

教育

提案・意見

プログラミング（回答:6月3日時点）

高齢者です、PCの教育を受けていませんが、現役時代施工管理をしていてCADで、建築図面に電気設備図を重ね、AIの図面を圧縮して送信し、受信した図面を解凍して加工してから再送信を繰り返しておりました。

プログラミングとはどういうものか高齢者に判かる教育をしてもらえませんか。

プログラミングの本を買い読んで途中で中断してしまう。

回答

社会教育課が主催する市民講座は、初心者の方が興味を持っていただく、きっかけづくりを目的としています。

実践的なプログラミング講座の開講は難しいですが、自主的な生涯学習のきっかけとなる講座であれば、今後、講座を企画するにあたり、ご要望いただきましたことを念頭に置きながら、検討していきたいと思えます。

担当課

社会教育課（2022年6月回答）〔5/30～6/3〕

交通

提案・意見

おかげバス環状線について（回答:5月30日時点）

伊勢高生です。おかげバスは料金が安価で、うちからは高校まで一本で行けるので、よく帰りに利用させて頂いています。とても個人的な要望で申し訳ないのですが、バスの運行開始時刻を10分だけでも早くして欲しいです。朝から右回りの環状線に乗ろうとすると、どうしても学校に遅れる時間帯になります。これは、私だけではなく伊勢市駅からおかげバスに乗り継いで高校に行こうとしている伊勢高校の生徒や伊勢学園の生徒にも言えると思います。良ければ検討お願い致します。

回答

平素よりおかげバスをご利用いただきありがとうございます。

ご要望いただきましたおかげバス環状線の運行時刻についてですが、左回りと右回りでそれぞれ1台ずつにて運用している関係上、バスの運行時刻を変更する際は全便にわたって運行時刻を変更する必要があるほか、環状線と接続している他のおかげバスの時刻についても調整が必要となるため、ダイヤの大幅な見直しが必要となります。

このような状況であるため、大変恐縮ながら早急の対応は難しいのですが、今後おかげバス全体のダイヤを見直す際にご意見として参考にさせていただき、内容を検討してまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

今後ともおかげバスのご利用をお願いいたします。

担当課

交通政策課（2022年5月回答）〔5/30～6/3〕

その他

提案・意見

子ども課(子育て応援課)の対応について

(回答:5月31日時点)

先日、児童扶養手当が差止になり正直驚いたので急いで電話をさせてもらいました。なのですが、まずはじめに対応してくれる方は名乗りもしないで「若いならお金いるよね？今すぐ手続きにこれば今月(5月)に間に合うからいってくれるかな？」とこの言葉で言われました。GW明けでも手続きすれば振り込まれると聞いたのですぐに手続きに行くと、話は通っていないし、今手続きをしても今月は振り込まれないとのことでした。気分悪いことを言われた上に事実と違うことを伝えられたことに腹立たしくなりそのまま帰りました。2週間くらいしたら、仕事中に電話が子ども課からかかってきて仕事を中断し電話に出ると、「〇〇さん？あの一、いつになったらくるのかな？若いお母さんで1人になってお金いるんやよね？お母さんだけの金銭感覚ではわからんでしょ？だからこっちで確認するから弟さんのマイナンバー書きにこればいいだけなんやけど」と名乗らない子ども課の職員に電話で言われました。弟は一緒に住んでおらず、住所移されていることも差止になったときに知りました。住所を移したらマイナンバーは必要ないと1回行った時に言われていたので今回の電話でその住所変更が明日完了すると伝えたとその子ども課の人は「〇〇さんの給料より少し高いだけやったら満額貰えるんやから早く書いて早くお金もらえたらいいでしょ」とゆうことだったのですが、弟の給料は45万から55万でした。なので一緒に住んでないのに少しでも減額されるのは嫌なので、変更しますと伝えたと「ほんとに弟さんの給料しってるの？想像で話してるでしょ」と常に私をバカにしました。これでも子育て支援応援をする立場の人なのかと思いました。周りの人も電話で話しているのを聞いているはずなのに何も思わなかったのかなと思いました。正直、差止になって凄く生活がきつくなりました。でも、馬鹿にされて、若くて母親になり、ひとり親になった理由もわからないのにいかにもひとり親をバカにし、ストレス発散の道具のように使ってくる人がいる所に手続きもしに行きたくないです。正直、対応の悪さに引越しも考えるほどです。マイナンバーは違う市に住所があると情報が見れないと聞きました。弟は市外に住所変更をしたのにマイナンバーマイナンバーと言われます。よくわかりません。何より、毎日毎日親としてどこの家庭の人も頑張っていると思うのに、それを応援する市の職員がこのような対応しか出来ないのは最低だと思います。

回答

この度は、子育て応援課職員の対応におきまして、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。平素より、市民の皆様へ懇切丁寧な説明を心がけておりますが、今回手続きにあたっての説明が不十分な点がございました。

今後は、市民の皆様の立場に寄り添って、対応するよう心がけてまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

担当課

子育て応援課（2022年5月回答）〔5/30～6/3〕