

その他

提案・意見

職員の対応

(回答:3月11日時点)

住民票対応の方めちゃこわい
もっとやさしくあたたかく接してほしい

回答

この度は、ご不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。
常に親切丁寧な対応を行い、ご来庁をいただきました市民の皆様にご満足いただける接遇に努めてまいります。

担当課

戸籍住民課

(2024年3月回答)【3/11~3/15】

ごみ

提案・意見

ごみの分別について

(回答:3月12日時点)

先日「ごみ分別ガイドブック」なるものが配付されました。そのことについてごみ減量課にも電話にて意見させていただきましたが、こちらでも要望として意見させていただきます。私が意見したいのは、「分別されたごみはどうなるのか？」という点をもっと市民に啓発していただきたい、ということです。具体的にもうしますと、集められたごみを誰が、いつ、どこで、どうやってリサイクルなり廃棄なりしているのか？さらに、リサイクルされたものはどこにあるのか？をはっきりと教えて欲しいということです。リサイクルというくらいなので、輸になって回って然るべきなのですが、では、市民に「リサイクルされた品物を答えてください」と聞いても答えられないと思うのです。この点についてごみ減量課にも問い合わせましたが、はっきりしたことは分からないとの回答でした。集める側が分からなくて、市民がわかるはずがありません。リサイクルについて推進するのであれば、もっと勉強して啓発してください。捨てるきまりだの捨て方だのをやいのやいの言っても、結局その方法がゴミの最終形態にとってどのように役立っているのか、何のために洗ったりしているのか、全く理解できません。そして理解できないことに積極的に協力しようとも思えません。ぜひご検討して意味のあるリサイクルを推進してもらいたいと思います。

回答

ご指摘いただきました「ごみ(資源物)の行方」について、現在、ホームページ上では「伊勢市のごみのゆくえ」として掲載しておりますが、多くの市民の皆さんに御覧いただけるような工夫を図るとともに、イベントなどでも啓発を実施するなど、周知活動に努めてまいりたいと考えております。また、「ごみ(資源物)の行方」について、お問合せいただいた際にもしっかりとご返答できるよう、職員間の情報共有を図らせていただきます。

担当課

ごみ減量課

(2024年3月回答)【3/11～3/15】

福祉

提案・意見

民生委員

(回答:3月12日時点)

町の民生委員がいません二年以上相談できずたいへんこまっています
伊勢市長様早く民生委員をさがして下さい
お願いします

回答

このたびは、民生委員・児童委員の欠員により、ご不安やご不便をおかけし、申し訳ございません。

後任の民生委員・児童委員の候補者の選出につきましては、関係機関と一体となり取り組んでいきますので、ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

なお、ご相談については、欠員の地区は、地域の地区民生委員児童委員協議会会長にて対応しております。会長の連絡先につきましては、福祉総務課へお問い合わせください。

担当課

福祉総務課

(2024年3月回答)【3/11～3/15】

その他

提案・意見

サン・ライフ閉館後の講座について

(回答:3月12日時点)

3月末でサン・ライフが閉館になるとのことですが、仕事をやめて、やっと講座が利用できるようになりうれしく思っていたところの、突然の知らせでした。

健康増進や生きがいにもなっていたので大変残念です。今後はそれにかわるもの(建物も講座開設も)もないとのことですが、上記の理由を続けられるようご再考願わないと思います。

福健センターにも空き部屋があると思いますが……。

回答

本年3月末をもって、サンライフ伊勢は閉館することになりますが、市では毎日を健康で心豊かに過ごすための講座や健康づくり事業を行っておりますので、ご活用いただければ幸いです。

【講座】

学習活動のきっかけづくりとして、二見・小俣・御園公民館及び伊勢市生涯学習センター(いせトピア)にて、趣味・教養・健康などの様々な講座を開講しています。

受講案内は広報いせ、伊勢市ホームページに掲載し、LINEでも配信しております。令和6年度に開講が決定している講座については、広報いせ4月1日号に「前期公民館講座」を掲載し、「いせトピアセンター講座」についても2か月ごとに掲載する予定です。

また、学習活動のきっかけづくりだけではなく、いせトピアや各(二見・小俣・御園)公民館において、多岐にわたり継続的に活動しているサークル団体がございます。活動団体については、伊勢市ホームページ「伊勢市生涯学習活動団体のご紹介」に掲載しておりますので、ご活用いただければ幸いです。

【健康づくり事業】

健康づくりにつきましては、伊勢市健康福祉ステーション5階の中央保健センターにて健康体操、シニア健康講座また、各地区でウォーキング大会を行っています。

申込や詳しい内容については、その都度、広報いせ「健康づくり通信」に掲載しますのでご覧ください。

担当課

商工労政課
健康課
社会教育課

(2024年3月回答)【3/11~3/15】

ごみ

提案・意見

指定のゴミ袋の品質について

(回答:3月11日時点)

伊勢市指定のゴミ袋ですが、去年あたりから裂けやすいし結ぼうとすると切れたりして、寒さのせいかと思ってましたが、自宅の整理をしていたら昔買ったゴミ袋が出てきて、それを使ったところ、袋自体がしなやかで、多少伸びもあり、なにか鋭利な物が当たってもいきなり裂けるといことがなかったの、これは寒さのせいではなく、素材の違いだと感じました。ゴミ袋の規格は伊勢市が指定しているのでしょうか？最近の裂けやすいゴミ袋は、A社となっていました。昔の伸びがあり使いやすいゴミ袋は、B社となっていました。いろんな店舗でゴミ袋を購入しましたが、全部A社のばかりで、B社のは見当たらなかったのですが、今は全てA社ばかりなののでしょうか？出来れば、B社が作ったゴミ袋の品質にして頂きたい。

回答

指定ごみ袋の製造につきましては承認制を採用しており、指定ごみ袋の規格については当市で定めています。指定ごみ袋の製造承認の申請の際には、大きさ、引張強度、厚さについて日本工業規格に基づき検査した第三者が証明する書類を提出していただいています。今回、いただきましたご意見につきましては、製造業者にお伝えさせていただきました。

また、製造承認を受けた製造業者の中から各店舗(販売業者)が選び仕入れていますので、市内では複数の製造業者製のごみ袋が販売されています。

今後も、ごみの分別・資源化にご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

担当課

ごみ減量課

(2024年3月回答)【3/11～3/15】

教育

提案・意見

校区の見直しを

(回答:3月14日時点)

市P連の広報「ふれあい」を拝読しました。大規模校と小規模校、それぞれの問題点がよく分かりました。現時点でこんなにも問題が浮き彫りになっているのに、伊勢市ほ何も策がないのでしょうか？合併ありきで考えるのではなく、校区の見直しから始めていただけませんか？明野小は1000人を超えるのではないかと書かれていました。近隣の東大淀・北浜・城田は児童数が減っています。学区の変更だけで、このアンバランスは解消されるのではないかと思います。ぜひご検討ください。(この方法では佐ハ小の児童散が少ないことには対応できないので、1つの案です。)今現在、パンクしそうな小中学校がある一方で、全校で50人に満たない小学校があります。どうか、スピード感をもって対応していただけるよう、お願い致します。笑子、幸齢化をめざす伊勢市なら、今の子供たちが直面する問題に早急に取り組んでほしいと思います。

回答

伊勢市では「伊勢市立小中学校適正規模化・適正配置基本計画」に基づき、小中学校の適正規模化・適正配置についての取り組みを進めています。

明野小学校においては、野村町を調整区域として、東大淀小学校と明野小学校のいずれかの小学校を選択できるようになっています。

また、小俣町宮前についても調整区域として、小俣小学校と城田小学校のいずれかを選択できるようになっています。

児童生徒数の増加が見込まれる学校については、その推移を注視しながら教育環境を整備するとともに調整区域の活用等により適正規模化を図ることとしています。

頂いたご意見を考慮しながら今後も取り組みを進めてまいります。

担当課

学校施設整備課

(2024年3月回答)【3/11～3/15】

防災

提案・意見

地震について

(回答:3月15日時点)

※伊勢市の上下水道の耐震化は進んでいますか。

※震度いくつまで大丈夫でしょうか。

※液状化が起こるとマンホールが道路につき出るのは何故。

※自宅の耐震化を伊勢市へ相談に行くと木造だけであった。台所、風呂場がブロック建築で、木造に鉄骨で増築したので耐震化を諦めたのですが個別に耐震化を相談できないものか。

※伊勢市の耐震化はいくつを目標としていますか

※マグニチュードと震度は違うそうでどのように理解したら良いでしょう

回答

上水道・下水道共に主要な施設や管渠の耐震化を進めており、今後も引き続き取り組んでいきます。

上下水道の耐震化は、阪神淡路大震災(兵庫県南部地震)と同等の震度を想定しています。

マンホールにかかる浮き上がる力が、マンホールの重さや摩擦力を上回ると道路につき出た状態になります。

個別の耐震化につきましては、お近くの建築士事務所等にご相談ください。

令和7年度末までに、伊勢市内の住宅のうち86.4%が耐震性のある住宅になることを目標としております。

「震度」と「マグニチュード」は同時に用いられることが多く、また数値の大きさが似ておりよく混同されます。「震度」とは人が感じる揺れの大きさを、最大を震度7としており気象庁や各自治体の観測点の計測震度計により観測して発表されます。一方、「マグニチュード」は地震の規模(エネルギー)を表す尺度であり、マグニチュードが1.0上がると伝わるエネルギーは約30倍となります。一般的にマグニチュード7.8以上の地震が巨大地震と言われています。

担当課

危機管理課
上水道課
下水道建設課
住宅政策課

(2024年3月回答)【3/11~3/15】

その他

提案・意見

公立保育園について

(回答:3月15日時点)

土曜日の預りを希望するとき細かく理由をきく職員がいる！！身内の病名を開こうとしたり誰の不幸ですか？などプライバシーに入りすぎたことを聞いてくるのは不快である

他の職員にまで伝えたりして広がっていて個人情報共有され話のネタにされているようです。

いろいろと事情があり預けているので配慮してほしいです。

回答

この度は、土曜保育の利用について不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

保育は、保護者様の就労等でご家庭で保育が困難な場合にご利用いただくものであり、土曜保育も同様です。

土曜保育の利用については、平日保育よりも児童が少ないため、保育士の配置や給食発注の調整が必要なことから、利用の確認をさせていただいております。この時に、定期的に土曜保育のご利用のないお子様の場合となりますと、緊急時の対応などに変更があるといけませんので、保護者様の状況をお聞かせいただく場合がございます。大切なお子様をお預かりする上で、保育者が必要と考えることの聞き取りを行いますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

いただいたご意見については、公立保育所全園で共有し、保護者様の気持ちも考えながら対応するように、また、個人情報の取り扱いについても守秘義務について改めて周知・指導いたします。

担当課

保育課

(2024年3月回答)【3/11～3/15】