

## □ 生活の中での困りごとについてお聞きします

問18 暮らしの中で、身近な人には相談できない「困りごと」があったときに、相談できる窓口等としてどれを知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

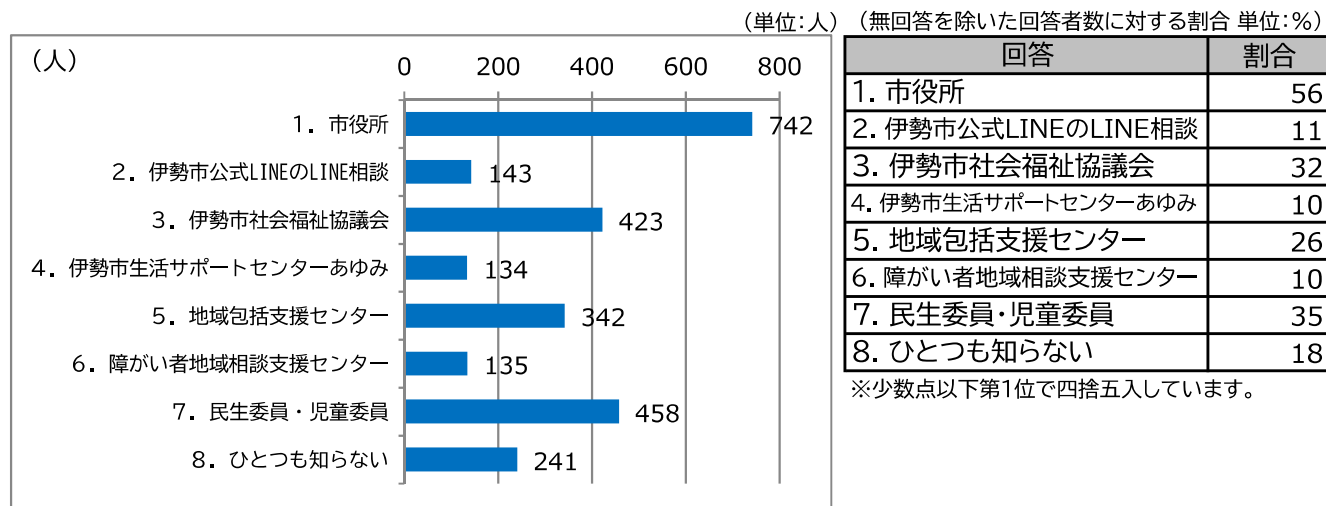
「困りごと」とは、病気・介護、収入・支出、仕事・就職、家族・地域関係、学校など生活・暮らしの中で困っていることを指します。

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 市役所          | 2. 伊勢市公式LINEのLINE相談 ※ |
| 3. 伊勢市社会福祉協議会   | 4. 伊勢市生活サポートセンターあゆみ ※ |
| 5. 地域包括支援センター ※ | 6. 障がい者地域相談支援センター ※   |
| 7. 民生委員・児童委員    | 8. ひとつも知らない           |

※巻末資料参照

### ○単純集計

「1. 市役所」に相談と回答された方が56%となっています。次いで「7. 民生委員・児童委員」「3. 伊勢市社会福祉協議会」が多くなっています。



### ○男女別集計

女性の方が「5. 地域包括支援センター」の割合が高くなっています。

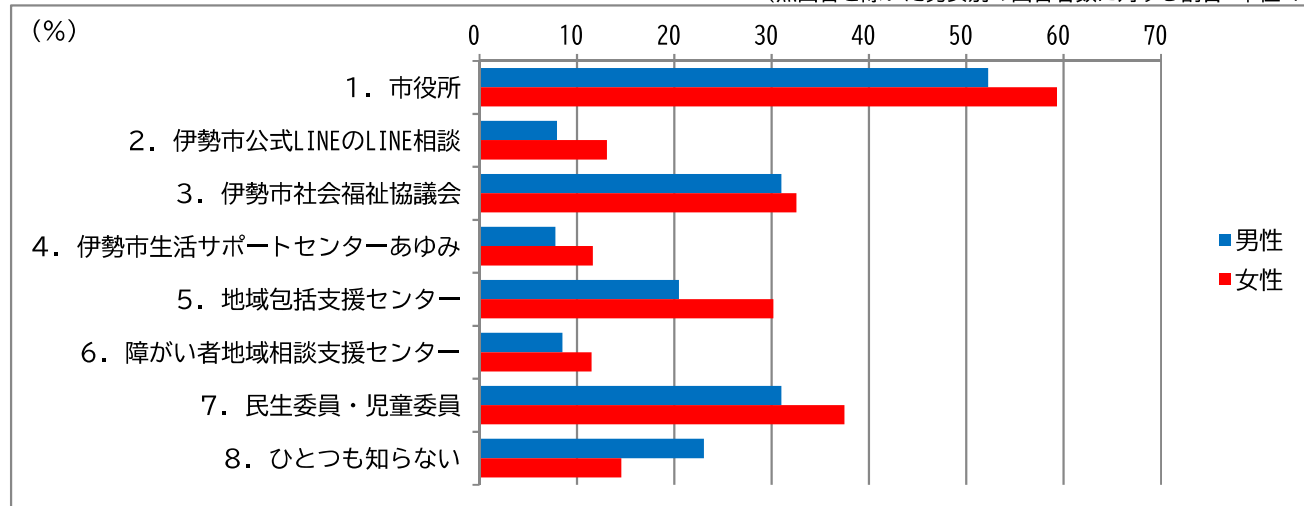
(単位:人)

|     | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 無回答 | 合計    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 男性  | 288 | 44  | 171 | 43  | 113 | 47  | 171 | 127 | 93  | 644   |
| 女性  | 448 | 99  | 246 | 88  | 228 | 87  | 283 | 110 | 109 | 864   |
| 無回答 | 6   | 0   | 6   | 3   | 1   | 1   | 4   | 4   | 4   | 19    |
| 合計  | 742 | 143 | 423 | 134 | 342 | 135 | 458 | 241 | 206 | 1,527 |

(無回答を除いた男女別の回答者数に対する割合 単位:%)

|    | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 男性 | 52.3 | 8.0  | 31.0 | 7.8  | 20.5 | 8.5  | 31.0 | 23.0 |
| 女性 | 59.3 | 13.1 | 32.6 | 11.7 | 30.2 | 11.5 | 37.5 | 14.6 |

(無回答を除いた男女別の回答者数に対する割合 単位:%)



○年代別集計

10代では「2. 伊勢市公式LINEのLINE相談」が特に多く回答されています。高齢の年代ほど「7. 民生委員・児童委員」の割合が高くなる傾向がみられます。

(単位:人)

|       | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 無回答 | 合計    |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 10代   | 11  | 14  | 1   | 6   | 3   | 3   | 6   | 11  | 18  | 53    |
| 20代   | 31  | 9   | 6   | 4   | 5   | 3   | 6   | 20  | 23  | 80    |
| 30代   | 52  | 22  | 19  | 3   | 17  | 6   | 15  | 25  | 34  | 126   |
| 40代   | 89  | 33  | 41  | 13  | 28  | 18  | 38  | 33  | 39  | 178   |
| 50代   | 115 | 20  | 68  | 25  | 39  | 24  | 62  | 41  | 32  | 223   |
| 60代   | 167 | 24  | 99  | 24  | 87  | 30  | 103 | 46  | 23  | 303   |
| 70代   | 195 | 17  | 128 | 44  | 109 | 38  | 144 | 45  | 22  | 364   |
| 80代以上 | 82  | 4   | 61  | 14  | 54  | 13  | 84  | 19  | 15  | 198   |
| 無回答   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 2     |
| 合計    | 742 | 143 | 423 | 134 | 342 | 135 | 458 | 241 | 206 | 1,527 |

(無回答を除いたそれぞれの年代別の回答者数に対する割合 単位:%)

|       | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 10代   | 31.4 | 40.0 | 2.9  | 17.1 | 8.6  | 8.6  | 17.1 | 31.4 |
| 20代   | 54.4 | 15.8 | 10.5 | 7.0  | 8.8  | 5.3  | 10.5 | 35.1 |
| 30代   | 56.5 | 23.9 | 20.7 | 3.3  | 18.5 | 6.5  | 16.3 | 27.2 |
| 40代   | 64.0 | 23.7 | 29.5 | 9.4  | 20.1 | 12.9 | 27.3 | 23.7 |
| 50代   | 60.2 | 10.5 | 35.6 | 13.1 | 20.4 | 12.6 | 32.5 | 21.5 |
| 60代   | 59.6 | 8.6  | 35.4 | 8.6  | 31.1 | 10.7 | 36.8 | 16.4 |
| 70代   | 57.0 | 5.0  | 37.4 | 12.9 | 31.9 | 11.1 | 42.1 | 13.2 |
| 80代以上 | 44.8 | 2.2  | 33.3 | 7.7  | 29.5 | 7.1  | 45.9 | 10.4 |

(無回答を除いたそれぞれの年代別の回答者数に対する割合 単位:%)

