

提案・意見

民生委員の選出について、寿バス乗車券の有効活用について
(回答:8月3日時点)

二件の提言をさせていただきたいと思います。

一、民生委員の選出について。

本年12月1日は民生委員・児童委員の改選期です。

私は、過去民生委員を4期務めた経験者です。毎回この時期になります今期で退任される方の補充の新任委員の選出で困窮します。

私が所属した、〇〇民児協でも万年欠員の地区がありますが補充がままならず何期も欠員のままで運営されています。

私は、在任中2期6年地区の会長をしました。期初定数不足の状態で新期の活動がスタートします。民生委員不在の地区の住民は社会の恩恵を受けられずにいるかも知れません。弱い立場の人達が少しは助かるであろう、社会保障へのスムーズなアプローチが取りにくい、その結果最悪の事態にも成り兼ねない、非常に不幸な地域になってしまいます。身をもって痛感してきました。

決して私事を押し付ける訳では有りませんが、会長在職中は〇〇地区のそれぞれの自治会長を何回となく尋ね欠員補充をお願いしてきました。又自分の地域の〇〇地区でも各自治会長に推薦をお願いし、自らも町内の方の自宅訪問をしてお願いをしてきました。同地区は何とか充足出来てきたと思います。今年の改選も又非常に厳しい状況にあるようです。私はすでに退任していますが、多くの相談を受けています。一つは、現役民生委員の高齢であります。80歳を超えている、或いは近い、もう引退せざるを得ない、でも仲間からはあんたが辞めるんなら私も辞めるはと連鎖が起きているようです。辞めるのは良いがでは、あと誰が引き継いでくれるかと言うとなり手がいない。自治会長はわしらでは分らんので頼むはと言われ頓挫してしまっているのが現状です。

民生委員のなり手が無いんです。このままだと民生委員の制度として成り立ちません。心配です。民生委員は絶対必要です。立場の弱い人に寄り添い、支援に繋ぎ誰もが普通の生活が出来るそんな仕組みが他にありますか、出来ますか。

私は、本年の改選を契機に民生委員を選出する仕組みを小学校単位で設置したいという提言です。只いきなり小学校区単位での設置は難しいと考えます。まず取っ掛かりは町単位(自治会単位)で始めたいと考えます。

民生委員選出の委員会を立ち上げたいと考え「設置要綱」を作成しました。早急に自治会役員さんに提案し理解を求めたいと思います

私の提言にコメント等ご助勢いただければ嬉しいです。

行政の方に申し上げます、自治会長さん頼みますだけでは絶対不十分です。

二、寿バス乗車券の有効利用について。

75歳以上の方に外出支援としてバス乗車券を交付して頂いておりありがたいと思います

民生委員をしていますと心身ともに衰弱している高齢の人から病院に行きたいのだから乗せて行ってもらえないかの訴えがたまにあります。民生委員は基本的には車で送迎などはできないのでとてもつらいところがあります。時には情に絆されて送迎する民生委員もありますが、万が一交通事故などを起こしてしまった場合取り返しがつかなくなる事態を招きます。

そこで私の提言は、表記のバス券をタクシーに使えるようにしていただきたいという事です。

利用するタクシーを限定し、利用する本人は診断書か障害等の証明が出来る事などの制約を設けて利用可能とすれば有難いです。ご検討下さい。

回答

平素は、民生委員・児童委員活動にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

このたびは、民生委員・児童委員の選出につきまして、貴重なご意見・ご提案を頂きありがとうございます。ご提案いただきました要綱をもとに、貴地区が精力的に取り組んでいただきますことに感謝を申し上げます。

今年度は民生委員・児童委員の一斉改選となっており、現在、各自治会の皆様に次期候補者の選出を依頼させていただきながら進めておりますが、各地区の自治会におかれましては、候補者の選出に大変苦慮していただいているところで

す。

民生委員・児童委員の高齢化、担い手の確保の難しさにつきまして、どの地区からもご意見いただいております、市としても課題であると受け止めております。

市といたしましても、ご提案いただきました先駆的な取り組みを参考にさせていただき、民生委員・児童委員協議会などにも情報共有させていただきますとともに、市内の他の地区においてもそれぞれの地域に合った取組が進められ、一人でも多くの担い手を確保できるよう市・社協一体となり検討していきたいと考えます。

今後も身近な地域の相談役としてなくてはならない民生委員・児童委員の確保、活動支援に向け取り組んでまいりますので、ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

【福祉総務課】

このたびは、市政の提案箱に、寿バス乗車券についての貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

寿バス乗車券の事業は、高齢者の外出を容易にし、社会参加の促進を図ることや、閉じこもりを予防し、健康増進を図ることを目的に実施をさせていただいている事業でございます。

一方、バスの利用による外出が困難な方に対しては、令和2年度から一部の地域に限定して、モデル事業としてタクシーを利用した外出の支援を試行しているところでございます。

現状では、寿バス乗車券によるタクシー利用は困難であると考えておりますが、高齢者の身体状況に合わせた支援が必要であることは、市としても認識しており、引き続き検討していく必要があると考えておりますので、ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【高齢・障がい福祉課】

担当課

福祉総務課、高齢・障がい福祉課
(2022年8月回答) [8/1~8/5]

防災

提案・意見

防災無線 (ZTV戸別受信機) (回答:8月3日時点)

2022/7/31の17時の時報がZTVの戸別受信機から流れなく、昨日も鳴りませんでした

ZTVには問い合わせたのですが、伊勢市のZTVに送る設備は不具合などはありませんか?

外の子局からは流れてたのにZTVは流れなかったので何か原因があるのですか?

回答

ZTVに問い合わせたところ、ZTV内の設備で不具合が生じていたとのことでした。

なお、8月1日13時時点で復旧済みとのお返事をいただいております。
情報提供ありがとうございました。

担当課

危機管理課 (2022年8月回答) [8/1~8/5]

その他

提案・意見

業務員さんの考えについての回答の件
(回答:8月2日時点)

教育総務課の回答を読みましたけど、私が書いた趣旨は、教育総務課の考えを聞いているのではなく、業務員さんが今回このように陥った事に関して、どのように反省しているのかを知りたいです。そのお気持ちをお聞かせいただきたいのでありのままの思いをお聞かせいただきたいと思ったのですが、教育総務課の考えはありましたが、本人の回答がありませんので、回答できないのか回答させられないのか教えてください。そして、本人に回答させることができないのなら、教育総務課は、本人がどのように反省しているのかを、私に伝えてください。

回答

学校敷地の除草の件につきまして、当該職員に今回いただいたご意見を伝え、適切な環境管理を行うよう指導するとともに、今後同様のことがないよう注意いたしました。

当該職員からは、今回のことを反省し、今後は適切な学校環境管理を心がけることを確認しておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

なお、「市政への提案箱」はよりよいまちづくりのため皆さんからご意見やご提案をいただき、いただいたご意見等に対しまして、「伊勢市」の考えや施策などを回答しておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

教育総務課 (2022年8月回答) [8/1~8/5]

その他

提案・意見

小学校の草刈りについての回答の件（回答:8月2日時点）

学校名を匿名にした理由は広報広聴課の回答である程度理解は致します。

されど、個人に対しての名前を挙げろとか、特定されたら困ると仰いますが、貴方達は公の仕事をしている職員です。学校名は公の学校名ですから、公表する義務はあると思います。

一般市民や住民は公表に重点を置いて考えているわけではありません。

特定されるとまずいと思うのは、ご自分達がどこの学校かとか内部で騒がれるのが嫌だから、そのような事を思っているのではないですか？

それから、除草の業者の件については、急勾配なため滑りやすく安全面から専門業者に委託と回答していますけど、納税者の立場から言えば、税金を少しでも有効に使うためには安全面には理解はしますが、今まで業務員さんでやっていた経緯があるのですから、コストを少しでも安く抑え予算を切り詰めて考えていく上ではやむを得ないのではないですか。

ここで提案いたします。安全面の為なら、専門業者から研修を受けて自分達でやるようにすれば良いのではないのでしょうか。

業務員への指摘指導については、改めて指導注意をしましたと言うのは当たり前の話であって、ここで私が提案した文書をしっかり読みましたか？伊勢市の学校業務員に徹底チェックをしてその結果を速やかに公表してほしいと書きましたが、徹底チェックをされましたか？今回は何が問題であったのか、だれの責任なのか因果関係や要因の分析解析をして、効果が現れたのか現れなかったのか、そして対策を実施して結果につなげて解決に向かうようにという意味で触れました。このことについて回答がなされてませんが、今一度回答をお願いします。

できれば、伊勢市長、副市長、人事担当部長、課長、教育長、市議会議長、副議長、各伊勢市議会議員または市議会議員会派の代表者の、この提言に対してのコメントを頂きたいと書きましたが、触れられていません。なぜ触れられていないかの理由が知りたいです。

回答ができないのならできないで、その理由を教えてください。

回答

ご提案いただきました学校敷地の除草作業につきましては、当該法面が急勾配ですべりやすく転倒等の危険性があるため、危険を予防し回避するため安全の面から専門業者への委託により業務を実施しておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

また、学校業務員の業務点検につきましては、日々、学校において業務指導を行い点検するとともに、教育委員会においても面談等を行い実施しております。今後は、学校と連携し今回のようなことがないよう適正な学校環境管理に努めてまいります。

最後に、コメントに関しましては、「市政への提案箱」はよりよいまちづくりのため皆さんからご意見やご提案をいただき、いただいたご意見等に対しまして、「伊勢市」の考えや施策などを回答しておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。【教育総務課】

公開に関しましては、前回回答させていただいたとおり、「市政への提案箱 利用規約」において、個人が特定できないように編集した上で、市のホームページや市役所の掲示板で公開（掲載）する場合がありますことを規定しております。当提案箱の趣旨から、市民の方や事業所、職員等の関係者など、いずれの場合であっても、同様の取り扱いとしております。

また、同利用規約におきまして、「同一もしくは類似する内容を繰り返す」内容のご投稿につきましては、非公開とする場合がありますことを規定しておりますので、あわせてご理解賜りますよう、お願いいたします。【広報広聴課】

担当課

教育総務課、広報広聴課（2022年8月回答）〔8/1～8/5〕

その他

提案・意見

小学校の法面の回答について （回答:8月2日時点）

ある程度、広報広聴課の回答で理解は致します。それと教育総務課の回答も一部理解は致します。ただ、危険な所は安全面の事から専門業者を入れて委託業者で作業を実施しますと回答しておられますが、コロナ禍で経済的にも余裕のない市民は沢山います。その点から考えますと、業者ではなく安全面の研修を職員に実施し、職員がやればいいのではないのでしょうか。

納税者の立場に立っての対応を望みます。

今回の事が起きてから2か月ほどになりますが、指導をしたとありますが、どのような指導をし、どのような効果が表れ、どのように解決につながるかを回答いただきたいです。

それと、今回、担当部署の課が回答していますが、当の業務員さんはどういう反省をしているのかわかりません。本人はどのように言っていますか。

回答

ご提案いただきました学校敷地の除草作業につきましては、当該法面が急勾配ですべりやすく転倒等の危険性があるため、危険を予防し回避するため安全の面から専門業者への委託により業務を実施しておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

また、学校業務員への指導につきましては、ご指摘の後、全学校業務員一人ひとりと面談を行い、学校環境整備に係る職務について改めて指導いたしました。今後は、学校において日々の業務指導を行いながら、今回ご指摘いただいたようなことがないよう、適正な学校環境管理に努めてまいります。

最後に、学校敷地の除草の件につきまして、当該職員からは、今回のことを反省し、今後は適正な学校環境管理を心がけることを確認しておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

なお、「市政への提案箱」はよりよいまちづくりのため皆さんからご意見やご提案をいただき、いただいたご意見等に対しまして、「伊勢市」の考えや施策などを回答しておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

担当課

教育総務課 （2022年8月回答）〔8/1～8/5〕