

スマートシティに関するアンケート 集計結果報告

1 実施期間

令和 5 年 9 月 16 日～令和 5 年 10 月 12 日

2 対象

- ・伊勢市 LINE 公式アカウントの友だち全員 23,783 名
※令和 5 年 9 月 16 日時点
- ・市内の高校に通う学生

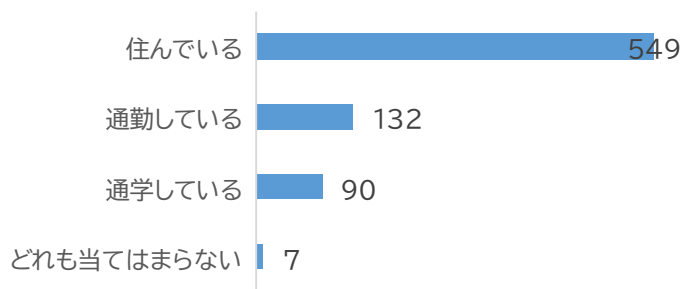
3 回答数

624 件

4 アンケート結果

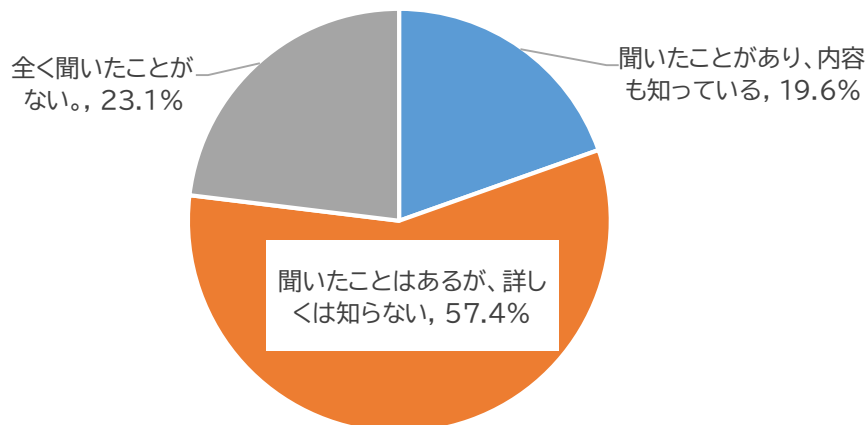
Q1. 在住・通勤・通学【複数回答可】

住んでいる	549
通勤している	132
通学している	90
どれも当てはまらない	7



Q2. スマートシティという言葉聞いたことがあるか

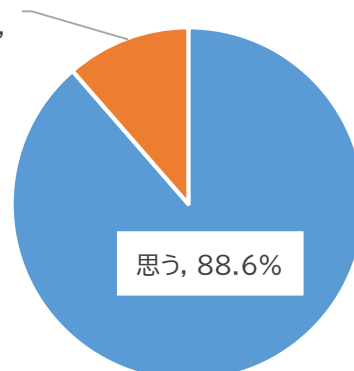
聞いたことがあり、内容も知っている	122	19.6%
聞いたことはあるが、詳しくは知らない	358	57.4%
全く聞いたことがない	144	23.1%



Q3. スマートシティを目指す必要があると思うか。

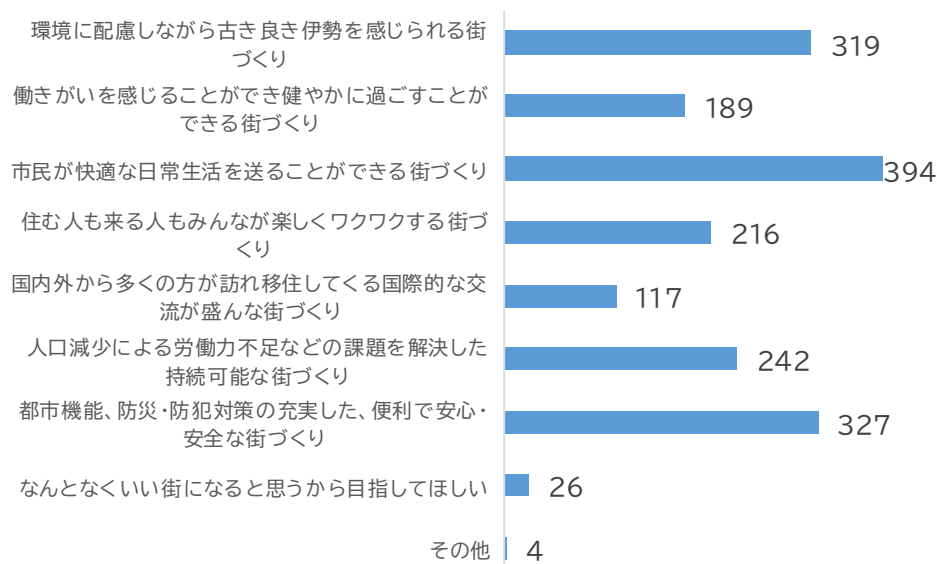
思う	553	88.6%
思わない	71	11.4%

思わない,
11.4%



Q4. どんな街を目指すべきか。【Q3 で「思う」と回答した方のみ、複数回答可】

環境に配慮しながら古き良き伊勢を感じられる街づくり	319
働きがいを感じることができ健やかに過ごすことができる街づくり	189
市民が快適な日常生活を送ることができる街づくり	394
住む人も来る人もみんなが楽しくワクワクする街づくり	216
国内外から多くの方が訪れ移住してくる国際的な交流が盛んな街づくり	117
人口減少による労働力不足などの課題を解決した持続可能な街づくり	242
都市機能、防災・防犯対策の充実した、便利で安心・安全な街づくり	327
なんとなくいい街になると思うから目指してほしい	26
その他	4

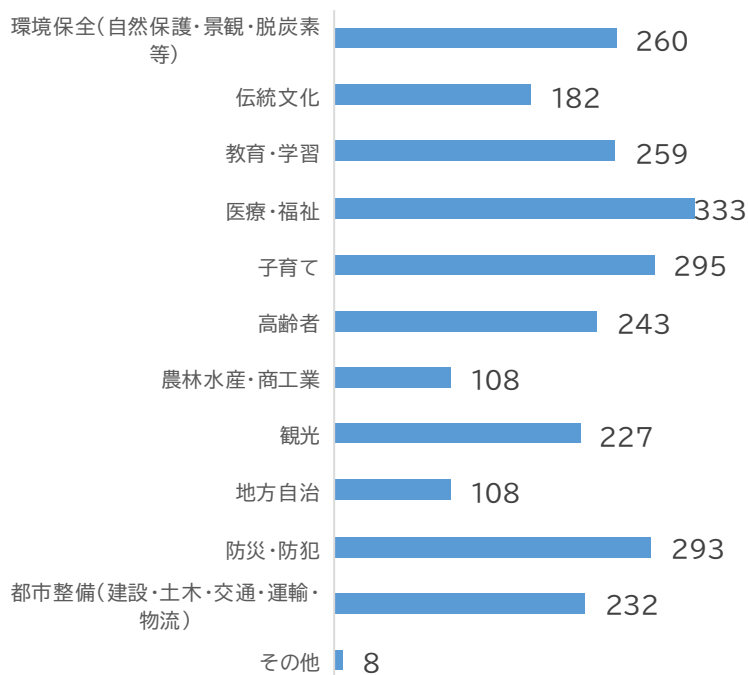


【Q4.その他の意見】(全回答は後ろに付けています。)

- ・子育て世代が住みよい街づくり
- ・高齢者の移動、交通手段(配車など)の確保、DX化
- ・オンライン申請、公共交通機関の乗り換え案内 など

Q5. どのような分野での取組を進めてもらいたいか。【Q3 で「思う」と回答した方のみ、複数回答可】

環境保全(自然保護・景観・脱炭素等)	260
伝統文化	182
教育・学習	259
医療・福祉	333
子育て	295
高齢者	243
農林水産・商工業	108
観光	227
地方自治	108
防災・防犯	293
都市整備(建設・土木・交通・運輸・物流)	232
その他	8



【Q5.その他の意見】(全回答は後ろに付けています。)

- ・障がい福祉
- ・自動運転、ドローン、リニア、Wi-Fi
- ・道路の冠水情報等をリアルタイムで確認できるようにしてほしい など

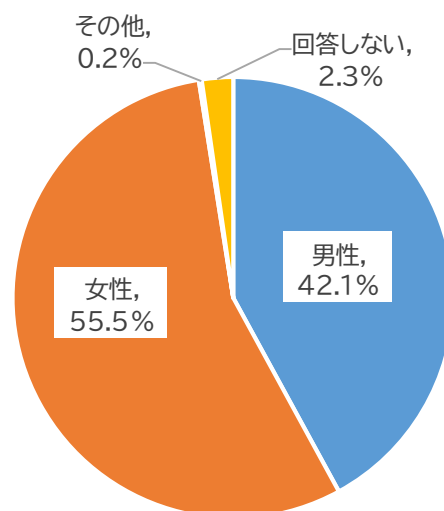
Q6.スマートシティを目指す必要があると思わない理由【Q3 で「思わない」と回答した方のみ】(全回答は後ろに付けています。)

- ・今まで通りの暮らしが良いから
- ・情報の流出がこわい
- ・ある程度の年齢以上の方が理解することが難しくなりついて行けなくなる様な気がする
- ・他にすべきことがあると思う
- ・コストばかりがかかり、効果に具体性がない など

Q7. 属性情報

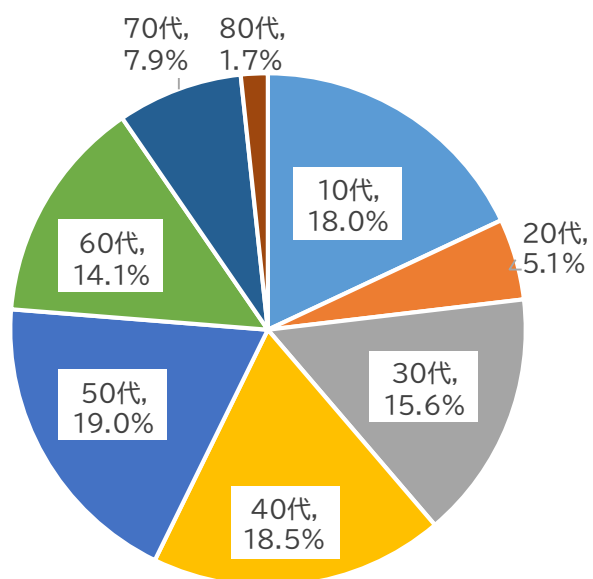
【性別】

男性	254	42.1%
女性	335	55.5%
その他	1	0.2%
回答しない	14	2.3%



【年齢⇒年代に変換して集計】

10代	109	18.0%
20代	31	5.1%
30代	94	15.6%
40代	112	18.5%
50代	115	19.0%
60代	85	14.1%
70代	48	7.9%
80代	10	1.7%



【業種】

学生	109	18.0%
農林水産業	9	1.5%
鉱業	0	0.0%
建設業	11	1.8%
製造業	58	9.6%
電気・ガス・水道業	4	0.7%
情報通信業	9	1.5%
運輸業	9	1.5%
小売・卸売業	28	4.6%
金融・保険業	11	1.8%
不動産業	3	0.5%
飲食業	12	2.0%
宿泊業	9	1.5%
医療・福祉	84	13.9%
教育・学習支援業	33	5.5%
その他サービス業	111	18.4%
公務	70	11.6%
無職	34	5.6%



Q4. どんな街を目指すべきか。【Q3 で「思う」と回答した方のみ、複数回答可】
(全回答)

子育て世代が住みよい街づくり。
高齢者の移動、交通手段(配車など)の確保、DX化。
伊勢の子供たちの偏差値を全国1位にする。教育市にしないと人口が増えない。
役所などの手続きを時間外でも対応してもらいたい。あとは、鉄道と三交バスをと おかげバスを合わせた乗り換え案内があるとよい。あとはよい。

Q5. どのような分野での取組を進めてもらいたい。【Q3 で「思う」と回答した
方のみ、複数回答可】(全回答)

シルバーでの仕事
夢、心
自動運転、ドローン、リニア、Wi-Fi
6月の大雨で、学校からの緊急メールで子どもを迎えに行きましたが、道路や駐車場 が冠水していて大変ヒヤヒヤした。デジタルを駆使して細かな情報が欲しかった。 緊急事態は慌ててしまうので、進行形のハザードマップがアプリとかで確認でき ていたなら、「今は外に出ない方が安全」という判断ができたのに、と思いました。
経済をよくする
ボランティア等
どこかに出かけたりしようとする意外とそういう施設が少ないので、中高生な どが遊んだりできるアミューズメント施設を増やしてほしいと思います

Q6.スマートシティを目指す必要があると思わない理由【Q3 で「思わない」と回答
した方のみ】(全回答)

AI技術やロボット … デジタルばかりが普及し肝心な人としての生活が置いて行 かれているように思う。デジタル技術を使うことを否定するわけではないが何事 も行き過ぎは良くないのではないかと。人がその地域で暮らしていく以上、人と人 とのつながりを重視していくべきだと思う。
もっと他にすることがあるのではないかと思います。
本来行政とは、人と人の付き合いで成り立つものだと考えるべきこと
スマートシティと言葉は良いけど高齢者が置いてきぼりになると思います。今でも 置いてきぼりの傾向が多いです。
スマホとかも使いこなせてない。もっと市で教室とか沢山やって欲しい。ついてい けない。
そんなことに使うお金がもったいない。誰も利用しないのがオチ。

<p>サービスを受けられる人、受けられない人、活用できる人、できない人の差が出そう。自動運転よりもバスや電車の本数を現状維持する方に力を入れて欲しい。ダイヤ改定毎に本数が減っている。</p>
<p>それより先に高齢者、障害者、子育て世代への支援など他にもっとしてもらいたいことがあるから。</p>
<p>コストばかりがかかり、効果に具体性がない。窓口に行かないと出来ない行政手続きを粛々とオンライン化する方が余程市民生活の負担が減る。</p>
<p>デジタル化による情報漏洩や、データの改ざん、消失などの危険性があり、信用ができないから。</p>
<p>次段階に行く前に！ホームページだけでも非常に分かりにくく、使いにくい。回りからも聞く。知りたいことにすぐ繋がらない。まずそこからでないか？ デジタルをひとつも使いこなせていないのに、その先というのが想像できない。「他所に比べて」など言われることにも慣れっこになってきている。 とても、気候に恵まれ大好きなところですよ。住みよいまち、自慢できる町になりませうように。</p>
<p>現在不自由がないから。故障やトラブル時、使い物にならない、不便だから。</p>
<p>雇用の減少。人と人の繋がりが希薄になり、孤立した社会生活の助長。 土地を訪れてもらう機会の減少。土地への愛着も薄れる</p>
<p>そんなものに金を使わず、少子化問題や教育、第一次産業発展に金を使うべきだ。人(日本人)と食べ物がいなければいくらスマートシティだろうがなんだろうが意味がない。</p>
<p>何かをしようとした結果、そのソリューションがスマートシティであれば良いが、スマートシティの実現とは実際に何を指すのかが分からない。 現状スマートシティを目指しますと言われても有名無実以外の何物でもない。 誰もが受けられるサービスの為には親身な対応が大切だと思うからです。</p>
<p>一括で管理できてわかりやすくなると思うが、事務的になり人の感情を無視した対応をされるのでは、と感じる。 気持ちに寄り添う対応やまちづくりができるのかと疑問が出る。</p>
<p>現状の方法で不自由がないから</p>
<p>やりすぎはやりすぎです。災害は多い日本では停電の際すべてデジタル化すれば街はマヒします。</p>
<p>ベースとなる、平常時の生活基盤ができていない気がするから</p>
<p>お金の問題</p>
<p>それより、もっと手をかけてもらいたいことがあると感じているから</p>

伊勢市には、他に優先すべき課題がたくさんあるのでは？ 財政に余裕があるのであれば理解できるが、もっと重要な事案、目立たなくても必要な事案、ずっと先延ばしにしている事業があるのではないのでしょうか。 受益者負担の原則を忘れていませんか。正直、理解に苦しみます。 目立つ事ばかりに目が行っていませんか？木を見て森を見ず… 真の持続可能な社会の実現をお願いしたいものです。
住みやすいまちづくりにデジタルの活用を目的とするなら不要。スマートシティという単語に惑わされず、住みやすいまちづくりは可能なはず。
他にやることあるでしょう
一部の企業が儲かるだけ。世界がどうこうよりも、伊勢市は独自の道を行けば良い。
マイナンバーカードのようにお金を掛けて民間企業に丸投げして使い物にならないシステム等を作って、いかにも仕事している様な事が疑われるから。
個人がお金を使わないでいいならいいけど どうせこっちが払わないと使えないシステムならいらない
導入にかかるコストの費用対効果を見いだせず、自分の現在の生活において不便を感じていないから。混雑する病院の予約管理などはIT化してもいいと思う。
既存のインフラだけでは無理。インフラの整備・運用・維持にコストがかかり過ぎる。急激な変化についていけない人がたくさん居る。停電が起こったら機能しなくなるような生活を子どもにさせて、その子たちが大人になって、大災害が起こって耐えられると思いますか？ここからは市政への意見ですが、伊勢市は財政再建団体になりそうなくらい貧乏なのに、新しいことばかりしたがる。松阪市より市民税が高いのに、その税金で市民の望んでいることではなく、国や自民党の望んでいることばかりしている。伊勢市民が見えていますか？先の事を考えるのも市政だけど、毎日が大変な人が居るのを知っていますか？自営業は自己責任で商いをしているのだから、市税を投じるのは大反対です。
デジタル技術は完璧ではないと思います。情報が外部に漏れたり、プログラミングのミスで想定外のことが起こる心配があります。
今まで通りの暮らしが良いから。
監視されているようで不快。
高齢者には、なかなか、ついていけない。
高齢者の見守りなどいい部分もあるが、デジタル化が進めば進むほど、人と人とのつながりが希薄になってしまう可能性があるから。
複雑になりそう
急いである必要は無いと思う
まだ町の道路が整備されていないし、時期尚早だと思います

情報の流出がこわい
停電やトラブルの時の対応がしっかりしていないならしないほうがいい
なんでもかんでもデジタル技術に縛られたくない。人や自然とのふれあいを大切に神の国に相応しい街づくりをして欲しい。
高齢者が多いため、彼らが理解したり、活用したりできるか疑問である。
ある程度の年齢以上の人理解することが難しくなりついて行けなくなる様な気がします。また、人間の職場が奪われる。
スマートシティを実施して、実際どのような恩恵があるのか判らない。又、それだけの人、金を注ぎ込んで従来の仕事量プラス新規仕事量で役所の仕事量、お金が膨張し、そのつけが必ず市民に回ってくる、実施する前に組織とムダな予算のスリム化が先ではないか
基本的な住み良いことが出来て無いのに優先順序が違う。 道路の白線すら消えていても放りっぱなし、クーポン券は無駄ばかり印刷屋に仕事をやり、使い勝手が悪いし、マイナンバーでお金を個人に振り込む方が有意義。どう見ても無駄が多い。
ある程度、必要かもしれないが、監視されていると思います、今でも個人の家でも防犯カメラか付いている、道路を歩いていて余り良い気がしない。 その家の敷地内なら仕方ないと思いますが？
よく分からない！
スマートにデジタル化も必要かとは思いますが、やっぱり人同士のふれあいや様子もやはり機械に任せるのではなく、人がするほうが特に高齢者はいいと思う。 デジタル化するならせめて高齢者だけの家庭には説明に回るくらいの必要があるように思います。人手不足、予算の問題もあると思います。
有効と思われる地域は市街地だけ。
現状で十分伊勢市は住みやすい。
① スマートシティの実現には個人情報完全なる取得が不可欠です。取得した個人情報は、データの管理会社に提供されます。 ② 便利さの代わりに、売ってはならない大事な資産、水、土地、教育、個人情報を、外資を含む民間企業に売り飛ばすこととなります。そして、万一失敗しても、委託企業は責任を取りません。税金で補填です。 ③ デジタル化しない住民は、生活できなくなります。全ての住民は常に市の監視下に置かれます。 ④ スマートシティは、伊勢神宮など、伝統文化を嫌います。ハワイのマウイ島もスマートシティ計画の候補地でした。 というわけで、スマートシティ化は反対です。