

交通

提案・意見

おかげバス（回答:12月12日時点）

毎日おかげバスを利用しており、定期乗車券を持っているのですが、おかげバスの定期って100円(割引)200円
作る時に書いた区間内なら利用できて、書いてない区間は利用不可ですか？
近所の人が勘違いしてるのですか？
近所の人は東大淀、日赤コースどこでも乗れると勘違いしています 例明野駅ー村松間
定期ならこの間しか使えないのですか
その他コースは乗れないけどと言っていました
あと16:00頃の山大淀行きあれば便利です
高校とかが早く終わって15:50に駅着いて(早く終わって)雨とかでバスで帰る人とかには便利だと思いますので参考をお願いします
17:00代のバスを待つのが暇だし今の時期は寒いので

回答

いつもおかげバスをご利用いただきありがとうございます。
ご質問いただきましたおかげバス定期券につきましては、申込書にご記入いただいた使用区間にかかわらず、おかげバスの全路線全区間でご利用いただくことができます。
また、予約制によりタクシー車両で運行しておりますおかげバスデマンド（予約制）との共通定期券になっております。こちらもご利用いただくことができます。
なお、16時台の山大淀行きにつきまして、増便についてはバスや乗務員の運用の関係で厳しい状況ではありますが、時間の調整等で対応できる場所がありましたら、ご利用状況等を鑑みて今後検討することといたします。
ご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。
もし山大淀行きのご利用について、今後のダイヤ改正などの参考とするために、お客様ご自身のご利用状況をお教えいただくことが可能であれば、koutsu@city.ise.mie.jpまでご連絡ください。
今後ともおかげバスをご利用くださいますようお願いいたします。

担当課

交通政策課 （2022年12月回答）〔12/12～12/16〕

その他

提案・意見

給付金受取口座の件（回答:12月16日時点）

先日、物価上昇に伴う給付金支給の申請書が届きました。申請をしようと書類を見ていたのですが、マイナンバーカードに紐付けした公金受取口座を使えないのは、何か理由があるのでしょうか？

せっかくカードを作り、口座も紐付けしたのに、全く意味がなく、本人確認書類をコピーしなければいけないなど、手間がかかると感じます。

我が家にはマイナンバーを作成した高齢者もいます。家族の行政手続きの簡略化を期待して作成したのですが、今回の件は残念でなりません。

回答

この度、伊勢市物価高騰生活応援給付金に係る支給手続きに関して、マイナンバーカードに紐付けされた公金受取口座が使用できなかった件ですが、ご指摘のとおり、支給手続きの簡素化が図れず申し訳ございませんでした。

本給付金は、伊勢市独自の臨時的な給付金支給事業であるため、公金受取口座を使用するにあたっての事務手続き等に要する時間を考慮し、本市としてできるだけ早く支給できる方法を検討した結果、今回は定額給付金（令和2年）等を受給された口座情報を活用させていただくこととしました。

今後は行政手続きが少しでも簡素化を図れるよう努めてまいりたいと考えていますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。

担当課

福祉総務課 （2022年12月回答）〔12/12～12/16〕

その他

提案・意見

宇治山田駅構内に設置してあるピアノについて
(回答:12月16日時点)

宇治山田駅のピアノは鳴ると非常に大きい音で、耳がおかしくなり困っています。端の方までも大きい音が響き渡ります。音が大きすぎて耳がおかしくなり、駅での待ち時間が苦痛になっているのでピアノを早く撤去して欲しいと駅の方に相談しました。すると駅の職員の方も音が大きすぎて、耳がおかしくなっていており、大きすぎる音で声がきちんと聞き取れず、駅の業務にも支障が出ており、撤去の要望を出しているが、対応してもらえないんですと返事がありました。音楽の先生が宝物のように大切にしてきたピアノですと書いてありますが、駅の職員、駅の利用者の耳の方がもっと大切です。健康被害が出ているので、ピアノの撤去をお願いします。

回答

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
また、ピアノの音で苦痛を感じられましたことにつきましては、深くお詫び申し上げます。
近鉄宇治山田駅のピアノにつきましては、神都ライオンズクラブの結成40周年記念事業として、近畿日本鉄道株式会社協力のもと、当クラブと伊勢市が共同で設置・運営を行っているものであります。
ご意見いただきましたように、駅の業務にも支障が出たり、駅を利用する方々が苦痛を感じることは避けなければならないのですが、駅を利用する方々に安らぎと癒しを与えてくれるとのご意見もお伺いしております。
つきましては、現地調査のうえ、関係者間で協議させていただき、今回いただきましたご意見を参考に対策を講じてまいりたいと考えております。

担当課

観光振興課 (2022年12月回答) [12/12~12/16]