



「マイナンバーカード受け取り予約」、「有料粗大ごみ収集予約」のオンライン受付を開始します！

電話による受付のみであった「マイナンバーカード受け取り予約」と「有料粗大ごみ収集予約」が、スマートフォンやパソコンから申し込めるようになります。

1 マイナンバーカード受け取り予約（手順は別紙フロー図①）

- ・開始日 令和5年6月27日（火）から
（※ 6月29日（木）受け取り分から予約可能）
- ・予約に必要なもの 市役所から送付された交付通知書（ハガキ）に記載の予約番号
- ・予約方法 下記のいずれかから予約可能
 - ① 伊勢市 LINE 公式アカウント「マイナンバーカード受け取り予約」
 - ② 交付通知書と一緒に送付された『受け取り案内』に記載の QR コード
 - ③ 伊勢市公式ホームページ
- ・備考 オンライン予約は、受け取り希望日の2開庁日前まで
（※ 上記以降に予約する場合は電話予約）

2 有料粗大ごみ収集予約（手順は別紙フロー図②）

- ・開始日 令和5年7月1日（土）から
（※ 7月4日（火）収集分から予約可能）
- ・予約方法 伊勢市 LINE 公式アカウントの「ごみ」または「各種お手続き」から予約可能
- ・備考 オンライン予約は、実際に有料収集を希望する日の前日17時15分まで（土・日・祝日等市役所閉庁日を除く）

3 その他

・行政手続きのオンライン申請「伊勢市スマート申請（※）」は、今回2つの手続きを追加することで全体69種類となります。

※「伊勢市スマート申請」とは、デジタル技術を活用した市民サービス向上のための行政手続きの伊勢市オンライン申請サービスの総称です。

【参考】既存のオンライン申請「伊勢市スマート申請」の利用状況

手続き名（利用件数上位5件）	受付期間	オンライン申請 件数（4月末）
伊勢市物価高騰生活応援給付金「振込口座確認書」	R4.10.26～ R5.2.28	11,604
伊勢市中小企業者物価高騰支援金	R4.11.1～ R5.1.31	2,395
伊勢市版地域経済復活支援金	R4.4.6～ R4.9.30	964
出産応援給付金	R5.2.28～	661
伊勢市英検チャレンジ団体受験申込	R4.8.15～ R5.4.30	466