



## 県内初「固定資産に関する証明等の交付申請」「お悔やみコーナーに関する手続き」のオンライン手続きを開始します！

行政手続きのオンライン申請「伊勢市スマート申請」に新たな手続きを11月1日から追加します。

※「伊勢市スマート申請」とは、デジタル技術を活用した市民サービス向上のための行政手続きの伊勢市オンライン申請サービスの総称です。

### 1 追加するオンライン手続き

固定資産に関する証明や閲覧の交付申請、納税に関する証明の交付申請、お悔やみコーナーに関する手続きが、県内では初めて、オンラインで申請できるようになります。

※今回追加する手続きで、市のオンライン手続きは、全体で37種類となります。

#### ○税に関するオンライン手続き

手続き名	申請時の本人確認	県内の状況
固定資産に関する証明の交付申請 ・ 評価証明書 ・ 公租公課証明書 ・ 課税証明書	免許証等の画像を添付	県内初
固定資産に関する閲覧（写し）の交付申請 ・ 名寄帳の写し		
納税に関する証明の交付申請 ・ 滞納がない証明（市税の完納証明） ・ 納税額の証明 税目：市県民税、固定資産税・都市計画税、法人市民税、軽自動車税（車検用ではない）		
・ 軽自動車税車検用納税証明書		県内2番目

手数料：1通200円（別途郵送料）※軽自動車税車検用納税証明書は郵送料のみ

#### 【申請手続きの流れ】

- ・ 申請者は申請フォームに必要事項を入力し、免許証等の画像を添付して申請
- ・ 市は申請内容の確認と決済依頼を行う
- ・ 申請者がクレジットカードで手数料等の支払いが完了すれば証明書等を郵送

#### ○お悔やみコーナーに関するオンライン手続き

令和4年7月1日に開設したお悔やみコーナーに関するオンライン申請を開始します。

#### 【お悔やみコーナーのサイト】

<https://www.city.ise.mie.jp/dekigoto/okuyami/tetuduki/0983/index.html>

## (1) 公共サービス停止などのオンライン手続き **県内初**

故人が利用されていた、主に福祉分野の公共サービスの停止などの手続きがオンラインで行えます。※全ての手続きが完結するものではなく、詳細な手続きを各担当課から後日ご案内する場合があります。

### 【利用方法】

お悔やみコーナーのサイトから手続きサイトにアクセスして申請

※電子署名を行うため、マイナンバーカードと「Grafferスマート申請(※1)」システム用の電子署名アプリ「Graffer 電子署名アプリ」をインストールしたスマートフォンが必要です。

## (2) 窓口利用のオンライン予約 **県内初**

電話での窓口利用予約に加えてオンラインでの予約受付を始めます。

### 【利用方法】

お悔やみコーナーのサイトから予約サイトにアクセスして予約

※窓口利用の予約は、電子署名不要です。

## 2 既存のオンライン申請「伊勢市スマート申請」の利用状況

「伊勢市スマート申請」のうち「Graffer スマート申請」システムを利用された方からのアンケートでは、5段階中4.41の評価をいただいております、利用状況はつぎのとおりです。

### 【Graffer スマート申請の主な手続きの利用状況】

手続き名（利用件数上位5件）	受付期間	オンライン申請件数（9月末）	オンライン利用率（8月末）
伊勢市版地域経済復活支援金のオンライン申請	R4.4.6～ R4.9.30	964	49%
犬の死亡届	R4.2.1～	213	53%
伊勢市英検チャレンジ団体受験申込	R4.8.15～ R4.9.2	188	91%
所得証明、課税（非課税）証明の交付申請	R4.2.1～	133	54%※2
空き家バンク利用登録申込（物件、利用者）	R4.2.1～	118	71%

手続き名（オンライン利用率上位5件）	受付期間	オンライン申請件数（9月末）	オンライン利用率（8月末）
伊勢市英検チャレンジ団体受験申込	R4.8.15～ R4.9.2	188	91%
空き家バンク利用登録申込（物件、利用者）	R4.2.1～	118	71%
犬の登録事項変更届	R4.2.1～	41	68%
伊勢市ECサイト開設・出店・改修補助金のオンライン申請	R4.4.1～	22	65%
所得証明、課税（非課税）証明の交付申請	R4.2.1～	133	54%※2

※1 市が(株)グラファーと契約し、利用している電子申請システム

※2 オンライン利用率＝オンライン申請数÷（郵送による申請数＋オンライン申請数）