

## 福祉

\*\*\*\*\*

提案・意見

高齢者

(回答7月21日時点)

- 質問1)一人暮らしの高齢者は伊勢市に何人いますか。  
質問2)安否確認はどのようにしていますか。  
質問3)身寄りのない独居高齢者が死亡し伊勢市が葬儀しますか。  
質問4)遺骨の引き取り手が無い場合の無縁遺骨保管をしておりますか。  
質問5)無縁墓地に埋葬するのでしょうか。

回答

- 質問1)  
最新(令和2年)の国勢調査の結果では、伊勢市の65歳以上の一人暮らしの高齢者の数は、7,434人となっています。
- 質問2)  
65歳以上の一人暮らしの方などのための取組としましては、疾病等のために定期的な安否確認が必要で食の確保が困難な方を対象に、定期的なお弁当の配達(手渡し)により安否確認を行う「食の自立支援事業」を実施しています。また、緊急時の通報手段の確保が困難な方などを対象に、急病などの緊急時に迅速かつ適切な対応を図るため「緊急通報装置の貸与事業」も実施しています。
- また、「ひとり暮らしの高齢者と連絡がとれないので心配」といった連絡を受けた際は地域包括支援センターと連携し、ご自宅を訪問して状況把握を行うとともに、介護支援専門員等の支援者をはじめ、民生委員や近隣住民の方々に日頃の状況をお聞きする等、ご協力をいただくことにより、速やかな安否確認に努めています。
- 質問3)  
身寄りのない方が亡くなられた場合、警察の検視等手続きを経たのち市が葬祭業者に依頼し火葬を行うこととなります。
- 質問4)  
遺骨の引き取り手がない場合は葬祭業者に保管をしていただいたうえで、亡くなられた方の親族を照会し、親族が確認できた場合は親族へ引き渡し手続きを行い、遺骨の引き取り手が無い場合はそのまま保管しています。
- 質問5)  
無縁墓地には埋葬しておりません。

担当課

生活支援課

高齢・障がい福祉課

福祉総合支援センター

(2023年7月回答)【7/18～7/21】

## 教育

\*\*\*\*\*

提案・意見

ランドセルについて

(回答:7月20日時点)

ランドセルの中身が重たいので置勉をしてきたいのですが、「先生にみつかるといかんで!!」と使用しない物まで持ってきます。  
先生も一度持ってみてはどうでしょうか？  
頷ついても悪くなりそうです。本当にすごく重いランドセルの中身です。  
国でも置勉を認めていると思うのですが対処おねがいします。

回答

平成30年に文部科学省より児童生徒の持ち物が重くなりすぎないように文書が出され、各学校に連絡をしました。学校では児童生徒の身体に悪影響が出ないように気をつけているところです。また昨年度にも、タブレット端末の持ち帰りに伴い、各学校に持ち物が重くなりすぎないように連絡をしました。  
今回のご意見を受け、再度学校に持ち物が重くなりすぎないように連絡をします。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

担当課

学校教育課(2023年7月回答)【7/18～7/21】

## 教育

\*\*\*\*\*

提案・意見

教育委員会 その3

(回答:7月20日時点)

質問1)伊勢市において小学生の不登校は何人いますか

質問2)伊勢市において中学生の不登校は何人いますか

質問3)何故不登校になると考えていますか

質問4)不登校生をどのように指導していますか

質問5)伊勢市において小学生のいじめは何件ありますか

質問6)伊勢市において中学生のいじめは何件ありますか

質問7)いじめが起こると担任の先生が解決しようとするため先生のなり手がなくなるのではないのでしょうか

意見1)以前私が投稿した内容によると教科書に記載されたことしか教えないと回答されました。現在は情報が溢れ、ありふれた平和にどっぷり浸かり一番大事な人生は一度しかない喜びを忘れ、頭上に弾が飛んでいて勉強など、できない事を教えない教育があるのではないか。

意見2)子供同志で足を引っぱり相手を突き落とすような気がします  
高齢者や先生OBを有効に使えばどうですか。

意見3)大台町の満蒙開拓団資料館へ生徒とでむき過去日本が間違った戦争の足跡を子供に学ばさせ次男三男はハワイ、ブラジル、満州に移任させたとばっちりで現在の少子化があるように思います。

## 回答

質問1・2)伊勢市の不登校児童生徒数については、全国・県と同様に年々増加傾向にあり過去最多となっています。具体的な数値については公表していませんのでご了承ください。

質問3)不登校となる理由については、コロナ禍による生活環境の変化や様々な制限、将来や進路への不安、SNS利用による生活リズムの乱れや家庭内の問題等の可能性が考えられます。しかしながら、実際には一人一人様々な要因が複数にわたって絡んでおり、対応をより複雑なものにしています。

質問4)不登校児童生徒への対応については、保護者との連携を元に、定期的な面談や家庭訪問の実施、別室での対応やICT機器を活用した授業参加、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーの活用、医療機関や教育支援センター等の外部機関との連携など、一人一人の児童生徒に応じて柔軟な対応と適切な支援ができるようすすめています。

質問5・6)伊勢市のいじめの認知件数については、いじりやからかい等のいじめの芽や兆候も「いじめ」と認識する必要性を周知し、積極的な認知をすすめています。昨年度はアンケート調査からも多くの認知につながっています。具体的な数値については公表していませんのでご了承ください。

質問7)いじめへの対応については、教職員が一人で抱え込むことなく組織的かつ効果的にすすめられるよう、各校において管理職や生徒指導担当を中心とした生徒指導体制を構築しています。必要に応じてスクールカウンセラーや関係機関等とも連携し、いじめの未然防止、早期発見・早期対応ができるよう取り組んでいます。

意見)いただきましたご意見につきましては、子どもたちは体験的な学習や地域とのかかわりをとおしても学びを深めております。また、たくさんの方々にボランティアとして活躍をしていただいております。

今後も、学校・家庭・関係機関等と連携し、安全で安心な学校づくりをすすめて参りますので、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。

担当課

学校教育課(2023年7月回答)【7/18~7/21】

## 道路・河川

\*\*\*\*\*

提案・意見

道路

(回答:7月19日時点)

道路に穴が空いていて今にもまた広がりそうな穴があります、また園児や通行人や自転車もよく通り、穴にハマったりしたら大変やばいことになるので 修復お願いします

回答

ご指摘の道路を確認しましたところ、舗装に穴があき陥没が発生していることが確認できました。このことから緊急で道路修繕を実施させていただきました。今後も適切な管理に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

担当課

維持課(2023年7月回答)【7/18~7/21】

## 観光

\*\*\*\*\*

提案・意見

伊勢神宮参拝について

(回答:7月21日時点)

一生に一度は、伊勢神宮参拝。と太古から日本人の魂です。しかしながら今の乱世と高齢化で、足腰の痛み等、身体都合により本殿まで歩くのが辛くて参拝を諦めてしまう方々も沢山居られると思います。内宮には、車イス(電動、手動)の貸出しも行われているようですが、知らない、カッコ悪く恥ずかしい?と思い諦める方々も多いのでは?そこで、人力車を入れれば、人力車の方々にも仕事を与えられ、参拝にも行く気も湧いて参拝人も増え、経済効果にも寄与出来るのでは?立派な人力車でなく安価で小型な人力車を6台位準備したらどうかなあ?と思いました。高齢者にも安心して参拝していただだけ、経済効果にも寄与出来て地域活性化にも貢献出来て、みんながより良い方向に進めれば、幸せと思います提案させていただきます。

回答

ご提案いただきました件につきましては、神宮司庁にも内容を共有させていただきます。また、伊勢市も参画しております「伊勢おもてなしヘルパー」という有償ボランティアサービスでは、参道での車いす操作や内宮ご正宮前にある階段でのサポートを実施しておりますので参考情報としてお伝えいたします。

担当課

観光振興課(2023年7月回答)【7/18~7/21】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

戸籍の窓口について

(回答:7月18日時点)

除籍謄本1通とるのに1時間以上待たされた。  
あとから来た人は、どんどん処理されているのに私だけずっと待たされていた。  
他の自治体に行くこともあるが、伊勢市だけダントツに遅い。  
もっと、人員をふやすか、職員のスキルをあげるべきだ。  
戸籍の係は、個人情報があるので、民間に委託するのはおかしい。情報がもれたときは、誰が責任をとるのか？

回答

この度は、お忙しいところ長時間お待たせすることになり、誠に申し訳ございませんでした。  
ご指摘のとおり、除籍謄本1通取得に1時間という待ち時間は長いため、今後、ご指摘いただくことのないよう、効率的な窓口業務の運用に努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。  
また、戸籍事務の委託に関しましては、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」及び関係省庁からの通知により実施しており、責任については、伊勢市にありますので、重ねて、今後の効率的な窓口業務の運用に努めてまいります。

担当課

戸籍住民課(2023年7月回答)【7/18~7/21】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

戸籍の窓口対応について  
(回答:7月18日時点)

おばの戸籍謄本をとるために来庁した。  
祖父の土地登記をするためである。祖父には9人の子がいるので各市町村を回ったが、伊勢市を除いては、スムーズに対応していただいた。松阪市では難しい関係の謄本をとるのに3名の方が対応してくれなんとか1時間かからず9枚とることができた。  
ところが伊勢市では、おばの謄本をとるだけなのに1時間以上かかった。最低だ。  
私は伊勢市内の高校の卒業生なので久しぶりに伊勢に来てなつかしかったのに、こんなふゆかいな思いをさせられるとは思わなかった。

回答

日頃から、市の行政事務にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご指摘のとおり、戸籍謄本1通取得に1時間という待ち時間は大変長いいため、今後、ご指摘いただくことのないよう、効率的な窓口業務の運用に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

担当課

戸籍住民課 (2023年7月回答)【7/18~7/21】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

コロナ差別

(回答:7月20日時点)

コロナ差別にあいました

コロナ療養期間も終えて数日たったのにも関わらず、マスクはもちろんですが、フェイスシールドまでも強要されました

フェイスシールドをしなければ、仕事も手伝ってもらえず。話してもらえない

2類の時に感染したスタッフはそのような強要はありませんでした。

あきらかにパワハラかと

ワクチンを打ってなくゴーグル着用させて仕事をした他県の消防と同じかと

回答

国・三重県・伊勢市では、新型コロナウイルスに関連する偏見や差別をなくすため、啓発活動や人権相談に取り組んでおります。

また偏見や差別でお困りの場合は、相談の窓口を設置しております。

職場における新型コロナウイルス感染症に対する差別やパワハラ等で困った時は、悩まず各種相談窓口の利用を検討したり、人権政策課へご相談ください。

法務省の開設する電話相談「みんなの人権110番」(TEL:0570-003-110)や三重県人権センター(TEL:059-233-5500)などでは、新型コロナウイルスに感染した方等への不当な差別・偏見・いじめについて相談することができます。

また、職場でのハラスメントについては、三重県労働局の総合労働相談窓口(TEL:059-226-2110)などで相談することができます。

なお、マスクの着用については、厚生労働省から、発症から10日間が経過するまでは、ウイルス排出の可能性があることから、不織布マスクを着用したり、高齢者等の重症化リスクの高い方との接触を控える等、周りの方にうつさないよう配慮することが推奨される見解が示されていますので、詳細は厚生労働省のホームページ等をご覧ください。

担当課

人権政策課  
健康課

(2023年7月回答)【7/18~7/21】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

戸籍住民課の窓口の対応  
(回答:7月18日時点)

戸籍住民課にて丁寧で迅速な対応をしていただきました。  
急ぎの用事だったので大変助かりました。  
ありがとうございました。

回答

この度は、お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。  
今後も一層、よりよい窓口対応に努めてまいります。

担当課

戸籍住民課 (2023年7月回答)【7/18~7/21】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

駅前への回答について 6月19日 回答  
(回答:7月18日時点)

駅前への賃料は坪単価ではなく、トータル月額若しくは年額での賃料をお示し下さい。わざと解らない説明は不信感を招きます。

回答

伊勢市健康福祉ステーションの賃料につきましては、共益費の10%を含めて、月額8,869,030円(税込)、年額106,428,360円(税込)となっております。

担当課

福祉総合支援センター(2023年7月回答)【7/18~7/21】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

ガバメントクラウドについて  
(回答:7月21日時点)

質問1)ガバメントクラウドとは何んですか。  
自治体の基幹業務システムには住民基本台帳、地方税健康保険などの  
社会保障関連などがある。現在は独自システムのオンパレードだ。(週刊  
ダイヤモンド誌)  
地方に7兆円をデンタル投資し、1700市町村のシステムを2025年度までに  
クラウドに切り替える壮大な政府DX計画が現在進んでいるそうです  
質問2)伊勢市はどこのシステムを使っているのでしょうか。

回答

質問1)「デジタル社会の実現に向けた重点計画」等の政府方針に基づ  
き、デジタル庁が提供するクラウドサービスの利用環境のことです。  
政府方針に基づき、自治体は住民基本台帳、税、社会保障関連などの基  
幹業務の情報システムについて、令和7年度末までに、このガバメントクラ  
ウド上に移行することが求められています。

質問2)ガバメントクラウドへの移行対象である基幹業務については、株式  
会社松阪電子計算センター、北日本コンピュータサービス株式会社が導  
入した情報システムを現在利用しています。

担当課

デジタル政策課 (2023年7月回答)【7/18~7/21】

## その他

\*\*\*\*\*

提案・意見

Chat GPTについて

(回答:7月21日時点)

質問1) ChatGPTを辞書を引くとChatは「おしゃべり」と表示されます、GPTとは何んでしょう。(スペル)  
質問2) 誰れでも簡単に文章や画像を作り出せ企業や行政機関が導入されるそうです。  
伊勢市においてChatGPTを使用しますか。  
質問3) ChatGPTの利点と欠点を教授下さい。  
質問4) 私の投稿文にChatGPTを使用すると、すぐに回答が出るでしょうね。

回答

質問1) GPTとは、Generative Pretrained Transformer(ジェネレーティブプリトレインド トランスフォーマー)の略です。  
質問2) 業務での活用に向けて、庁内職員で構成する検討グループで、活用のガイドラインの作成に向けて取り組んでおります。  
質問3) ChatGPTの利点と欠点については、以下のように考えています。  
【利点】  
・あらゆる分野に関する情報を持っており、正しい指示を出せば、短時間で文章を作成できる。  
・多言語対応可能。  
【欠点】  
・作成した文章の内容が間違っているにもかかわらず、正しいことのように表現する。  
・著作権等を一切考慮せずに、文章を作成する。  
・適切に利用しないと情報漏えいの可能性がある。  
質問4)  
今回のご質問への回答をするにあたっては、ChatGPTは使用しておりません。

担当課

デジタル政策課 (2023年7月回答)【7/18～7/21】