

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

年金の対応について

(回答:4月12日時点)

このような意見ができるものがあるとは知らず、思っていることがありますので伝えさせてもらいます。先日、子供が医療保険課へいった際に年金の手続き対応が早口で何を言っているのかわからない説明もよく分からないと言って帰ってきました。自分は理解しているかもしれませんが、一気に話されても分からないと思います。また、冷たい印象で気持ちがこもってない言えればいいだけというような上からな態度に感じたようで私も話を聞き不愉快な気持ちになりました。対応についてもう少し分からない人にも寄り添った温かい対応を心がけて欲しいです。

回答

この度は、当課職員の対応によりご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳ございませんでした。

窓口対応につきましては、ご来庁いただきました市民の皆様にご満足いただける接遇ができるよう、改めて職員に対して指導いたしました。引き続き、皆様のご意見を伺いながら、よりよい市役所を目指してまいります。

担当課

医療保険課(2023年4月回答)【4/10~4/14】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

離宮の湯の運営について

(回答:4月12日時点)

市運営の公衆浴場であるにも関わらず、「離宮の湯」では入れ墨をした人が当たり前のように出入りしているのは何故なのでしょう？ましてや、Q&Aで「健康増進のための施設なので入れ墨のある人も利用可能」とPRしているのも理解できない。確かにファッションでタトゥーを入れている人もいるが、民間のスーパー銭湯でも反社とのトラブルを恐れずに「入れ墨禁止」を徹底しているのに、なぜ市の施設が入れ墨容認なのか理由を知りたいし、一日も早く反社を締め出してほしい。ほかの浴場とは比較にならないくらい入れ墨の客が増えており、駐車場でのマナーも守らない黒塗りの高級車が目に余る状態です。伊勢市として、反社との関係をどうするのかを毅然とした態度をはっきり示していただきたいと思います。

回答

離宮の湯を含む公衆浴場では、伝染病の疾病にかかっている方は入浴できないこととなっております。

また、利用者は浴槽内を著しく不潔にするなど公衆衛生に害を及ぼす行為をしてはいけないことが法律で定められており、そのような行為をする方に対しては、退場をお願いする場合があります。

このようなことから、入れ墨があることのみで入浴を拒むことは困難であるためご理解いただきますようお願いいたします。

なお、利用の際に大声を出されている方や、粗暴な行為をされている方をみかけられましたら従業員にお知らせください。

今後も来場される皆さまが快適にご利用いただけるよう、指定管理者と連携しながら取り組んでまいりますので、重ねてご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

小俣・生活福祉課(2023年4月回答)【4/10～4/14】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

選挙公報

(回答:4月12日時点)

選挙が公示された日から、選挙日迄の間に、選挙公報が各家庭に届きますが、配布される目安日はいつ頃でしょう  
質問)国政、県政、市政で回答を教授下さい。

令和5年4月9日に県議会議員選挙があります  
選挙公報がいつ届くだろうか

回答

選挙公報の配布については、公職選挙法第170条によって定められ投票日の2日前(市議・市長選は条例に基づき前日)までに、各世帯に配布します。

今回の県議選につきましては、県からの選挙公報到着の関係上4月4日(火)から各世帯に配布しており、投票日の前々日の4月7日までにお届けするようにしております。また、県ホームページでご確認いただくことも可能となっております。

なお、選挙公報が届かない場合には、伊勢市選挙管理委員会事務局までお問合せください。

国政・県政(衆議・参議・県議・知事選挙)→投票日の2日前

市政(市議・市長選)→投票日の前日

担当課

選挙管理委員会事務局(2023年4月回答)【4/10~4/14】

## 教育

\*\*\*\*\*

提案・意見

校支援アプリについて

(回答:4月12日時点)

今年度より、市内中学校において校支援アプリを使って健康状態や欠席連絡を行なうことになりました。

iphoneからアプリを開き、生体認証か直接入力した後使用できるようになりますが、直接入力では3項目(識別コード、ユーザID、パスワード)を毎回入力、生体認証の場合は指紋認証になります。

直接入力は時間がかかり朝の忙しい時間に都度入力するのは非常に面倒です。また、生体認証はiphoneの主流は指紋認証ではなくfaceIDのため使うことができない機種が多いのも現状です。

APPストアの評価を見ると5段階中「1」。最悪です。

校支援アプリは本当に検討されての導入なのか、もう少し高い評価のアプリはなかったのか、これから学校が始まるにあたり簡単に変更することはできないと思いますが、毎日確実に学校と連絡をとる手段になるため、経緯等のご返答をお願いします。

回答

本アプリの導入につきましては、令和4年度をもってこれまで使用してきた「すぐメール」の契約が切れるにあたり、現在学校が校務で使用している「校務支援システム」との連携を考え、導入することとなりました。

いただいたご意見は、業者に伝えさせていただき、よりよい活用につなげていければと考えています。

なお、「生体認証」につきましては、「指紋認証」でも「顔認証(faceID)」でも対応可能となっております。

ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

学校教育課(2023年4月回答)【4/10~4/14】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

期日前投票所の立会人について  
(回答:4月13日時点)

不在投票に来たら立会人男性2人の雑談がやかましい！！  
どこの地区でも雑談のやかましい立会人はいない！！替えるべき  
※少なくとも雑談できないように一人一人離すとか対処すべき！！  
雑談しに来てるなら、立会人にすべきでない！！納得できない！！

回答

この度は、三重県議会議員選挙における期日前投票所において、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

今後、投票立会人には執行される選挙に公平公正な立場で、厳正な意識を持って務めていただくよう周知徹底を図ってまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

担当課

選挙管理委員会事務局(2023年4月回答)【4/10～4/14】

## 交通

\*\*\*\*\*

提案・意見

伊勢市駅の自由通路とおかげバスについて  
(回答:4月14日時点)

伊勢市駅前に自由通路が欲しい  
おかげバス山大淀線が小学校側にも停まって欲しい

回答

伊勢市駅への自由通路の設置につきましては、地域コミュニティの活性化と市民の利便性向上を図る施設であると考えております。  
しかしながら、実現に向けては、多大な事業費と鉄道事業者の協力が必要であり、市の財政事情や社会情勢を考慮しますと、困難な状況であると考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

【都市計画課】

小俣小学校付近にある「小俣総合支所前」バス停と推測してご回答いたします。

現在、おかげバス東大淀・明野・小俣線における「小俣総合支所前」バス停については、小俣総合支所側と小俣小学校側に設置し、停車をしています。

山大淀を出発し、伊勢赤十字病院方面に向かう便につきましては、進行方向にある小俣総合支所側のバス停に停車をしています。

また、逆に、伊勢赤十字病院(または小俣図書館)を出発し、山大淀に向かう便につきましては、小俣小学校側のバス停に停車をしています。

バスの進行方向の関係から上記の設定としておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

【交通政策課】

担当課

都市計画課・交通政策課(2023年4月回答)【4/10~4/14】