

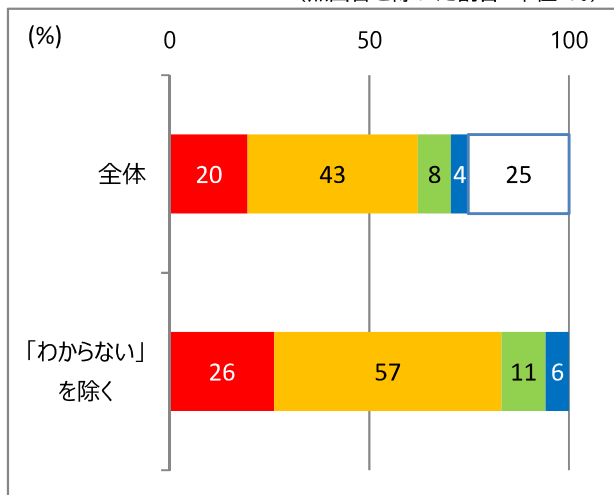
## □ 市役所についてお聞きします

問51 市職員の窓口や電話での対応について満足していますか。(1つに○)

1. 満足である                       2. どちらかといえば満足  
 3. どちらかといえば不満             4. 不満である                      □ 5. わからない

### ○単純集計

(無回答を除いた割合 単位:%)



「2. どちらかといえば満足」の割合が高く、「1. 満足である」と合わせると63%となっています。

(単位:人)

回答	1	2	3	4	5	無回答	合計
回答者数	289	629	123	64	372	50	1,527

(無回答を除いた回答者数に対する割合:%)

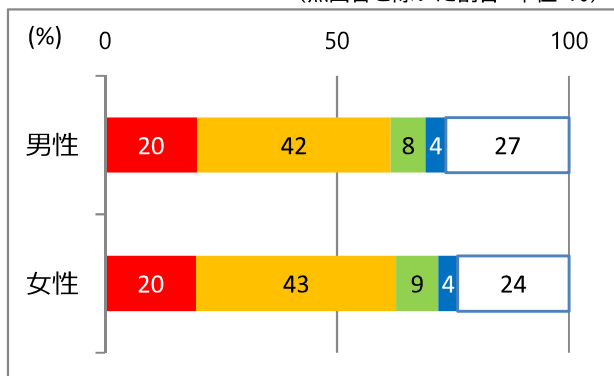
回答	1	2	3	4	5
全体	20	43	8	4	25
「わからない」を除く	26	57	11	6	-

※少数点以下第1位で四捨五入しています。

※四捨五入しているため、合計値が100とならない場合があります。

### ○男女別集計

(無回答を除いた割合 単位:%)



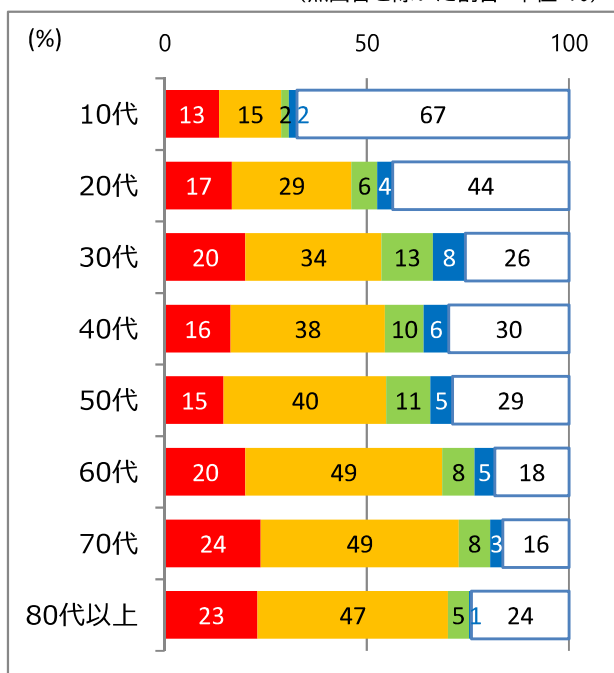
男女の差はほとんどありません。

(単位:人)

回答	1	2	3	4	5	無回答	合計
男性	124	261	47	27	166	19	644
女性	164	360	76	35	200	29	864
無回答	1	8	0	2	6	2	19
合計	289	629	123	64	372	50	1,527

### ○年代別集計

(無回答を除いた割合 単位:%)



60代以上では「1. 満足である」「2. どちらかといえば満足」の割合が高くなっています。

(単位:人)

回答	1	2	3	4	5	無回答	合計
10代	7	8	1	1	35	1	53
20代	13	23	5	3	34	2	80
30代	25	42	16	10	32	1	126
40代	29	68	17	11	53	0	178
50代	32	88	24	12	63	4	223
60代	60	146	24	15	55	3	303
70代	83	171	27	11	57	15	364
80代以上	40	82	9	1	42	24	198
無回答	0	1	0	0	1	0	2
合計	289	629	123	64	372	50	1,527

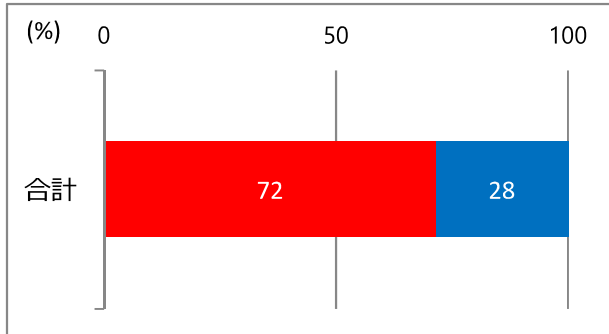
問52 この1年間に、市役所(総合支所等含む)を訪れたり、担当部署へ電話などで問い合わせたりしたことはありますか。(1つに○)

■ 1. ある

■ 2. ない

○単純集計

(無回答を除いた割合 単位:%)



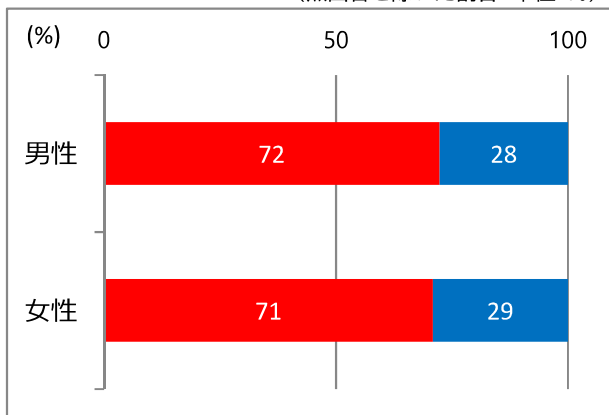
「1. ある」の割合が72%となっています。

(単位:人)

回答	1	2	無回答	合計
回答者数	1,056	419	52	1,527

○男女別集計

(無回答を除いた割合 単位:%)



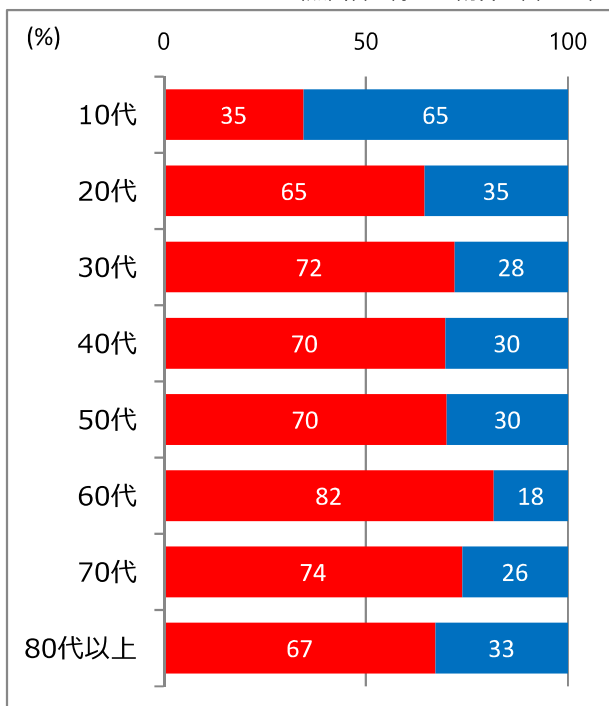
男女の差はほとんどありません。

(単位:人)

回答	1	2	無回答	合計
男性	450	172	22	644
女性	592	243	29	864
無回答	14	4	1	19
合計	1,056	419	52	1,527

○年代別集計

(無回答を除いた割合 単位:%)



「1. ある」の割合は、60代の82%が最も高く、10代の35%が最も低くなっています。

(単位:人)

回答	1	2	無回答	合計
10代	18	34	1	53
20代	51	28	1	80
30代	90	35	1	126
40代	124	54	0	178
50代	154	66	3	223
60代	245	55	3	303
70代	255	90	19	364
80代以上	117	57	24	198
無回答	2	0	0	2
合計	1,056	419	52	1,527