

環境

提案・意見

路上喫煙禁止区域について（回答:4月21日時点）

いつもありがとうございます。
路上喫煙禁止区域についてメールしました。
この制度は大賛成です。作っていただいて大変ありがたく思っていました。
ですが、私はこの禁止区域の道から入った世古に住んでいます。その一歩入ったところは禁止区域ではないため、観光客の喫煙及びポイ捨てが物凄く増えました。うちの前でも喫煙者が集まっていることがあり、大変困っています。
メイン通りだけでなく、ある程度観光客が通る裏道などにも範囲を広げていただくなり、罰則をつけるなりどうか対策をお願いいたします。

回答

ごみの減量・資源化並びにきれいなまちづくりの推進へご協力いただき誠にありがとうございます。
頂戴しましたご意見につきましては、区域周辺に住まれるみなさまや関係各者のお声として、今後の業務の参考とさせていただきます。
当課におきましては、毎週定期的に路上喫煙パトロールを実施し、タバコのポイ捨て箇所の把握や、禁止区域周辺での喫煙者に対する指導（喫煙所での喫煙のお願い）、及び路上喫煙禁止区域内の清掃活動について取り組んでいるところでございますが、今後も、皆様の貴重なご意見をもとに、喫煙をされる方、されない方、どちらの皆様も共に共存できる快適な空間作りを目指してまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

担当課

ごみ減量課（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

環境

提案・意見

トイレ（回答:4月18日時点）

観光都市 内宮外宮その他のトイレ 何とか美しく使用できる様に、市民のけいもうと掃除の取り組み方 トイレの美しく、清潔な伊勢市として考え直して下さい、他の市にない取り組みを、小さな事から一つずつ改善して下さい。他の施設も全部 宜しくお願いします

回答

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
内宮近くの宇治浦田街路広場に位置する公衆トイレをはじめ、市が所管するトイレにつきましては、民間業者に委託し、毎日清掃を行っております。
今後とも、公衆トイレを所管する各種団体等と情報共有をより一層強化し、日々の清掃に加えてトイレを利用される方々への啓発の強化を進め、快適にご利用いただけるトイレの環境整備に努めてまいります。

担当課

観光振興課、交通政策課、維持課
(2022年4月回答) [4/18~4/22]

上下水道

提案・意見

水道水に（回答:4月19日時点）

水道水に

櫛田川の農薬の入った水を給水しないで下さい 岩場の櫛田川です
宮川 土の中へ農薬が入ってく

回答

伊勢市では、自己水源のほかに櫛田川を水源とする水を受水し安定給水を
図っています。また、水質検査については、定期的を実施し、安全・安心な
水道水を供給しています。今後も水道事業にご理解とご協力をよろしくお願い
します。

担当課

上水道課（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

その他

提案・意見

市役所職員について （回答:4月19日時点）

昨日、昼前に市役所に行きました。
入ってすぐの待合で、職員(50～60代男性)がお年寄りにかなり高圧的な態度で、接しておりました。
怒鳴りちらし、最終的に職員の方はお年寄りをおいて、一方的に帰っていかれました。
理由はともあれ、入口で他の来訪者もたくさんくる中でとても不愉快で、なによりお年寄りの方がかわいそうでした。

回答

この度は、市職員の対応によりご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。
市民の皆様に対応させていただく場合は、来庁された方との直接の対応はもとより、周りの方も含めご不快な思いをすることの無いような対応を指導してまいります。
これからも皆様からご意見をいただきながら、よりよい市役所を目指したいと考えておりますのでご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

職員課（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

その他

提案・意見

提案箱の意義（回答:4月18日時点）

市政への提案箱の意義について確認したいのですが。
せっかく提案したとしても、何も対策をしない、行動を起こさない消防の対応って、どうなのでしょう？
消防の人の悲痛な声や、私たち市民の声に対して、何もしないなんて考えられません。
この提案箱の意義はどこにあるのでしょうか？
具体的な対応をどうするか書いてください。
お願いします。

回答

市政への提案箱でいただいたご意見につきましては、真摯に受け止め参考にさせていただいております。風通しの良い職場環境づくりを整えるため、組織として適正に対応しているところですので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

消防本部総務課（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

その他

提案・意見

ロシア抗議決議 （回答:4月19日時点）

2022(令4)3月19日の朝刊に ロシア抗議決議案 伊勢市議会が可決との見出し、ロシアのウクライナへの侵攻を非難しロシア軍の即時撤退を求めたと勇ましい力強い言葉、伊勢市だけで騒ぐだけですか
質問1) 日本国全体で即時撤退を求めています但反対の言葉はどこに向けて発信するんですか。文書ですか。ロシアですか。
質問2) 撤退抗議は文書でプーチンに直接渡しますか。
(質問)(意見)天下国家の投稿をすると伊勢市から答えられないとの返事ですが、今回は国連や国際機関の機能不全になっております、伊勢市も言葉だけでも天下国家の注目を市民にみせるんですね。パフォーマンス（人目を引く行為）ですか。

回答

このたびの決議は、議会としての意思を広く対外的に表明し、そのことで政治的効果も期待できることから行いました。
ロシアに対し文書を送付するものではございませんので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

議会事務局（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

その他

提案・意見

周波数の統一（回答:4月19日時点）

平成31年3月25日の投稿 周波数統一について回顧する。

この投稿文は伊勢市から答えられないとの事でした。

（日本国には明治時代に東京はドイツから50Hzの発電機を買い、大阪はアメリカから60Hzの発電機を買い、そのまま現在まで周波数が混在しながらおります）

福島県沖の地震、影響で火力発電所が停止しており2022（令4）3月23日季節外れの寒波により東京電力、東北電力が一般家庭、企業に節電をお願いした。

日本国の西側から（関西電力、中部電力）より電力を融通して事なきを得たが、間違えば北海道電力のようにブラックアウト寸前でありました。

（質問）（意見）ロシアがウクライナに侵攻したとの発信を市議会が市民にしたなら、日本国政府に向けて伊勢市民の〇〇が周波数を統一しろと発信して下さい。伊勢市議会もどうぞ日本国政府に発信して下さい。

（質問）（私見）私は電気工事に従事していましたが不便を感じていた

（質問）（私見）私の説明に不満ですか どおぞ伊勢市議より日本国に発信して下さい。

理論）西側（関西電力、中部電力）は交流周波数60Hzで東京の交流50Hzへ電力を融通する時は静岡県周波数変換所にて交流60Hzを直流に変換してさらに交流50Hzに変換するという。西側から東へ100%電力を融通できない事情があり世界でも日本だけが周波数の違ったのを明治時代から採用している。尚 家電は50、60Hzに対応しているが工場のモーターが対応できていない。

回答

伊勢市議会では、本件について国及び関係機関に発信する予定はありません。

なお、市政などに対し、意見や要望があるときは請願や陳情を市議会に提出することができます。また、請願・陳情は関係機関に意見書を提出して解決を求めることもできます。

ただし、請願には必ず紹介議員1人以上の署名または記名押印が必要となりますのでご承知おきください。

以上、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

議会事務局（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

その他

提案・意見

転居などの手続き （回答:4月19日時点）

転居他 登録をNETでもしくはオンライン等で役所内つなげて1つの手続きを
すれば終るようにして欲しい
人件費も浮くし手間も減らせます
あちこち回って大変です
何のためのマイナンバーかよくわかりません

回答

転居などの住所変更等に伴う各種手続きについては、複数の窓口へお回りいただいております。各課の届書は法令に定められているものもあり、またマイナンバーによる情報連携は、国で大変厳しく制限が設けられていることから、現在の状況となっております。
届出に必要なものであるためご協力をお願いしていますが、ご指摘のとおり市民の皆様が少しでも簡単に手続きができるよう検討させていただきます。
今後とも市の行政事務にご理解とご協力をお願いいたします。

担当課

戸籍住民課（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

その他

提案・意見

窓口について （回答:4月21日時点）

マイナンバーカードを受け取りに窓口に行きましたが、手続中に奥の席の方で、大きな話し声や大きな笑い声が聞こえてきました。暇そうにしている人が居る中で、こんなに多くの職員が必要なのかと感じました。

銀行などの窓口に行っても、そんな光景は見たことはありません。接客業であることを忘れずに仕事をしてください。

回答

この度は、ご不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘いただくことのないよう、責任感を持って業務に取り組み、効率的な窓口業務を進めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕

その他

提案・意見

トイレについて （回答:4月22日時点）

市役所に行った際、トイレに行きました。
お昼過ぎだったと思いますが、トイレやその横の流し台で、たくさんの人が
歯磨きをしていました。
このコロナ禍で、飛沫が飛ぶ歯磨きを市民が使う共有の部分するのは、や
めて欲しい。怖くてトイレが利用できない。
通路にはみ出ている人もいました。

回答

この度は、市役所トイレでの職員の歯磨きについて、ご提案をいただきあり
がとうございます。市民の皆様が使用する公共スペースとして、トイレ使用
者に配慮するとともに、時間や場所も分散するように職員に周知しました。
今後、いただいたご意見なども参考にしながら、市民の皆様が安心して利用
できる環境整備について取り組んでまいりますので、ご理解いただきますよ
うお願いします。

担当課

資産経営課（2022年4月回答）〔4/18～4/22〕