

健康

提案・意見

伊勢総合病院 生活習慣病予防健診
(回答:8月16日時点)

私は協会けんぽ加入者ですが、伊勢総合病院で毎年予防健診を受けております。毎年遅れながらも電話で予約をしており、うまく予約を取ることが出来ませんでした。今年こそは正規の方法で規定通り申し込もうといういろいろお尋ねしながら8月1日8:30に予約のメールを送信させていただきました。

正規の方法では初めてでした。予約希望は11月分ということで申し込みをするだけなので日にちはどうなるのかわからないのでその確認と、果たしてメールが届いているのかも知りたかったので本日直接お電話させていただきました。

何とか無事メールは届いていることが分かりましたが、せめて到着して、今後の予定の簡単な説明位の返信メールを自動で発信するシステムができないのでしょうかお尋ねしたいと思います。

お電話で伺ったところ何百件とあるのでご返事ができるのは1か月以上かかるとの回答でした。苦情のようで申し訳ありませんが自動返信できる体制はおそらくそんなに難しくないのではないかと思います。いかがでしょうか。

回答

協会けんぽ加入事業所様のご予約につきましては、Eメール・FAX・予約フォーム(受診歴がある事業所様に限定)にて受付させていただいております。

8月1日から、10月～3月分の予約受付を開始しましたが、初日だけで200社を超える申し込みがあり、予約候補日の連絡まで二週間～一ヶ月ほどお時間をいただいているところでございます。お申し込みいただいた皆様には大変ご不便をおかけしております。

今後、予約受付業務を少しでも効率化できるよう、ご提案いただきましたEメールの自動返信も含めて検討してまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。

担当課

伊勢病院健診センター(2023年8月回答)【8/14～8/18】