという傾向を踏まえ、関係機関と調整し、4月後半の予約枠数及び日程を設定させていただいたところですが、今回ご要望いただいた平日の接種枠の件につきましても、設定に向けて検討をいたします。

担当課

健康課（2022年4月回答）〔4/11～4/15〕