



行政手続きのオンライン申請(伊勢市スマート申請)の利用状況について

デジタル技術を活用した市民サービス向上の取り組みの一環として、令和4年2月1日から、行政手続きのオンライン申請(伊勢市スマート申請)サービスを開始しています。3か月余りが経過した利用状況は、次のとおりです。

【伊勢市スマート申請の主な手続き】(件数は、令和4年4月30日現在)

手続き名	受付期間	オンライン申請件数	オンライン利用率
犬の死亡届	R4.2.1~	181	65%
犬の登録事項変更届	R4.2.1~	34	81%
空き家バンク利用登録申込(物件、利用者)	R4.2.1~	52	79%
所得証明、課税(非課税)証明の交付申請	R4.2.1~	38	44%※
後援名義申請(市、市教委)	R4.2.1~	26	24%
令和4年度「家庭教育応援講座」申し込み	R4.3.24 ~R4.4.6	36	97%
伊勢市ECサイト開設・出店・改修補助金のオンライン申請	R4.4.1~	6	64%
伊勢市版地域経済復活支援金のオンライン申請	R4.4.6~	213	56%
高校生いせミライブプロジェクト参加申し込み	R4.4.15	15	100%

※オンライン利用率=オンライン申請数÷(郵送による申請数+オンライン申請数)

【利用者の声】

- ・曜日や時間によらず申請ができて便利
- ・仕事で市役所に行けなかったが、家から申請できて良かった
- ・郵送申請にかかる手間や時間が不要になった など

【市の業務改善】

- ・オンライン化により、手続きが簡易になり、電話での問い合わせが減った。
- ・電話のみの対応であった受付事務が、オンライン申請により受付初日の電話の集中がなくなり、また、受付に要する時間も大幅に短縮された。

【今後の取組】

- ・伊勢市スマート申請のほか、マイナポータルなどを活用し、令和7年度末までにオンライン化した手続き数を100種類に拡充していきます。
(出典：伊勢市デジタル行政推進ビジョン アクションプラン編)