

交通

提案・意見

自転車の通行について （回答:10月18日時点）

観光客にレンタルサイクルを提供しながら、市内は自転車が走りにくい。
車道に最近もつけられた自転車ゾーンも怖いし、歩道も狭く凸凹し整備もされていない。
主要駅から内宮に行くのに高低差があるだけでなく、市内を気持ちよく自転車で走れないのはおかしい。

回答

伊勢市では道路整備を計画的に進めており、今回いただいたご意見も参考にさせていただきます。
また、現在、伊勢市では国、県などと連携して自転車の通行環境整備の推進を図るため、自転車ネットワーク計画の策定に向けた検討を進めています。
今後は、当計画に基づいた安全で快適な自転車ネットワークの構築を推進してまいります。

担当課

基盤整備課、維持課、交通政策課
(2022年10月回答) [10/17~10/21]

その他

提案・意見

市長様へ （回答:10月21日時点）

マイナンバーカードの更新にきたが 対応、窓口の迅速にかける

回答

このたびは、お忙しい中、長時間お待ちいただくことになり、誠に申し訳ございませんでした。

ただいま、マイナンバーカードの申請や交付が多く、窓口が混雑しており大変申し訳ございません。

今後は、待ち時間の縮減を図るよう努めてさせていただくとともに、長くお待たせする場合には、その旨をご説明させていただきます。

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

担当課

戸籍住民課 （2022年10月回答）〔10/17～10/21〕

その他

提案・意見

窓口対応 （回答:10月21日時点）

対応が悪い 遅い 住民課 とくに正規職員

回答

この度は、窓口対応において、不愉快な思いをさせてしまうこととなり、誠に申し訳ございませんでした。

日頃から、常に親切丁寧な対応を行うように指導しているところですが、至らぬ点があったことをお詫びします。

今後、ご来庁いただきました市民の皆様にご満足いただける接遇ができるよう努めてまいります。

担当課

戸籍住民課 （2022年10月回答） [10/17～10/21]