

## マイナンバーカード受け取り予約の手順

マイナンバーカードの受け取り予約方法は下記の3パターンです

1. 伊勢市 LINE 公式アカウントから
2. 受け取り案内の QR コードから
3. 市公式 HP から

## 1. 伊勢市 LINE 公式アカウントから予約する



準備物

交付通知書(はがき)に記載の予約番号



②最初のアクセス時のみ、認証画面が表示されるので、「許可が必要な項目」のチェックを外さず、そのまま「許可する」をタップ  
※2 回目以降は表示されません。

伊勢市  
マイナンバーカード交付予約

マイナンバーカードの交付申請や電子証明書の更新を行うための「申請予約」と、マイナンバーカード受け取りのための「受け取り予約」ができます。

②「受け取り予約」をタップ

マイナンバーカードの受け取り  
手続きを予約します。

受け取り予約

③交付通知書に記載の交付場所にチェックを入れる  
④「予約日時を選択」をタップ

## 手続きの関連項目

- 二見総合支所     小俣総合支所    ③
- 御園総合支所     戸籍住民課

伊勢市役所戸籍住民課ホームページ

予約日時の選択 >    ④

### ⑤同行者の人数を選択する

マイナンバーカード受取予約 (戸籍住民課)

**必須**  
👤 同行者の人数

予約者の他に手続きを行う同行者の人数を選択してください。人数を選択すると、予約日時を選択するカレンダーを表示します。  
例1) 「予約者のみ」を選択した場合、1人分の手続きを行います。  
例2) 「同行者の人数1人」を選択した場合、2人分の手続きを行います。

### ⑥予約日時を選択する

※予約可能・・・「○」または「△」

📅 2023年5月29日 - 2023年6月5日  
窓口で手続きにかかる時間はおよそ20分です。  
59日後までの窓口を予約することができます。

<< 前の月      次の月 >>  
< 前の週      次の週 >

	29 月	30 火	31 水	1 木	2 金	3 土	4 日	5 月
9					○			○
10								
20								
30					○			○
40								
50					○			○
10								
20					○			○

### ⑦予約日時と受け取りの際の持ち物を確認し、「進む」をタップ

🚫 予約はまだ完了していません。

マイナンバーカード受取予約 (戸籍住民課)

📍 戸籍住民課  
📅 予約日時 2023年6月2日 (金) 09:00

**概要**

伊勢市役所【戸籍住民課】でのマイナンバーカード受取予約です。  
交付通知書 (はがき) (※1)のシールをはがして、交付場

---

【マイナンバーカードについて】  
伊勢市役所戸籍住民課ホームページ

< 戻る      進む >

### ⑧必要事項を入力し、予約をタップ

🚫 予約はまだ完了していません。

マイナンバーカード受取予約 (戸籍住民課)

📍 戸籍住民課  
📅 予約日時 2023年6月2日 (金) 09:00

📞 電話番号またはFAX番号を入力してください。

**必須**  
予約番号

予約番号は交付通知書表面の右上に書かれている『3ケタと6ケタを組み合わせた英数字』です。  
入力例: A10-012345 (ハイフンは無くても問題ありません。)

📞 電話番号またはFAX番号  
📧 メールアドレス (任意)

< 戻る      予約 >

⑨「予約が完了しました。」と表示されたら予約完了

**予約が完了しました。**

- ・状況によって、ご案内が前後する場合がございます。
- ・時間に余裕を持って窓口までお越しください。
- ・このページの内容は忘れないように保存しておいてください。お問い合わせなどに使用場合があります。

📅 カレンダーに登録

**受付番号**

QR  
コード

---

**予約日時**

---

**手続き名**

マイナンバーカード受取予約 (戸籍住民課)

2. 受け取り案内の QR コードから予約する

**マイナンバーカードの受け取りについて**

マイナンバーカードをお渡しする準備ができましたのでお知らせします。

**交付時に必要なもの**

※持ちものに不備がある場合は交付できませんのでご注意ください。  
不明な点がある場合は必ず事前にご確認ください。

※①②③は回収させていただきます。

- ① 同時のはがき (マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書)
- ② 通知カード (平成 27 年度送付の緑色の紙カード) またはマイナンバーカード
- ③ 住民基本台帳カード (お持ちの方のみ) ②③を回収した通知

対象者に郵送する受け取り案内に記載の QR コードをスマートフォン等で読み取ると予約専用ページに進みます

同封のはがきをお手元にご準備の上、予約してください。

オンライン予約 ネットワークの QR コードから 24 時間いつでも予約できます。

**予約専用電話** 080-6978-4192 (戸籍住民課内)  
※つながりにくい場合があります。

電話受付時間 月曜日～日曜日 8:30～17:00、火～金曜日 8:30～17:15

予約した日時 令和 年 月 日 ( ) 時 分 から

3. 市公式 HP から予約する

**予約方法**

**オンライン予約**

オンライン予約入口で交付通知書(はがき)に記載の交付場所を選択すると予約専用ページに進みます

**オンライン予約入口**

- ▶ [伊勢市役所 戸籍住民課 \(外部リンク\)](#)
- ▶ [二見総合支所 生活福祉課 \(外部リンク\)](#)
- ▶ [小保総合支所 生活福祉課 \(外部リンク\)](#)
- ▶ [御園総合支所 生活福祉課 \(外部リンク\)](#)

**電話予約**

- (1) 交付通知書と同封してある案内書の電話番号にお掛けください
- (2) 職員が希望日時、氏名など予約に必要な事項を確認します (お手元に交付通知書をご用意ください)