

まちづくり

提案・意見

公園、薬局（回答:5月10日時点）

二見町江地区に公園、薬局（スーパー等）を作ってほしいです。
子育てする上で、とても困っています。

回答

市では、現在のところ、お住いの付近に公園を整備する予定はございませんが、既存の公園の安全確保を優先し、老朽化した遊具の更新を進めています。子どもたちが安全で安心して遊んでいただける公園整備に取り組んでおりますので、周辺の二見スポーツ公園や朝熊山麓公園などをご利用いただきますようお願い申し上げます。（基盤整備課）

薬局やスーパー等の商業施設の出店により、地域の方の利便性向上や活性化に繋がると思われますが、出店については、事業者が市場調査などから判断し、土地所有者との意向の合致により実現するものと考えております。（商工労政課）

担当課

基盤整備課、商工労政課

（2022年5月回答）〔5/9～5/13〕

その他

提案・意見

市役所の手すり （回答:5月10日時点）

地下食堂へ降りる右手の手すりは丸形ですが昇る際の右手すりは角ばっていて、力を込めてにぎると角が痛いのですが、何か理由があるならご教示下さい。特別理由があるならともかく、そうでなければ丸筒形の手に優しい形状の物に変更いただくとありがたいです。

回答

庁舎の階段手すりには、設置場所の条件の違いにより、壁取付の箇所と床取付の鉄骨フレーム型の箇所がございます。

後者は鉄骨フレームの上端に幅広な補強の鉄板を取り付けて、その上に木をかぶせた形状になっております。手すりの強度のため握りを丸形には出来ないうつくりとなっておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

なお、角が痛いという件につきましては、今後はご意見を踏まえて、必要に応じた対策を検討してまいりますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

担当課

資産経営課（2022年5月回答）〔5/9～5/13〕

その他

提案・意見

開庁について （回答:5月13日時点）

令和4年4月28日発行の書類が5月2日(月)夕方に届きました。
手続きに必要な書類を提出するものですが、
※手続きが遅れますと令和4年4月4日以降の支給が出来なくなりますので、お早めにご提出いただきますようお願いいたします※
と、※と下線もしての記載がありました。
お早めに、と仰いますが、そもそも土日祝日は閉庁しているのですぐに行くことができません。
(この時点で5月3日4日5日は祝日で閉庁しておりますので行けませんし、6日(金)を逃すと次は土日で開庁が9日(月)になります)
私は平日に動けるので特に問題はありませんが、平日に市役所へ行くことが難しい方もたくさんいらっしゃるかと思いますので、土日祝が閉庁な上にお早めに、と記載するのはどうかな？と思います。
それでしたら期限を決めた方が気持ち的に余裕があり、予定も立てやすいのではないかと思います。
(期限をつけると締切日で人が集中する可能性があります...)
また、職員の皆様がお忙しいのも分かりますが、せめて月2回ほどは土曜日か日曜日でも開庁にするなどしていただくと、平日お忙しい方も手続き等しやすくなるかと思います。
その分平日を月2回ほどお休みにすればいいかと思うのですが、業務上難しいことなのでしょうか？
簡単にはできないことかもしれませんが、もう少し一般市民に寄り添ったご対応をしていただけますと幸いです。
ご検討よろしくをお願いいたします。

回答

福祉医療費助成制度にご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。
先日は、令和4年4月28日付の「福祉医療費の手続きについて」のご案内に関しまして、早急に窓口へお越しいただきありがとうございました。
ご意見をいただきましたとおり、「お早めに」という表記は、人によってそれぞれ受け止め方に違いがある曖昧な表現であったと考えます。
今後は、手続きに余裕を持っていただけるご案内となるよう検討いたします。(医療保険課)

現在土曜日や日曜日の開庁は行っておりませんが、月曜日のみ本庁舎の窓口では、戸籍住民課、収納推進課、課税課、上下水道窓口、医療保険課、介護保険課、高齢・障がい福祉課、子育て応援課、保育課、福祉生活相談センターで午後7時まで開庁を行っておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。(職員課)

担当課

医療保険課、職員課 （2022年5月回答） [5/9～5/13]