

交通

提案・意見

おかげバス、路線バスや新型車両
(回答:5月1日時点)

R5/4/25(火)におかげバスにて9002番台新型

電気BYDバスが導入されてますが今後もこのバスはこの東大淀や山大淀コースにて運行はしないのですか？

いつもは6636で運行されてますが、たまに環状線ノンステップバスが来るのは、点検やメンテナンス他路線で運行してるためですか？

他の環状線や、おかげバスルートで使用するためか路線バスどちらになるのですか？ あとUSBポートを見つけたのですが、使用しないでくださいなどのシール貼る予定ありますか？ あと運行状況が出てないけど、これは、設定か運転手の忘れ、新型のためどれにあたるのですか？

1番運転席側の運賃箱の横にコンセントがあるのですがこれもシールを貼る予定にしてありますか、

YAZAKIの装置が手が届く距離にありますか、対策する予定はありますか？ボードか飛沫防止シールどちらか

回答

いつもおかげバスをご利用くださりましてありがとうございます。
ご質問の内容が主に車両に関するものでありましたので、運行委託先である三重交通株式会社に確認を行い、三重交通株式会社に回答いただいた内容となります。

①電気BYDバスが導入されてますが今後もこのバスはこの東大淀や山大淀コースにて運行はしないのですか？

⇒現在でも、おかげバス東大淀・明野・小俣線でも運行しております。

②いつもは6636で運行されてますが、たまに環状線ノンステップバスが来るのは、点検やメンテナンス他路線で運行してるためですか？

⇒車両については車検や点検整備などがありますと、他路線を含めて運用を変更する場合がございます。

③他の環状線や、おかげバスルートで使用するためか路線バスどちらになるのですか？

⇒電気バスBYDの運行ダイヤについては、今後様々なおかげバス各路線で運行できるように検討中でございます。

④あとUSBポートを見つけたのですが、使用しないでくださいなどのシール貼る予定ありますか？

⇒座席にあるUSBポートはご利用いただけます。現在のところはシールを貼る予定はございません。

⑤あと運行状況が出てないけど、これは、設定か運転手の忘れ、新型のためどれにあたるのですか？

⇒ご迷惑をおかけし申し訳ございません。原因については現在、調査中ですが運転士の設定忘れでは無いことは判明しております。

⑥1番運転席側の運賃箱の横にコンセントがあるのですがこれもシールを貼る予定にしてありますか、

⇒運賃箱横のコンセントについては、業務用のコンセントになります。電気系統の不具合を招く恐れもございますので、今後お客様へコンセントのご利用をお控えいただくようなシールを貼る可能性があります。

⑦YAZAKIの装置が手が届く距離にありますますが、対策する予定はありますか？ボードか飛沫防止シールどちらか

⇒こちらは業務用の機器類になります。車両内の設置スペースが限られているため、現在の場所に設置されておりますが、今後設置場所の変更を整備部門と協議を進めてまいります。

引き続きおかげバスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

その他

提案・意見

介護を必要とする人に優しい書類を
(回答:5月1日時点)

城田支所へ行って小俣→伊勢市役所へ来ました。
マイナンバーの代理申請で、一度目は期限切れの為、新しい書類を送っていただき、字も書けない様な母に無理に書いてもらい、あまりにも書く欄も無い書類にふりがなで良いのか見てもらう為(年寄りの為ぐちゃぐちゃで解らず見てもらいたかったのです)封をせず小俣へ持って行けば、封がしていない為、小俣で受け取ってもらえず伊勢まで又来ました。
どうせ、私が封をするのに母に何ができますか。
介護を必要とする人に何かできますか？母は私が書類等見っていますが、できない人もいっぱいいると思います。ほおってある書類がいっぱいあると思います。そんな人に優しい伊勢市であって下さい。
これから自分の年とった時考えるととても不安です。

回答

この度は、ご案内不足により何度も足を運んでいただくこととなり、大変な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。また、書類につきましても、記載欄が分かりづらかったとのことで、お手数をおかけいたしました。
今後、お客様がお求めになっていることをしっかり聞き取りし、ご要望に応じた案内、寄り添う案内へと改善し、ご来庁いただきました市民の皆様にご満足いただける待遇ができるよう努めてまいります。

担当課

戸籍住民課(2023年5月回答)【5/1～5/2】