

観光

提案・意見

外宮前観光サービスセンターについて

(回答:12月27日時点)

伊勢市の直接の機関では無いとは思いましたが、あまりにも酷い出来事が有りまして、こちらにご報告させていただこうと思いましたが、12/11日 外宮前観光サービスセンターにて無料ガイドを依頼した際の出来事です。

●●というお名前のガイドが担当につきました。私は伊勢神宮を訪れた事が無い年下の男性と2人でした。それに対して「息子さんですか?」「ご夫婦ですか?」と質問をされました。ガイドされるのにプライバシー関わる関係性を問われる必要があるのでしょうか。私たちは母と息子と言われる程年の差も無く、私はとても悔しく腹立たしく悲しい気持ちでこの場から逃げたい思いでしたが、同行者や場所をわきまえて悪気があって言われたのでは無いと思うようにして堪えました。しかしその後もガイドは彼が式年遷宮を知らなかった事で見下した態度をし、お清めの場で正しいマナーを説きながら周囲の沢山の参拝者のやり方を指をさして嘲笑いバカにした発言をしていました。神様に対して失礼だと。その後も撮影していたタレントに対しても嫌な言い回しをし(不快で聞いていませんでしたので内容は不明)、そしてその直後案内の途中で突然「やめましょうか」と言い出しました。あまりにも突然で意味がわからず何をやめるのかと聞き返すと「この先のガイドやめましょうか」私たちの質問への反応が悪いのが癪に障ったようです。「そのようなつもりはありません、お話が難しいのでそう見えたのでは?」と言うとなんと「私の説明は分かりやすいと評判だ」と喧嘩腰にキレられました。どうしますか、続けますかと威圧的な態度でしたので「これ以上続けても良い雰囲気に変えることは出来ませんので結構です」とお断りし、終わりました。

こちらのセンターのGoogleのクチコミには同じような不快な目に遭遇された方の投稿が何件か有りました。事実と違う案内をされた、マナーを知らぬと参拝者を見下していた、性的な言葉や質問でセクハラを受けた女性のクチコミなどです。現に私もセクハラ発言に不快な言動を受けた挙句に途中で務めを放棄されました。神様へのマナー云々以前にご自分のマナーが最低だと思います。「アレもダメだアッチも酷い、誰1人出来てない、何も知らんからあんな失礼な事して...」と傍にいる観光客を嘲笑う、若い女性に性的な発言をするガイドを放置しているこの団体を許して良いのでしょうか。説明の内容もご本人が自負されてるほど分かりやすい楽しめる内容とは程遠く、押し付けな自己満足な世界なものでした。説明と説明の間の移動でも後ろを歩く私たちを気にすることも無く足早に歩いておられました。今までガイドツアーをお願いする事が多々ありましたがこんな方は1人もいませんでした。目に余る言動です。

伊勢神宮の評価評判を失墜させるものだと思います。

伊勢市の観光を大切に思われるならばGoogleマップのクチコミをご覧頂きたいと思います。

回答

外宮前観光サービスセンターで無料ガイドの「お伊勢さん観光ガイドの会」を運営しております。
いただいたご意見は伊勢市観光協会へ報告いたしました。
伊勢市観光協会からは、お客様に不快な思いをさせてしまったことに対するお詫びがありました。
また、当該ガイドへの指導と、所属するガイドに対して、お客様に不快感を与えないようなコミュニケーションの取り方やガイドとしての心構えなど、おもてなしの気持ちを大切にしたいサービスを提供するように周知し、再発防止に取り組むと回答がありました。その上で、関係団体が連携し、お客様に観光を楽しんでいただけるような受入環境の整備に取り組んで参ります。

担当課

観光振興課

(2023年12月回答)【12/25～12/28】

上下水道

提案・意見

伊勢の水道水

(回答:12月28日時点)

最近、伊勢の水道水の中に(PFOS/PFOA)が入っていると聞きました。本当かどうかと、本当ならどんな対応をされるのか、教えてください。

回答

伊勢市では、令和2年度から主要水源地で、PFOS・PFOAを含む水質検査を年に一回実施しておりますが、全国的に国が定める暫定目標値を超える事例が多くなっていることから、今年度よりすべての水源地でも同様に水質検査を実施しております。検査の結果は、いずれも暫定目標値を下回っていることを確認しております。
今後も適切な、水質管理に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

担当課

上水道課

(2023年12月回答)【12/25～12/28】