

環境

提案・意見

ゴミを燃やす臭い （回答:7月22日時点）

網戸の季節になると特に気になるのが、ゴミを燃やす煙と臭いです。草木のみならず、畑のマルチのビニール等の臭いは（ダイオキシン?）困ります。お知らせをして欲しいです。

回答

野外焼却は法律で禁止されております。
ご意見にありますように、畑のマルチ等のビニールを焼却すると煙・すす・悪臭などにより周囲の迷惑となります。もし、周囲でそのような焼却があれば、場所をお知らせいただければ現地を調査し、農業委員会等とも連携しながら対応いたします。

担当課

環境課 （2022年7月回答）〔7/19～7/22〕

子育て

提案・意見

病児保育の利用条件について（回答:7月22日時点）

病児保育の定員増加、利用条件を緩和していただけるとありがたいです。
一時保育は、親のリフレッシュでも利用できますが、病児保育は就労などの理由が必要になるかと思います。

例えば、兄弟が次から次へと風邪をひいて、看病が長期間にわたると、親も心身ともにしんどいと思います。

利用日数の上限をもうけるなどして、保育所等に通っていなくても、保育者が就労していなくても、病児保育を利用できたら、さらに子育てがしやすくなると思います。

保育士さんの確保など、大変かと思いますが、ご検討よろしく願いします。

回答

病児保育エンゼルは保護者の方の子育てと就労の両立を支援するため、仕事等のご事情があり、通園・通学しているお子様を養育されている方にご利用いただいているところです。そのため、市では家庭での保育が困難な場合に限らせていただいております。申し訳ございません。

市では病児保育の他にファミリーサポートセンター事業、ショートステイ事業、一時保育等の子育て支援サービスを用意しておりますので、希望する支援に沿ったサービスをご利用していただきたいと考えております。

担当課

子育て応援課 （2022年7月回答）〔7/19～7/22〕

交通

提案・意見

歩行者の安全を確保するために（回答：7月22日時点）

2020年に大阪市から移住した者です。

伊勢市は人も明るく親しみやすく、さらには食べ物もおいしく大変住環境はよいと思っていますが、一点だけとても困っていることがあります。

それが、「歩行者の安全が確保されていない」ということです。

その改善のため私が提案したいのは、

①押しボタン式の信号を「信号のない横断歩道」に積極的に設置する 例：宮町駅近辺・田中病院近くの交差点

②歩道の整備。 歩道が狭かったりなかったりする交通量が多い道にできるだけ歩道を確保する（車と歩行者・自転車が接触するリスクを減らす）

③ドライバーへの注意喚起。 歩行者の声を広報する、マナーの悪い実例動画をプライバシーに配慮した上で公開する、子どもや学生からの交通マナー向上のお願いキャンペーンなど

大阪市は運転が荒っぽいイメージがありますが、実際歩行者としては怖い思いをしたことはなく、車はよく歩行者を見て止まったりスピードを調整しています。

ところが、伊勢市では信号のない横断歩道で立ち止まっても全然車は一時停止してくれません。

三重県がJAFの調査で以前ワーストだったことは知っています。そこから改善はされたのかもしれませんが、歩行者目線では全然足りていません。

まず止まってくれないし、市の交通課が案内しているように手を挙げて渡る意思を示したときも止まってくれないことが多いです。

横断歩道の手前で立ち止まっていると「止まっているうちがチャンスだ！」とばかりだいたいスピードを上げて通過しようとする車がほとんどです。そのようなときは手を挙げて急停止させるのも怖くて手も挙げれずなかなか渡れません。

宮町駅へ向かう横断歩道（建設中の病院の前）は駅に行く時必ず通るのですがそれは歩行者無視のひどい状況です。

病院ができると高齢者や小さいお子さんを連れた方など多く利用されると思うのですが非常に心配です。

また、住宅地内の細い道では歩行者の脇をすり抜ける車が間隔を取らずにスピードを出していることもよくあり、怖い思いをしています。

怖いので脇にぴったり寄って車に道を譲ると、会釈もせず「ラッキー」とばかりスピードをあげて通り過ぎていきます。

三重県という地域の特性として車を運転する方が多く、どうしても車社会ですが歩行者が安心して過ごせるというのが基本だと思います。

病院関係や福祉関係の車も歩行者を無視していくので非常に残念に思っています。

八軒道路など交通量が多い道や伊勢市駅や宇治山田駅近辺の狭い道では歩行者・学生の自転車と車が接触しそうな場面をよく見ます。

少しタイミングがずれば人身事故になります。

やはり歩道や安全な通路が確保されていない印象があります。

可能な範囲でそういった道の整備に予算をまわしてほしいと思います。

ドライバーから尊重されず荒い運転を見てきた子どもや学生は、やはりいずれそのようなドライバーになっていきます。

運転できない人、免許を返納した高齢者、子ども、学生を軽視したまちづくりになっていないかと心配です。

ドライバーへのお願いにも即効性はなく地道な努力が必要ですし、道の整備も一足飛びにはできません。

ですので私が一番にお願いしたいのは最初に提案した「押しボタン式の信号機」の設置です。

確実に、必要な人が安全に横断歩道を渡れる方法です。

宮町駅と建設中の病院をつなぐ横断歩道、それから非常に交通量が多く常に混乱をきたしている田中病院前（高向へつながる道）の交差点に押しボタン式の信号機または普通の信号機設置を強く望みます。

回答

①信号機の設置・運用につきましては、三重県警察の所管となりますので、管轄する伊勢警察署へ連絡させていただきます。

横断歩行者等妨害についてご指摘いただいた近鉄宮町駅北側の横断歩道については、伊勢警察署へ連絡させていただきます。

信号機や交通規制の標識・標示に関する御意見・御要望を伺う窓口として、三重県警察オフィシャルサイトに「信号機BOX」、「標識BOX」がございますので、そちらについても参考にしてください。

【交通政策課】

②歩道につきましては、地域からの要望や通学路の安全確保に向けた伊勢市通学路交通安全プログラムに基づき整備を進めておりますが、用地を確保する等、整備に期間を要します。また、歩道整備が困難な箇所につきましては、ライン明示によるドライバーへの注意喚起や防護柵の設置等も検討し、歩行者の安全確保に努めてまいります。

【基盤整備課】

③ご指摘のとおり、三重県は令和元年のJAFが発表している「信号機のない横断歩道における歩行者優先についての実態調査」において、歩行者が横断歩道を渡ろうとしている際の車の一時停止率が47都道府県中最下位となるなど、横断歩道における歩行者保護が徹底されていませんでした。

現在は三重県警察をはじめ各関係団体が連携して、横断歩道“SOS“の日、横断歩道“ハンドサイン“キャンペーン、「まもってくれてありがとう運動」等の広報活動と取り締まりを強化し、状況の改善を行っているところです。

伊勢市でも同様の取り組みを実施し、横断歩道における歩行者優先を広報しております。

また、当市のホームページに交通安全啓発活動の一環として歩行者向け、自転車利用者向け、保護者向けの交通安全啓発動画と市内の交通上注意してほしい箇所を交通政策課だよりとして公開していますので参考としてください。

【交通政策課】

担当課

交通政策課、基盤整備課

(2022年7月回答) [7/19~7/22]

まちづくり

提案・意見

市からの補助金など（回答:7月22日時点）

〇〇町公民館において(令和3年度)「〇〇町会連合会通常総会」に出席した。

再生資源回収奨励金、防犯灯電気料助成金、LED交換助成金、公園管理委託料、広報紙配布協力金、廃棄物減量等推進員事業分、元気な街づくり活動事業分

質問1) 補助金、助成金、委託費は伊勢市から町に入金されており、伊勢市が町会へ金だけ渡したら好に分配しおまかせしますととれる丸投げ料金ですか。

質問2) 再生資源回収奨励金¥53,880について、何を指し何の奨励金でしょうか。伊勢市が廃品を集めるのではなく、町で集めて伊勢市の負担を少なくする事でしょうか。

質問3) 防犯灯電気料助成金¥88,700について、防犯灯の電気代の一部を補助でしょうか。

質問4) LED交換助成金¥84,650について、蛍光灯からLEDに変えて電気使用量を抑えなさいでしょうか。

質問5) 公園管理委託料¥37,814について、草ぬき トイレの掃除整備でしょうか。

質問6) 広報紙配布協力金¥1,073,600について、広報いせと選挙公報の配布でしょうか。ときたま遅配されます、しっかり指導して下さい。(ペナルティをとったら)

質問7) 廃棄物減量等推進事業分¥24,000について、これは何?

質問8) 元気な街づくり活動事業費¥325,200について何をするのでしょうか 高齢者ばかりです。

回答

質問1) 再生資源回収事業奨励金につきましては、紙類、布類などの再生資源を回収する自治会等に対し、資源の再生化を図ることや、ごみに対する意識を高めることを目的として交付するものです。【ごみ減量課】

防犯灯電気料助成金、LED交換助成金につきましては、実績に基づき補助を行っています。【危機管理課】

公園管理業務委託料につきましては、市内の自治会に対して一律の基準を用いて積算を行っており、委託料の中から公園の清掃や除草に必要なごみ袋等の消耗品及び熱中症対策に関する消耗品の購入をしていただいています。【維持課】

広報紙配布等協力金（広報紙配布協力金、廃棄物減量等推進員事業分）及び活動事業費（元気なまちづくり協働事業補助金分等）につきましては、自分たちのまちは自分たちでつくるという考えの下、住民等が身近な課題を自主的に解決し、地域の特性を生かして自立的にまちづくりを行うための資金として、市からまちづくり協議会へ交付し、各自治会へ配分されているものです。【市民交流課】

質問2) 再生資源回収事業奨励金は、資源の再生化を図ることや、ごみに対する意識を高めることを目的としており、貴町連合会の皆さんで自主回収した資源物(紙類、布類など)を売払いしていただいた量に応じ、1キログラム当たり3円(瓶については1本3円)を交付するものです。【ごみ減量課】

質問3) 防犯灯電気料助成金については、お見込のとおりです。【危機管理課】

質問4) LED交換助成金について、LED灯は、蛍光灯よりも寿命が長く、消費電力も少ないため、電気代が約1/2程度となります。このことから、ご負担も軽減できるため、取替えを推進しております。【危機管理課】

質問5) 貴町会連合会様への公園管理業務委託契約の委託内容については、公園の清掃や除草等を行っていただくものです。【維持課】

質問6) 「市の広報紙の配布協力金」として、広報いせ及び同時配布物(議会だより、ごみカレンダー、交通規制図、選挙のお知らせ等)の配布業務にかかる資金を交付しているものです。毎月2回(1月と5月は1回)の配布について、遅配のないよう各地区の配布担当の方をお願いしておりますが、今後も適切に配布するよう周知してまいります。天候等により遅れが生じる場合につきましては、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。【市民交流課】

質問7) ごみの分別や減量化に地域で取り組んでいただくため、「市が実施する廃棄物の減量等に関する啓発事業等にかかる協力金」として、150世帯につき6,000円を交付しているものです。【市民交流課】

質問8) 地域の特性を生かして自立的にまちづくりを行い、将来にわたって豊かで住み良いまちを実現するため、各地域で取り組む様々な事業に対して交付しているものです。具体例としましては、①環境保全事業(町内清掃など)、②地域交流事業(イベント、祭りなど)、③防犯・防災事業(パトロール、防災訓練など)、④社会福祉事業(高齢者福祉、世代間交流など)などがございます。【市民交流課】

担当課

市民交流課、ごみ減量課、危機管理課、維持課
(2022年7月回答) [7/19~7/22]

道路・河川

提案・意見

伊勢総合病院の前の水路について
(回答:7月22日時点)

伊勢総合病院の向かいの水路は市役所の管轄と市役所職員が言っていました。この辺りは美観地区という所らしく木を植えたり綺麗にしとく所と聞いています。この水路から木、雑草など生えてきているのできたならしいと教えたところ見に行くとか市役所としてはほっとくわけにはいかんとかいいながら何回も言ってるけどいっこうになんにも変わらへんというのはいかがなものですか？鈴木市長。

回答

ご指摘の市立伊勢総合病院北側水路を確認しましたところ、水路内に草木が繁茂し、水路の排水機能に影響を及ぼしていることが確認できました。このことから除草及び伐採作業を実施いたしました。今後は適切な管理に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

維持課 (2022年7月回答) [7/19~7/22]

その他

提案・意見

福祉健康センター （回答:7月22日時点）

福祉健康センターのロビーのイスと机が増えていました。コロナ感染が広がる中、なぜですか？お店の売り上げのためですか？
机とイスがあると子ども達が集まって飲食をするのでよくないと思います。
机とイスをへらすか、なくすかしてもらうと少しは安心できます。
ご対応お願いします。

回答

今回頂きましたご意見につきましては、福祉健康センターの指定管理者にお伝えし、イスの数を減らすとともに感染防止対策を徹底するように指示させていただきました。
今後も市民の皆様が安心してご利用いただけるよう管理を行ってまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

福祉総務課 （2022年7月回答）〔7/19～7/22〕

その他

提案・意見

戸籍の窓口 （回答:7月22日時点）

戸籍の届出に来ましたがマイナンバーカードの受付?マイナポイントの事とかを聞かれてわからず右往左生されていました。

事前に勉強しとけばどうですか? それと後方事務の3名仕事ないよね? 特に若いお2人何もせずマイナンバーのカウンターの側からみて2列目の右側の方20分以上ずう~っとパソの画面ながめていらしたけど何にしていませんでしたよ!? それとも監視作業ですか? いやいや画面何も動いていませんでしたよ!!

給料は税金です。余裕のない伊勢市なのにもっと考えていただきたい

回答

この度は、ご不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘いただくことのないよう、責任感を持って業務に取り組み、効率的な窓口業務を進めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課 （2022年7月回答）〔7/19~7/22〕

その他

提案・意見

給付金について （回答:7月22日時点）

なぜ、子育て世帯に給付するだけで、例えば年金だけで生活している人などには給付しないのですか？

子育て世代は現役ですから収入があります。年金生活者は支給額を減らされています。

そちらを助けなきゃという発想にならないのはなぜですか？

回答

「子育て世帯生活支援特別給付金」につきましては、コロナウイルスの影響が長期化する中、物価高騰等に直面する低所得の子育て世帯を対象に、その実情を踏まえた生活支援対策として、国の制度に基づいて実施いたしております。

また、令和4年度の住民税均等割が非課税の世帯に対しまして、国の「非課税世帯等への臨時特別給付金」制度を実施しており、現在、対象となる世帯へ市から案内通知をお送りしています。このほか、新型コロナウイルス感染症の影響で、令和4年1月以降の収入が減少し、世帯全員が住民税非課税相当以下となられた世帯につきましてもご相談を承り、該当する方へ臨時特別給付金の支給を行っているところです。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

福祉総務課 （2022年7月回答）〔7/19～7/22〕

その他

提案・意見

コロナワクチン予約について（回答:7月22日時点）

4回目の予約に関して、「4回目接種の②、③および2回目接種希望の方は伊勢市相談予約センターへの電話のみの受付となります。」とあります。
なぜLINEでの申込みを可能にしないのか？理解に苦しむ。朝から晩まで時間を開けて電話予約をしまくったが、一回もつながらないではないか。使えない手法を提案するって、どういうことか。ちゃんと考えて仕事してますか？LINEのアプリの設定を変更するだけで済むのに、それを怠るのは仕事をサボっているとは思えない。ちゃんと考えて仕事しなさい！

回答

7月19日からの予約枠追加に伴い、伊勢市相談・予約センターへの電話がつながりにくい状況となっていることにつきましては、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

ご指摘いただきました予約の受付方法につきましては、まず、4回目接種の「18歳以上60歳未満の方で基礎疾患を有する方」、「18歳以上60歳未満で重症化リスクが高いと医師が認める方」は、どの要件に該当するのかを確認させていただく必要があるため、お電話で受け付けております。また、2回目接種につきましては、現状で予約を「初回（1・2回目）接種」、「3回目接種」、「4回目接種」の3つに区分していることから、2回目のみの接種を希望される場合、ご希望を確認しつつ、これら3つの区分とは別の枠を設定する必要があるため、お電話で聞き取りを行う必要がございます。

特に4回目接種は、59歳以下の方でこれらの要件に該当しない方は対象外となりますので、間違い接種を防ぐため、聞き取りによる予約受付といたしました。

お電話がつながりにくい状況の中、大変恐縮ではございますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

担当課

健康課 （2022年7月回答）〔7/19～7/22〕

その他

提案・意見

市は熱中症で人が倒れてもいいとお考えか？
(回答:7月22日時点)

この間、市の施設に行きました。とても暑かったです。
まさか、エアコンの設定温度を28℃というような間違った設定にしてるんじゃないでしょうね。
あれじゃ来る人も職員の方もかわいそうです。
もっとこまめに温度計を見て室温が28℃になるようにしてください。
経費削減のため、電気代ケチるのは本末転倒です。

回答

市の施設では、室温が28度以下になるように努めているところでございます。
今回、来られた施設がとても暑かったとのことですが、ご理解をいただきますようお願いいたします。

担当課

資産経営課 (2022年7月回答) [7/19~7/22]

その他

提案・意見

度会町は全町民に商品券 （回答:7月22日時点）

伊勢市はなぜできない？

回答

現在、伊勢市では、プレミアム率30%の伊勢のお店応援商品券の申込を受け付けています。

この事業は、地域における消費を喚起し、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている市内事業者の支援を主な目的としています。

その事業費は3億7百万円で商品券の発行総額は10億750万円です。

同じ事業費で全市民に配ると、商品券の発行総額は3億円を下回ります。

より多くの商品券を市内の事業者で使っていただけるよう、市民にご購入いただく方法としています。

ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

商工労政課 （2022年7月回答） [7/19～7/22]

その他

提案・意見

窓口について （回答:7月22日時点）

先日、とても不快に思う事がありました。医療保険課の案内ボタンの近くで戸惑う私に目もくれずおしゃべりに夢中になっている女性の方がおりました。

奥の方の若い男性の方が気づいてくださり丁寧な対応をして頂きましたが、その間も女性の方たちはキャッキヤとはしゃいでおりました。手前の方に座っていてもしかするとパートさんかもしれませんが、市民からしたら同じ公務員です。

上司の方は指導や、席を離すなど責任ある対応をお願いします。

回答

この度は、職員の対応によりご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。窓口にお客様がみえた場合にはお声がけすることが基本でありますので、改めて指導してまいります。

今後は、いただいたご意見を踏まえ市民の皆様にご満足いただける窓口対応を心がけてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

担当課

医療保険課 （2022年7月回答）〔7/19～7/22〕